

INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza Programa Servicios Comunitarios
Ministerio: MINISTERIO DE PLANIFICACION
Servicio: SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES
Año: 2009
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 31-12-2011

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>DISEÑO 1. Definir con mayor precisión el concepto de beneficiario final permanente (usuario/a). Para ello, se deben colocar mayores controles o definir criterios más rigurosos para llegar a establecer las condiciones que deben satisfacer los beneficiarios finales efectivos permanentes atendidos por el programa. No considerar en los cálculos de cobertura a los beneficiarios finales ?esporádicos?.</p>	<p>Conceptualizar la definición de beneficiario permanente y esporádico del Programa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>Se solicitó con fecha 11 de enero en carta dirigida a la Jefa de la Dirección de Control de Gestión Pública el cierre de este compromiso, considerando que el Programa de Servicio Comunitarios concluyó su ejecución en 2010 y para 2011 el Ministerio del Trabajo desestimó dar cotinuidad al mismo.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se da por cumplido. Se reconocen los puntos expuestos en la carta recibida (número 0006662012).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> 0002- Documento Diseño Servicio País (dic-2010)</p> <p>Informe final Programa Servicios Comunitarios presentado a Mintrab (jun-2010)</p>
<p>DISEÑO 2. Definir con mayor precisión la naturaleza y estándares mínimos de calidad que deben ostentar las prestaciones entregadas a nivel de beneficiarios finales permanentes, para ser consideradas como tales.</p>	<p>1. Establecer mínimos de capacitación (temas y horas) tanto en oficio como en habilitación laboral, y establecer mínimos de calidad en la Certificación de las capacitaciones.</p>	<p>El Programa servicio país en ámbito de trabajo (ex Servicios Comunitarios) incluye como uno de sus principales prestaciones la capacitación de TTCC, con el propósito de apoyar su desempeño en un espacio laboral formal, en entrega de servicios de calidad y mejorar sus condiciones de empleabilidad. Para ello se ha definido un Plan de Capacitación que</p>

	<p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2010</p>	<p>contempla un mínimo de 70 horas en Oficinas, certificadas por Universidades o con Código SENCE; y 30 horas de Habilitación Laboral.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se evalúa como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2010)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> 0032-1-1- Plan Capacitacion FSP-Ceanim 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-1-2- PLAN CAPACITACION -SEDEJ RM (dic-2010)</p> <p>0032-1-3- Plan Capacitacion Educación Ekosol (dic-2010)</p> <p>0032-1-4- Plan Capacitación Hogar de Cristo BíoBío (dic-2010)</p> <p>0032-1-5- Plan Capacitacion Sedej BíoBío ÁREA PEDAGÓGICA (dic-2010)</p> <p>0032-1-6- PLAN DE CAPACITACION - PIIE (dic-2010)</p> <p>0032-1-7- plan de capacitacion educación Hogar Cristo Valpo (dic-2010)</p> <p>0032-1-8- Plan de capacitación Munic. Peñalolen (dic-2010)</p> <p>0032-2-1- CEPPAC - C. Adulto Mayor 2010 - Plan capacitación (dic-2010)</p> <p>0032-2-2- Plan capacitacion área salud. SEDEJ RM (dic-2010)</p> <p>0032-2-3- PLAN CAPACITACION HOGAR DE CRISTO BÍOBÍO - SALUD (dic-2010)</p>
--	--	--

		<p>0032-2-4- Plan capacitación Oficio y Hab. laboral. Hogar de Cristo RM 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-2-5- Plan Capacitacion P. Adulto Mayor - M. Peñalolen - UC FINAL (dic-2010)</p> <p>0032-2-6- Plan de Capacitación 2010 - Rostros Nuevos FINAL (dic-2010)</p> <p>0032-2-7- Plan de capacitación Salud Hogar Cristo Valparaiso 2010 FINAL (dic-2010)</p> <p>0032-2-8- Planes Capacitación SSTalcahuano (CAM y PRM 2010) (dic-2010)</p> <p>0032-3-1- CEPPAC - Monitores socioculturales 2010 - Plan capacitación (dic-2010)</p> <p>0032-3-2- CODEFF PROGRAMA CAPACITACION 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-3-3- Ekosol Plan Capacitación GESTION Mediambiental 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-3-4- M. Peñalole - PUC Capacitación OFICIO Habitabilidad (dic-2010)</p> <p>0032-3-5- Munic Peñalolen Plan Capacitación Habilidad Laboral 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-3-6- SEDEJ Plan Capacitación Habitabilidad (dic-2010)</p>
<p>DISEÑO 2. Definir con mayor precisión la naturaleza y estándares mínimos de calidad que deben ostentar las prestaciones entregadas a nivel de beneficiarios finales permanentes, para ser consideradas como tales.</p>	<p>2. Evaluar satisfacción de usuario respecto de los servicios prestados por los trabajadores comunitarios, a través de encuestas de percepción.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>Mediante una muestra de usuarios de los Servicios Comunitarios se evaluó la percepción de la calidad de los servicios entregados por los Trabajadores Comunitarios del ciclo 2009.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se evalúa como cumplido.</p>

