

INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institución: Capital Semilla Emprendimiento
Ministerio: MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO
Servicio: SERVICIO DE COOPERACION TECNICA
Año: 2012
Calificación: Egresado
Fecha Egreso: 31-12-2014

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>1. Un aspecto de fundamental relevancia que debe ser potenciado consiste en el uso intensivo de las tecnologías de información a efectos de uniformar y centralizar el tratamiento de la información de los beneficiarios del Programa.</p> <p>Actualmente se constata la existencia de sistemas de información para el registro de las postulaciones al Capital Semilla, no obstante lo cual se detecta la inexistencia de sistemas de información de aplicación universal para que los consultores que efectúan el acompañamiento de los planes de negocio registren la información que recogen periódicamente producto de su interacción con los ganadores del Programa durante la implementación de los planes definidos. En tal sentido, el panel recomienda simultáneamente el desarrollo de sistemas de información tales como Business Process Management y Business Intelligence. El desarrollo de estos modelos de negocio, en conjunto con la modificación de los requisitos a los ejecutores establecidos vía las bases</p>	<p>Definir y Calcular la tasa de supervivencia de los beneficiarios del programa del año 2011 y 2010.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2013</p>	<p>Se define la tasa de supervivencia de los/as beneficiarios/as (ganadores) de Capital Semilla como la proporción de porcentual de ganadores/as de Capital Semilla de un año determinado de una línea específica, que a una fecha dada de solicitud de información de término giro ante la información del Servicio Impuestos Internos, estos ganadores/as NO hayan presentado término de giro ante SII con respecto al total de ganadores/as del año determinado.</p> <p>Para el año 2010 la tasa de supervivencia de beneficiarios(ganadores) es en Capital Semilla emprendimiento al 96.2% y Capital Semilla Empresa es de 98.3%. Para el año 2011 ésta tasa corresponde en Capital Semilla Emprendimiento a 98.8% y en Capital Semilla Empresa a 95.9%.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2013)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> REPORTE TASA DE SUPERVIVENCIA DE LOS/AS GANADORES/AS (BENEFICIARIOS/AS) DE CAPITAL SEMILLA AÑO 2010 - 2011.</p>

<p>de licitación permitirían que SERCOTEC contase con una base de información más adecuada para el monitoreo y la posterior evaluación del Programa.</p>		
<p>1. Un aspecto de fundamental relevancia que debe ser potenciado consiste en el uso intensivo de las tecnologías de información a efectos de uniformar y centralizar el tratamiento de la información de los beneficiarios del Programa.</p> <p>Actualmente se constata la existencia de sistemas de información para el registro de las postulaciones al Capital Semilla, no obstante lo cual se detecta la inexistencia de sistemas de información de aplicación universal para que los consultores que efectúan el acompañamiento de los planes de negocio registren la información que recogen periódicamente producto de su interacción con los ganadores del Programa durante la implementación de los planes definidos. En tal sentido, el panel recomienda simultáneamente el desarrollo de sistemas de información tales como Business Process Management y Business Intelligence. El desarrollo de estos modelos de negocio, en conjunto con la modificación de los requisitos a los ejecutores establecidos vía las bases de licitación permitirían que SERCOTEC contase con una base de información más adecuada para el monitoreo y la posterior evaluación del Programa.</p>	<p>Informar los resultados de la evaluación de resultados del Capital Semilla 2011.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2013</p>	<p>En relación con el compromiso de suministrar plataformas que permitan recoger la información de la implementación de Capital Semilla, SERCOTEC habilitó el año 2013 el uso de un sistema informático para el registro de los datos de las evaluaciones realizadas por parte de los consultores; obteniendo como resultado poder contar de manera rápida y oportuna con la información personalizada de la evaluación de los ganadores. Vinculado a este sistema se pudo realizar la formalización de los contratos con los ganadores mediante la utilización de la firma bio - electrónica.</p> <p>Sumándose a esta acción, actualmente en el monitoreo de los planes de los ganadores los consultores suministran la información necesaria para informar los cumplimientos de logros. Información referida a: Nivel de ventas ? Cantidad de empleadores ? Número de clientes ? Número canales de comercialización (Mercados o sucursales) ? Innovación Tecnológica (adquisición) ? Porcentaje de satisfacción de cliente ? Porcentaje de ejecución del plan.</p> <p>Esta información a partir de este año, se incorporará a la plataforma de evaluación, generando un módulo de ingreso de datos que constará de cuatro momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información al momento de postulación, entregada por el postulante, al inicio del proceso. - Información al momento de la evaluación, registrada por la consultora. - Información al momento de término del plan, registrada por la consultora o por ejecutivos de SERCOTEC. - Información al año de haber sido ganador,

		<p>registrada por la consultora o por ejecutivos de SERCOTEC.</p> <p>Para los tres primeros momentos el procedimiento actual de ejecución de los planes están contemplados estos registros. Para el cuarto momento dentro del proceso de monitoreo de Capital Semilla, se identifican dos acciones para generar este registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El monitoreo de seguimiento después del término de la implementación de Capital Semilla, está registrado como una práctica de las Direcciones Regionales, que desde hace dos años se ha comprometido dentro de las metas de desempeño colectivo de sus equipos regionales. Por lo tanto, ellas dispondrá de un sistema informático que les permita registrar esta información que a la fecha está quedando en informes o planillas. - Se incorporará como un nuevo producto dentro de la licitación de seguimiento de ganadores de Capital Semilla. Este producto será "Obtener información (de acuerdo a variables entregadas) de XX% de los ganadores de Capital Semilla del año anterior". <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2013)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Presentación de los resultados de la Evaluación de Capital Semilla</p>
<p>2. En paralelo con lo anterior, se recomienda maximizar el uso que el Servicio realiza de los convenios de intercambio de información que tiene establecidos con el SII y con el Ministerio de Desarrollo Social a objeto no sólo de obtener información para efectos de validar las postulaciones al concurso, sino que también de recoger información de los beneficiarios durante el desarrollo de</p>	<p>Informar los resultados de la evaluación en Capital Semilla Empresa y Emprendimiento 2011, que medirá entre otros el porcentaje de mortalidad de las MYPES y el porcentaje de empresas con logros (tasa de variación de costos unitarios, tasa de variación del margen, satisfacción con el proyecto implementado)</p>	<p>Durante el año 2012, SERCOTEC construyó la línea base del programa CS, tanto para sus líneas empresa como emprendimiento, abarcando estas líneas a ganadores y no ganadores del programa. Durante el año 2013, SERCOTEC realizó una encuesta panel sobre el mismo grupo de encuestados, pudiendo resumirse el objetivo de esta evaluación en los siguientes objetivos específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinar la existencia y magnitud de resultados a nivel de producto, para el programa

<p>los planes o bien a su término, de manera de consolidar un panel de información que facilite su monitoreo y proporcione insumos de información para futuras evaluaciones.</p>	<p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2013</p>	<p>Capital Semilla Líneas Empresa y Emprendimiento 2011.</p> <p>2. Determinar la existencia y magnitud de resultados intermedios y finales (propósito) para el programa Capital Semilla Línea Empresa y Emprendimiento.</p> <p>El trabajo realizado no contempló la medición de la variable "mortalidad de las MYPES", ya que ésta corresponde a una variable de FIN y la evaluación realizada, dado el tiempo que transcurrió entre la construcción de la línea base y la medición de resultados (1 año), no hacía aconsejable trabajar en dicha medición, dado que no se espera que una variable de FIN tenga modificaciones productos del programa en tan poco plazo.</p> <p>En síntesis sobre resultados intermedios se puede encontrar en:</p> <p>Línea Emprendimiento Diferencias positivas y esperadas- a nivel de la muestra, que no alcanzan significación estadística en ninguna de las variables consideradas para el monitoreo de la calidad de la gestión empresarial. En consecuencia, no hay evidencia estadística de impacto de la línea sobre estos aspectos facilitadores de la sobrevivencia del emprendimiento -aun cuando no perseguidos explícitamente por la línea.</p> <p>Línea Empresa Los mejoramientos en las variables de calidad de gestión, detectados a nivel de la muestra, son extensibles al conjunto de participantes en lo que hace específicamente al uso de herramientas de gestión. En otras palabras, se verifica un claro impacto del programa sobre la utilización de recursos o herramientas de gestión, entre los empresarios ganadores del concurso 2011.</p> <p>Y sobre resultados finales:</p> <p>Línea Emprendimiento Otra vez diferencias positivas y en el sentido esperado a nivel de la muestra, que no son</p>
--	--	---

		<p>generalizables al programa por cuanto no alcanzan significación estadística; por lo que no es posible considerar impacto de la línea ni a nivel de su objetivo implícito, la mantención del emprendimiento, ni de las dimensiones más ambiciosas y no necesariamente ?esperadas? al año de la formalización; vale decir, tampoco a nivel de la generación de empleo, el aumento en las ventas y/o de las utilidades.</p> <p>Línea Empresa</p> <p>No hay evidencias de impacto sobre la mantención o sobrevivencia (con casi nula mortalidad, las empresas no tratadas se mantienen en casi la misma proporción), así como tampoco sobre la generación de nuevos empleos; pero sí se observa un impacto claro y destacable de la línea sobre los resultados económicos de las empresas; específicamente, sobre el nivel global de ventas y el de las utilidades totales.</p> <p>Se anexará el informe de Evaluación final y su presentación.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2013)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de Evaluación de resultados de Capital Semilla.</p> <p>Presentación de los Resultados de la Evaluación de Capital Semilla</p>
<p>3. En conjunto con lo anterior, se recomienda el relevar las acciones tendientes a la convocatoria de los emprendedores que se espera postulen al Capital Semilla de manera de lograr simultáneamente dos objetivos: Incentivar a aquellos postulantes que cumplen con las características requeridas por el Programa y desincentivar aquellas postulaciones de individuos no</p>	<p>Cuantificar los indicadores de porcentaje de postulaciones admisibles (que cumplen requisitos respecto del total de postulantes), y porcentaje de proyectos seleccionados respecto del total de proyectos admisibles, desagregado por regiones y para los años 2011 y 2012.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2012</p>	<p>Se cuenta con la información de porcentaje de postulaciones admisibles (que cumplen requisitos respecto del total de postulantes) a nivel nacional; para la línea empresa en el año 2011 fue de 59% y el año 2012 fue de 64%, para la línea de emprendimiento fue en el año 2011 de 15% y de 32%, adicionalmente en el año 2012 se cuenta con capital abeja empresa que fue de 68% y emprendimiento de 36%.</p> <p>En relación con el indicador de porcentaje de proyectos seleccionados respecto del total de</p>

<p>compatibles con la población potencial y objetivo definidas para el Programa. Se recomienda ser más explícito en la información entregada a los postulantes desde un inicio en donde se señale los tiempos, las etapas y el porcentaje promedio de los ganadores de tal manera de no crear falsas expectativas que pueden desprestigiar el programa e incluso inhibir el desarrollo de emprendimientos.</p>		<p>proyectos admisibles a nivel nacional, para la línea empresa se tiene en el año 2011 un 8% y el año 2012 se repite el 8%, para la línea emprendimiento en el año 2011 se cuenta con 15% y en el año 2012 con un 7%, adicionalmente para capital abeja en el año 2012 se tiene en empresa 13% y en emprendimiento de un 36%.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> INFORMACIÓN DE CAPITAL SEMILLA 2012 -2011</p>
<p>3. En conjunto con lo anterior, se recomienda el relevar las acciones tendientes a la convocatoria de los emprendedores que se espera postulen al Capital Semilla de manera de lograr simultáneamente dos objetivos: Incentivar a aquellos postulantes que cumplen con las características requeridas por el Programa y desincentivar aquellas postulaciones de individuos no compatibles con la población potencial y objetivo definidas para el Programa. Se recomienda ser más explícito en la información entregada a los postulantes desde un inicio en donde se señale los tiempos, las etapas y el porcentaje promedio de los ganadores de tal manera de no crear falsas expectativas que pueden desprestigiar el programa e incluso inhibir el desarrollo de emprendimientos.</p>	<p>Informar las modificaciones al Plan comunicacional 2013 que permita incentivar a aquellos postulantes que cumplen con las características requeridas por el Programa y desincentivar aquellas postulaciones de individuos no compatibles con la población objetivo definida para el Programa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2013</p>	<p>El plan comunicacional de Capital Semilla de SERCOTEC para el año 2013, se basó en el protocolo de difusión (documento que se adjunta) que instruye a las Direcciones Regionales de las acciones comunicacionales que se deben realizar para entregar información directa oral y escrita con lenguaje sencillo, para el año 2013 su agregó (al plan del año 2012) como objetivo específico "Informar de manera precisa los requisitos de acceso a cada concurso, utilizando ejemplos básicos que puedan ser entendidos por las personas que están interesadas a postular", con el fin de que permitiera determinar a las(os) emprendedoras(es) y empresarias(os) si reunían o no estos requisitos. Se propagó a través de la Web, medios escritos y radiales, y se incluyó como acción 2013 (adicionalmente a lo que se hizo el año 2012) la ejecución de charlas y talleres de apoyo a la postulación que se realizaron en los Puntos MIPRE regionales y de distintas comunas, se sumó la utilización del material de apoyo, tutoriales - que se adjunta. Dicho material se encontró disponible en el link Ayuda de la página web de SERCOTEC, y se complementó con las dudas e interrogantes sobre los tipos de concursos podían ser consultados en la sección Preguntas Frecuentes, ubicada bajo el link de Ayuda, en este año en especial dando énfasis a los requisitos necesarios para postular que debían tener las(os) emprendedoras(es) y</p>

		<p>empresarias(os).</p> <p>Para el 2013 se adicionó (a las acciones del año 2012) también en el proceso de envío de planes, la ejecución de talleres de apoyo a la formulación del plan en los diferentes Puntos MIPE regionales y en distintas comunas (se adjuntan los dos tipos de material de apoyo - tutoriales).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2013)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Protocolo de Difusión de Capital Semilla 2013, es nuestro Plan Comunicacional.</p> <p>Tutorial de Apoyo a la postulación de Capital Semilla 2013.</p> <p>Tutorial de apoyo a la elaboración del plan emprende 2013.</p> <p>Tutorial de apoyo a la elaboración del plan empresa 2013.</p>
<p>3. En conjunto con lo anterior, se recomienda el relevar las acciones tendientes a la convocatoria de los emprendedores que se espera postulen al Capital Semilla de manera de lograr simultáneamente dos objetivos: Incentivar a aquellos postulantes que cumplen con las características requeridas por el Programa y desincentivar aquellas postulaciones de individuos no compatibles con la población potencial y objetivo definidas para el Programa. Se recomienda ser más explícito en la información entregada a los postulantes desde un inicio en donde se señale los tiempos, las etapas y el porcentaje promedio de los ganadores</p>	<p>Comparar y analizar el éxito del plan comunicacional 2013 considerando a lo menos los resultados de los indicadores de porcentaje de postulaciones admisibles (que cumplen requisitos respecto del total de postulantes), y porcentaje de proyectos seleccionados respecto del total de proyectos admisibles, desagregado por regiones para el año 2013, y su comparación con resultados de años anteriores.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2013</p>	<p>Se presenta un reporte que se realizó en base a la comparación de información de postulaciones del año 2013 con relación al proceso de evaluación de cumplimiento de requisitos de admisibilidad. Esto, con el fin de determinar si el mensaje comunicacional hacia quienes postulan a estos tres tipos de concursos es efectivo y bien entendido por ellos.</p> <p>A partir de la observación de dicho reporte, se puede observar que el mensaje comunicacional está siendo altamente efectivo, ya que el cumplimiento del total de requisitos solicitados para Capital Semilla Empresa es superior al 78% a nivel nacional. Además, el filtro individual que presenta menor tasa de cumplimiento, corresponde al filtro de puntaje igual o superior al puntaje de 6.036 de</p>

<p>de tal manera de no crear falsas expectativas que pueden desprestigiar el programa e incluso inhibir el desarrollo de emprendimientos.</p>		<p>la ficha de Protección Social dado por el MIDEPLAN, el cual cuenta con una tasa del 89% de cumplimiento. Lo anterior, considerando que algunas regiones tienen porcentajes inferiores a este dato, pero con un tope no inferior al 85% en el caso de la Región de Arica y Parinacota.</p> <p>Para Capital Semilla Emprendimiento línea 1, se puede observar que el mensaje comunicacional está siendo altamente efectivo, ya que el cumplimiento del total de requisitos solicitados a quienes postulan es superior al 73.8% a nivel nacional. Además, el filtro individual que presenta menor tasa de cumplimiento, corresponde al filtro de puntaje igual o superior al puntaje de 6.036 de la ficha de Protección Social dado por el MIDEPLAN, el cual cuenta con una tasa del 83,4% de cumplimiento. Lo anterior, considerando que algunas regiones tienen porcentajes inferiores a este dato, pero con un tope no inferior al 75.4% en el caso de la Región de Arica y Parinacota.</p> <p>En relación al Capital Semilla Emprendimiento línea 2 se puede observar que el mensaje comunicacional está siendo efectivo, ya que el cumplimiento del total de requisitos solicitados a quienes postulan es superior al 70,8% a nivel nacional. Además, el filtro individual que presenta menor tasa de cumplimiento, corresponde al Filtro de Iniciación de actividades menor a un año desde el inicio del concurso informado por el SII, el cual cuenta con una tasa del 79,6% de cumplimiento. Lo anterior, considerando que algunas regiones tienen porcentajes inferiores a este dato, pero con un tope no inferior al 75.6% caso de la Región de Arica y Parinacota.</p> <p>Se anexa Reporte Efectividad Del Plan Comunicacional Capital Semilla Año 2013</p> <p><u>Observación:</u> Se deja constancia que en el nuevo</p>
---	--	--

