

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Educación	PARTIDA	09
SERVICIO	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Acceso a Archivos	Eficacia Cobertura de registros de archivos automatizados	Si	$(\text{N}^\circ \text{ registros de archivo automatizados} / \text{Total registros}) * 100$	16 %	22 %	25 %	30 %	30 %
2	Acceso a Archivos	Eficiencia Entrega de certificados notariales en relación a dotación efectiva de Archivos	Si	$\text{N}^\circ \text{ de certificados} / \text{dotación efectiva de Archivos}$	n.c.	n.c.	296	280	290
3	Acceso a Archivos	Eficiencia Documentación solicitada en salas de lectura en relación a dotación efectiva de Archivos	Si	$\text{N}^\circ \text{ de documentos solicitados en salas de lectura} / \text{dotación efectiva de Archivos}$	n.c.	n.c.	188	600	700
4	Acceso a Archivos	Eficiencia Número de usuarios en archivos en relación a dotación efectiva de Archivos	Si	$\text{N}^\circ \text{ de usuarios en archivos} / \text{dotación efectiva de Archivos}$	327	215	219	283	300
5	Acceso a Museos	Eficiencia Número de visitantes de museos en relación a la dotación efectiva de las instituciones	Si	$\text{N}^\circ \text{ visitantes de museos} / \text{dotación efectiva}$	4316	4870	4095	4386	4400

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
6	Acceso a Bibliotecas	Eficiencia Nº de usuarios de Bibliotecas Públicas en relación a dotación efectiva de las instituciones	Si	Nº de usuarios de Bibliotecas Públicas/dotación efectiva	n.c.	n.c.	37529	38000	40000
7	Acceso a Bibliotecas	Eficiencia Nº de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución	Si	Nº usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional/dotación efectiva	n.c.	1830	1753	1893	1893
8	Acceso a Bibliotecas	Eficiencia Nº de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución	Si	Nº de consultas y préstamos en Biblioteca Nacional e Internet/dotación efectiva	n.c.	22237	34100	31073	31539
9	Conservación Patrimonio cultural	Economía Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total en acciones culturales	Si	(Total aportes de privados/Gasto total acciones culturales)*100	60 %	29 %	18 %	20 %	20 %
10	Institucional	Eficacia Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados	Si	(Nº de reclamos respondidos/Total de reclamos escritos presentados)*100	n.c.	n.c.	75 %	75 %	80 %
11	Institucional	Calidad Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos	Si	Tiempo total de respuesta de los reclamos respondidos/Total de reclamos respondidos	n.c.	n.c.	21 días	10 días	10 días
12	Difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	Eficacia Porcentaje de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes	Si	(Nº de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes/Nº total de regiones del país)*100	n.c.	n.c.	n.c.	38 %	46 %
13	Acceso a Bibliotecas	Eficacia Porcentaje de comunas sin	Si	(Número de comunas sin Bibliotecas Públicas y con	n.c.	n.c.	n.c.	24 %	30 %

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
		Bibliotecas Públicas y con servicios itinerantes		servicios itinerantes/Número de comunas sin Bibliotecas Públicas)*100					
14	Acceso a Archivos	Eficacia Porcentaje de usuarios que encuentran la documentación que requieren en el Archivo Histórico Nacional para realizar investigaciones históricas	Si	(Nº de usuarios que encuentran la documentación que requieren en el Archivo Histórico Nacional para realizar investigaciones históricas /Nº total de usuarios encuestados en el Archivo Histórico Nacional)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	60 %
15	Acceso a Museos	Eficacia Porcentaje de profesores que se declaran satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural	Si	(Nº de profesores satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural/Nº total profesores encuestados que visitan el Museo Nacional de Historia Natural)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	70 %
16	Acceso a Museos	Eficacia Porcentaje de usuarios que señalan haber comprendido las diferentes fases de la historia de Chile a raíz de la visita al Museo Histórico Nacional	Si	(Nº de usuarios que señalan haber comprendido las diferentes fases de la historia de Chile a raíz de/Nº de usuarios encuestados que visitan el Museo Histórico Nacional)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	60 %
17	Acceso a Bibliotecas	Eficacia Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional	Si	(Nº de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional /Nº total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional)*100	n.c.	n.c.	n.c.	98 %	98 %

Notas

Nota del indicador 1 :

La meta para el año 2003 es igual que el valor estimado 2002 ya que existen compromisos establecidos respecto al Proyecto de Digitalización con una duración de 5 años en el Archivo.

Nota del indicador 2 :

Los certificados notariales corresponden a Dominio Vigente, Hipotecas, Gravámenes, Prohibiciones, Anotaciones Marginales. Dotación efectiva corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de la ley N°15.076, jornales permanentes y otro personal permanente. No se dispone de información para los años 1999 a 2000. Las fluctuaciones de este indicador en los años 2001, 2002 y 2003, se explica porque los usuarios que requieren certificados de este tipo vienen derivados de distintos ministerios y/o reparticiones públicas, por tanto la demanda de este producto no depende directamente del Archivo.

