

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asesoría Técnica en materias Limítrofes y mantención de los límites internacionales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Cobertura en kilómetros adquiridos y procesados acumulados en batimetría necesarios para la presentación de extensión de la plataforma continental</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Kilómetros adquiridos y procesados acumulados en batimetría en el año t/Total de kilómetros adquiridos y procesados en batimetría necesarios para la presentación de extensión de la plataforma continental)*100)</p>	39 %	52 %	66 %	72 %	72 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de kilómetros adquiridos y procesados en batimetría.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte Sistema de Planificación y Control de Gestión</p>	
<p>•Asesoría Técnica sobre Integración Física Fronteriza y Regional.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cobertura regional a través de la realización de los Comités de Integración y de Frontera en materia de integración fronteriza</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de regiones participantes en los comités de Integración y Frontera en el año t/Total de regiones del país)*100)</p>	0.00 %	86.67 %	93.33 %	93.33 %	93.33 %	SI	100%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>-Actas Comités de Integración.-Actas Comités de Frontera.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Sistema de Planificación y Control de Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Autorización a Organismos del Estado para celebrar Actos, Contratos, Permisos u Otros en zonas declaradas fronterizas.</p> <p>– Enajenación de inmuebles de dominio estatal en zonas fronterizas.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días hábiles desde el ingreso de la solicitud a DIFROL hasta la respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t/Total de solicitudes de autorización para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas ingresadas en el año t)</p>	6.04 días	6.47 días	5.31 días	5.64 días	6.04 días	SI	107%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Departamento de Aplicación Legislativa.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema de Planificación y Control de Gestión</p>	1
<p>•Autorización para la Internación, Edición y Circulación de Obras y/o Material Cartográfico que haga referencia a materias limítrofes.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de autorización de circulación de Obras y/o Material Cartográfico en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma días de respuestas a las solicitudes autorización de circulación de Obras y/o Material Cartográfico solicitadas en el año t /Total de autorizaciones de circulación de Obras solicitadas en el año t)</p>	2.35 días	2.22 días	2.37 días	2.47 días	2.35 días	SI	95%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Departamento de Estudios Limítrofes.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema de Planificación y Control de Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Autorización para realizar exploraciones o expediciones científicas, técnicas o de andinismo en zonas declaradas fronterizas.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas, técnicas y de andinismo en zonas declaradas fronterizas en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de días hábiles desde el ingreso de la solicitud a DIFROL hasta la respuesta a solicitudes de autorizaciones para realizar expediciones científicas, técnicas y de andinismo en zonas declaradas fronterizas en el año t /Total de solicitudes de autorización para realizar expediciones científicas, técnicas, y de andinismo en zonas declaradas fronterizas en el año t)	11.72 días	12.25 días	11.47 días	11.58 días	11.56 días	SI	99%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases de Datos de Expediciones <u>Reportes/Informes</u> Reporte Sistema de Planificación y Control de Gestión	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento del 107,09% se explica principalmente por la variabilidad en el número de solicitudes que ingresan así como en la complejidad de las materias a revisar, algunas solicitudes son de simple tramitación y en otros casos se requiere de un mayor estudio y de la coordinación de otras instituciones como la Armada, CONADI, CONAF, etc. Durante el 2014 no existió un incremento significativo de solicitudes, pero si varío la complejidad de las materias siendo varias de éstas de simple tramitación, lo que permitió disminuir los tiempos de respuesta.

