

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	CAPÍTULO	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación de la Política y Acciones tendientes al respeto por los Derechos Humanos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos humanos calificadas, correspondientes al período 11-09-1973 - 10-03 de 1990, en los que el programa interviene en relación con la totalidad de procesos vigentes por víctimas de violaci</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos calificadas correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990 en los que el Programa interviene/Total de procesos judiciales vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos Humanos, correspondientes al período 11 de septiembre de 1973 - 10 de marzo de 1990)*100)</p>	43 %	57 %	64 %	66 %	72 %	SI	91%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resumen Estadístico que detalle N° Procesos Judiciales vigentes en el sistema judicial chileno visado por la Jefe del Programa de Derechos Humanos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadístico que indique N° de procesos vigentes en los que participa el Programa de Derechos Humanos e identifique la calidad de la participación en cada proceso.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aplicación de la Política y Acciones tendientes al respeto por los Derechos Humanos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Número de víctimas calificadas por las cuales el Programa interviene procesalmente, ya sea como parte coadyuvante o querellante, en relación con el total de víctimas calificadas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de víctimas calificadas en los que el Programa DDHH interviene procesalmente/Total de víctimas calificadas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	40 %	48 %	56 %	53 %	52 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resumen Estadístico de víctimas y procesos judiciales vigentes en el período enero - diciembre del año "t", en los cuales el Programa interviene procesalmente visado por el jefe del Programa de Derechos Humanos</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe elaborado por el Programa de Derechos Humanos que consolide la información relativa a calificación de víctimas por cada uno de los organismos designados por ley para calificar (CNVR - CNRR - Comisión Valech) el que conste el número total de víctimas calificadas y esté visado por la jefatura del Programa de Derechos Humanos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social</p> <p>– Distribución del Fondo Social Presidente de la República</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Tiempo promedio (en días hábiles)de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de números de días hábiles que demora el tramite de respuesta a los proyectos FONDES desde que se encuentra habilitado el proyecto para ser analizado por el analista hasta que se emite la notificación de precalificación, certificado de inadmisibilidad o notif/N° total de proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República en el año t)</p>	s.i.	45 días	38 días	41 días	41 días	SI	100%	10%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Reporte emitido a partir de Planilla de control de gestión de procesos de análisis con detalle de N° de días de tramitación por proyecto analizado, Certificados de precalificación con fecha de emisión respectiva, la totalidad de los Certificados de inadmisibilidad con fecha de emisión respectiva y la totalidad de las notificaciones de rechazo con fecha de envío respectiva visado por la Jefa del Departamento de Acción Social</p> <p>Base de Datos/Software</p> <p>Registro del sistema de postulaciones web.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social</p> <p>– Administración del fondo ORASMI</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de ayuda social aprobadas por la Subsecretaría del Interior, a través del Programa regular de Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública(ORASMI), en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de solicitudes aprobadas con recursos de ORASMI regular de la Subsecretaría del Interior/Número total de solicitudes ingresadas a ORASMI regular de la Subsecretaría del Interior)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	44 %	41 %	46 %	59 %	46 %	SI	128%	10%	<p>Reportes/Informes Listado Estadísticos obtenido de datos del Sistema Único de Ingreso, en el cual conste el detalle de casos aprobados, fecha de aprobación, y documento aprobatorio</p> <p>Reportes/Informes Reporte del Sistema Único de Ingreso (SUI) con el detalle de los casos ingresados a ORASMI central en el año t</p>	2
<p>•Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((1-(N° de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p>Reportes/Informes Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	
<p>•Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t/N° total de usuarios atendidos en la sección de atención de público año t)</p>	56.00 minutos	58.50 minutos	54.99 minutos	58.96 minutos	59.00 minutos	SI	100%	10%	<p>Reportes/Informes Reporte mensual del sistema total pack que contiene el tiempo promedio de espera en el área de atención de público y el total de atenciones registradas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.</p> <p>– Dictación Decretos Supremos de Nombramientos, Ingreso al escalafón de Complemento, Declaración de Vacancia, Reincorporación de Funcionarios, Fijación cuota anual de retiros, Ascensos del Presonal PDI, Retiro del Personal PDI,</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma del N° de días de tramitación de las pensiones de retiro, presentadas en el año t, desde que se encuentra el expediente completo para ser tramitado hasta que se despachada el Decreto por Oficina de Partes a la Contraloría General de la República/Total de solicitud de pensiones de retiro presentadas por la Policía de Investigaciones a la División de Investigaciones en el año t)</p>	n.c.	26 días	18 días	20 días	26 días	SI	130%	15%	<p>Reportes/Informes Reporte en planilla Excel, extraído del sistema de Gestión Documental de la Subsecretaría de Interior, que contiene el total de pensiones de retiro concedidas en el año t, con tiempo de tramitación, fechas de ingreso y egreso, y/o despacho de los documentos. Además con el tiempo promedio obtenido.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile	<u>Eficacia/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de los actos administrativos relativos a Carabineros de Chile que van a toma de razón en la Contraloría General de la República, respecto del total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile que requieren toma de razón Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma del número de días de tramitación del total de actos administrativos presentados por Carabineros de Chile en el año t, desde que ingresa la solicitud a la división de Carabineros hasta la fecha en que el acto administrativo es ingresado a la Contra/Número total de solicitudes de actos administrativos solicitados por Carabineros de Chile que requieren toma de razón de Contraloría General)	n.c.	30 días	62 días	33 días	35 días	SI	106%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con planilla de control de gestión de proceso de tramitación que contenga el total de actos administrativos que han sido enviados a toma razón por Contraloría General de la República y detalle el tiempo de tramitación por caso y promedio total	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	99,1%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	99,1%

