

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2006 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA  | 15 |
| SERVICIO   | SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL      | CAPÍTULO | 06 |

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°16.395 de 1966.

### Misión Institucional

Regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de seguridad social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, resolviendo con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema Chileno de Seguridad Social.

### Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción   |
|--------|---|
| 1      | Garantizar el ejercicio de los derechos de las personas en materia de seguridad social, a través de la aplicación y del perfeccionamiento de la normativa legal vigente.    |
| 2      | Aumentar la cobertura y perfeccionar el sistema de seguridad social, a objeto de mejorar la calidad de los beneficios de la población en términos de equidad y oportunidad. |
| 3      | Difundir los derechos y obligaciones del sistema de seguridad social, a fin de mejorar el acceso de la población beneficiaria.  |

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

| Número | Nombre  | Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula | Aplica Enfoque de Genero (Si/No) |
|--------|---|--|----------------------------------|
| 1      | <i>Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</i><br>Informes de Fiscalización<br>Reportes de Visita a Terreno | 1,2,3  | No                               |
| 2      | <i>Estudios e investigaciones.</i><br>Oficios que responden consultas de Autoridades<br>Informes Estadísticos<br>Informes Técnicos            | 1,2,3  | No                               |

|   |  |       |    |
|---|--|-------|----|
| 3 | <u>Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno.</u><br>Oficios que responden consultas de Autoridades<br>Informes Estadísticos<br>Informes Técnicos  | 1,2,3 | No |
| 4 | <u>Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.</u><br>Actividades de Difusión  | 1,2,3 | No |
| 5 | <u>Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</u><br>Montos retenidos<br>Montos recuperados  | 1,2,3 | No |
| 6 | <u>Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</u><br>Dictamen o Resolución de Apelaciones y Reclamaciones propias del contencioso de la Seguridad Social<br>Dictamen o Resoluciones de solicitudes de recursos de reposición | 1,2,3 | No |
| 7 | <u>Convenios Internacionales de Seguridad Social.</u><br>Oficios de Convenios Internacionales de Seguridad Social  | 1,2,3 | No |

| <b>Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b> |  |
|---|--|
| Número                                  | Nombre   |
| 1                                       | Instituto de Normalización Previsional                               |
| 2                                       | Servicios de Bienestar del Sector Público                            |
| 3                                       | Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744                       |
| 4                                       | Administradoras de Fondos de Pensiones                               |
| 5                                       | Compañías de Seguros   |
| 6                                       | Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez                        |
| 7                                       | Intendencias   |
| 8                                       | Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social |
| 9                                       | Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público         |

|    |  |
|----|--|
| 10 | Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile          |
| 11 | Servicios de Salud   |
| 12 | Ministerios  |
| 13 | Instituciones de Salud Previsional                                   |
| 14 | Fondo Nacional de Salud  |
| 15 | Municipalidades  |
| 16 | Gobernaciones  |
| 17 | Subsecretarías   |
| 18 | Parlamentarios   |
| 19 | Mutualidades de Empleadores y Organismos con Administración Delegada |
| 20 | Cajas de Compensación de Asignación Familiar                         |

| <b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b> |  |  |
|---|--|--|
| <b>Número</b>   | <b>Producto Estratégico</b>  | <b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>   |
| 1   | <i>Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</i> | Instituto de Normalización Previsional<br>Servicios de Bienestar del Sector Público<br>Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744<br>Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez<br>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social<br>Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile</p> <p>Instituciones de Salud Previsional</p> <p>Municipalidades</p> <p>Mutualidades de Empleadores y Organismos con Administración Delegada</p> <p>Cajas de Compensación de Asignación Familiar</p>  |
| 2 | <p><u>Estudios e investigaciones.</u></p> | <p>Instituto de Normalización Previsional</p> <p>Servicios de Bienestar del Sector Público</p> <p>Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744</p> <p>Administradoras de Fondos de Pensiones</p> <p>Compañías de Seguros</p> <p>Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez</p> <p>Intendencias</p> <p>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social</p> <p>Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público</p> <p>Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile</p> <p>Servicios de Salud</p> <p>Ministerios</p> <p>Instituciones de Salud Previsional</p> <p>Fondo Nacional de Salud</p> <p>Municipalidades</p> <p>Gobernaciones</p> <p>Subsecretarías</p> <p>Parlamentarios</p> <p>Mutualidades de Empleadores y Organismos con Administración Delegada</p> <p>Cajas de Compensación de Asignación Familiar</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 3 | <u>Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno.</u>                                | <p>Instituto de Normalización Previsional</p> <p>Servicios de Bienestar del Sector Público</p> <p>Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744</p> <p>Administradoras de Fondos de Pensiones</p> <p>Compañías de Seguros</p> <p>Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez</p> <p>Intendencias</p> <p>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social</p> <p>Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público</p> <p>Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile</p> <p>Servicios de Salud</p> <p>Ministerios</p> <p>Instituciones de Salud Previsional</p> <p>Fondo Nacional de Salud</p> <p>Municipalidades</p> <p>Gobernaciones</p> <p>Subsecretarías</p> <p>Parlamentarios</p> <p>Mutualidades de Empleadores y Organismos con Administración Delegada</p> <p>Cajas de Compensación de Asignación Familiar</p> |
| 4 | <u>Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.</u> | <p>Instituto de Normalización Previsional</p> <p>Servicios de Bienestar del Sector Público</p> <p>Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744</p> <p>Administradoras de Fondos de Pensiones</p> <p>Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez</p> <p>Intendencias</p>  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social</p> <p>Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público</p> <p>Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile</p> <p>Servicios de Salud</p> <p>Ministerios</p> <p>Instituciones de Salud Previsional</p> <p>Fondo Nacional de Salud</p> <p>Municipalidades</p> <p>Gobernaciones</p> <p>Subsecretarías</p> <p>Parlamentarios</p> <p>Mutualidades de Empleadores y Organismos con Administración Delegada</p> <p>Cajas de Compensación de Asignación Familiar</p> |
| 5 | <u>Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</u> | <p>Instituto de Normalización Previsional</p> <p>Administradoras de Fondos de Pensiones</p> <p>Compañías de Seguros</p> <p>Intendencias</p> <p>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social</p> <p>Instituciones de Salud Previsional</p> <p>Fondo Nacional de Salud</p> <p>Municipalidades</p> <p>Gobernaciones</p> <p>Parlamentarios</p> <p>Cajas de Compensación de Asignación Familiar</p>   |
| 6 | <u>Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.</u>     | Instituto de Normalización Previsional   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>Servicios de Bienestar del Sector Público</p> <p>Comisión Médica de Reclamos de la Ley N°16.744</p> <p>Administradoras de Fondos de Pensiones</p> <p>Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez</p> <p>Intendencias</p> <p>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social</p> <p>Comités Paritarios de Higiene y Seguridad del Sector Público</p> <p>Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile</p> <p>Servicios de Salud</p> <p>Instituciones de Salud Previsional</p> <p>Fondo Nacional de Salud</p> <p>Gobernaciones</p> <p>Subsecretarías</p> <p>Parlamentarios</p> <p>Cajas de Compensación de Asignación Familiar</p> |
| 7 | <p><u>Convenios Internacionales de Seguridad Social.</u></p> | <p>Instituto de Normalización Previsional</p> <p>Administradoras de Fondos de Pensiones</p> <p>Población protegida por los diferentes regímenes de Seguridad Social</p> <p>Chilenos en el extranjero y extranjeros residentes en Chile</p> <p>Ministerios</p> <p>Subsecretarías</p> <p>Parlamentarios</p>  |