

Logro de Indicadores Formulario H 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	03

N°	Producto	Nombre	Formula	Unidad de	Efectivo			Meta	Logro 1	Notas
	Estrategico	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2016	%	
1	Informes estadísticos de transporte aéreo.	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t	días	24.7 296.0 /12.0	24.3 291.0 /12.0	24.2 290.0 /12.0	24.7 296.0 /12.0	100,0%	1
2	Facilitación del transporte aéreo internacional.	Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con información completa	minutos	7.2 2517.7 /352.0	5.7 2056.9 /363.0	0.0 0.0 /0.0	9.6 2256.0 /235.0	0,0%	2
3	Facilitación del transporte aéreo internacional.	Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago	Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa	minutos	6.5 2358.9 /361.0	7.4 2670.5 /363.0	0.0 0.0 /0.0	6.3 1478.4 /235.0	0,0%	3
4	Informes estadísticos	Tiempo promedio de	(Suma de los días	días	30.0 (120.0 /4.0)	29.3 (117.0 /4.0)	27.8 (111.0 /4.0)	28.0 (112.0 /4.0)	100,0%	4

de transporte aéreo. publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile. Enfoque de Género: No

transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t)

		Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular							
	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular								
5	Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile. Enfoque de Género: No	seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	días	2.2 962.0 /434.0	2.2 983.0 /437.0	2.1 1049.0 /508.0	2.3 1495.0 /650.0	100,0%	5
		aprobada año /Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t							

	Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010)	((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010))-1)*100							
6	Negociaciones de transporte aéreo. Enfoque de Género: No		%	55.8 ((17241208.0 /11064487.0)-1)*100	64.1 ((18153542.0 /11064477.0)-1)*100	81.1 ((20039440.0 /11064487.0)-1)*100	70.2 ((18827491.0 /11064487.0)-1)*100	100,0%	6

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

- 1 Estos informes se elaboran mensualmente y presenta movimiento del mes y del acumulado del año. Se encuentran en forma agregada y en detalle, por cada una de las rutas domésticas e internacionales, por cada una de las aerolíneas regulares domésticas y extranjeras, e incluyen además índices de participación de mercado y de crecimiento.

Estos informes se separan en dos categorías: Operación doméstica y operación internacional, incluyendo los siguientes tipos: i) Totales por líneas aéreas; ii) Tráfico por línea aérea por pares de ciudades; iii) Tráfico entre pares de ciudades; iv) Tráfico entre pares de ciudades por líneas aéreas; v) Tráfico por países entre Chile y el resto del mundo; vi) Tráfico por países entre Chile y el resto del mundo por líneas aéreas.

Usuarios permanentes de las estadísticas: i) Medios de comunicación; ii) Empresas aéreas; iii) Agencias de carga; iv) Organismos gubernamentales; v) Organismos internacionales de transporte aéreo.

El fin de mes se considera como el último día del mes. La fecha de envío corresponde a la fecha en que se incorporan las estadísticas de tráfico a la página web de la JAC.

- 2 Metodología de medición de los datos para el indicador:

Diariamente, en horario peak de la mañana, la empresa contratada por el Concesionario del Aeropuerto AMB, realiza mediciones para determinar el tiempo promedio de espera en fila de los pasajeros, tanto en el control de Policía Internacional-Inmigración como en el control conjunto SAG/ADUANA. En cada uno de estos controles se realizan mediciones durante 30 minutos corridos o hasta que la fila queda vacía. El cálculo del tiempo promedio de atención se basa en stock inicial y stock final en fila, número de atenciones realizadas y se registra el tiempo efectivo que duró la medición, aplicando la fórmula siguiente:

$$\text{Tpo.promedio de espera} = (\text{stock inicial}) / (\text{tasa salida}) + (\text{N}^\circ \text{ atenciones} - \text{stock inicial} + \text{stock final}) / 2 \times (1 / (\text{tasa salida}) - 1 / (\text{tasa llegada}))$$

En donde:

Tasa de salida = $\text{N}^\circ \text{ atenciones} / \text{Minutos efectivos medición}$

Tasa de llegada = $(\text{N}^\circ \text{ atenciones} - \text{Stock inicial} + \text{Stock final}) / \text{Minutos efectivos medición}$

Estos valores son publicados mensualmente por la empresa, a través de su página web a la cual tiene acceso la JAC.

Para la fórmula del indicador se considera como año t, el período comprendido entre mayo y diciembre, respecto de aquellos días que cuenten con información completa, es decir, que para un mismo día exista medición en los controles SAG/ADUANA y Policía Internacional.

