

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Atracción de Inversiones Extranjeras</p> <p>– Desarrollo y elaboración de herramientas de comunicación en distintos idiomas dirigidas a la atracción de inversiones extranjeras</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>Porcentaje de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central, con "Estudios de investigación sobre oportunidades de negocios sectoriales" terminados en el año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central, con estudios terminados en el año t /N° total de sectores contemplados en la Cuenta Financiera de Balanza de Pagos elaborada por el Banco Central en el año t)*100)</p>	33 %	33 %	33 %	33 %	33 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de los Estudios sectoriales, aprobados por la autoridad.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Atracción de Inversiones Extranjeras</p> <p>– Desarrollo y elaboración de herramientas de comunicación en distintos idiomas dirigidas a la atracción de inversiones extranjeras</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de regiones con "Estudios sobre Potencialidades regionales para su internacionalización" terminados, respecto del total de regiones del país (no incluye la Región Metropolitana)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de regiones con "Estudios sobre Potencialidades regionales para su internacionalización" terminados/N° total de regiones del país (no incluye la Región Metropolitana))*100)</p>	n.c.	n.m.	100.0 %	35.7 %	35.7 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de los Estudios sobre "Potencialidades regionales para su internacionalización", aprobados por la autoridad.</p>	
<p>•Atracción de Inversiones Extranjeras</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Promedio de atenciones a potenciales inversionistas realizadas en el año, por ejecutivo.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(N° de atenciones efectuadas en año el año/N° de ejecutivos de inversiones en el año)</p>	n.c.	37 unidades	86 unidades	112 unidades	75 unidades	SI	149%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de las fichas de atención de potenciales inversionistas.</p>	1
<p>•Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600</p> <p>– Procesamiento de solicitudes de inversión</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de inversión.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de la solicitud de inversión y la fecha de respuesta a solicitudes de inversión en año t) /N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t)</p>	6 días	5 días	4 días	4 días	6 días	SI	150%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir del Sistema de Trámites en Línea, Base de Datos de Inversión Extranjera y Expedientes de los Inversionistas</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Administración de procedimientos jurídicos vinculados al DL 600 <ul style="list-style-type: none"> Elaboración de informes jurídicos relacionados con modificaciones en los contratos de inversiones 	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a operaciones jurídicas solicitadas. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre la fecha de ingreso de una solicitud de operación jurídica y la fecha de respuesta al usuario en año t)/N° de operaciones jurídicas ejecutadas en año t)	5 días	3 días	4 días	3 días	5 días	SI	166%	15%	Reportes/Informes Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir del Sistema de Trámites en Línea, Base de Datos de Inversión Extranjera y Expedientes de los Inversionistas	3
<ul style="list-style-type: none"> Registro y estadísticas de inversión extranjera 	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de desfase en la finalización de los Informes Estadísticos de Inversión Extranjera trimestrales. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria (N° de días corridos transcurridos entre el último día del trimestre objeto de medición y la finalización del Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral en año t)/N° de Informe Estadístico de Inversión Extranjera Trimestral finalizados en año t)	78 días	62 días	62 días	64 días	65 días	SI	100%	15%	Reportes/Informes Reporte con Datos para cálculo del indicador elaborado a partir de la información contenida en los Informes estadísticos trimestrales entregados a la autoridad y la Base de Datos de Inversión Extranjera.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobre-cumplimiento puede atribuirse, por una parte, al ingreso de un nuevo ejecutivo de atención de inversiones, lo que ha permitido impulsar la promoción en los países asiáticos; y por otra, a la plena instalación del área de atracción de inversiones que comenzó a prestar servicios en la institución a mediados del año 2012. Asimismo, los lineamientos impulsados por las nuevas autoridades han fortalecido el trabajo del área de atracción de inversiones, hacia una actividad más proactiva. Se hace presente que dado la tendencia de este indicador para el año 2015 se ha comprometido una meta más desafiante, a saber, 90 atenciones en promedio con una base de 5 ejecutivos de inversión.

2.-El sobre-cumplimiento se puede atribuir al menor número de solicitudes de inversión que se recibieron en 2014 en comparación al año 2013 (68 solicitudes tramitadas en 2014 y 98 en 2013). Se hace presente que dado la tendencia de este indicador, para el año 2015 se ha comprometido una meta más desafiante, a saber, 4 días promedio de respuesta a solicitudes de inversión.

3.-El sobre-cumplimiento se puede atribuir a la mejora en los tiempos de procesamiento promedio del trámite con mayor número de casos, que es la Solicitud de Certificación de Remesa y/o Utilidades, por cuanto, durante el año 2013 el tiempo promedio de tramitación de esta fue de 2,9 días, y en 2014 se alcanzó un tiempo de 2,5 días promedio, lo anterior se debe a una redistribución de la carga de trabajo, destinándose durante el 2014 el procesamiento de los certificados de Remesa y/o Utilidades a un mayor número de abogados. Se hace presente que dado la tendencia de este indicador, para el año 2015 se ha comprometido una meta más desafiante, a saber, 4 días promedio de respuesta a solicitudes de inversión.