

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

| | | | |
|------------|--------------------------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA | 18 |
| SERVICIO | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION | CAPITULO | 29 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | ○ | | | ALTA | 15,00% |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | ○ | | | MEDIANA | 6,00% |
| | Evaluación de Desempeño | | | | ○ | | | MENOR | 5,00% |
| Calidad de Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | | | ○ | ALTA | 15,00% |
| | Gobierno Electrónico | | | ○ | | | | MEDIANA | 10,00% |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión | | | | | | ○ | ALTA | 15,00% |
| | Auditoría Interna | | | | | | | | |
| | Gestión Territorial Integrada | | | ○ | | | | MEDIANA | 6,00% |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | | ○ | MEDIANA | 8,00% |
| | Administración Financiero-Contable | | | | | | ○ | ALTA | 15,00% |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | ○ | | | MENOR | 5,00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluación de Desempeño | <u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones. |
| Auditoría Interna | <u>Se excluye:</u> Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU. |
| Administración Financiero-Contable | <u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES. |