		<p>reporte de efectividad del plan comunicacional capital semilla 2013 se observa una disminución en los porcentajes de proyectos seleccionados con respecto al total de proyectos admisibles siendo en la línea empresa de un punto porcentual y en emprende de 3.5 puntos porcentuales.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2014)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Reporte Efectividad Del Plan Comunicacional Capital Semilla Año 2013</p> <p>Reporte Efectividad Del Plan Comunicacional Capital Semilla Año 2013 (Se adjunta informe con observaciones)</p>
<p>4. Se recomienda establecer procedimientos para el seguimiento de indicadores a partir de una línea base y realizar modificaciones organizacionales para dejar instaladas las capacidades profesionales mínimas que permitan llevar a cabo, en forma continua, acciones para evaluar ? internamente - los resultados e impactos del programa.</p> <p>Es imprescindible que el Programa realice mediciones sobre los indicadores que el mismo se ha construido de tal manera de poder darle un adecuado seguimiento y realizar las mejoras en eficacia, calidad, economía y eficiencia. La información pertinente se encuentra en forma digital al menos para un año y en las carpetas de los beneficiados para el resto de los años.</p>	<p>Revisar la factibilidad técnica de incorporar indicadores al procedimiento de seguimiento para evaluación de resultado e impacto del programa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2013</p>	<p>Se establecerá dentro del procedimiento en el seguimiento de la implementación de los planes de los ganadores, que la Información obtenida en este proceso se ingrese a un nuevo módulo dentro de la plataforma de evaluación, la que permitirá generar una primera línea base para la medición de los indicadores de eficacia, eficiencia, economía y calidad. Esta información será referida principalmente al cumplimiento de logros, a la satisfacción y a la ejecución propia de los planes. Tales como: Nivel de ventas ? Cantidad de empleadores ? Número de clientes ? Número canales de comercialización (Mercados o sucursales) ? Innovación Tecnológica (adquisición) ? Porcentaje de satisfacción de cliente ? Porcentaje de ejecución del plan.</p> <p>Se agregarán actividades a este procedimiento para actualizar y mantener la información indicada en el párrafo anterior, estas estarán dadas por los siguientes cuatro momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información al momento de postulación, entregada por el postulante, al inicio del proceso. - Información al momento de la evaluación, registrada por la consultora.

		<ul style="list-style-type: none"> - Información al momento de término del plan, registrada por la consultora o por ejecutivos de SERCOTEC. - Información al año de haber sido ganador, registrada por la consultora o por ejecutivos de SERCOTEC. <p>Para los tres primeros momentos el procedimiento actual de ejecución de los planes están contemplados estos registros. Para el cuarto momento dentro del proceso de monitoreo de Capital Semilla, se identifican dos acciones para generar este registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El monitoreo de seguimiento después del término de la implementación de Capital Semilla, está registrado como una práctica de las Direcciones Regionales, que desde hace dos años se ha comprometido dentro de las metas de desempeño colectivo de sus equipos regionales. Por lo tanto, ellas dispondrán de un sistema informático que les permita registrar esta información que a la fecha está quedando en informes o planillas. - Se incorporará como un nuevo producto dentro de la licitación de seguimiento de ganadores de Capital Semilla. Este producto será "Obtener información (de acuerdo a variables entregadas) de XX% de los ganadores de Capital Semilla del año anterior". <p>Para el año 2015, se establecieron 40 variables a medir, que corresponden a tres ámbitos de descripción de los participantes; de Identificación, de Caracterización y de Resultados e Impacto. De estas últimas, cinco corresponden a variables a identificar en la línea base y que permitirán construir cuatro indicadores de resultado e impacto.</p> <p><u>Observación:</u> El programa reporta 40 variables a medir en la operación del instrumento Capital Semilla Emprende durante el año 2015. Esta medición constituirá la línea base de las variables identificadas para evaluación de resultados e impacto, que se espera realizar por parte de nuestra institución durante el año 2017. Las</p>
--	--	--