Nota del indicador 3 :

La documentación es del tipo histórica, administrativa y judicial. No se dispone de información para los años 1999 a 2000. Las alzas en los valores se explica fundamentalmente por el incentivo de una política para aumentar el conocimiento y uso de la documentación custodiada en los Archivos (estudiantes universitarios, estudiantes enseñanza media, etc.), pues la dotación efectiva se mantiene.

Nota del indicador 4 :

Para el año 2002 y 2003 se espera un aumento del número de usuarios de los Archivos considerando que hasta la fecha no se incluía en las estadísticas el registro de usuarios por concepto de visitas guiadas, exposiciones y actividades desarrolladas en el contexto de la gestión de éstos.

Nota del indicador 5 :

Incluye los Museos Nacionales y Regionales y/o Especializados de la DIBAM. El alza en el número de visitantes de los museos desde el año 2001 se explica fundamentalmente por el incentivo de una política de atraer más visitantes a las unidades de museos. Esta política se ha traducido en la generación de exposiciones temporales atractivas y de interés masivo, así como también el desarrollo de diversas actividades culturales en los espacios de museos y convenios con instituciones comunitarias (tercera edad, establecimientos educacionales, etc.).

Nota del indicador 6 :

No se dispone de información para los años 1999 a 2000. Para el año 2003 se espera un aumento considerable en el número de usuarios de Bibliotecas Públicas a partir de la puesta en marcha para público del Proyecto Abre tu mundo, que incorporará el acceso gratuito a Internet para la comunidad.

Nota del indicador 7 :

No se dispone de información para el año 1999. Los usuarios presenciales corresponden a las personas que solicitan el servicio en la Biblioteca y no incluye usuarios de internet. La meta 2003 se mantiene respecto al año 2002 pues se ha privilegiado el incentivar el aumento de usuarios remotos, para ello se ha trabajado en diversos proyectos que pondrán en línea distintos contenidos temáticos de la Biblioteca Nacional.

Nota del indicador 8 :

No se dispone de información para el año 1999. La baja en el número de consultas del año 2002 con respecto al año anterior se explica por la disminución en el número de usuarios presenciales.

Nota del indicador 9 :

En 1999 el gasto total en acciones culturales es levemente mayor al de 1998, aumentando en mayor proporción el aporte privado. El aumento anterior en los aportes de privados se debe a la mayor difusión y promoción realizada ese año para conseguir los fondos.

En este indicador no se incluye los aportes de privados a acciones enmarcadas fuera de los proyectos patrimoniales de la DIBAM, como es el caso de los fondos del Proyecto de Bibliotecas Públicas Gates (Fundación Melinda Gates).

La meta de un 20% para el año 2003 se mantiene pues es una fijación realista respecto al entorno socioeconómico del país.

Nota del indicador 10 :

No se dispone de información para los años 1999 a 2001.

La meta institucional para este indicador es responder el 75% del total de reclamos que se registren en los buzones de reclamos, sugerencias y felicitaciones, independientemente del número total de reclamos que se generen. Para el año 2003 se proyecta un aumento llegando a 80 %.

Nota del indicador 11 :

No se dispone de información para los años 1999 a 2001 debido a que no existen registros estadísticos que den cuenta de esta gestión. La meta de 10 días para el año 2003 se mantiene considerando que sólo se ha comenzado a operar con ella a partir del año 2002.

Nota del indicador 12 :

No se dispone de información para los años 1999 a 2001 debido a que no se cuenta con un registro sistemático anterior. Para el año 2003 se espera aumentar paulatinamente la presencia de exposiciones itinerantes en regiones como una manera de acercar el patrimonio cultural a la ciudadanía.

Nota del indicador 13 :

No se dispone de información para los años 1999, 2000 y 2001. La Subdirección de Bibliotecas Públicas estima que para el año 2003 es posible continuar con el crecimiento en la cobertura de los servicios móviles que permitan llegar a los lugares más carenciados y aislados geográficamente.

Nota del indicador 14 :

No se dispone de información para los años 1999, 2000, 2001 y 2002 pues esta encuesta se realizará por primera vez el año 2003.

Nota del indicador 15 :

No se dispone de información para los años 1999, 2000, 2001 y 2002 pues esta encuesta se realizará por primera vez el año 2003. Los profesores que se declaran satisfechos con los contenidos del Museo Nacional de Historia Natural son los que manifiestan encuentran que los contenidos son útiles para transmitir adecuadamente la enseñanza del ramo de Ciencias Naturales y de la Historia de Chile Prehispánica.

Nota del indicador 16 :

No se dispone de información para los años 1999, 2000, 2001 y 2002 pues esta encuesta se realizará por primera vez el año 2003.

Nota del indicador 17 :

No se dispone de información para los años 1999, 2000 y 2001 pues este registro se realizará por primera vez el año 2002. La medición durante el año 2002 permitirá conocer los motivos por los cuales no se satisfacen las solicitudes, por tanto se compromete de manera conservadora la meta del año 2003 igual al valor 2002.