		<p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2010)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Técnico de Evaluación de satisfacción de calidad de los usuarios</p> <p>Encuesta de Satisfacción de Beneficiario de los Servicios Comunitarios</p>
<p>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN 1. Mejorar los sistemas de gestión de información del programa que permita hacer seguimiento caso a caso y mes a mes de las/os trabajadoras comunitarias que ingresan al programa, y de aquéllas/os que se retiran del mismo, por razones personales, por decisión del programa, para hacer uso del descanso maternal, o por otras razones, y establecer el "balance final" que caracteriza a cada "cohorte" de TTCC vinculadas a determinados ciclos programáticos.</p>	<p>Diseñar e implementar (por etapas) un Sistema de Gestión de Información Institucional, priorizando su desarrollo para apoyar la gestión programática (Ídem compromiso correspondiente a Recomendación 2 de Recomendación Generales punto II - Organización y Gestión).</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2010</p>	<p>El Programa Servicios Comunitarios concluyó su financiamiento por parte de MINTRAB al finalizar el ciclo de intervención 2010. En este escenario el Programa no ha continuado su ejecución</p> <p><u>Observación:</u> Se entiende que el compromiso ya está cumplido, aún cuando no se adjuntaron los medios de verificación correspondientes, pues estos ya están en el compromiso correspondiente a Recomendación 2 de Recomendación Generales punto II - Organización y Gestión, que es igual y ya fue aprobado</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> 0006- Plan Piloto de implementación SIIGP (dic-2010)</p> <p>0046- www.profesionales.pais.cl/fsp (dic-2010)</p>
<p>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN 2. Reforzar el proceso de validación de la figura de las/os TTCC egresadas del programa, tanto entre los servicios públicos como a nivel del municipio y de las organizaciones privadas, a fin de afianzar sus oportunidades de inserción laboral.</p>	<p>1. Analizar la capacitación en oficio de los trabajadores comunitarios (TTCC), y fortalecer los contenidos de las mismas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>Mediante una evaluación de satisfacción de la capacitación en oficio, realizada a los Trabajadores Comunitarios, se detectaron contenidos a fortalecer, los cuales fueron incorporados a los planes de capacitación en oficio de las áreas de: Salud, Educación, Habitabilidad.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se evalúa como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2010)</p>

		<p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Técnico de Evaluación de satisfacción de calidad de la capacitación en oficio y en habilitación laboral, de los Trabajadores Comunitarios.</p> <p>Plan de Capacitación de Oficio TTCC en Servicios de Educación</p> <p>Plan de Capacitación de Oficio TTCC en Servicios de Habitabilidad</p> <p>Plan de Capacitación de Oficio TTCC en Servicios de Salud</p>
<p>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN 2. Reforzar el proceso de validación de la figura de las/os TTCC egresadas del programa, tanto entre los servicios públicos como a nivel del municipio y de las organizaciones privadas, a fin de afianzar sus oportunidades de inserción laboral.</p>	<p>2. Certificar las capacitaciones entregadas a los TTCC, por entidades de Educación Superior.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>El Programa servicio país en ámbito de trabajo (ex Servicios Comunitarios) incluye como uno de sus principales prestaciones la capacitación de TTCC, con el propósito de apoyar su desempeño en un espacio laboral formal, en entrega de servicios de calidad y mejorar sus condiciones de empleabilidad. Para ello se ha definido un Plan de Capacitación que contempla un mínimo de 70 horas en Oficios, certificadas por Universidades o con Código SENCE; y 30 horas de Habilitación Laboral.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se evalúa como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2010)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe final Servicios Comunitarios, presentado a Mintrab (jun-2010)</p> <p>0042- Instituciones Certificadoras SP TRABAJO EX-SSCC - 2010 y 2009 (dic-2010)</p> <p>0032-1-1- Plan Capacitacion FSP-Ceanim 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-1-2- PLAN CAPACITACION -SEDEJ RM (dic-2010)</p>

		<p>0032-1-3- Plan Capacitacion Educación Ekosol (dic-2010)</p> <p>0032-1-4- Plan Capacitación Hogar de Cristo BíoBío (dic-2010)</p> <p>0032-1-5- Plan Capacitacion Sedej BíoBío ÁREA PEDAGÓGICA (dic-2010)</p> <p>0032-1-6- PLAN DE CAPACITACION - PIIE (dic-2010)</p> <p>0032-1-7- plan de capacitacion educación Hogar Cristo Valpo (dic-2010)</p> <p>0032-1-8- Plan de capacitación Munic. Peñalolen (dic-2010)</p> <p>0032-2-1- CEPPAC - C. Adulto Mayor 2010 - Plan capacitación (dic-2010)</p> <p>0032-2-2- Plan capacitacion área salud. SEDEJ RM (dic-2010)</p> <p>0032-2-3- PLAN CAPACITACION HOGAR DE CRISTO BÍOBÍO - SALUD (dic-2010)</p> <p>0032-2-4- Plan capacitación Oficio y Hab. laboral. Hogar de Cristo RM 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-2-5- Plan Capacitacion P. Adulto Mayor - M. Peñalolen - UC FINAL (dic-2010)</p> <p>0032-2-6- Plan de Capacitación 2010 - Rostros Nuevos FINAL (dic-2010)</p> <p>0032-2-7- Plan de capacitación Salud Hogar Cristo Valparaiso 2010 FINAL (dic-2010)</p> <p>0032-2-8- Planes Capacitación SSTalcahuano (CAM y PRM 2010) (dic-2010)</p>
--	--	--

		<p>0032-3-1- CEPPAC - Monitores socioculturales 2010 - Plan capacitación (dic-2010)</p> <p>0032-3-2- CODEFF PROGRAMA CAPACITACION 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-3-3- Ekosol Plan Capacitación GESTION Mediambiental 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-3-4- M. Peñalole - PUC Capacitación OFICIO Habitabilidad (dic-2010)</p> <p>0032-3-5- Munic Peñalolen Plan Capacitación Habilitación Laboral 2010 (dic-2010)</p> <p>0032-3-6- SEDEJ Plan Capacitación Habitabilidad (dic-2010)</p>
--	--	---