

## INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Programa/Institución:** Microemprendimiento MYPIME Programa de Apoyo al Microemprendimiento  
**Ministerio:** MINISTERIO DE PLANIFICACION  
**Servicio:** FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL  
**Año:** 2007  
**Calificación:** Egresado  
**Fecha Egreso:** 30-06-2012

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>DISEÑO 1. Re conceptualizar el propósito del programa, de modo que éste refleje efectivamente los resultados alcanzables por el mismo y permitan su adecuada evaluación. Ya que la superación de la línea de la indigencia corresponde a un concepto sistémico asociado al hogar del beneficiario, por lo que el logro del propósito no se relaciona directamente con los resultados del programa.</p>	<p>Reformular el objetivo a nivel de Fin y Propósito para reflejar de mejor manera los resultados esperados del programa y el concepto de sostenibilidad en las bases Generales del Programa enviadas a la Contraloría General de la Republica. De igual manera, se incorporara este objetivo en el documento de orientaciones programáticas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2009</p>	<p>En las bases de licitación así como en las Orientaciones para la planificación 2012, el objetivo modificado dice: "Hombres y Mujeres, desocupados(as), cesantes buscando trabajo por primera vez o con una ocupación precaria que desarrollen un microemprendimiento o trabajo por cuenta propia, y generen con éste, ingresos autónomos superiores o igual a los declarados al inicio de su participación en este Programa".</p> <p>En su origen, FOSIS se creó con el objetivo de trabajar específicamente para superación de la pobreza y extrema pobreza. Es así que la misión de FOSIS dice relación con "Trabajar con sentido de urgencia por erradicar la pobreza y disminuir la vulnerabilidad en Chile", por lo tanto se asume que toda su oferta programática está intencionada hacia esa población objetivo (personas en situación de vulnerabilidad, pobreza o extrema pobreza). Por ello, se omite este dato en esta reformulación del objetivo.</p> <p>Con respecto a lo que se indica en el objetivo que: hombres y mujeres generen ingresos autónomos superiores o igual a los declarados al inicio de su participación en este programa, señalar que es importante mantener esa definición dado que los plazos de implementación son diferentes según el tipo de emprendimiento generado por lo que es posible que al momento de realizar las mediciones,</p>

		<p>una persona este recién implementando su negocio y por lo tanto no tenga ingresos adicionales. Esto explica la redacción del objetivo y no considera a aquellos que eventualmente pudieran disminuir sus ingresos.</p> <p>Se reformula marco lógico del Programa, incorporando las modificaciones solicitadas.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Plan de Escalonamiento de Gestión de Calidad para Microempresas</p> <p>ORIENTACIONES PROGRAMÁTICAS SISTEMA INTEGRADO DE GENERACIÓN DE INGRESOS ? SIGI2010</p> <p>Orientaciones 2011 del Área de Empleabilidad.</p> <p>Bases de Licitación del Programa Yo Emprendo Semilla ex- PAME</p> <p>Marco Lógico del programa Yo Emprendo Semilla preaprobado por la Subdirección de Gestión de Programas</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte administrativa)</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte técnica)</p> <p>Orientaciones para la Planificación 2012 (Programa Yo Emprendo Semilla. Ex Oportunidades. Ex PAME)</p>
<p>DISEÑO 2. Incorporar en los objetivos el concepto de sostenibilidad en el tiempo de los emprendimientos y así lograr una adecuada evaluación de los resultados del mismo. Adicionalmente complementar con un</p>	<p>Reformular el objetivo a nivel de Fin y Propósito para reflejar de mejor manera los resultados esperados del programa y el concepto de sostenibilidad en las bases de la Contraloría General de la Republica,</p>	<p>El concepto de sostenibilidad se incorpora como parte de los principios metodológicos institucionales en la Guía Metodológica, documento que forma parte integrante de las Bases. En él se establece que: "Sustentabilidad: Se debe tener presente que el</p>

<p>proceso de acompañamiento a la puesta en marcha de los proyectos, de modo que el beneficiario tenga la posibilidad de contar con apoyo técnico que viabilice los emprendimientos, el cual debe ser posterior a la compra e implementación del plan de negocios e intensivo en los primeros meses y decreciente en forma paulatina.</p>	<p>incorporando la sostenibilidad de los microemprendimientos financiados. De igual manera, se incorporara este objetivo en el documento de orientaciones programáticas (idem compromiso de la recomendación 1).</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2009</p>	<p>Programa se enmarca en la línea de Empleabilidad del FOSIS y apunta a una formación para el autoempleo de primer nivel, por ello será pertinente intencionar derivaciones hacia la línea de emprendimiento, las que requerirán que los usuarios hayan alcanzado contenidos y prácticas de gestión mínimos que aumenten sus posibilidades de acceso a otro apoyo institucional y mejore las perspectivas de sustentabilidad de sus emprendimientos implementados.</p> <p>Asimismo, si la participación simultanea de los usuarios y usuarias en otras ofertas programáticas, se hace institucionalmente posible y se vislumbra como una vía hacia la sustentabilidad de lo realizado, será importante generar las coordinaciones necesarias que permitan la complementariedad de los instrumentos programáticos disponibles, revisar las programaciones de actividades en forma conjunta, velando por una acción coordinada que supere las dificultades prácticas".</p> <p>Señalar por otra parte que al momento de realizarse el estudio de evaluación encargado por la DIPRES, estudio que da origen a la recomendación de dicho organismo, el programa no contaba necesariamente (en todas las regiones) con una etapa de seguimiento y acompañamiento de duración mínima de 3 meses y 3 sesiones de asistencia técnica individuales, exigencias que hoy en día son asumidas por todas las regiones. Para poder verificar que esta recomendación fue recogida por el programa enviamos Bases 2007 y 2012.</p> <p>Destacar que si bien no existen los recursos necesarios para implementar un acompañamiento a largo plazo, institucionalmente se intenciona una estrategia de intervención que instala y operacionaliza en la práctica, el concepto de "sostenibilidad del emprendimiento"; esto a través de un acceso preferente y derivación a otros programas FOSIS de las personas que han participado del programa Yo Emprendo Semilla (EX</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>PAME); lo cual permiten extender, dentro de las posibilidades institucionales, los límites de la intervención.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Plan de Escalonamiento de Gestión de Calidad para Microempresas</p> <p>BASES GENERALES PROGRAMA DE APOYO AL MICROEMPRESARIO 2010</p> <p>ORIENTACIONES PROGRAMÁTICAS SISTEMA INTEGRADO DE GENERACIÓN DE INGRESOS ? SIGI 2010</p> <p>Orientaciones Programáticas.</p> <p>Guía Metodológica del Programa Yo Emprendo Semilla</p> <p>Bases del Programa de Apoyo al Microempresario 2007</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte administrativa)</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte técnica)</p>
<p>DISEÑO 2. Incorporar en los objetivos el concepto de sostenibilidad en el tiempo de los emprendimientos y así lograr una adecuada evaluación de los resultados del mismo. Adicionalmente complementar con un proceso de acompañamiento a la puesta en marcha de los proyectos, de modo que el beneficiario tenga la posibilidad de contar con apoyo técnico que viabilice los</p>	<p>Realizar una intervención piloto en las Regiones de Los Lagos y Metropolitana con alumnos de Ingeniería de la Universidad de Chile (Programa Construyendo mis Sueños) quienes tendrán la función de acompañar la intervención en su fase de implementación. La evaluación de resultados de dicha intervención le permitirá a la institución contar con insumos para comparar intervenciones</p>	<p>Se evalúa como cumplido. Se adjunta resultados del Convenio FOSIS - Construyendo Mis Sueños (CMS). Universidad de Chile.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2010)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Diseño de una Evaluación Continua de Resultados Análisis de los Talleres CMS aplicados a microempresarios PAME 2008 y PAME 2009</p>

<p>emprendimientos, el cual debe ser posterior a la compra e implementación del plan de negocios e intensivo en los primeros meses y decreciente en forma paulatina.</p>	<p>que consideren acompañamiento, de otras que no lo tengan. Al obtener resultados diferenciados se podrá implementar la fase de acompañamiento.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>Diseño de una Evaluación Continua de Resultados Análisis de los Talleres CMS aplicados a microemprendedores PAME 2008 y PAME 2009 (páginas 66 - 113)</p> <p>Diseño de una Evaluación Continua de Resultados Análisis de los Talleres CMS aplicados a microemprendedores PAME 2008 y PAME 2009 (páginas 114 en adelante)</p>
<p>DISEÑO 3. Determinar y dimensionar cuáles son los ámbitos críticos mínimos que los ejecutores deben incorporar en la intervención, más allá de la elaboración y ejecución de los planes de negocio. Por ejemplo, número de horas de desarrollo de habilidades emprendedoras o de capacitación laboral, si el microemprendimiento lo amerita, entre otras.</p> <p>Complementariamente, mejorar las actividades realizadas por los ejecutores para la entrega de los servicios incorporados en el programa, principalmente en el ámbito de transferir conocimientos a la población atendida.</p>	<p>Analizar el funcionamiento de la incorporación de las 12 prácticas de gestión de calidad en los proyectos, de tal forma de poder dimensionar la pertinencia de incorporar este modelo al conjunto del programa para el año 2011. MODIFICACIÓN DE COMPROMISO: Por solicitud de la Subdirección de Gestión de Programas del Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, vía Ordinario N° 0493 del 29 de agosto de 2011, se cambia el plazo de cumplimiento de este compromiso a junio de 2012.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2012</p>	<p>Se realizó en junio 2012, la sistematización y análisis sobre la incorporación de las prácticas de gestión de calidad en la estrategia de intervención del Programa.</p> <p>La Institución tomó la decisión de mantener la metodología sugerida por el modelo escalonado de gestión de calidad en el diseño de intervención del programa (ver bases de licitación del programa y guía metodológica) en la medida que considera que este aporta al proceso de aprendizaje de las personas que participan del programa.</p> <p>Es importante agregar que la implementación de este Modelo de Gestión de Calidad es opcional para las Direcciones Regionales, sin embargo se puede constatar que de 15 Oficinas Fosis, 13 lo han incorporado al programa (según cifras 2011).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Modelo Escalonado de Gestión de Calidad para Microempresas</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte administrativa)</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte técnica)</p> <p>Guía Metodologica del programa Yo Emprendo Semilla 2012</p>

		Sistematización y Análisis de las Prácticas de Gestión de Calidad PAME
<p>DISEÑO 3. Determinar y dimensionar cuáles son los ámbitos críticos mínimos que los ejecutores deben incorporar en la intervención, más allá de la elaboración y ejecución de los planes de negocio. Por ejemplo, número de horas de desarrollo de habilidades emprendedoras o de capacitación laboral, si el microemprendimiento lo amerita, entre otras.</p> <p>Complementariamente, mejorar las actividades realizadas por los ejecutores para la entrega de los servicios incorporados en el programa, principalmente en el ámbito de transferir conocimientos a la población atendida.</p>	<p>Elaborar las orientaciones programáticas del PAME considerando los resultados del análisis del funcionamiento de la incorporación de las 12 prácticas de gestión de calidad en los proyectos, en lo que corresponda. MODIFICACIÓN DE COMPROMISO: Por solicitud de la Subdirección de Gestión de Programas del Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, vía Ordinario N° 0493 del 29 de agosto de 2011, se cambia el plazo de cumplimiento de este compromiso a junio de 2012.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2012</p>	<p>Se realizó en junio 2012, la sistematización y análisis sobre la incorporación de las prácticas de gestión de calidad en la estrategia de intervención del Programa.</p> <p>La Institución tomó la decisión de mantener la metodología sugerida por el modelo escalonado de gestión de calidad en el diseño de intervención del programa (ver bases de licitación del programa y guía metodológica) en la medida que considera que este aporta al proceso de aprendizaje de las personas que participan del programa.</p> <p>Es importante agregar que la implementación de este Modelo de Gestión de Calidad es opcional para las Direcciones Regionales, sin embargo se puede constatar que de 15 Oficinas Fosis, 13 lo han incorporado al programa (según cifras 2011).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Modelo Escalonado de Gestión de Calidad para Microempresas.</p> <p>Guía Metodológica del programa Yo Emprendo Semilla 2012</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte administrativa)</p> <p>Bases del programa Yo Emprendo Semilla 2012 (parte técnica)</p> <p>Sistematización y Análisis de las Prácticas de Gestión de Calidad PAME</p>
<p>DISEÑO 4. Analizar la modalidad de incorporación del enfoque de género, de modo que el programa contemple también la predisposición</p>	<p>Realizar estudio cualitativo para profundizar análisis de brechas de género en los resultados de la intervención a partir de la experiencia</p>	<p>El compromiso se encuentra cumplido. Se adjunta Informe Final del Estudio "Evaluación Cualitativa del Programa PAME, Construyendo mis Sueños" Región de Los Lagos, realizado durante el mes Diciembre</p>

