

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Museos	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Variación anual de visitantes a museos DIBAM con respecto a año base (2010)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	$\left(\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de visitantes a museos DIBAM en año } t}{\text{N}^\circ \text{ de visitantes a museos DIBAM en año } 2010} - 1 \right) * 100 \right)$	19.3 %	40.3 %	36.5 %	35.7 %	25.7 %	SI	138%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos DIBAM</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Acceso a Bibliotecas</p> <p>•Programa: Red de Bibliotecas Públicas Evaluado en: 2005</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>47.4 %</p> <p>51.9%</p> <p>42.8%</p>	<p>48.2 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>52.9 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>57.3 %</p> <p>31.7%</p> <p>25.6%</p>	<p>56.0 %</p> <p>31.9%</p> <p>24.1%</p>	<p>SI</p>	<p>102%</p>	<p>25%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos "Cobertura" que indica población objetivo por comuna, desagregada por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acceso a Archivos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de entrega de copias y certificados (certificaciones) en Archivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma de los tiempos de entrega de las copias y certificados (certificaciones) en Archivos año t/N° de copias y certificados (certificaciones) entregados en Archivos año t)	3.8 días	4.5 días	4.8 días	4.1 días	4.7 días	SI	114%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Cuadro Estadísticas Mensuales, Oficina de Legalizaciones y Certificaciones Archivo Nacional</p>	2
•Acceso a Archivos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Instituciones Archivísticas nacionales puestas en servicio a la ciudadanía e investigadores a través de sitio web de DIBAM bajo norma archivística ISDIAH nacional</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de instituciones archivísticas nacionales descritas, catalogadas e ingresadas a la base de datos de la Subdirección de Archivos, bajo la norma archivística ISDIAH nacional y publicadas en página web al año t/N° total de instituciones archivísticas del país)*100)	n.c.	25.0 %	56.3 %	88.4 %	48.2 %	SI	183%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de poblamiento sobre instituciones archivísticas nacionales en las Bases de Datos de Archivos</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100)	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	25%	Reportes/Informes Reporte Estadísticos del Departamento de Derechos Intelectuales	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento del Indicador se explica en gran medida por el aumento de visitas no previsto al Museo Nacional de Bellas Artes, el cual entre las exposiciones que suscitaron gran interés por parte de los visitantes, fue la del Fotógrafo Sergio Larrain, artista chileno reconocido mundialmente, cuya exposición tuvo asociada una campaña publicitaria de alta visibilidad, que incluyó alianzas con los medios de comunicación y transporte. Asimismo también hubo un aumento de visitas no previsto al Museo de Historia Natural de Valparaíso, el cual potenció las actividades de extensión con exposiciones atractivas para los visitantes, tales como el Gontoferio y a fines de año con la apertura a público de la nueva exhibición permanente. Por último, otro de los Museos, que también tuvo un aumento de visitas no previsto fue el Museo Nacional de Historia Natural, el cual montó exposiciones con temáticas muy interesantes y diversas como: El pequeño mundo de las plantas Briofitas y Margot Loyola: un poco campesina, un poco maestra, un poco cantora asimismo, la presencia de este Museo en programas de televisión, como MásterChef pudo haber generado un mayor interés de nuevos visitantes.

2.-El sobrecumplimiento del Indicador se explica en gran medida, debido a la asignación de un mayor número de horas de trabajo al proceso que involucra la entrega de certificados, lo que ha permitido con un gran esfuerzo del equipo a cargo, hacer frente a la demanda de los usuarios. Lo anterior se debió realizar, por cuanto desde el año 2013 han ingresado al Archivo Nacional más de 1.400 metros lineales de documentación lo que equivale a un kilómetro y medio de documentos. Dada esta situación, la demanda de certificaciones ha aumentado en forma significativa, muestra de ello es el número de certificados entregados el año 2014 (15.281), 2013 (10.190) en relación al año 2012 (7.999).

3.-Las razones del sobre cumplimiento, fueron resultado de la asignación de recursos vía proyecto patrimonial, conforme a los lineamientos de la Dirección del Servicio y del Archivo Nacional, lo que permitió destinar recursos exclusivos a esta Iniciativa, que permitió incrementar el número de instituciones descritas. A ello se suma, el apoyo obtenido por parte de la Universidad de los Lagos

y Universidad Austral, apoyo que se ha concretado con la designación de estudiantes y recursos para su movilidad en las regiones donde se encuentran ubicadas dichas Universidades, permitiendo de esa forma optimizar los recursos previstos para este trabajo, aumentando con ello, por ejemplo el número de encuestas aplicadas insumo fundamental para la descripción.