

## Logro de Indicadores Formulario H 2016

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	<b>CAPITULO</b>	03

N°	Producto	Nombre	Formula	Unidad de	Efectivo			Meta	Logro	Notas
	Estrategico	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2016	%	
1	Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.  Enfoque de Género: No	(Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100	%	98.51 (34018.00 /34533.00)*100	98.36 (8756.00 /8902.00)*100	99.36 (8339.00 /8393.00)*100	98.50 (34015.00 /34533.00)*100	100,0%	1
2	Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.	Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.  Enfoque de Género: No	(N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1 y que se encuentran activos al momento de la distribución)*100	%	96.29 (43229.00 /44896.00)*100	99.74 (8863.00 /8886.00)*100	99.71 (6521.33 /6540.00)*100	98.00 (33842.00 /34533.00)*100	100,0%	2
3	Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.	Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.  Enfoque de Género: No	(Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1)*100	%	91.7 (11.0 /12.0)*100	100.0 (16.0 /16.0)*100	100.0 (13.0 /13.0)*100	92.9 (13.0 /14.0)*100	100,0%	3
4		Porcentaje de reclamos y consultas recibidos en la	(Número de reclamos y consultas resueltas o cerradas en la página web institucional en el	%	97.5 (6068.0 /6222.0)*100	99.6 (9371.0 /9406.0)*100	98.1 (8001.0 /8157.0)*100	97.5 (1950.0 /2000.0)*100	100,0%	4

página web institucional resueltas o cerradas en el año t. año t/Número total de reclamos y consultas recibidas en la página web de la Agencia en el año t)\*100

Enfoque de Género: No

5	Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores. - Informes de Orientación a Establecimientos Educativos y sus Sostenedores	Tiempo promedio de entrega de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos. Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educativos/Número de informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educativos enviados)	55	47	41	48	100,0%
			días	(4620 /84)	(13942 /299)	(23654 /574)	(26400 /550)	

<b>Porcentaje de Logro del Servicio 2</b>	100,0
---	-------

1 Se entenderá como establecimiento empadronado aquél cuya información de matrícula entregada en la Base de datos SIGE de MINEDUC ha sido validada por funcionarios de la Agencia y se encuentre en un el listado de establecimientos empadronados aprobado por el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.

Se considera el número de establecimientos para cada nivel aplicado.

Para el cálculo de este indicador se excluye la aplicación de las pruebas muestrales.

2 Se entenderá por oportuno 90 días corridos contados desde la fecha de realización de la conferencia de prensa.

Se considerará "establecimiento con informe entregado" cuando el informe de resultados es recibido por los establecimientos y esto se informa en el reporte entregado por el proveedor de distribución.

Se entenderá por "establecimientos activos" aquellos que en la base de SIGE (Base de información y situación de los establecimientos de MINEDUC) actualizada en el mes de la realización de la conferencia de prensa mencionada, no figuren con estado "cerrado", ni "en receso, cerrado temporalmente", con el fin de no tener devoluciones de material por esta razón

En caso que los resultados de pruebas censales del año t-1 se publican en fechas distintas, se calcula el porcentaje de entrega por cada prueba con fechas de conferencia distinta, se promedia y con eso se calcula el cumplimiento del indicador.

3 En caso que los resultados de pruebas censales del año t-1 se entreguen en conferencias de prensa distintas, se considerará la publicación de los productos de las pruebas SIMCE aplicadas en el año t-1 cuyos resultados sean entregados en cada conferencia.

4 Las consultas y reclamos que se reciben por medio de email contacto@agenciaeducacion.cl y formulario web.

Se entenderá por consultas y reclamos cerrados o resueltos cuando ésta/e ha recibido efectivamente el tratamiento que corresponde y su resultado es informado mediante correo electrónico a quien realizó la consulta o reclamo.

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.