

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION NACIONAL DE ENERGIA	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	7,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	20,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	14,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	9,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	11,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	7,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	7,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	15,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales