

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Negociaciones de transporte aéreo.</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010)</p> <p><small>Aplica Enfoque de Género: NO</small></p>	<p>((Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t/Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010))-1)*100)</p>	17.4 %	37.7 %	50.0 %	55.8 %	60.8 %	NO	91%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de tráfico de pasajeros</p>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Facilitación del transporte aéreo internacional.</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p><small>Aplica Enfoque de Género: NO</small></p>	<p>(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t/Total días del año t con información completa)</p>	11.3 minutos	10.3 minutos	11.4 minutos	7.2 minutos	11.5 minutos	SI	159%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes de tiempos de espera</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Facilitación del transporte aéreo internacional.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria del tiempo medio en Policia Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t/Total de días del año t con información completa)</p>	6.8 minutos	7.7 minutos	8.1 minutos	6.5 minutos	8.5 minutos	SI	130%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes de los tiempos de espera</p>	3
<p>•Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año t/Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t)</p>	2.0 días	2.1 días	2.2 días	2.2 días	2.3 días	SI	104%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de aprobaciones de pólizas de seguros.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Informes estadísticos de transporte aéreo.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t/Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t)	26.3 días	25.9 días	25.5 días	24.7 días	25.0 días	SI	101%	30%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo	
• Informes estadísticos de transporte aéreo.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t/Número de informes trimestrales publicados en el periodo t))	34.0 días	32.5 días	30.3 días	30.0 días	30.0 días	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales generados y publicados en la web institucional (con fecha) acerca de la puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Durante el año 2014 el crecimiento de los pasajeros aéreos transportados en relación al año base 2010 fue de 55,8%, correspondiente a un total 17.241.208 pasajeros. La meta comprometida para el año 2014 correspondía a un crecimiento de 60,8% con respecto al mismo año base. La diferencia entre el valor real y el valor comprometido es de 553.903 pasajeros aéreos, la cual se explica principalmente por:1. El crecimiento del PIB tiene una relación directa con el crecimiento de los pasajeros transportados. En diciembre de 2013 la encuesta de Expectativas Económicas del Banco Central proyectaba un crecimiento anual del PIB de un 4,0% para el 2014. A la fecha no se encuentra publicado el PIB 2014, sin embargo el IMACEC muestra un crecimiento acumulado del 1,74% hasta el mes de noviembre de 2014. Estos resultados muestran un valor real del crecimiento del PIB muy por debajo de lo proyectado, con el negativo impacto que esto significa para el crecimiento de los pasajeros transportados.2. Adicionalmente, la actividad minera tiene una relación directa con respecto a los pasajeros transportados hacia el norte del país. Según el informe Mach de la Cámara Chilena de la Construcción, el gasto en construcción en sector minería para 2014 fue menor al 2013. El número de pasajeros transportados desde Santiago hacia el norte del país, el año 2014, se redujo en una tasa de 5,98% en relación al año anterior, lo que se traduce en una diferencia de 313.673 pasajeros.

2.-Al identificar una baja inusual en los tiempos medidos a partir de marzo-2014, se consultó a las contrapartes de los controles de desembarque y de Inspección Fiscal (IF), sobre medidas o antecedentes que explicasen dichas disminuciones. SAG reportó aumento de dotación destinada a puestos de control. PDI y Aduana indicaron no haber realizado cambios en sus procedimientos que justifiquen dicha disminución. A través de la IF, el Concesionario afirmó que mediciones se realizarían en horarios que no necesariamente corresponden a horarios punta. Ésta situación se ve sustentada por una reducción del 46% durante el año 2014 de la cantidad promedio de personas que estuvieron en espera durante la medición. Esto es relevante en tanto la nota n°1 del indicador, indica que la metodología utilizada para realizar la medición de los datos para calcularlo considera que las mediciones se realicen en horario punta. Identificada la situación se realizaron gestiones para que la empresa contratada por el Concesionario de AMB rectificara hacia la toma de mediciones en horarios punta. Lo que se concretó a partir del 3-oct-2014. Otras medidas que explican la desviación del indicador, son la eliminación del impuesto de reciprocidad a EEUU, a fines de feb-2014, disminuyó el contraflujo en el sector de la PDI; y el término de las obras de ampliación de AMB a comienzos de julio-2014 eliminó restricciones de capacidad y permitió a los distintos organismos disponer de mayor cantidad de puestos de control.

3.-Al identificar una baja inusual en los tiempos medidos a partir de marzo-2014, se consultó a contrapartes de los controles de embarque y de Inspección Fiscal, sobre medidas u otros antecedentes que explicasen dichas disminuciones. Los organismos de control, PDI y DGAC, indicaron no haber realizado cambios en sus procedimientos que justifiquen dicha disminución. A través de la Inspección Fiscal, el Concesionario afirmó que mediciones se realizarían en horarios que no necesariamente corresponden a horarios punta. Ésta situación se ve sustentada por una reducción del 40% durante el año 2014 de la cantidad promedio de personas que estuvieron en espera durante la medición. Esto es relevante en tanto la nota n°2 del indicador, indica que la metodología utilizada para realizar la medición de los datos para calcularlo considera que las mediciones se realicen en horario punta. Identificada la situación se realizaron gestiones para que la empresa contratada por el Concesionario de AMB rectificara hacia la toma de mediciones en horarios punta. Lo que se concretó a partir del 3-oct-2014. Otra medida que explicaría la diferencia entre el valor meta y el valor real del indicador es el término de las obras de ampliación de AMB a comienzos de julio-2014 que eliminó restricciones de capacidad y permitió a los distintos organismos disponer de una mayor cantidad de puestos de control.