

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11	11
PROGRAMA		PROGRAMA	01	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Procesamiento de información consolidada que se entrega a las entidades fiscalizadas ¹ .	<u>Eficacia</u> Monto de activos supervisados ² .	[(Colocaciones + inversiones financieras)/ N° de funcionarios]	222.536	239.028	256.134	272.735	286.372	-	Informe de Estadísticas oficiales SBIF
Procesamiento de información consolidada que se entrega a las entidades fiscalizadas ³ .	<u>Eficacia</u> Nivel de actividad ⁴ .	Monto total objeto de supervisión/fiscalización por parte de la Superintendencia	MM\$ 15.183.718	MM\$ 15.587.606	MM\$ 16.398.132	MM\$ 16.529.709	MM\$ 16.695.006	-	Informe de Estadísticas oficiales SBIF
Atención directa a público y procesamiento de reclamos que afectan a las entidades fiscalizadas ⁵ .	<u>Eficacia</u> Cantidad de reclamos ingresados por escrito y que son resueltos completamente	Número de reclamos ingresados por escrito y que son resueltos completamente	2.629	3.311	3.757	3.850	4.000	-	Informe de Estadísticas oficiales SBIF
Procesamiento de información consolidada que se entrega a las entidades fiscalizadas ⁶ - Publicaciones.	<u>Eficacia</u> Entrega de información a usuarios a través del sitio web	Número de visitas al sitio web de la Superintendencia	2.861 ⁷ .	45.458	93.396	134.492	201.738	-	Informe de Estadísticas oficiales SBIF

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11	11
PROGRAMA		PROGRAMA	01	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		

Notas

1. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
2. En millones de pesos de junio de 2001.
3. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
4. Se refiere al nivel de actividad de la Banca, es decir, a la suma total de colocaciones y captaciones en el sistema que serían susceptibles de ser objeto de la acción supervisora/fiscalizadora de la Superintendencia.
5. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
6. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
7. Incluye sólo 3 meses.

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Item/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.