

INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Microemprendimiento MYPIME Programa Servicios de Asistencia Técnica
Ministerio: MINISTERIO DE AGRICULTURA
Servicio: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
Año: 2007
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 31-12-2012

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
I. Diseño 1. Analizar la población objetivo del programa, de modo de que efectivamente ésta tenga un perfil ?empresarizable?, a través de la incorporación de criterios referidos a niveles de ventas mínimos, contratación de personal, etc.. (Considerar además en el diseño del programa, las características de la población atendida respecto de variables socio demográficas tales como edad y educación).	1. Incorporar en las normas técnicas los criterios de selección de los beneficiarios considerando su ?orientación comercial? o perfil ?empresarizable?. Estos cambios se implementarán en el rediseño del programa durante el año 2010, para ser aplicados en 2011. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2010	En las nuevas normas técnicas se incluyeron criterios para una mejor focalización del instrumento en agricultores de perfil empresarizable. Estos criterios son: 1.- Tener iniciación de actividades en el SII o comprometerse a realizar este trámite en plazo breve. 2.- Cumplir con niveles mínimos de dotación de recursos productivos y de niveles de gestión por rubro. <u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2011) <u>Medios de Verificación:</u> Normas técnicas servicio de asesoría técnica
I. Diseño 1. Analizar la población objetivo del programa, de modo de que efectivamente ésta tenga un perfil ?empresarizable?, a través de la incorporación de criterios referidos a niveles de ventas mínimos, contratación de personal, etc.. (Considerar además en el diseño del programa, las características de la población atendida respecto de variables socio demográficas tales	2. Presentar resultados de la aplicación de criterios de selección con orientación comercial. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2011	La aplicación de los nuevos criterios de focalización del programa generó como resultado la disminución de la cobertura de usuarios, pasando de 18.000 bajo la aplicación de la antigua normativa a 12.000 según la normativa actual. Los criterios de focalización utilizados fueron: 1. Tener iniciación de actividades en el SII o manifestar intención de hacerlo en un plazo determinado. 2. Tener niveles mínimos de indicadores de gestión y dotación de recursos por rubro y territorio (se adjunta resolución que aprueba estos indicadores).

<p>como edad y educación).</p>		<p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Resolución</p>
<p>2. Realizar procesos de asistencias técnicas de más largo plazo, que permita incorporar las asistencias técnicas necesarias en la superación de las brechas de productividad y competitividad de los agricultores, en función del logro de mayores niveles de impacto.</p>	<p>1. Establecer e incorporar criterios de re-ingreso de los beneficiarios al programa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2010</p>	<p>La nueva norma del SAT considera la segmentación de usuarios según su nivel de desarrollo (básico, intermedio, avanzado) en el rubro. A partir del nivel de desarrollo se planifica un horizonte de permanencia en el servicio de largo plazo. En el caso de un usuario de nivel básico puede recibir asesoría hasta por 7 años, un usuario intermedio 5 años y un usuario avanzado 3 años.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Normas técnicas programa servicio asesoría técnica</p>
<p>3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.</p>	<p>1. Implementar Registro de Proveedores de Fomento de INDAP (inscripción de proveedores activos, incorporación de nuevos proveedores y actualización de información).</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2009</p>	<p>El Registro de Proveedores de Servicios de Fomento de INDAP se encuentra en funcionamiento desde mayo del 2009.</p> <p>El Registro cuenta con cerca de 700 consultores registrados. Se adjunta link electrónico del sitio de proveedores http://proveedores.indap.cl/ y del enlace http://proveedores.indap.cl/Informes/Nomina_Operador.asp donde se pueden listar todos los que se encuentran inscritos, ya sea el total, personas naturales y personas jurídicas. La opción informes permite buscar los consultores inscritos por regiones, áreas, especialidades, etc. Como verificador adicional se adjunta documento Word "proveedores" donde en la página 7 se presenta este cumplimiento.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2009)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> documentno proveedores</p>
<p>3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la</p>	<p>2. Capacitar a consultores: a) Capacitar a 150 consultores, en los siguientes temas transversales:</p>	<p>Se capacitaron a un total de 171 consultores, de los cuales 151 aprobaron los cursos. Se adjunta archivo Excel con los resultados de inscritos, aprobados y reprobados para cada uno de los cursos realizados.</p>

