

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	CAPITULO	15

## II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación	Υ						MEDIANA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	Υ						MEDIANA	10,00%
	Evaluación de Desempeño								
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Υ						MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico								
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión	Υ						ALTA	15,00%
	Auditoría Interna	Υ						ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	10,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público				Υ			ALTA	15,00%
	Administración Financiero-Contable		Υ					ALTA	15,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	Υ						MENOR	5,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Justificación Eximición:</u> La eximición del Sistema de Evaluación de Desempeño se debe a que la Dirección Nacional del Servicio Civil está recién constituyéndose, por lo que no cuenta con la dotación de personal completa o necesaria. Atendido su proceso de formación no es posible determinar las características que deben darse a un reglamento especial de calificaciones.
Gobierno Electrónico	<u>Justificación Eximición:</u> La eximición del Sistema de Gobierno Electrónico se debe a que este Servicio, que se está estructurando a partir del 2004, aún está en fase de análisis y diseño de los procesos organizacionales y de la provisión de sus productos estratégicos.