

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	CAPÍTULO	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de llegadas de turistas al país en el año t respecto de la proyección de llegadas al año 2020.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de llegadas de turistas al país en el año t/Número de llegadas de turistas al país proyectados al año 2020)*100)</p>	68.98 %	69.41 %	71.31 %	43.19 %	78.48 %	81.04 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Preliminar de las llegadas de turistas al país durante el 2016. Enviado a Director/a Nacional por la Subdirección de Estudios.</p>	1
•Institucional	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Promedio mensual de visitas únicas a los sitios web de promoción turística nacional e internacional dispuestos por Sernatur en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Total de visitas a los sitios web de promoción turística dispuestos por Sernatur en el año t/12))</p>	132291 número	207138 número	296047 número	210471 número	300000 número	320000 número	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe que da cuenta del número de visitas obtenidas en los sitios web de promoción turística, a través de la herramienta Google Analytics. El informe se formalizará a través de un memorándum de la Unidad Estrategia Digital enviado a/la Jefe de Departamento de Promoción Turística.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Programas de Turismo social.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de ocupación de noches camas utilizadas en los Programas de Turismo Social en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Número de noches cama ocupadas por los Programas de Turismo Social, en temporadas baja y media, año t/Número de noches cama disponibles en los establecimientos de alojamiento participantes en los Programas de Turismo , en temporadas baja y media, año t-1)*100)	13.64 %	12.72 %	14.66 %	5.66 %	14.92 %	15.08 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Memorándum dirigido a/la Director Nacional que contenga el reporte anual del total noches camas utilizadas por pasajero/as de los programas sociales en los establecimientos de alojamiento participantes.	3
•Programas de Turismo social.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de beneficiario/as viajado/as en el Programa Vacaciones Tercera Edad en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° de beneficiario/as viajado/as en el Programa Vacaciones Tercera Edad año t/N° total de población potencial del Programa Vacaciones Tercera Edad año t)*100)	1.91 %	1.65 %	1.74 %	0.69 %	1.91 %	1.83 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Memorándum dirigido a/la Director/a Nacional que contenga Informe anual con el resultado de pasajero/as viajado/as por el Programa Vacaciones Tercera Edad al 31 de diciembre.	4
•Programas de Turismo social.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de beneficiario/as viajdo/as en el Programa Gira de Estudio en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° de beneficiario/as viajado/as en el Programa Gira de Estudio año t /N° total de población potencial del Programa Gira de Estudio año t-1)*100)	2.04 %	2.10 %	2.73 %	0.67 %	2.29 %	2.52 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Memorándum dirigido a/la Director/a Nacional que contenga Informe anual con el resultado de pasajero/as viajado/as por el Programa Gira de Estudio al 31 de diciembre.	5

#### Notas:

1.-El indicador ha considerado las mediciones de llegada de turistas como aquellas personas residentes en el extranjero que ingresan a Chile por motivos turísticos y pernoctan en el país (RIET, OMT 2009), a través de los pasos fronterizos terrestres y aéreos de Chile. El indicador durante el transcurso del año, puede sufrir modificaciones como consecuencia de factores exógenos que afecten directamente al flujo de visitantes a nivel mundial, tales como; desastres naturales, restricciones económicas en los principales países emisores, eventos deportivos-musicales masivos en países de la región, entre otros. Para el numerador: Se considera el número de llegadas de turistas extranjeros al País al 31 de diciembre del año de medición. Esta información es elaborada por SERNATUR en base a información proporcionada por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, y Carabineros de Chile (OS3). Para el denominador: La proyección establecida en el denominador al año 2020, corresponde a la cifra que estimada por Sernatur dada la inversión en promoción internacional que se está realizando, que para el año 2016 corresponde a US\$100 millones, lo cual permite acelerar la productividad de este sector, estimando entonces que al 2020 Chile registrarán 5.152.582 llegadas de turistas.

2.-Se entenderá por "total de visitas únicas a los sitios web de promoción turística nacional e internacional dispuestos por Sernatur año t", la sumatoria de visitas a los sitios webs de promoción turística: [www.chile.travel](http://www.chile.travel) y [www.chileestuyo.cl](http://www.chileestuyo.cl). Para el numerador: Se contabilizan las visitas a los sitios mencionados realizadas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año de medición y que permanecen al menos 4 segundos de navegación en la respectiva página. Los datos son obtenidos de la herramienta Google Analytics. Para el denominador: Se contabilizan los 12 meses del año calendario.

3.-El indicador considera como Programas Sociales: Programa Gira de Estudio y Vacaciones Tercera Edad, en las temporadas vigentes respectivas dentro del año de medición. Para el numerador: Se considerará el número efectivo de ocupación de noches-cama lograda en el año de medición por los Programas de Turismo Social, abarcando todos los establecimientos de alojamiento que recibieron pasajero/a independiente de la modalidad de los programas (regular, social, intrarregional e interregional). Para el denominador: Se considera el número de noches camas disponibles en los Establecimientos de alojamiento participantes de los Programas de Turismo Social en el año anterior (t-1) a la medición del indicador. Se debe consignar que para realizar la estimación de la meta consideró como denominador en todos los años la disponibilidad de noches-cama correspondiente al año 2014, y para su reporte oficial, se informará el efectivo al año t-1 (2015).

4.-Para el numerador: se contabilizará beneficiario/a viajado/as como un viaje realizado en el marco del Programa Vacaciones Tercera Edad durante el año calendario correspondiente a la medición del indicador (año t), independiente de la modalidad del viaje (regular, social, intrarregional o interregional, según corresponda). Para el denominador: se considerará como potenciales pasajero/as del Programa Vacaciones Tercera Edad la proyección de adultos mayores con una edad igual o superior a 60 años en el periodo de medición del indicador (año t), según lo establecido por las proyecciones demográficas realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el documento Población, País y Regiones: Actualización Población 2002-2012 y Proyecciones 2013-2020.

5.-Para el numerador: se contabilizará como beneficiario/as viajados/as un viaje realizado en el marco del Programa Gira de Estudio durante el año calendario correspondiente a la medición del indicador (año t), independiente de la modalidad del viaje (regular, intrarregional o interregional, según corresponda). Para el denominador: se considerará como potenciales pasajero/as del Programa Gira de Estudio la suma de los alumnos/as de enseñanza media pertenecientes a establecimientos de educación municipal y particular subvencionados diurnos informados en la encuesta IVE-SINAE del año anterior a la medición del indicador (año t-1), más la estimación de profesores y/o inspectores que viajarían junto a la totalidad de alumnos potenciales.