

## Resultado Indicadores de Desempeño año 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPITULO</b>	01

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro <sup>1</sup> %	Notas
					2013	2014	2015	2015		
1	Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP.	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados al MOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t.	(N° de funcionarios nuevos ingresados al MOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t/N° total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t)*100	%	91 (401/442) *100	86 (268/311) *100	83 (301/361) *100	67 (302/450) *100	100%	1
					H: 0	H: 83 (131/158) *100	H: 49 (176/361) *100	H: 73 (182/250) *100		
					M: 0	M: 90 (137/153) *100	M: 35 (125/361) *100	M: 60 (120/200) *100		
		Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
2	Sistema de Planificación, Monitoreo y Control de Gestión Ministerial	Porcentaje de procesos de negocio implementados a nivel Ministerial, respecto del total de procesos de negocio identificados en el Mapa de Procesos del MOP.	(N° de procesos de negocio implementados al año t/N° total de procesos de negocio identificados en el Mapa de Procesos del MOP)*100	%	34 (12/35)*100	34 (13/38)*100	38 (15/39)*100	39 (15/38) *100	96%	2
						Enfoque de Género: No				
3	Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	Porcentaje de ejecución de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP.	(N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ejecutadas en período t/N° de compras mandatadas y centralizadas a nivel MOP ingresadas en período t)*100	%	88 (7/8)*100	100 (3/3)*100	100 (4/4)*100	83 (5/6)*100	100%	3
						Enfoque de Género: No				

### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.



- 2 Corresponde al levantamiento de procesos en el marco de un Sistema de Gestión de la Calidad Ministerial, con enfoque de "Mejora Continua" de los procesos transversales identificados en el Manual del Sistema de Gestión de la Calidad Ministerial.  
El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, incluye los procesos de las áreas de negocio, identificados a través de un diagnóstico de la calidad que permitió reconocer y priorizar aquellos procesos comunes a las actividades realizadas por las Direcciones, logrando así, desarrollar una iniciativa y modelo de Gestión de la Calidad integral del Ministerio.  
Considera el levantamiento de procesos acumulados para la totalidad del Sistema de Gestión de Calidad MOP de acuerdo a lo establecido en el plan trienal actualizado.
- 3 Las compras mandatadas deben ser aceptadas por la SOP para ser consideradas para la medición del indicador.  
Los requerimientos deberán ser aceptados conforme a más tardar al 30.06.2015 en la Subdivisión de Abastecimiento, para ser considerados en la medición de este indicador, ya que se estima que estos procesos tardan aprox. 6 meses en resolverse. Esta fecha de aceptación será la que se considerará para registrar el inicio del proceso.  
Para que un requerimiento sea aceptado conforme, deberá cumplir con las formalidades exigidas para ello, tales como plazo de entrega, especificaciones técnicas adecuadas, financiamiento asignado por Hacienda, criterios de evaluación correspondientes y de acuerdo a los formatos definidos. No se considerará aquel requerimiento que sea impugnado por los Tribunales de Justicia o por el Tribunal de Compras Públicas, objetado por la CGR, o dejado sin efecto a causa de recurso jerárquico.  
Para considerar un proceso como ejecutado, se registrará la fecha de la resolución que adjudica, deserta o declara inadmisibles las ofertas u oficio del Servicio que desestime el requerimiento.
- 4 El indicador mide la gestión de reclamos del Ministerio de Obras Públicas, en términos de tiempo y cobertura de reclamos cerrados. Un reclamo se encuentra cerrado cuando se entrega una respuesta al usuario.  
Incluye reclamos recibidos en período t, para todos los Servicios y Direcciones dependientes del Ministerio de Obras Públicas, con excepción de la Superintendencia de Servicios Sanitarios y la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas. Considera alcance a nivel central, no incluye reclamos regionales. Se excluyen de la medición los reclamos que al cierre del período de medición aún se encuentran en proceso de respuesta (es decir, aquellos reclamos que aún no han sido respondidos hasta el décimo día hábil).  
Se considerará el plazo de cierre de la medición hasta el 31 de diciembre del 2015.
- 5 Los enlaces se refieren a los servicios de comunicación que conectan las oficinas del MOP con el nivel central. Las horas de disponibilidad considera las horas en que debe estar operativo cada enlace en un régimen de 7 días por 24 horas a la semana, por lo que las horas de falla se refieren a las horas en que no se encuentran disponibles los enlaces del MOP.
- 6 El alcance de esta Meta es a todas las Boletas y/o Facturas con el RUT del Servicio de Bienestar.  
El Período corresponde a todas las Boletas y/o Facturas recibidas a partir del 02 de Enero de 2015 al 30 de Noviembre de 2015.  
No considera facturas correspondientes al ejercicio del año anterior.

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.