

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) – Cooperación Triangular de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Porcentaje del financiamiento de Socios de Cooperación para proyectos triangulares vigentes, respecto del monto total ejecutado de proyectos triangulares vigentes, en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total financiado por Socios de Cooperación de proyectos triangulares vigentes en el año t/Monto total ejecutado en proyectos triangulares vigentes, en el año t)*100)</p>	82.7 %	78.8 %	0.0 %	78.0 %	64.4 %	SI	82%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Reporte dinámico Base de datos de Proyectos de cooperación vigentes</p>	1
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) – Cooperación Bilateral de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de proyectos Bilaterales vigentes sobre 20.000 USD respecto del total de proyectos bilaterales vigentes para el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de proyectos bilaterales vigentes con ejecución mayor a 20.000 USD en el año t/Total de proyectos bilaterales vigentes en el año t)*100)</p>	10.0 %	21.8 %	0.0 %	50.0 %	28.9 %	SI	173%	25%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Reporte dinámica Base de Datos Proyectos de Cooperación</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) – Formación de Capital Humano	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de becarios de Magíster titulados, en el año. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de becarios de Magíster titulados, en el año t/Número total de becarios de Magíster a los que les corresponde titularse, en el año t)*100)	87.9 %	100.0 %	0.0 %	88.6 %	86.8 %	SI	102%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de becarios(as) titulados, y certificados por las respectivas universidades.	
		Mujeres:	88.9%	100.0%	0.0%	81.4%	93.5%			<u>Reportes/Informes</u> Consolidado con información sistematizada de los (as) becarios(as) que les corresponde titularse en el año t.		
		Hombres:	87.1%	100.0%	0.0%	100.0%	81.1%					
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	(Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t)	0.64 días	0.69 días	0.54 días	0.50 días	0.65 días	SI	130%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas. <u>Reportes/Informes</u> Registros de tiempo de respuestas. <u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada.	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95,5%
---	-------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95,5%
---	-------

Notas:

1.-El incumplimiento responde a un error de concepto de la antigua administración de AGCI, que catalogó el indicador como descendente en función de lo esperable que se diera en la práctica, debido al nivel de desarrollo de Chile y su condición de país de renta media alta, que le imponía asumir un nuevo rol en la cooperación internacional para el desarrollo. Sumado a ello, podemos señalar el criterio político de la Administración anterior, que hizo suya la postura que nuestro país estaba graduado para seguir recibiendo cooperación internacional, no tan sólo en su calidad de receptor, sino también en la de socio en iniciativas triangulares. Esta situación se hizo presente a la DIPRES, a través de oficio AGCI N° 01-1608, del 22 de agosto de 2014, solicitándose el cambio de sentido de medición del indicador (de descendente a ascendente). Por su parte, la actual Administración de AGCI valora el aporte de terceros, cobrando el rol de apalancar recursos central importancia, en tanto permite fortalecer el Programa de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo que ejecuta Chile y, con ello, alcanzar una mayor presencia en la Región y contribuir al desarrollo e integración regional, como parte de los objetivos de política exterior. En este contexto, es dable concluir que en la medida que aumenta el aporte de nuestros socios donantes, mejora la gestión de AGCI, lo que significa que el indicador tiene un sentido ascendente, no pudiendo, en ningún caso, tener el sentido opo

2.-El sobrecumplimiento (173%) se explica, fundamentalmente, en virtud de la estrategia adoptada por la nueva Dirección de AGCI, que asume en junio de 2014, de focalizar el esfuerzo del servicio en iniciativas efectivamente viables, que respondieran más certeramente a las prioridades del Gobierno entrante, en materia de cooperación. Ello significó reasignar recursos financieros, potenciando proyectos que a la fecha contaban con una programación de actividades ya acordada con el país beneficiario, en desmedro de otros que no pasaron de ser simples propuestas, sin un trabajo posterior de desarrollo.

3.-El sobre cumplimiento de la meta se justifica en función de la optimización de los procesos del Sistema Integrado de Atención a la Ciudadanía, lo que se refleja en la estandarización de las respuestas a consultas iterativas (especialmente respecto de becas, que representan aproximadamente el 80%) y a las competencias adquiridas, en el transcurso de los años, por los funcionarios que participan en el SIAC, tanto en las materias asociadas a las consultas, como en el manejo de la plataforma informática, creada para tales efectos. A ello podemos agregar que la plataforma informática del SIAC funcionó prácticamente sin interrupciones, permitiendo tener un oportuno y eficaz monitoreo y control de los tiempos de respuesta.