

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– Prevención en espacios laborales</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de instituciones públicas y empresas medianas y grandes con política de prevención del consumo de drogas y alcohol elaborada, del total de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que participan en el Programa en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que cuentan con política de prevención del consumo de drogas y alcohol elaborada en el año t/Número total de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que participan en el programa de Prevención en Espacios Laborales en el año t)*100)</p>	0 %	61 %	67 %	71 %	68 %	SI	104%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Prevención (SISPREV) respecto a las instituciones públicas y empresas medianas y grandes que cuentan con Política de prevención del consumo de drogas y alcohol.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Prevención (SISPREV) respecto a las instituciones públicas y empresas medianas y grandes que firman acuerdo protocolar de colaboración para la implementación del Programa de Prevención en Espacios Laborales.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– Prevención es establecimientos educacionales</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales que elaboran plan de prevención, del total de establecimientos que se incorporan al Programa de Certificación de Establecimientos Preventivos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales que elaboran plan de prevención en el año t/Número total de establecimientos que se incorporan al Programa de Certificación de Establecimientos Preventivos en el año t)*100)</p>	0 %	85 %	71 %	80 %	80 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Prevención (SISPREV) con registro de planes de prevención de cada establecimiento educacional que es incorporado al Programa.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Prevención (SISPREV) respecto al total de establecimientos inscritos en el Programa de Certificación de Establecimientos.</p>	
<p>•Prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– Atención ciudadana de orientación e información en materia de drogas y alcohol</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que contesta la consulta de opinión encontrándose satisfecho o muy satisfecho con el servicio brindado por el Programa en el año t/Número total de usuarios que contesta la consulta de opinión en el año t)*100)</p>	n.m.	91 %	0 %	91 %	80 %	SI	113%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de estudio de satisfacción de usuarios del Fonodrogas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir de la base de datos de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios aplicada automáticamente.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p> <p>- Tratamiento para infractores de ley con consumo problemático de alcohol - drogas y otros trastornos de salud mental</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de unidades de tratamiento de los Programas de Infractores de Ley de los convenios con Prestadores-SENDA efectivamente pagadas, en relación a las unidades de tratamiento convenidas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de unidades de tratamiento efectivamente pagadas en el año t/Número total de unidades de tratamiento convenidas en el año t)*100)</p>	95 %	99 %	0 %	98 %	96 %	SI	102%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento efectivamente pagadas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento convenidas.</p>	
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de beneficiarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de beneficiarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta en el año t/Número total de beneficiarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	52 %	0 %	50 %	50 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Tratamiento (SISTRAT) con registro de egresos y logro terapéutico de los programas de población general.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Tratamiento (SISTRAT) con registro de egresos y logro terapéutico de los programas de población general.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p> <p>– Tratamiento y rehabilitación para población adulta con consumo problemático de drogas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de unidades de tratamiento del programa de Población General de los convenios con Prestadores-SENDA-MINSAL efectivamente pagados en relación a las unidades de tratamiento convenidas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de unidades de tratamiento efectivamente pagadas en el año t/Número de unidades de tratamiento convenidas en el año t)*100)</p>	98 %	100 %	0 %	99 %	98 %	SI	101%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento efectivamente pagadas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento convenidas.</p>	
<p>•Desarrollo local de capacidades para abordar y controlar el fenómeno del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– PREVIENE a nivel comunal</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Convenios Previene en la Comuna implementados, respecto de los Convenios Previene en la Comuna firmados en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de convenios Previene en la comuna implementados en el año t/Número total de convenios Previene en la comuna firmados en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	97 %	100 %	95 %	SI	105%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte elaborado a partir del Sistema de Información de Gestión Territorial (SIGTE) con registro del primer informe de avance trimestral de implementación de Convenios Previene en la Comuna.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Listado de resoluciones que aprueban los convenios de transferencia a municipalidades.</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%

<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%
---	------

Notas:

1.-El alto nivel de cumplimiento efectivo guarda relación con las tendencias de satisfacción de servicios similares, y por otra parte, el sobrecumplimiento obtenido responde a que la estimación de la meta se ha proyectado en base a una serie de tiempo restringida en lo que refiere a registros de medición de satisfacción usuaria del Servicio. No obstante lo anterior, a lo largo de tres años de medición, hemos ido proyectando una meta que nos ha acercado progresivamente al resultado real de este indicador.