

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)	
•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.	<u>Calidad/Producto</u> Grado de satisfacción de residentes de viviendas tuteladas. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de personas mayores beneficiarias que se muestran satisfechas con el programa de acuerdo a la encuesta de satisfacción individual /Número de personas mayores beneficiarias del programa que respondieron la encuesta de satisfacción individual)*100)	n.m.	81.3 %	0.0 %	86.9 %	85.0 %	SI	102%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de sistematización de la encuesta de satisfacción		
			Mujeres:	n.m.	70.0%	0.0%	86.1%						85.1%
			Hombres:	n.m.	30.1%	0.0%	87.7%						84.8%

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p> <p>– Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de equipos ejecutores regionales que reciben formación por parte de SENAMA, para la aplicación de la metodología de intervención del programa Vínculos durante la ejecución que finaliza en el año t, en relación al total de equipos ejecutores.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de equipos ejecutores regionales que reciben formación por parte de SENAMA, para la aplicación de la metodología de intervención del programa Vínculos durante la ejecución que finaliza en el año t/N° total de equipos ejecutores regionales definidos para la versión del programa que finaliza en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Listados de asistencia y presentaciones realizadas (con fecha y firma)</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Listado de equipos regionales programado para la versión 2014.</p>	
<p>•Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.</p> <p>– Programa de Escuelas de Formación para Dirigentes Mayores</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de organizaciones de mayores que cuentan con algún dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t, respecto del total de organizaciones de mayores según el último catastro vigente del año 2009.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de organizaciones de mayores que cuentan con al menos un dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t /N° total de organizaciones de mayores según último catastro vigente del año 2009)*100)</p>	48.8 %	44.5 %	58.6 %	53.0 %	45.0 %	SI	117%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución final de programa de formación continua para dirigentes</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores y generación de conocimientos sobre diversos aspectos centrados en la temática de la vejez y el envejecimiento considerando las diferencias existentes entre hombres y mujeres.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de funcionarios participantes que finalizan el programa en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t / N° total de participantes que finalizan el programa en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	96 %	93 %	96 %	98 %	98 %	SI	100%	20%	<p>Reportes/Informes listado de alumnos aprobados y reprobados emitido por el organismo que impartió el programa</p>	
			0%	0%	0%	77%	80%					
			0%	0%	0%	20%	20%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (componente ejecutores intermedio)</p> <p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (componente convenios institucionales)</p> <p>•Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (Componente iniciativas autogestionadas para</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo definido en el año t, en</p>	<p>((Nº de proyectos adjudicados del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen el objetivo definido en el</p>						SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de supervisión de proyectos que da cuenta del cumplimiento de los objetivos</p>	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Para 2014 se redujo la meta y el indicador 2013 (de 53% a 45%) debido a que el cambio de autoridades y la necesaria inducción de los coordinadores regionales podría reducir los meses efectivos de ejecución del programa y la cobertura, como en efecto ocurrió (7 meses y medio efectivos de ejecución), no obstante lo anterior, se hizo centraron los esfuerzos por ampliar la cobertura de organizaciones, limitando la participación a 2 integrantes por organización, lo que permitió llegar a más organizaciones y por tanto sobre cumplir la meta y su indicador en 8 puntos porcentuales.