

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

Ministerio	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	Partida	18
Servicio	PARQUE METROPOLITANO	Capítulo	02

### Misión <sup>1</sup>

Conservar, recuperar y agregar valor al espacio público y a los recursos naturales del Parque Metropolitano de Santiago y de la Red de Parques que administra, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Región Metropolitana y sus visitantes; dando cabida a la educación, arte, la cultura y el deporte.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Áreas verdes y Medio Ambiente	3	0	3	0
2	Zoológico	2	0	2	0
3	Diversión y Esparcimiento	1	0	1	0
4	Educación Medio Ambiental	0	0	0	0
5	Cultura y Artes	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (3)	3	0	2	1
<b>Total Indicadores</b>		10	0	9	1
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	90%	10%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Indicadores Transversales</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t	100,00 %	97,47 %	100,00 %	92,50 %	96,00 %
<i>N° de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días año t</i>	<i>267,00</i>	<i>231,00</i>	<i>199,00</i>	<i>296,00</i>	<i>96,00</i>
<i>N° total de reclamos recibidos año t</i>	<i>267,00</i>	<i>237,00</i>	<i>199,00</i>	<i>320,00</i>	<i>100,00</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.