

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	ADMINISTRACION SISTEMAS DE CONCESIONES	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes relativas a explotación, recibidas a través del SIAC durante el año t (días hábiles).</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Suma total de días hábiles de respuesta a las solicitudes recibidas el año t, a través del SIAC de la Coordinación de Concesiones/Número total de solicitudes respondidas el año t))</p>	8 días	7 días	9 días	10 días	9 días	9 días	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la División de Explotación</p>	1
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Asesorías a la Inspección Fiscal que se adjudican mediante licitación, del total de AIF adjudicadas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de AIF en el año t, que se licitaron por propuesta/N° del total de AIF adjudicadas en el año t)*100)</p>	0 %	92 %	n.m.	96 %	91 %	90 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Gestión de los llamados a licitación de AIF de la Cartera de Asesorías de Inspección Fiscal para el periodo 2015 - 2016</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Actas de apertura de ofertas técnicas de llamados a licitación de Asesorías de Inspección Fiscal</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Inversión en Obras Públicas Concesionadas Licitadas en el año t, respecto del total de Inversión en Obras Públicas Concesionadas en Cartera de Proyectos periodo 2015 - 2016. Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Inversión Acumulada en MMU\$ en Obras Licitadas al año t/Inversión a Licitación en la Cartera de Proyectos periodo 2015 - 2016)*100)	0 %	0 %	75 %	12 %	46 %	64 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de llamados de licitación y aperturas de ofertas de la Cartera de Inversión 2015 - 2016	3
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Puestas en Servicio Provisoria (PSP) de Obras Concesionadas al año t, respecto del total de PSP estimadas para el periodo 2015 - 2016, en Obras Concesionadas en Construcción. Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de PSP de Obras Concesionadas al año t/Número de PSP para Obras Concesionadas estimadas para el periodo 2015 - 2016)*100)	0 %	57 %	80 %	33 %	67 %	83 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de PSP <u>Reportes/Informes</u> Documentos oficiales de autorización de Puesta en Servicio Provisoria	4
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Promedio de desfase entre las fechas de otorgamiento de las Puestas en Servicio Provisoria (PSP) del año t, y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual. Aplica Desagregación por Sexo: NO	(Suma de las diferencias de días entre las fechas de otorgamiento de PSP de los contratos en el año t y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado/Total de Contratos con PSP en el año t)	-20 días	43 días	202 días	0 días	20 días	75 días	20%	<u>Reportes/Informes</u> Resoluciones de Puesta en servicio Provisoria (PSP). <u>Reportes/Informes</u> Bases de Licitación del contrato de Concesión o acto administrativo que fije fechas de PSP.	5

Notas:

1.-Este indicador mide el tiempo promedio en días hábiles que utiliza la División de Explotación en responder las diferentes consultas de los clientes efectuadas a través del SIAC, de los contratos de concesión en etapa de explotación, los proyectos en esta etapa se definen por poseer la Puesta en Servicio Provisoria de las Obras, hito que marca el inicio de la presentación de los servicios para la cual fueron construidas, en el área de concesión, por ejemplo contratos Interurbanos, contratos Urbanos y contratos Edificación. Los usuarios que realizan las solicitudes son Autoridades, personas jurídicas, naturales o la comunidad en general que sugiere mejoras, reclama o consulta sobre los proyectos en Explotación. Las solicitudes se reciben a través del SIAC de la Coordinación de Concesiones a nivel nacional, mediante la web, de modo presencial y telefónicamente, para luego ser registradas en el sistema informático SIAC. Para este indicador, las solicitudes corresponden a contratos de concesión en etapa de explotación, estas solicitudes se derivan a los expertos del tema que son los Inspectores Fiscales, los Jefes de la División y las Concesionarias según el tipo de solicitudes, por lo que el operador del sistema de solicitudes revisa las respuestas que les envían los expertos y si estas aclaran la solicitud del usuario se validan por el supervisor y se suben a la plataforma para que el usuario tome en conocimiento de la respuesta a su solicitud, en el caso que la respuesta de los expertos no se considere apta o consistente se devuelve con una observación para que el experto retome la solicitud y la aclare de mejor manera. Los días totales serán contabilizados desde la fecha de recepción de la solicitud de explotación a través del SIAC hasta la fecha de respuesta correspondiente a través del mismo sistema. De las solicitudes que se han registrado el 50 % corresponde a solicitudes referidas a reclamos por Sistema de cobro electrónico en las autopistas urbanas, o reclamos de patentes duplicadas, que requieren en su mayoría informes de las Sociedades Concesionarias, el resto 50 % de las solicitudes son informes de planos de los proyectos, Resoluciones, sugerencias, entre otros. Las solicitudes de explotación se reciben desde el 01 de enero hasta el 30 de noviembre, éste proceso comprende un desfase de un mes debido a que se cargan las solicitudes 20 días siguientes del mes anterior y son respondidas hasta el 31 de diciembre del año en curso.

