

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	Capítulo	07

#### Misión <sup>1</sup>

Ser la Institución pública que facilite la contratación de bienes y servicios a las instituciones del Estado, conectando sus necesidades con la oferta de los proveedores, a través del Sistema de Compras Públicas, promoviendo un mercado eficiente, transparente, probo, accesible e inclusivo.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Sistema de Compras Públicas	3	1	2	0
2	Convenios Marco	2	1	1	0
3	Servicios a Usuarios	2	0	2	0
4	Observatorio ChileCompra	1	0	1	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		8	2	6	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	25%	75%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Sistema de Compras Públicas</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Ahorro por Precio en el Mercado Público en el año t	6,2 %	6,8 %	6,9 %	6,6 %	6,7 %
<i>Monto de Ahorro Estimado año t (MM USD)</i>	585,0	625,7	690,0	660,0	670,0
<i>Monto Total Transado año t (MM USD)</i>	9.505,0	9.195,7	10.023,0	10.000,0	10.000,0

<b>Convenios Marco</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje Ahorro por Precios en Convenio Marco (año t)	9,2 %	8,6 %	11,8 %	10,0 %	11,0 %
<i>Monto ahorrado por mejores precios en</i>	157,0	190,0	259,3	220,0	249,3

<i>convenios marco año t (MM USD)</i>					
<i>Monto total transado en convenios marco año t (MM USD)</i>	1.699,0	2.214,0	2.198,6	2.200,0	2.266,0

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Sistema de Compras Públicas</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	98,50 %	99,80 %	100,00 %	98,00 %	98,00 %
<i>Tiempo Disponible Sistema de Compras Públicas (año t)</i>	<i>517.740,00</i>	<i>524.548,80</i>	<i>525.600,00</i>	<i>516.500,00</i>	<i>515.088,00</i>
<i>Tiempo Total del Sistema de Compras Públicas (año t)</i>	<i>525.600,00</i>	<i>525.600,00</i>	<i>525.600,00</i>	<i>527.040,00</i>	<i>525.600,00</i>

<b>Servicios a Usuarios</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t)	65,4 %	67,1 %	69,2 %	66,0 %	66,0 %
<i>N° de Compradores Satisfechos (año t)</i>	<i>354,0</i>	<i>1.197,0</i>	<i>1.140,0</i>	<i>660,0</i>	<i>792,0</i>
<i>N° de Compradores Encuestados (año t)</i>	<i>541,0</i>	<i>1.785,0</i>	<i>1.647,0</i>	<i>1.000,0</i>	<i>1.200,0</i>

<b>Servicios a Usuarios</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Satisfacción de Proveedores (año t)	71,3 %	70,9 %	69,4 %	71,0 %	71,0 %
<i>N° de Proveedores Satisfechos (año t)</i>	<i>495,0</i>	<i>1.287,0</i>	<i>1.137,0</i>	<i>710,0</i>	<i>852,0</i>
<i>N° de Proveedores Encuestados (año t)</i>	<i>694,0</i>	<i>1.815,0</i>	<i>1.639,0</i>	<i>1.000,0</i>	<i>1.200,0</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

