

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES                     | Partida  | 06 |
| Servicio   | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR | Capítulo | 01 |

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir a la formulación de la Política exterior de Chile, conduciendo y coordinando su implementación a través de su estructura organizacional con la interacción de actores públicos y privados, para velar por los intereses de Chile y sus connacionales en su relacionamiento con el mundo

| N°   | Producto Estratégico  | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|---|---|-----------|----------|---------|
|  |   | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Actividades que promueven el acercamiento con países vecinos en el ámbito bilateral, regional y con países de especial interés para Chile.  | 3   | 0         | 3        | 0       |
| 2  | Promover y defender los intereses de Chile en el ámbito internacional, coordinando nuestra política exterior en el ámbito multilateral con otras instituciones públicas y privadas. | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 3  | Promover la asistencia y protección consulares, defender los derechos ciudadanos de los connacionales por medio de una política migratoria basados en el Derecho Internacional.     | 2   | 0         | 2        | 0       |
| 4  | Actividades de difusión, en Chile, de la Política Exterior.   | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 5  | Fortalecimiento de la formación de profesionales del Servicio Exterior  | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 6  | Otros Indicadores (3)   | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |   | 7   | 0         | 7        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |   | 100%  | 0%        | 100%     | 0%      |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

***Promover la asistencia y protección consulares, defender los derechos ciudadanos de los connacionales por medio de una política migratoria basados en el Derecho Internacional.***

| Indicador Variables  | 2013 | 2014   | 2015    | 2016 Estimado | 2017 Meta |
|--|------|--------|---------|---------------|-----------|
| Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t | --   | 0 días | 17 días | 18 días       | 15 días   |

|   |  |   |        |        |        |
|---|--|---|--------|--------|--------|
| <i>Sumatoria de los días de procesamiento de solicitudes de certificación de supervivencia ante IPS en el año t</i> |  | 0 | 48.076 | 57.852 | 59.220 |
| <i>Total de solicitudes de certificación de supervivencia recibidas en el año t</i>                                 |  | 0 | 2.775  | 3.214  | 3.948  |

**Promover la asistencia y protección consulares, defender los derechos ciudadanos de los connacionales por medio de una política migratoria basados en el Derecho Internacional.**

| Indicador<br>Variables   | 2013  | 2014  | 2015  | 2016<br>Estimado | 2017<br>Meta |
|--|-------|-------|-------|------------------|--------------|
| Porcentaje de solicitudes de visas de turismo que son resueltas en no más de 15 días respecto del total de solicitudes de visas de turismo resueltas en el año t | 91 %  | 90 %  | 92 %  | 92 %             | 92 %         |
| <i>número de solicitudes de visas de turismo resueltas en no más de 15 días en el año t</i>  | 3.361 | 2.626 | 2.996 | 2.756            | 2.756        |
| <i>total de visas de turismo resueltas en el año t</i>   | 3.694 | 2.915 | 3.253 | 2.996            | 2.996        |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.