

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•FISCALIZACIÓN	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de quiebras fiscalizadas por la Superintendencia de Quiebras durante el año t, respecto del total de quiebras vigentes del país.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de fiscalizaciones a quiebras vigentes año t/Total de quiebras vigentes del país)*100)</p>	15 %	15 %	16 %	16 %	16 %	SI	100%	35%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla de fiscalizaciones a quiebras vigentes efectuadas en el año.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de quiebras vigentes del país.</p>	
•FISCALIZACIÓN	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de cuentas definitivas de administración publicadas por los síndicos, por instrucción de la Superintendencia de Quiebras año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de quiebras con cuentas definitivas de administración publicadas en el año t, instruidas por la Superintendencia para estos efectos/Total de quiebras con instrucciones de publicación de la cuenta definitiva en el año t)*100)</p>	24 %	27 %	33 %	32 %	33 %	SI	96%	25%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Oficios emitidos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Publicación en el Diario Oficial de la Cuenta Definitiva de Administración respectiva.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla de registro que contiene el detalle de números y fechas de los oficios en los que se les instruye a los síndicos y las fechas de las publicaciones de las cuentas definitivas realizadas en el Diario Oficial.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días del proceso de respuesta a consultas y reclamos año t/Total de consultas y reclamos ingresados al Servicio año t))	92 días	62 días	52 días	57 días	58 días	SI	101%	8%	Formularios/Fichas Planilla de registro que contiene la información de la fecha y número de ingreso donde se evidencia la consulta o reclamos y el número de oficio y fecha u otro documento que acredite la respuesta al usuario.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%