

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	11,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	11,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	11,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico			Υ				ALTA	15,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	10,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	10,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		MEDIANA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se <u>excluye</u> : El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género