

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Vigilancia	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.01 %	0.01 %	0.01 %	0.00 %	0.01 %	SI	200%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Novedades del establecimiento penitenciario</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de fugas desde el exterior elaborado por el Departamento de Investigación y Análisis Penitenciario</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas consolidadas de traslados a hospitales elaboradas por el Departamento de Control Penitenciario</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidación de traslados a tribunales y otros lugares elaborado por el Departamento de Control Penitenciario</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Vigilancia	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales , respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t) *100) Mujeres: Hombres:	0.02 %	0.02 %	0.01 %	0.02 %	0.02 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Novedades del establecimiento penitenciario <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de personas fugadas desde el interior elaborado por el Departamento de Investigación y Análisis Penitenciario. <u>Reportes/Informes</u> Estadística consolidada de población penal elaborada por la Unidad de Estadística.	
•Vigilancia	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de agresiones con resultado de muerte en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t) *100) Mujeres: Hombres:	0.04 %	0.03 %	0.03 %	0.05 %	0.04 %	SI	80%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Novedades del establecimiento penitenciario <u>Reportes/Informes</u> Registro de defunciones elaborado por el Departamento de Investigación y Análisis Penitenciario. <u>Reportes/Informes</u> Estadística de población penal elaborada por la Unidad de Estadística.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atención	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días entre solicitudes ingresadas y respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de solicitudes ingresadas en el año t)	8.24 días	8.03 días	8.03 días	8.04 días	8.07 días	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de solicitudes ingresadas y respondidas bajo la Ley 19.880 elaborada por la Unidad de Atención Ciudadana.	
•Atención	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t /Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	88.03 % 88.55% 87.97%	85.31 % 0.00% 0.00%	85.83 % 0.00% 0.00%	85.08 % 87.45% 84.85%	88.20 % 88.17% 88.20%	SI	96%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Registro consolidado de los condenados que acceden a procesos educativos del Departamento de Reinserción Social del Sistema Cerrado. <u>Reportes/Informes</u> Registro consolidado de los condenados que concluyen los procesos educativos elaborado por el Departamento de Reinserción Social del Sistema Cerrado. <u>Formularios/Fichas</u>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t/Promedio mensual de condenados en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	3.93 % 7.18% 3.65%	5.34 % 0.00% 0.00%	6.75 % 0.00% 0.00%	7.22 % 9.87% 7.04%	6.65 % 11.91% 6.22%	SI	108%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Registro consolidado de Capacitación elaborado por el Departamento de Reinserción Social del Sistema Cerrado <u>Reportes/Informes</u> Estadística de población penal proporcionada por la Unidad de Estadística <u>Formularios/Fichas</u>	3
•Asistencia	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de beneficiarios del Programa de Intermediación Laboral en el Sistema Abierto colocados en un trabajo, respecto de los beneficiarios intervenidos en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de beneficiarios del Programa de Intermediación Laboral en el Sistema Abierto colocados en un trabajo en el año t/N° de beneficiarios intervenidos en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	22.56 % 14.61% 24.71%	24.37 % 15.67% 26.89%	0.00 % 0.00% 0.00%	24.75 % 18.50% 26.49%	24.80 % 32.12% 22.30%	SI	99%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte consolidado de beneficiarios con colocación dependiente o independiente. <u>Reportes/Informes</u> Reporte consolidado de beneficiarios intervenidos.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	97%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	97%

Notas:

1.-Este indicador sobrecumplió la meta estimada, influenciado principalmente por la cantidad de fugas desde el exterior año 2014, las cuales se efectuaron sólo 9 de las 16 fugas estimadas. El Servicio implementó el año 2014 un proceso de mejoramiento de los procedimientos y protocolos relacionados con la custodia y vigilancia de población penal que se encuentre en el exterior de los establecimientos penitenciarios por motivos de traslado a los Tribunales de Justicia, Centro asistenciales externos y otros lugares permitidos en el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios. Lo anterior, incidió en la disminución de Privados de Libertad fugados desde el exterior en relación con lo proyectado para el período anual, ya que aumentó la eficiencia en la realización de este procedimiento operativo.

2.-Las causas probables que explican el cumplimiento parcial del indicador, se pueden establecer en tres aspectos: Comportamiento irregular y contingente; Relación entre el total de las agresiones intrapenitenciaria con la mortalidad producto de las agresiones; la Sobre población penal y compromiso delictual. Presenta un comportamiento contingente ya que las cifras estadísticas presentan una alta dispersión. Así mismo, sus resultados se presentan como irregulares debido a que depende de la conducta de los internos. Lo anterior, responde lo que se ha llamado la subcultura carcelaria, que están articuladas como reglas y acciones legítimas entre estos reclusos y que difieren en cierta medida de las que posee la cultura en general. Durante el año 2014, se presenta un aumento en el número total de agresiones a nivel nacional, respecto de años anteriores, llegando a un total de 4.188 agresiones durante el año 2014. Este aumento explicaría la cantidad de muertes por esta causa. El aumento de agresiones en los recintos penales, dificulta el control de los funcionarios en poder evitar o disminuir estos eventos. Por otro lado, la mayoría de las agresiones con resultado de muerte tienden a concentrarse en establecimientos penitenciarios sobrepoblados y con internos que presentan un Alto y Mediano compromiso delictual. Al respecto, otro de los factores que explicaría el incremento de las muertes por agresión es la sobrepoblación de los recintos penitenciarios y el compromiso delictual de los internos

3.-El cumplimiento de este indicador se vio fuertemente afectado por baja de la población penal, esta estimación se realiza en base a series de datos históricas que, en el largo plazo, han demostrado un crecimiento progresivo. Sin perjuicio de ello, el año 2014 se ve afectado por contingencias legales específicas. En el transcurso de 2014 se ha observado un menor ingreso de población penal condenada, motivado por el Menor ingreso de población penal condenada a penas privativas de libertad, por la entrada en vigencia de la Ley 20.603, por modificaciones a la Ley 18.216 que introduce penas sustitutivas. Esto queda en evidencia al observar el menor número que mide la variable de ingresos de población penal mensual de condenados al término de cada período, por sobre las estimaciones que se habían previsto, de 137.085, a un valor real observado de 129.824, que representa una disminución del orden de 5%. Sin perjuicio de ello, si se observa el número de ingreso por condenas menores a un año durante 2014, éstas muestran una baja muy por sobre este valor. Durante el transcurso de 2014, se ha observado un mayor número de internos condenados egresados por Libertad Condicional, de 3.368 (para una base comparada en los últimos 3 años). Respecto del impacto de Ley de Indulto General 20.588 de conmutación de penas Reclusión Nocturna, por control de firmas, se vio una disminución de 1.224 personas durante el transcurso de este año.