

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE ARQUITECTURA	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Edificación Pública.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de obras nuevas de construcción y reposición terminadas el año t dentro del plazo establecido en los contratos, respecto del total de obras nuevas de construcción y reposición terminadas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de obras nuevas de construcción y reposición terminadas dentro del plazo en el año t/Número de obras nuevas de construcción y reposición terminadas en el año t)*100)</p>	91 %	87 %	81 %	88 %	83 %	SI	106%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla validada por el Jefe de División de Edificación Pública</p>	1
•Servicios de Edificación Pública.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de los hitos establecidos para la entrega de la obra de Consolidación del Barrio Cívico: Edificio Moneda Bicentenario, respecto del total de hitos establecidos para la entrega de la obra.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de hitos cumplidos para la entrega de la obra Construcción Edificio Moneda Bicentenario, Ministerio del Interior /N° de hitos establecidos para la entrega de la obra Construcción Edificio Moneda Bicentenario, Ministerio del Interior)*100)</p>	57 %	64 %	79 %	93 %	100 %	SI	93%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Acta de Apertura Informe de Comisión de Evaluación Resolución Tramitada. Informe de Inspector Fiscal de Cumplimiento de Cada Hito comprometido</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Edificación Pública.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de los hitos definidos para la entrega a la comunidad del proyecto Parque Fluvial Padre Renato Poblete, respecto del total de hitos definidos para la entrega a la comunidad del proyecto Parque Fluvial Padre Renato Poblete.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de hitos cumplidos para la entrega a la comunidad del proyecto Parque Fluvial Padre Renato Poblete/N° total de hitos definidos para la entrega a la comunidad del proyecto Parque Fluvial Padre Renato Poblete)*100)</p>	20 %	60 %	87 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Publicación de Licitación, Acta de apertura e Informe de la Comisión, Resolución de adjudicación e Informe de Avance del Inspector Fiscal</p>	
•Servicios de Edificación Pública.	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Porcentaje de desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales de obras de edificación pública.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de Abs (Monto Final(i) - Monto Original(i))/Sumatoria de los Montos Originales(i))*100)</p>	13 %	11 %	13 %	6 %	15 %	SI	250%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla de desviación de los montos de los contratos sectoriales DA (Datos extraídos del Sistema SAFI)</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Edificación Pública.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la Dirección de Arquitectura fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de obras terminadas en el año t, para las cuales el servicio de edificación pública entregado por la DA fue evaluado como bueno, muy bueno y/o excelente por los mandantes/N° total Obras terminadas y evaluadas por los mandantes en el año t)*100)</p>	91 %	95 %	92 %	93 %	87 %	SI	106%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Encuesta de satisfacción de mandantes de edificación pública, enviada por los Directores Regionales de Arquitectura al Jefe del Depto. de Normas y Procedimientos DEPU mediante oficio.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Planilla con Informe de resultado de Satisfacción de mandantes de edificación pública de la Dirección de Arquitectura, firmado por el Jefe de División de Edificación Pública.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Oficio de Directores Regionales al Jefe de Depto. de Normas y Procedimientos / DEPU remiten encuestas de satisfacción de mandantes</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Obras de Arte asociadas a la infraestructura pública.	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de obras de arte incorporadas a las obras de infraestructura pública en el año t, respecto del total de solicitudes de incorporación de obras de arte recibidas en el año t-1. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de Obras de Arte incorporadas en el año t/N° Total de solicitudes de incorporación de obras de arte recibidas en el año t-1)*100) Mujeres: Hombres:	100 % 0% 100%	100 % 0% 0%	100 % 0% 0%	100 % 0% 100%	100 % 50% 50%	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla de Obras de Artes incorporadas <u>Reportes/Informes</u> Planilla de desagregación por sexo de autores (as) de obras de arte	
•Servicios de Edificación Pública Patrimonial.	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de Proyectos de Patrimonio Terminados el año t, respecto del total de Proyectos de Patrimonio iniciados en los periodos t y t-1. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Proyectos de Patrimonio terminados el año t/N° total de Proyectos de Patrimonio iniciados en los periodos t y t-1)*100)	0 %	59 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Resolución de Contrato de Obra, Cartera Patrimonio	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	98,6%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	98,6%

Notas:

1.-Para el caso de las 5 obras no terminadas en el plazo, se han cursado las respectivas medidas declaradas en el reglamento de obras públicas por no finalizar en el plazo Legal.Dado este resultado ha existido un sobre cumplimiento respecto a lo comprometido, fundamentado principalmente por el trabajo desarrollado por el servicio en el monitoreo y control de cada uno de los procesos de ejecución de obras, y por otra parte el fuerte impulso económico que la nueva administración ha instruido de retomar un ritmo creciente de inversión en infraestructura pública en pro de una reactivación económica.

2.-La Dirección de Arquitectura habiendo cumplido con todas las instancias de su competencia no podrá cumplir durante el año 2014 el hito N° 13, dado que por la necesidad de cumplir con la totalidad de los compromisos asociados al Barrio Cívico, debió modificar el alcance original del contrato ?Construcción Edificio Moneda Bicentenario?. Modificación generada por una parte por la restricción presupuestaria que sufrió el contrato de los Pavimentos de la Plaza de la Ciudadanía, pero principalmente por los cambios y nuevos requerimientos municipales que obligaron al Servicio a generar la modificación del cronograma establecido para el año 2014, por lo que solicita que se excluya el hito N°13 de la medición del indicador por haberse presentado en su periodo de ejecución causas externas contempladas en art 13° Decreto Hacienda 475, D.O. 13.06.98. Sin embargo cabe destacar que a pesar de no cumplir con este hito al 31.12.2014, la Dirección de Arquitectura ha hecho todos los esfuerzos y la comisión de recepción está en proceso de revisión de las obras y se encuentra pronta a emitir la acta de recepción provisional.

3.-El indicador se encuentra cumplido con un 6,44%, lo que corresponde a un sobrecumplimiento respecto del 15% comprometido, lo que se explica fundamentalmente, dado que estos contratos en medición no generaron mayores aumentos a lo que permite el Reglamento de Obras Públicas (Según Reglamento es posible incrementar hasta un 30% respecto del valor original del contrato). Asimismo de manera excepcional se generaron importantes disminuciones en montos de dos contratos (Banderas Bicentenario Zona Norte y Zona Sur), lo que favoreció aún más el resultado de este indicador.

4.-La satisfacción de sus mandantes en relación los Servicios de Edificación Pública que entrega la Dirección de Arquitectura, obtuvo un resultado general del 92.59% para la escala de Bueno, Muy Bueno y/o Excelente. En este sentido el sobre cumplimiento (106.9%) de este indicador se explica en parte por el trabajo cercano con los mandantes desarrollado durante el año 2014, como lineamientos del Servicio, se reforzaron las mesas de trabajo que se desarrollan en el Nivel Central, además del trabajo desarrollado en cada una de las Regiones, por otra parte los compromisos asumidos en dichas mesas por parte del Servicio, son respondidos oportunamente, ejercicio que se ha controlado a través de un indicador de gestión interna, reforzado la comunicación oportuna con el mandante.