

## Resultado Indicadores de Desempeño año 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	<b>CAPITULO</b>	04

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro <sup>1</sup> %	Notas
					2013	2014	2015	2015		
1	Crédito de prenda civil.	Indemnizaciones a clientes por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	(Número de indemnizaciones totales otorgadas año t/Número total de operaciones año t)*10.000 [operaciones]	%	0.1 (11.0/1025746.0) *10000.0	0.0 (4.0/1017724.0) *10000.0	0.1 (15.0/1001930.0) *10000.0	0.3 (28.0/110000.0) *10000.0	100%	1
					H: 0.0	H: 0.0	H: 0.3 (7.0/237080.0) *10000.0	H: 0.3 (7.0/275000.0) *10000.0		
		Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		0.0		0.1 (8.0/764850.0) *10000.0	0.3 (21.0/82500.0) *10000.0		
2	Crédito de prenda civil.	Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado en periodo t	(Cantidad de clientes que declaran estar satisfechos con el servicio otorgado por DICREP en el año t/N° total de encuestados en el año t)*100	%	85.1 (1352.0/1588.0) *100	88.7 (1400.0/1578.0) *100	86.6 (1374.0/1587.0) *100	85.1 (1501.0/1764.0) *100	100%	2
					H: 0.0	H: 0.0	H: 86.9 (346.0/398.0) *100	H: 85.1 (450.0/529.0) *100		
		Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		0.0		86.5 (1028.0/1189.0) *100	85.1 (1051.0/1235.0) *100		
3	Crédito de prenda civil.	Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t	(Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100	%	0 (0/0) *100	95 (3267348440/3428267400) *100	98 (35713664120/36423176000) *100	95 (35126497/36975260) *100	100%	3
		Enfoque de Género: No								

### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Crédito de prenda civil.	Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t	(N° de usuarias y usuarios pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en periodo t/N° total de usuarias y usuarios encuestados en periodo t)*100	80.1 (1250.0/1561.0)*100	0.0	79.9 (1250.0/1565.0)*100	75.0 (1323.0/1764.0)*100			
		Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: M:	H: M:	0.0 (0.0/0.0)*100	0.0 (939.0/1171.0)*100	80.2 (434.0/509.0)*100	85.3 (1068.0/1255.0)*100	100%
5	Crédito de prenda civil.	Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t	(Capital Recuperado Vía Remate (periodo t)/Capital Colocado periodo j)*100	3.9 (1229653100.0/31191619115.0)*100	0.0	3.6 (1186244700.0/33007356390.0)*100	5.9 (1940000000.0/330000000.0)*100			
		Enfoque de Género: No							100%	5

<b>Porcentaje de Logro del Servicio 2</b>	<b>100</b>
---	------------

- 1 La indemnización total (numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida o daño al total del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.
- 2 - El porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado, se obtiene a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
  - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
  - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 3 El Presupuesto de Colocaciones (año t) corresponde al Presupuesto Vigente de Cierre Anual de Colocaciones para el año t.
- 4 - El quintil correspondiente a cada usuaria y usuario (numerador) se determina con el indicador de ingreso familiar total, según los parámetros de la encuesta CASEN, a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
  - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
  - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 5 - El periodo j equivale al periodo efectivo de colocación de los créditos, con una movilidad de 7 meses hacia atrás respecto de t, ya que cada periodo de crédito equivale a 7 meses (5 meses de plazo del crédito, más 1 mes de gracia, más 1 mes en el que se produce el remate).

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.