

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción	PARTIDA	07
SERVICIO	Fondo Nacional de Desarrollo Tecnológico y Productivo	CAPÍTULO	19
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Institucional	Eficacia Tasa de variación del N° de empresas beneficiarias	Si	$[(N^{\circ} \text{ empresas beneficiarias año } t / N^{\circ} \text{ empresas beneficiarias año } t-1) - 1] * 100$	41.0 % 0.0	11.1 % 0.0	-18.7 % 0.0	-18.4 % 850.0	11.8 % 950.0
2	Institucional	Calidad Porcentaje de satisfacción de usuarios en atributo Claridad y Utilidad de Material de Apoyo Entregado	Si	Claridad y utilidad de material de apoyo entregado	n.c.	n.c.	3.13	3.30	3.50
3	Institucional	Calidad Porcentaje de satisfacción de usuarios en atributo Atención del Personal del Servicio	Si	Atención del personal del servicio	n.c.	n.c.	3.59	3.60	3.70
4	Institucional	Calidad Porcentaje de satisfacción de usuarios en atributo Claridad de Información y Orientación Entregada durante el proceso	Si	Claridad de información y orientación entregada por el servicio durante el proceso	n.c.	n.c.	3.36	3.40	3.50
5	Institucional	Calidad Porcentaje de satisfacción de usuarios en atributo Plazos Transcurridos durante todo el proceso	Si	Plazos transcurridos durante todo el proceso	n.c.	n.c.	2.49	2.50	2.60

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
6	Institucional	Economía Índice de apalancamiento de fondos privados	Si	Monto aporte empresas/Monto aporte FONTEC	1.89	1.89	1.80	1.87	1.87
7	Institucional	Eficiencia Porcentaje de gastos en personal y gastos de evaluación externa	No	((Gasto en personal+Gasto evaluación externa)/Total recursos aprobados en el período)*100	1.42 %	1.63 %	1.87 %	1.68 %	1.83 %
8	Proyectos de Innovación Tecnológica	Economía Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	No	(Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos) /Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	66.4 %	66.4 %	63.5 %	65.0 %	65.4 %
9	Proyectos de Infraestructura Tecnológica	Economía Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	No	(Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos) /Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	78.7 %	77.4 %	82.2 %	83.3 %	83.5 %
10	Proyectos de Transferencia Tecnológica Asociativa	Economía Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	No	(Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos)/Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	57.3 %	58.5 %	57.1 %	58.0 %	58.0 %
11	Entidades y Centros de Transferencia Tecnológica	Economía Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	Si	(Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos)/Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	n.c.	58.4 %	53.6 %	n.m.	53.6 %
12	Estudios de Pre Inversión en escalamiento productivo	Economía Porcentaje de cofinanciamiento de las empresas que se adjudican proyectos	No	(Sumatoria (Aporte de empresas que se adjudican proyectos)/Sumatoria (Gasto total por proyecto))*100	59.0 %	57.3 %	53.6 %	58.0 %	60.0 %

Notas

Nota del indicador 1 :

La disminución de empresas beneficiarias a partir del año 2001 se explica por:

- Focalización del financiamiento a proyectos de mayor contenido innovativo, para el desarrollo de nuevos productos, procesos o servicios.
- Disminución en el financiamiento de misiones tecnológicas, línea de financiamiento que concentra un gran número de empresas.
- Creación del Fondo de Innovación Tecnológica de la región del Bio-Bio, cuyos proyectos son administrados directamente desde esta región.

Nota del indicador 2 :

La encuesta Satisfacción de Cliente se implementó a partir del mes de Marzo año 2001 con la siguiente escala:

1=Mala; 2=Posible; 3=Bueno; 4=Muy Bueno

Nota del indicador 3 :

La encuesta Satisfacción de Cliente se implementó a partir del mes de Marzo año 2001 con la siguiente escala:

1=Mala; 2=Posible; 3=Bueno; 4=Muy Bueno.

Nota del indicador 4 :

La encuesta Satisfacción de Cliente se implementó a partir del mes de Marzo año 2001 con la siguiente escala:

1=Mala; 2=Posible; 3=Bueno; 4=Muy Bueno.

Nota del indicador 5 :

La encuesta Satisfacción de Cliente se implementó a partir del mes de Marzo año 2001 con la siguiente escala:

1=Mala; 2=Posible; 3=Bueno; 4=Muy Bueno.

Nota del indicador 6 :

Se entiende por apalancamiento el índice que señala el aporte de los privados al costo total del proyecto, respecto al aporte de FONTEC.

Cabe destacar que el apalancamiento se mantiene por sobre lo definido en el programa, que señala que un 50% es aporte de la empresa que desarrolla el proyecto y un 50% corresponde a aporte de FONTEC.

Nota del indicador 11 :

Durante el año 1999 no se financiaron proyectos correspondiente a esta línea de proyectos.

Para el año 2002 no hay valor estimado para este indicador, ya que la línea de financiamiento correspondiente a este tipo de proyectos se encuentra cerrada por rediseño.