

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Partida	19
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	Capítulo	01

### Misión <sup>1</sup>

Garantizar el desarrollo de sistemas de transporte accesibles, eficientes, seguros y sustentables, para contribuir a la integración territorial del país, favorecer el desarrollo social y económico y asegurar servicios con altos estándares, que mejoren la calidad de vida de todos y todas quienes habitan el territorio nacional.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Regulación que rige el Transporte.	1	1	0	0
2	Fiscalización y Certificación de los Sistemas de Transporte.	0	0	0	0
3	Monitoreo y Control de Tránsito.	0	0	0	0
4	Información, difusión y atención a la Ciudadanía en materias de transporte.	1	0	1	0
5	Subsidios e iniciativas de inversión para la operación y fortalecimiento de los Servicios de Transporte Público.	4	3	1	0
6	Planificación, diseño y desarrollo de los Sistemas de Transporte.	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (3)	1	1	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	5	2	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	71%	29%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### **Regulación que rige el Transporte.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	3,81 número	3,50 número	3,40 número	3,50 número	3,60 número
<i>N° de muertos en siniestros de tránsito en el año t</i>	<i>1.620,00</i>	<i>1.627,00</i>	<i>1.640,00</i>	<i>1.784,00</i>	<i>1.962,00</i>
<i>Parque vehicular en el año t</i>	<i>4.249.442,00</i>	<i>4.635.048,00</i>	<i>4.894.179,00</i>	<i>5.090.915,00</i>	<i>5.451.779,00</i>

#### **Monitoreo y Control de Tránsito.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Índice de variación de tiempos de viaje de las personas en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	--	--	102,94 número	105,71 número	103,15 número

<i>Segundos promedio ponderado de viaje de las personas en ejes viales de Santiago en periodo t</i>			210,00	222,00	229,00
<i>Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t-1</i>			204,00	210,00	222,00

**Subsidios e iniciativas de inversión para la operación y fortalecimiento de los Servicios de Transporte Público.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	93,5 %	97,6 %	95,8 %	93,0 %	95,0 %
<i>N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas reguladas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t</i>	3.222,0	3.534,0	6.975,0	6.780,0	6.866,0
<i>N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas reguladas fiscalizados en el año t</i>	3.447,0	3.620,0	7.280,0	7.290,0	7.227,0

**Subsidios e iniciativas de inversión para la operación y fortalecimiento de los Servicios de Transporte Público.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	98,9 %	89,9 %	92,7 %	89,0 %	93,0 %
<i>Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no reguladas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t</i>	10.433,0	13.707,0	25.765,0	24.066,0	26.672,0
<i>Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no reguladas fiscalizados en el año t</i>	10.553,0	15.245,0	27.791,0	27.033,0	28.680,0

**Subsidios e iniciativas de inversión para la operación y fortalecimiento de los Servicios de Transporte Público.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de cumplimiento de regularidad en los servicios de buses de transporte público de Santiago	84,30 %	83,00 %	82,38 %	82,56 %	84,00 %
<i>Número de mediciones a buses de Transantiago que presentan cumplimiento de la regularidad según lo establecido en el Programa de Operación en año t</i>	63.810.226,00	60.440.735,00	58.310.625,00	59.792.445,30	63.160.781,73
<i>Número total de mediciones a buses de Transantiago efectuadas en año t</i>	75.669.546,00	72.798.142,00	70.784.274,00	72.421.872,27	75.191.406,83

## Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

### **Información, difusión y atención a la Ciudadanía en materias de transporte.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	97 %	99 %	98 %	97 %	97 %
<i>Número de requerimientos ciudadanos respondidas dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento en el año t</i>	41.819	26.689	27.351	29.391	28.130
<i>Número de requerimientos ciudadanos recibidos en el año t</i>	43.164	26.835	28.035	30.300	29.000

### **Subsidios e iniciativas de inversión para la operación y fortalecimiento de los Servicios de Transporte Público.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Índice Neto de Calidad Operacional de frecuencia y regularidad respecto al total de mediciones de frecuencia y regularidad en el año t	64,1 %	58,5 %	51,6 %	55,1 %	58,3 %
<i>Número de mediciones de servicios - sentido - período clasificados como buenos ajustados en el período t</i>	108.577,0	100.708,0	89.341,0	95.701,0	102.224,0
<i>Numero de mediciones de Servicios - Sentido - Períodos medidos en el año t</i>	169.310,0	172.223,0	173.088,0	173.651,0	175.263,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.