

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS**

MINISTERIO	Ministerio De Transporte Y Telecomunicaciones	PARTIDA	19
SERVICIO	Subsecretaria De Telecomunicaciones	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N°1.762 de 1977.

Misión Institucional

Promover el acceso a los servicios de telecomunicaciones a calidad y precios adecuados, contribuyendo a impulsar el desarrollo económico y a mejorar la calidad de vida de la población con énfasis en los sectores vulnerables y marginados, mediante la definición y aplicación de políticas y marcos regulatorios que estimulen el desarrollo de las telecomunicaciones.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Desarrollar en forma eficiente la infraestructura de telecomunicaciones, mediante la incorporación de nuevas tecnologías.
2	Masificar las transacciones electrónicas, a través del establecimiento de las condiciones adecuadas para la expansión de la red Internet y los servicios prestados a través de ella.
3	Lograr el acceso a las redes de los sectores más vulnerables y desprotegidos, mediante la construcción de telecentros de Internet e instalación de teléfonos públicos, en zonas aisladas.
4	Asegurar la operación óptima de los servicios de telecomunicaciones, tanto en términos técnicos como de competencia de mercado.

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)

Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
Concesiones, permisos, licencias de servicios de telecomunicaciones y recepciones de obras de servicios de telecomunicaciones. Descripción :	1

Normas jurídicas para el sector telecomunicaciones, normas técnicas para el sector telecomunicaciones y las tarifas de los servicios de telecomunicaciones sin competencia perfecta. Descripción :	2
Subsidios para la construcción teléfonos públicos rurales y telecentros comunitarios dirigidos a sectores vulnerables y/o marginados de la población. Descripción :	3
Monitoreo del espectro, auditorías preventivas, resolución de los reclamos de los usuarios, resolución de las denuncias de operadores de los servicios de telecomunicaciones, cargos por infracción a la normativa y estadísticas del sector telecomunicaciones Descripción :	4

Cientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
Inversionistas y empresas nacionales y extranjeras del sector telecomunicaciones.
Usuarios de los servicios de telecomunicaciones..
Población de zonas rurales con condiciones de aislamiento y marginalidad
Concesionarios de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones.
Concesionarios de otros servicios de telecomunicaciones
Permisionarios y licenciatarios de los servicios de telecomunicaciones