2.-El indicador mide el porcentaje de Asesorías de Inspección Fiscal que fueron adjudicadas mediante proceso de licitación, del total de Asesorías de Inspección Fiscal Adjudicadas en el periodo t. Es un indicador que fiscaliza la proporción de Asesorías de Inspección Fiscal que fueron adjudicadas por trato directo. Las Asesorías de Inspección Fiscal lo componen profesionales de vasta experiencia en obras civiles, tanto en construcción como en inspección de obras, quienes se encargan de velar por el correcto desarrollo de proyectos en etapa de construcción y explotación. Además de apoyar a la Inspección Fiscal en la supervisión de las obras a ejecutarse en cada uno de los lugares de trabajo que corresponda, mediante técnicos y profesionales que se desempeñen permanentemente en las faenas. Identificar los problemas que se presenten en el desarrollo del contrato y apoyar a la Inspección Fiscal en su solución. En relación con el control de calidad, la Asesoría debe controlar la gestión del autocontrol de la empresa contratista y mantener al día cuadros de avances de lo ejecutado y controlado, para así poder analizar, programar y dimensionar su trabajo, de acuerdo a la importancia y volumen de obra.

3.-Este indicador es acumulativo y tiene por objetivo medir el cumplimiento del programa de licitación de proyectos nuevos o relicutados 2015 - 2016 (que corresponde a un total planificado estimado de MMUS\$ 3.105). El alcance del indicador consiste en la suma de las inversiones estimadas asociadas a las licitaciones de los proyectos anualmente durante el periodo 2015 - 2016, la meta va asociada a los proyectos que la autoridad va priorizando cada año del total de inversión planificada. El medio de verificación serán los PDF de las publicaciones de dichos llamados, así como también la programación de cartera anual. El denominador es variable, los cambios se deben a actualizaciones de la priorización de los proyectos a licitar realizado a principios de año 2015 de la Cartera de Obras Públicas Concesionadas 2015 - 2016. No existe documento formal que defina estos cambios. Esta priorización es establecida por las autoridades del momento y sus variaciones se explican principalmente por las variaciones económicas del país, modificaciones al presupuesto 2016 y a sus restricciones. Detalle: 1. Embalse Punilla MMUS: 3872. Camino Nogales Puchuncaví @ MMUS: 1993. Aeropuerto Carriel Sur @ MMUS: 454. Aeropuerto Diego de Aracena (R3) MMUS: 495. Túnel el Melón @ MMUS: 1206. Teleférico Bicentenario MMUS: 767. Ruta Nahuelbuta MMUS: 2378. Conexión Rutas 68 - 78 MMUS: 1089. Ruta 66 - Camino de la Fruta MMUS: 42010. Ruta de la Madera @ MMUS: 14211. Centro Cívico de la Región de los Ríos MMUS: 3812. Autopista Metropolitana Puerto Montt MMUS: 27313. Américo Vespucio Oriente (Tramo P. Gales - Grecia) MMUS: 72614. Conurbación La Serena - Coquimbo MMUS: 13315. Relicitación Aeropuerto El Tepual - Puerto Montt MMUS: 4516. Mejoramiento Ruta G - 21 MMUS: 107 Total MMUS: 3.105