<p>población atendida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transferencia Tecnológica - Formulación y Evaluación de Proyectos. - Economía Sostenible. - Sistemas de Planificación. <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2009</p>	<p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2009)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> proveedores_capacitados</p>
<p>3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.</p>	<p>3. Promover la participación de, al menos 70 consultores, en 2 talleres de desarrollo de consultores (Taller con la Universidad Austral y Conferencia con consultores canadienses)</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2009</p>	<p>El 3 de junio del 2009 se realizó el Taller "Desarrollo de Consultores de los Servicios Fomento de INDAP, organizado por la Universidad Austral de Chile e INDAP, en este taller participaron 19 consultores (página 7 del documento adjunto "proveedores").</p> <p>El 4 y 5 de noviembre, en el marco de la Expo Mundo Rural 2009, se llevó a cabo la Conferencia Internacional "Consultores: Camino a la Excelencia". En ella participaron consultores canadienses y 97 consultores chilenos.</p> <p>En ambas actividades participaron 116 consultores (página 7 del documento Word adjunto "proveedores").</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2009)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> proveedores</p>
<p>3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.</p>	<p>b) Capacitar a 350 consultores en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producción de Bovinos de Leche - Producción de Ovinos de Carne. - Producción de Frambuesas. - Producción de Hortalizas Bajo Plástico. - Agricultura Orgánica 	<p>Durante el 2009 y 2010, se realizó un programa de capacitación a los consultores SAT vía e-learning. Se adjunta consultores con cursos aprobados y listado de cursos.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Consultores con cursos aprobados</p> <p>Listado de cursos</p>

	<u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2010	
3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.	4. Diseñar un sistema de evaluación de desempeño a consultores del Programa. <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2010	<p>Se determinó en el nuevo diseño del SAT que los consultores serán evaluados en su desempeño dependiendo de los resultados productivos que obtengan los usuarios asesorados al término de la temporada agrícola. Para estos efectos se determinaron los indicadores productivos a evaluar en cada caso.</p> <p><u>Observación:</u> Como observación se sugiere considerar que con la evaluación al desempeño del Consultor dependiendo de los resultados productivos de los usuarios asesorados, se puede producir un incentivo perverso a que éstos se focalicen en aquellos usuarios que tengan mayor potencial y no en aquellos que más necesitan la intervención que provee el Programa. Para evitar este problema, se recomienda trabajar en una evaluación de desempeño al Consultor que considere el "cambio en los resultados productivos" del usuario, poniendo el acento en Consultores que ofrecen su servicio a aquellos usuarios que se encontraban en situaciones más deficitarias.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Manual de operaciones consultor SAT Bases de licitación SAT Contrato para la ejecución del SAT</p>
3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.	5. Diseñar un sistema de categorización de los consultores inscritos en el registro de Proveedores de Servicios de Fomento, que permita segmentarlos de acuerdo a sus capacidades, años de experiencia y resultados de sus evaluaciones de desempeño. <u>Fecha de Vencimiento:</u>	<p>El procedimiento de evaluación de consultores fue aplicado al término de la temporada agrícola 2011-2012 para la evaluación de desempeño. En la actualidad se encuentran categorizados 100 empresas consultoras y 279 profesionales.</p> <p>Por motivos metodológicos y de acuerdo a las características del programa, la evaluación de las capacidades y años de experiencia fue sustituida por la evaluación de competencias funcionales (técnicas) y conductuales. Dicha evaluación comenzó su preparación en</p>

	Diciembre 2010	<p>Agosto de 2012 y se encuentra en su etapa de aplicación.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Manual de operaciones consultor SAT</p> <p>Bases de licitación SAT</p> <p>Contrato para la ejecución del SAT</p> <p>Evaluación desempeño consultores - borrador</p> <p>Pauta sistema de categorización de consultores</p>
3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.	<p>6. Implementar el sistema de categorización de los consultores inscritos en el registro de Proveedores de Servicios de Fomento, que permita segmentarlos de acuerdo a sus capacidades, años de experiencia y resultados de sus evaluaciones de desempeño.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2011</p>	<p>Se me implementó el sistema de categorización y se logró segmentarlos en en 3 categorías.</p> <p><u>Observación:</u> El programa adjunta base de datos de consultores con su respectiva categorización aplicada de acuerdo al sistema diseñado.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Evaluación de desempeño de consultores - borrador</p> <p>Evaluación Consultores</p> <p>Evaluación Consultores 2</p>
3. Generar una línea de fortalecimiento de los proveedores respecto a la capacidad de estos para transferir conocimientos a la población atendida.	<p>7. Incorporación de consultores especialistas al registro de proveedores.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>La Institución enviará, en el marco de este proceso, un oficio al Departamento de Evaluación de DIPRES, para exponer sus objeciones respecto de este compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cancelado (30-06-2010)</p>