

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil respecto del total de adolescentes egresados del Sistema de Protección.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil/Número de adolescentes egresados el Sistema de Protección.)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.0 %	6.9 %	6.8 %	6.0 %	6.6 %	SI	110%	16%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Información y registro de usuarios de Sename.</p>	1
•Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes respecto al total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes /N° total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.)*100)</p>	n.c.	88.4 %	92.0 %	94.9 %	94.4 %	SI	100%	16%	<p><u>Base de Datos/Software</u> tierra.sename.cl/oirs /</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Sistematización plazo respuesta reclamos/quejas OIRS</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención respecto del total de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistem</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención/Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>70.8 %</p> <p>70.4%</p> <p>71.1%</p>	<p>0.0 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>71.1 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>78.9 %</p> <p>79.2%</p> <p>78.6%</p>	<p>71.0 %</p> <p>71.0%</p> <p>71.0%</p>	<p>SI</p>	<p>111%</p>	<p>17%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Información y registro de usuarios de Sename.</p>	<p>2</p>
<p>•Prestaciones de protección y restitución de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos</p> <p>– Programa de adopción</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t con respecto al total de egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t/Número de niños y niñas egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>89 %</p> <p>90%</p> <p>88%</p>	<p>95 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>95 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>96 %</p> <p>96%</p> <p>96%</p>	<p>94 %</p> <p>94%</p> <p>94%</p>	<p>SI</p>	<p>102%</p>	<p>17%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe del archivo de certificados de nacimiento de los niños y niñas con inscripción civil de su nuevo estado.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de adolescentes egresados de SBC, que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado, respecto del total de adolescentes egresados de SBC Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado/Número total de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que se comprometen a cumplir con la sanción)*100) Mujeres: Hombres:	0.0 %	76.2 %	75.7 %	77.8 %	79.5 %	SI	97%	17%	Base de Datos/Software Sistema de Información y Registro de Usuarios de SENAME	
			0.0%	0.0%	0.0%	76.0%	72.7%					
			0.0%	0.0%	0.0%	78.1%	80.6%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso respecto del tot Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso/Número de adolescentes egresados del Sistema de Justicia Juvenil.)*100) Mujeres: Hombres:	59.0 % 73.2% 57.2%	0.0 % 0.0% 0.0%	58.2 % 0.0% 0.0%	60.2 % 62.9% 59.8%	61.9 % 62.0% 61.9%	SI	97%	17%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Información y registro de usuarios de Sename	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Es posible mencionar que este indicador considera información del período enero a diciembre 2013, por lo tanto, durante el año 2014 no es posible efectuar gestiones para el cumplimiento del indicador toda vez que el resultado depende de la calidad de las intervenciones realizadas durante los 12 meses anteriores al egreso. De acuerdo a lo anterior, el servicio obtuvo un resultado de un 5,96% (1218/20427) de atendidos, resultado que si es comparado con los años 2012 (6,9%) y 2013 (6,76%), es positivo toda vez que ha ido disminuyendo este porcentaje (indicador descendente), encontrándonos en un óptimo con un diferencial de un 0,64 puntos porcentuales respecto de la meta establecida (6,6%) y un 0,31% en relación al margen establecido por Dipres (95% y 105%). Por lo tanto, es posible argumentar que el sobrecumplimiento es producto de una subestimación de los resultados a obtener durante el 2014.

2.-Desde el punto de vista del resultado obtenido es posible informar que el Servicio obtiene el año 2014 un 78,92% (31.927/40453) de niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos en la oferta de protección que no ingresan a la misma línea de atención, situación que resulta ser positiva para los fines del Servicio a aumentar el número de NNA que no vuelven al Servicio para una nueva atención. En cuanto al año 2013 el resultado obtenido fue de un 71,09% al 31 de Diciembre, no habiendo historial del mismo indicador en años anteriores ya que era su primera medición. En términos comparativos, los resultados obtenidos los años 2013 (71,09%) y 2014 (78,92%) presentan una mejora del indicador en un 7,83%. Si comparamos, el resultado obtenido con la meta fijada de 71% (rangos de cumplimientos para un 95% es de un 67,45% y 105% es 74,55%), el resultado obtenido el 2014 la supera en un 7,92% puntos porcentuales y en 4,37% cuando la comparamos con el 105%. Por lo anterior, es posible argumentar que el sobre cumplimiento se determina en una subestimación de los resultados obtenidos a través de la intervención de la oferta en los NNA en un período de medición de 12 meses luego de egresados.