

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2002

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
	FONDO NACIONAL DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PRODUCTIVO	CAPÍTULO	19
		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Institucional ¹	<u>Eficacia</u> Tasa de variación del N° de empresas beneficiarias	$[(N^{\circ} \text{ empresas beneficiarias año}_t / N^{\circ} \text{ empresas beneficiarias año}_{t-1}) - 1] * 100$	818	41,0%	11,1%	1,5%	7,7%	-	Informe de Gestión Comité FONTEC
Institucional ²	<u>Calidad</u> Porcentaje de satisfacción de usuarios en atributos: a) Claridad y utilidad de material de apoyo entregado b) Atención del personal del servicio c) Claridad de información y orientación entregada por el servicio durante el proceso d) Plazos transcurridos durante todo el proceso					3,23	3,50	-	Informe de Gestión Comité FONTEC
						3,38	3,60	-	Informe de Gestión Comité FONTEC
						3,13	3,40	-	Informe de Gestión Comité FONTEC
						2,07	3,00	-	Informe de Gestión Comité FONTEC
Institucional ¹	<u>Economía</u> Índice de apalancamiento de fondos privados	Monto aporte empresas/Monto aporte FONTEC	1,89	1,89	1,89	1,90	1,90	-	Informe de Gestión Comité FONTEC

MINISTERIO SERVICIO PROGRAMA	ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
	FONDO NACIONAL DE DESARROLLO TECNOLOGICO Y PRODUCTIVO	CAPÍTULO	19
		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Institucional ³	<u>Economía</u> Porcentaje de gastos en personal y gastos de evaluación externa	[(Gasto en personal+Gasto evaluación externa) / Total recursos aprobados en el período] * 100	1,49%	1,42%	1,63%	1,44%	1,45%		Informe de Gestión Presupuestaria FONTEC

Notas

- (1) No es posible establecer asociación del indicador con un Programa/Subtítulo/Item/Asignación.
(2) La encuesta Satisfacción de Cliente se implementó a partir del mes de Marzo año 2001 con la siguiente escala:
1= mala; 2= regular; 3= bueno; 4= muy bueno
No es posible establecer asociación del indicador con un Programa/Subtítulo/Item/Asignación.
(3) Sobre el total de recursos aprobados en el período (propios y aportes de empresas).

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Item/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.