

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPITULO	01

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	10,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	10,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		ALTA	20,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	20,00%
	Gestión Territorial Integrada								
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		ALTA	20,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a proyectos de inversión y su estado de avance, puesto que el Servicio no maneja presupuesto de inversión (Subtítulo 31 de la Ley de Presupuesto).
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial Integrada	<u>Justificación Eximición:</u> La Presidencia de la República no es una institución distribuida regionalmente y su gestión está centralizada en el Palacio de la Moneda