<p>de las mujeres de insertarse en el mercado laboral mediante la realización de microemprendimientos, en tanto custodie la cobertura masculina del mismo.</p>	<p>piloto realizada por estudiantes de Ingeniería de la Universidad de Chile.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>del año 2010, por el Departamento de Estudios de Evaluación de la Subdirección de Desarrollo Institucional, FOSIS</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2011)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe Final del Estudio ?Evaluación Cualitativa del Programa PAME</p>
<p>DISEÑO 5. Ampliar la población beneficiaria del PAME hacia aquellos no insertos en el Sistema Chile Solidario, pero que aun así viven en condiciones de pobreza y no tienen oportunidades de acceso al mercado. Incorporar mecanismos para que la población pobre que posee motivación por participar y desarrollar microemprendimientos, inserta o no en el Chile Solidario, pueda acceder al proceso de selección de beneficiarios.</p>	<p>Analizar la viabilidad, en el marco de los recursos disponibles, de incorporar mecanismos que permitan ampliar población beneficiaria hacia aquellos no insertos en Chile Solidario.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2010</p>	<p>Se implementan alternativas regionales del Programa dirigidas para personas no Chile Solidario a través de convenios con los Gobiernos Regionales y recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), que permite ampliar la cobertura de los programas PAME y PAAE, entre otros. En la actualidad, se han creado los mecanismos y los instrumentos que le permiten a FOSIS institucionalizar una forma regular de apalancamiento de recursos de terceros. Para ello, se dictó resolución y distribuyó a nivel nacional documentos orientadores e instrumentos que facilitan la postulación y permiten sistematizar el acopio de recursos como los proyectos que de ahí se deriven.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2012)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Ficha E de PAME Regular 2011</p> <p>Bases regionales de licitación.</p> <p>Minuta Seguimiento Compromisos del ex- Programa PAME, firmada por Subdirectora</p> <p>Ficha E de Presentación de Programas Presupuesto 2009</p> <p>Anexo 1 Programación Financiera 2008</p>

		<p>Anexo 2 Ley de Presupuesto año 2008 y Petición Presupuesto 2009</p> <p>Ficha E de Presentación de Programas Presupuesto 2010</p> <p>Anexo 1 Programación Financiera 2009</p> <p>Anexo 2 Ley de Presupuesto año 2009 y Petición Presupuesto 2010</p> <p>Consolidado Recursos Apalancados 2011</p> <p>Resolución Exenta N°01277 del 24 de mayo del 2012</p> <p>Memorandum N°57278 del 30 de mayo del 2012</p> <p>Ficha Convenio Marco</p> <p>Ficha de Requerimiento</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------