Notas:

1.-El indicador, tiene una dinámica y trámite vulnerable y no controlable por el Servicio. Es más existe una permanente externalidad asociada al Poder judicial, ya que la apertura, cierre o suspensión de los procesos judiciales no es responsabilidad del Servicio o el Programa sino de los Jueces de Corte. Así aún cuando en el último período se presentaron nuevas querrelas el cierre de 9 causas y la apertura de otras causas altera la relación constante entre numerador y denominador, no pudiendo el Programa intervenir en dicha dinámica. Ello ha generado que este año el numerador en términos netos es mayor a años anteriores, no obstante al ser dinámico el denominador el porcentaje de cumplimiento es inferior a lo comprometido.

2.-Según Decreto 284 de 29.01.2014 se aprobó un ppto. para ORASMI Nivel Central de \$201.172.476, logrando una cobertura, a septiembre de 2014, de un 51%. Por decisión de la autoridad máxima del Ministerio del Interior y con el fin de aumentar la cobertura en la entrega de ayudas a personas en situación de vulnerabilidad, se aprobó el incremento del presupuesto, a través del Decreto 1554 de 8.10.2014 por un total de M\$600.000 para el país. De acuerdo a la distribución aprobada, el Nivel Central obtuvo M\$204.675, según REs. Ex. 9826 de 4.11.2014, esto equivalente a un incremento del 101% del presupuesto inicial. Por lo anterior la meta comprometida alcanzó al 21.12.2014 un 58,67% de cobertura.

3.-Con la instalación del nuevo gobierno se procedió a instaurar un procedimiento administrativo que involucró a todos los actores vinculados con los actos administrativos a los que se refiere el indicador. Ello permitió dar fluidez al proceso, existiendo encargados por área y niveles jerárquicos de revisar y validar los documentos a objeto de que las autoridades firmaran la documentación en el menor tiempo posible y se enviara a Contraloría la documentación. Así se logró cumplir con los tiempos comprometidos.

4.-Con la instalación del nuevo gobierno se procedió a instaurar un procedimiento administrativo que involucró a todos los actores vinculados con los actos administrativos a los que se refiere el indicador. Ello permitió dar fluidez al proceso, existiendo encargados por área y niveles jerárquicos de revisar y validar los documentos a objeto de que las autoridades firmaran la documentación en el menor tiempo posible y se enviara a Contraloría la documentación. Así se logró cumplir con los tiempos comprometidos.