4.-Indicador acumulado que mide la Puesta en Servicio Provisoria (PSP) de las obras en cartera de construcción en el período 2015 - 2016, este indicador incluye las obras en etapa de construcción, cuyas fechas de Puesta en Servicio Provisoria estimadas se encuentran entre los años 2015 y 2016, calculadas al 2015, las que suman 6 PSP en el periodo. Para la medición del indicador se utiliza la fecha de Puesta en Servicio Provisoria (PSP), establecida en el reglamento de Concesiones de Obras Públicas, en el artículo 54° y en las Bases de Licitación, donde hace mención que es importante este hito pues es donde se concibe el inicio de la Explotación de la Obra Concesionada y comprende en términos generales la prestación de los servicios para los que fue construida la obra, en el área de concesión, la conservación de la obra en óptimas condiciones según lo exigido en las bases, el cobro de tarifas que pagarán los usuarios de los servicios básicos y los precios por los otros servicios que esté autorizado a prestar el concesionario en virtud del contrato y el uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales. Se opta por no considerar la fecha de Puesta en Servicio Definitiva, pues este trámite indica principalmente el término de todas las obras menores que corresponden a las mantenciones de las mejoras de las obras, tales como aseo de las distintas instalaciones, mantenimiento y protección de las áreas revegetadas, enumeración de los derechos y obligaciones de los usuarios por el uso de los servicios prestados, medidas orientadas a detectar y solucionar los problemas de accidentes, congestión o de cualquier otra obra naturaleza que se produzcan en el camino respecto de las concesiones viales. Cabe señalar que estas obras menores no afectan el libre uso del servicio. Detalle: Ruta 5, Tramo La Serena - Vallenar (2) (Tramo L.R. - Vallenar PSP: May. 2015; Tramo La Serena - L.R. PSP: Dic. 2015) Alternativas de Acceso a Iquique (1) (PSP: Jul. 2015) Autopista Concepción - Cabrero (1) (PSP: Feb. 2016) Relicitación Aeropuerto La Florida de La Serena (1) (PSP: Jun. 2015) Ruta 43 La Serena - Coquimbo (1) (PSP: Oct. 2016) Total: 6 PSP

5.-El indicador mide la demora promedio producida en la Puesta en Servicio Provisoria (PSP) de las obras en construcción en el año t. El indicador considera por bases de licitación o última modificación contractual para el año 2016, dos Puestas en Servicio Provisorias (PSP) contractuales: Autopista Concepción ? Cabrero (PSP: Febrero 2016) y Ruta 43 La Serena ? Coquimbo (PSP: Octubre 2016). Para la medición del indicador se utiliza la fecha de Puesta en Servicio Provisoria (PSP), establecida en el reglamento de Concesiones de Obras Públicas, en el artículo 54° y en las Bases de Licitación, donde hace mención que es importante este hito pues es donde se concibe el inicio de la Explotación de la Obra Concesionada y comprende en términos generales la prestación de los servicios para los que fue construida la obra, en el área de concesión, la conservación de la obra en óptimas condiciones según lo exigido en las bases, el cobro de tarifas que pagarán los usuarios de los servicios básicos y los precios por los otros servicios que esté autorizado a prestar el concesionario en virtud del contrato y el uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales. Se opta por no considerar la fecha de Puesta en Servicio Definitiva, pues este trámite indica principalmente el término de todas las obras menores que corresponden a las mantenciones de las mejoras de las obras, tales como aseo de las distintas instalaciones, mantenimiento y protección de las áreas revegetadas, enumeración de los derechos y obligaciones de los usuarios por el uso de los servicios prestados, medidas orientadas a detectar y solucionar los problemas de accidentes, congestión o de cualquier otra obra naturaleza que se produzcan en el camino respecto de las concesiones viales. Cabe señalar que estas obras menores no afectan el libre uso del servicio.