

## Resultado Indicadores de Desempeño año 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	<b>CAPITULO</b>	20

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro <sup>1</sup>	Notas
					2013	2014	2015	2015	%	
1	Cartas v Publicaciones Náuticas	Cobertura Cartográfica al año t  Enfoque de Género: No	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	%	75.15 (611.00/813.00)*100	75.15 (611.00/813.00)*100	74.33 (611.00/822.00)*100	73.50 (17360.00/23620.00)*100	100%	1
2	Señal Horaria	Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t  Enfoque de Género: No	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	%	99.54 (8720.00/8760.00)*100	100.00 (8760.00/8760.00)*100	100.00 (8760.00/8760.00)*100	99.89 (8750.00/8760.00)*100	100%	2
3	Alertas a la comunidad	Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t  Enfoque de Género: No	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	horas	3.4 1700.0/502.0	1.3 420.6/325.0	2.1 429.0/204.0	2.2 380.0/176.0	100%	3
4	Certificación de trabajos y peritajes	Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t  Enfoque de Género: No	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurrir el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100	%	58.00 (128044394.00/220758171.00)*100	51.41 (108479930.00/211005814.00)*100	49.33 (97856473.00/198381292.00)*100	48.56 (104030000.00/214210000.00)*100	100%	4

<b>Porcentaje de Logro del Servicio 2</b>	100
---	-----

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.
2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.