		<p>variables para medir resultados son: 1. Identificación de productos/servicios2. Monto de ingreso actual 3. Identificación de Clientes4. Canales de comercialización 5. Tipo de VentaSe deja constancia de la necesidad de asegurar que en la situación ex post del programa la recolección de las 40 variables sea representativo estadísticamente al nivel que los tomadores de decisión dispongan.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2014)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Observación de los indicadores de Capital Semilla Emprendimiento</p> <p>IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES DEL INSTRUMENTO CAPITAL SEMILLA EMPRENDE AÑO 2015</p>
<p>5. Es importante revisar todo el proceso de producción de tal manera de disminuir la materialización de la entrega del premio a plazos que los futuros empresarios vean como atractivos y no desalentar la postulación al premio al transparentar los tiempos reales en que se les entregará el beneficio.</p>	<p>Cuantificar para los años 2012 y 2013 el tiempo (en número de días) que el programa utiliza desde el cierre del periodo de postulación hasta que se seleccionan las/los ganadoras/es, y desde este último hito hasta la transferencia del financiamiento por parte del programa a las/los ganadoras/es (en caso de existir plazos distintos entre regiones, calcular para cada una de éstas). Luego, evaluar si las modificaciones planteadas para acortar el plazo en el 2013 surgieron efectos, y plantear mejoras para el 2014.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2013</p>	<p>Se presenta un reporte que se realizó en base a la comparación de información de los tiempos desde las postulaciones de los años 2012 -2013 con relación al proceso de selección de los ganadores y los tiempos desde que se selecciona a los ganadores hasta que se les entrega los recursos. Con el fin de determinar si estábamos siendo más eficientes en la administración de los tiempos de estas etapas.</p> <p>Se puede observar que el tiempo de ejecución desde la postulación al concurso hasta la selección de ganadores para Capital Semilla Empresa disminuye en total un 35% en relación al año 2012, lo que es significativo en una disminución de 32 días. En el caso de Capital Semilla Emprendimiento también se disminuye esta etapa en un 54% en relación al año 2012, que corresponden a 49 días menos.</p> <p>Sobre el tiempo de ejecución desde la selección de ganadores del concurso hasta la entrega de recursos para Capital Semilla Empresa se aumenta</p>

		<p>en total un 33% en relación al año 2012, que corresponden a 96 días menos. En el caso de Capital Semilla Emprendimiento también existe un aumento de un 13% en relación al año 2012. Lo que es significativo en días, ya que corresponden a 4 días.</p> <p>En el total del proceso para Capital Semilla Empresa se disminuye para el año 2013 en relación al 2012 un 19% que corresponde a 23 días. Para el caso de Capital Semilla Emprendimiento, también se disminuye en 38% que corresponden a 45 días.</p> <p>Anexa reporte Efectividad De Tiempos De Ejecución Desde La Postulación Al Concurso A La Selección De Ganadores Y En La Entrega De Recursos Capital Semilla Años 2012 - 2013</p> <p>2015: No se reporta Capital semilla empresa, ya que su rediseño al programa Crece considera más de la metodología del programa PEL, que del origen. Por lo tanto no es comparable. Las demoras en los tiempos en el 2013 se debieron a retrasos en las actividades realizadas por parte de las consultoras en relación a las evaluaciones.</p> <p>2015: Capital Semilla Emprende se anexa el informe con la efectividad de tiempos 2014 y la propuesta de cronograma de operación 2015.</p> <p><u>Observación:</u> De acuerdo a lo reportado No se reporta Capital semilla empresa, ya que fue rediseñado. En lo que respecta Capital Semilla Emprende en el período 2012 - 2014 se reporta una disminución de los tiempos global de 45% (de 171 días a 118), siendo significativamente mayor la reducción del proceso desde el cierre de la postulación hasta la selección de beneficiarios donde se pasa de 141 días a 92.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2014)</p>
--	--	---

		<p><u>Medios de Verificación:</u> reporte Efectividad De Tiempos De Ejecución Desde La Postulación Al Concurso A La Selección De Ganadores Y En La Entrega De Recursos Capital Semilla Años 2012 - 2013</p> <p>Reporte Efectividad De Tiempos De Ejecución Desde La Postulación Al Concurso A La Selección De Ganadores Y En La Entrega De Recursos Capital Semilla Años 2012 - 2013 (Se adjunta versión incorporando las observaciones)</p> <p>Reporte Efectividad De Tiempos De Ejecución Desde La Postulación Al Concurso A La Selección De Beneficiarios Y En La Entrega De Recursos Capital Semilla Años 2012 - 2013 - 2014</p>
--	--	--