

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la SBIF <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° instituciones bancarias visitadas en fiscalización año t/N° de entidades bancarias bajo fiscalización de SBIF año t)*100)	100 %	100 %	100 %	100 %	96 %	SI	104%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Carta gantt de visitas de las unidades. Reporte del sistema de correspondencia que indica el N° cartas, de ingreso a visitas emitidas.	
•Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje Cooperativas de Ahorro y Crédito fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las Cooperativas de Ahorro y Crédito bajo fiscalización de la SBIF <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° Cooperativas visitadas en inspección año t/N° de cooperativas bajo fiscalización de SBIF año t)*100)	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %	SI	120%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Carta gantt de visitas de las unidades. Reporte del sistema de correspondencia que indica el N° cartas, de ingreso a visitas emitidas.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<u>Calidad/Producto</u> Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información/N° de reportes generados)	s.i.	19 días	14 días	13 días	20 días	SI	153%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación <u>Formularios/Fichas</u> Mail de notificación de publicación de la información	2
•Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	<u>Calidad/Producto</u> Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información/N° de reportes generados año t)	s.i.	19 días	14 días	12 días	19 días	SI	158%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe con el cálculo de días hábiles transcurridos entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación <u>Formularios/Fichas</u> Mail de notificación de publicación de la información	3
•Atención a Público y Cliente Bancario.	<u>Calidad/Producto</u> Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda/12))	3 horas	1 horas	1 horas	2 horas	3 horas	SI	150%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual, emitido por el jefe/a de atención a público, con resumen de fallas del sistema de "emisión de informe de deuda"	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

- 1.-En el año 2013 se estimó la fiscalización de 5 Cooperativas de Ahorro y Crédito durante el año 2014 de un universo de 6 instituciones bajo fiscalización, a Diciembre de 2014 se fiscalizaron 7 Cooperativas.
- 2.-Para el año 2014 se estimó un tiempo de demora entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información en 20 días, lo que ocurrió con mayor celeridad, publicándose la información a sólo 13 días de la fecha de corte.
- 3.-Para el año 2014 se estimó un tiempo de demora entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información en 19 días, lo que ocurrió con mayor celeridad, publicándose la información a sólo 12 días de la fecha de corte.
- 4.-Producto de la entrega de Certificado de Deuda por medio de sistema TOC y a través de las Oficinas de ChileAtiende, se estimó una caída promedio de dicho sistema en 3 horas mensuales en promedio, el que efectivamente fue de tan sólo 2 horas.