- 3 Metodología de medición de los datos para el indicador:

Diariamente, en horario peak de la mañana, la empresa contratada por el Concesionario del Aeropuerto AMB, realiza mediciones para determinar el tiempo promedio de espera en fila de los pasajeros, tanto en el control de Policía Internacional-Emigración como en el control AVSEC. En cada uno de estos controles se realizan mediciones durante 30 minutos corridos o hasta que la fila queda vacía. El cálculo del tiempo promedio de atención se basa en stock inicial y stock final en fila, número de atenciones realizadas y se registra el tiempo efectivo que duró la medición, aplicando la fórmula siguiente:

$$\text{Tpo.promedio de espera} = (\text{stock inicial}) / (\text{tasa salida}) + (\text{N}^\circ \text{ atenciones} - \text{stock inicial} + \text{stock final}) / 2 \times (1 / (\text{tasa salida}) - 1 / (\text{tasa llegada}))$$

En donde:

Tasa de salida = $\text{N}^\circ \text{ atenciones} / \text{Minutos efectivos medición}$

Tasa de llegada = $(\text{N}^\circ \text{ atenciones} - \text{Stock inicial} + \text{Stock final}) / \text{Minutos efectivos medición}$

Estos valores son publicados mensualmente por la empresa, a través de su página web, a la cual tiene acceso la JAC.

Para la fórmula del indicador se considera como año t, el período comprendido entre mayo y diciembre, respecto de aquellos días que cuenten con información completa, es decir, que para un mismo día exista medición en los controles AVSEC y Policía Internacional.

- 4 En el año se publicarán 4 informes trimestrales correspondientes a: octubre - diciembre (año anterior), enero - marzo, abril - junio y julio - septiembre. Estos informes son publicados en la página web del servicio.

- 5 Para la aprobación de un seguro aéreo se revisan los siguientes antecedentes: el operador, aeronaves aseguradas, compañía aseguradora, si el seguro cubre a pasajeros/ocupantes, tripulantes y terceros en la superficie, actividad comercial que desarrolla la aeronave, pilotos autorizados, restricciones que tenga el seguro, zonas autorizadas y excluidas, vigencia del seguro, monto de la cobertura y las distintas condiciones generales acordadas entre las partes.

Cuando los antecedentes estén incompletos se solicita al requirente que los complete, en estas circunstancias se considerará como

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

fecha de ingreso de la solicitud aquella en la cual la empresa aérea o aseguradora cumpla con todos los requisitos para autorizar el seguro. La fecha de ingreso de la solicitud, corresponderá a la fecha del timbre de recepción de la Oficina de Partes.

Para efecto de recepción de la Oficina de Partes se considerarán las siguientes reglas:

- Si los documentos con la solicitud de aprobación de seguros se reciben en forma presencial en la Oficina de Partes en el siguiente horario: de 9.00 a 16.30 hrs. de lunes a jueves, y viernes de 9.00 a 15.30 hrs., se considerará que han ingresado ese día (día 0). Si se recepcionan fuera de los horarios referidos, se considerará que han ingresado al día siguiente hábil (día 0).

- Si los documentos con la solicitud de aprobación de seguros se reciben por correo electrónico hasta las 13:00 horas de un determinado día, se considerará que ha ingresado ese día (día 0). Si se recepciona después de las 13:00 horas, se considerará que ha ingresado al día siguiente hábil (día 0).

Para estos efectos, se entenderá por transporte aéreo los servicios de pasajeros, carga y trabajos aéreos.

- 6 Se utilizan las estadísticas de tráfico de pasajeros recopiladas a través del Sistema COPAE (cobro de tasas de los pasajeros embarcados) de la Dirección General de Aeronáutica Civil y estadística de pasajeros directa de las aerolíneas (Decreto con Fuerza de Ley 241, artículo 12), que son almacenadas en las bases de datos de la JAC. Se elaboran los distintos listados estadísticos anuales desagregados por mes y total anual. Se estableció un año base correspondiente al año 2010 para poder tener un indicador que se compare y pueda mostrar los resultados en el tiempo. La recopilación estadística incluye a todos los pasajeros transportados entre los aeropuertos y aeródromos de Chile y hacia y desde el extranjero. En concordancia con lo que estipula la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), se excluyen de las estadísticas a los pasajeros liberados y a los infantes menores de 2 años que no ocupan asientos.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.