

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	Capítulo	07

### Misión <sup>1</sup>

Somos un servicio público que contribuye a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, así como a la responsabilización e inclusión social de jóvenes infractores de ley a través de una oferta programática en continuo mejoramiento, la cual es entregada por un grupo humano comprometido, constituido por SENAME y sus Organismos Colaboradores.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Programas de prevención, protección y restitución de derechos para niños/as y adolescentes vulnerados en sus derechos	1	0	1	0
2	Diagnósticos Psicosociales	1	0	1	0
3	Prestaciones ambulatorias locales de protección de derechos (OPD)	0	0	0	0
4	Prestaciones de protección residencial	0	0	0	0
5	Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente	1	1	0	0
6	Supervisión a proyectos y programas	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (3)	3	2	1	0
<b>Total Indicadores</b>		6	3	3	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	50%	50%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Indicadores Transversales</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales desinternados oportunamente con familias en el año t respecto del total de niños/as de menos de 6 años atendidos en centros residenciales en el año t	19,1 %	17,2 %	16,3 %	17,0 %	18,0 %
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad de centros residenciales egresados oportunamente con familias en el año t</i>	<i>520,0</i>	<i>452,0</i>	<i>375,0</i>	<i>542,0</i>	<i>572,0</i>
<i>N° de niños/as de menos de 6 años de edad atendidos en centros residenciales en el año t</i>	<i>2.724,0</i>	<i>2.634,0</i>	<i>2.302,0</i>	<i>3.186,0</i>	<i>3.186,0</i>
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al Sistema de Protección	--	78,9 %	81,2 %	80,0 %	81,6 %
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo que no reingresan en un periodo de 24 meses siguientes al egreso</i>		<i>28.417,0</i>	<i>27.049,0</i>	<i>34.315,0</i>	<i>37.101,0</i>
<i>N° de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección en año t-2 con plan de intervención completo</i>		<i>35.999,0</i>	<i>33.311,0</i>	<i>42.894,0</i>	<i>45.467,0</i>

<b>Prestaciones en el marco de la Ley 20.084 Responsabilidad Penal Adolescente</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de jóvenes egresados de Programa de Libertad Asistida Especial (PLE) en año t con Plan de Intervención (PII) logrado	45,8 %	56,2 %	60,1 %	60,9 %	61,3 %
<i>Número de jóvenes condenados egresados de PLE en año t con PII logrado</i>	<i>1.511,0</i>	<i>1.550,0</i>	<i>1.568,0</i>	<i>1.413,0</i>	<i>1.239,0</i>
<i>Total de jóvenes condenados egresados de PLE en año t</i>	<i>3.302,0</i>	<i>2.759,0</i>	<i>2.609,0</i>	<i>2.320,0</i>	<i>2.022,0</i>

**Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**

<b>Indicadores Transversales</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS con respuesta final en el año t en un plazo igual o menor a 15 días hábiles.	88,2 %	83,4 %	80,3 %	64,7 %	70,0 %
<i>N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS hasta el año t y con respuesta final en el año t en un plazo igual o menor a 15 días hábiles</i>	299,0	252,0	261,0	246,0	254,0
<i>N° total de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS hasta el año t y respondidas en el año t</i>	339,0	302,0	325,0	380,0	363,0

<b>Diagnósticos Psicosociales</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de diagnósticos realizados por los Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal respecto al total de diagnósticos realizados por los DAM en el año t	--	47,7 %	52,5 %	53,0 %	54,0 %
<i>N° de diagnósticos realizados por los DAM en año t en un tiempo menor a 38 días corridos desde la orden de tribunal</i>		25.332,0	29.747,0	30.003,0	34.320,0
<i>N° total de diagnósticos realizados por los DAM en año t</i>		53.142,0	56.620,0	56.611,0	63.608,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.