

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	OBRAS PÚBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	CAPÍTULO	1
PROGRAMA	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Entrega de servicios centralizadamente para las direcciones del MOP	<u><i>Eficacia</i></u> Porcentaje de solicitudes de mantención y reparaciones mayores atendidas dentro de tiempo máximo de 45 días corridos	(N° de solicitudes atendidas en tiempo máximo de 45 días corridos / N° total de solicitudes recibidas) x 100	99%	97%	88%	90%	90%	Prog 01, Subt 22, Item 14, Asig 001	Registro de solicitudes cursadas
Entrega de servicios centralizadamente para las direcciones del MOP	<u><i>Eficacia</i></u> Porcentaje de solicitudes de mantención y reparación menores atendidas dentro de tiempo máximo de 7 días corridos	(N° de solicitudes atendidas en tiempo máximo de 7 días corridos / N° total de solicitudes recibidas) x 100	99%	97%	88%	90%	90%	Prog 01, Subt 22, Item 14, Asig 001	Registro de solicitudes cursadas
	<u><i>Eficacia</i></u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	OBRAS PÚBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	CAPÍTULO	1
PROGRAMA	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Entrega de servicios centralizadamente para las direcciones del MOP	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento y reparaciones mayores de equipos telefónicos y radio atendidas dentro de tiempo establecido para cada solicitud	(N° de solicitudes atendidas en tiempo establecido / N° total de solicitudes recibidas) x 100	s/i	s/i	88%	85%	85%	Prog 01, Subt 22, Item 14, Asig 001	Registro de solicitudes cursadas
Entrega de servicios centralizadamente para las direcciones del MOP	<u>Eficacia</u> Porcentaje de programas o propuestas entregadas en tiempo programado	(N° de programas o propuestas entregadas en tiempo programado / Total de propuestas o programas)*100	35%	35%	77%	71%	70%	Prog 01, Subt 22, Item 14, Asig 001	Registro Resoluciones tramitadas

Notas

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Item/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos,