

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t/N° total de Usuarios encuestados en el año t)*100</p>	96 % (22/23)*100	72 % (18/25)*100	72 % (18/25)*100	0 % (0/30)*100	83 % (25/30)*100	80 % (20/25)*100	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe final de medición del nivel de satisfacción para el año 2016, que contienen todas las encuestas realizadas y firmadas por los clientes.</p>	1
•Institucional	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de contratos que incluyen modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t, con relación al promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en años t-1, t-2 y t-3</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de Modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t/Promedio de modelos físicos y matemáticos terminados los años t-1; t-2 y t-3)*100</p>	50 % (2/4)*100	125 % (5/4)*100	25 % (1/4)*100	25 % (1/4)*100	150 % (6/4)*100	75 % (3/4)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Facturas emitidas por el INH del estudio de modelos físicos o matemáticos en el año t</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Memorandum emitido por Jefe de División Técnica a Director(a) Ejecutivo(a) que acredite el promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en los años t-1, t-2 y t-3</p>	2
•Difusión del conocimiento	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de acciones de</p>	<p>(N° de acciones ejecutadas para difusión de conocimiento/N°</p>	N.M.	0 % (0/0)*100	100 % (10/10)*100	41 % (12/29)*100	83 % (24/29)*100	86 % (25/29)*100	30%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Programa de trabajo de Difusión del</p>	3

	<p>gestión y difusión del conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>de acciones programadas en el primer trimestre del año t)*100</p>								<p>Conocimiento elaborado por Encargado(a) de Gestión del Conocimiento, aprobado por Director(a) Ejecutivo(a) INH para el año t.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> s Informes trimestrales sobre actividades realizadas, elaborados por la Unidad de Gestión.</p>	
<p>•Calibraciones y Aforos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100</p>	<p>81 % (48/59)*100</p>	<p>81 % (46/57)*100</p>	<p>84 % (47/56)*100</p>	<p>93 % (26/28)*100</p>	<p>78 % (35/45)*100</p>	<p>77 % (59/77)*100</p>	<p>30%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe trimestral emitido por Jefe de Unidad de Calibraciones e Instrumentación que indique el número de calibraciones realizadas en el año t, detallando para cada servicio los siguientes antecedentes: 1. Número de Orden de Trabajo (OTE), 2. Número de factura, 3. Cantidad de equipos calibrados, 4. Fecha programada para realizar el servicio, establecida en la cotización/orden de trabajo; 5. Recepción física de los equipos, 6. Pago del servicio de calibraciones, 7. Fecha de despacho Oficio de los certificados</p>	<p>4</p>

