

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2014

MINISTERIO DE VIVIENDA Y
URBANISMO

SERVICIO DE VIVIENDA Y
URBANIZACIÓN

Índice

| | |
|---|-----|
| 1. Carta Presentación del Ministro del ramo | 3 |
| 2. Resumen Ejecutivo Servicio | 5 |
| 3. Resultados de la Gestión año 2014 | 10 |
| 4. Desafíos para el año 2015 | 20 |
| Anexo 1: Identificación de la Institución | 31 |
| Anexo 2: Recursos Humanos..... | 52 |
| Anexo 3: Recursos Financieros..... | 171 |
| Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2014..... | 292 |
| Anexo 5: Compromisos de Gobierno | 322 |
| Anexo 6: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014) | 325 |
| Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2014 | 333 |
| Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo | 338 |
| Anexo 9a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional | 346 |
| Anexo 9b: Leyes Promulgadas durante 2014..... | 347 |
| Anexo 10: Premios o Reconocimientos Institucionales | 348 |

Nuestros primeros años como ministerio estuvieron marcados por el imperativo de disminuir el déficit habitacional, y con ello la marginalidad y precariedad en la que vivían muchos chilenos y chilenas. La llegada del siglo XXI nos planteó nuevos desafíos: contribuir al desarrollo de un Chile urbano y globalizado; transitar desde un enfoque centrado en la vivienda y habitabilidad básica, a la construcción de barrios y ciudades; de la preocupación por el déficit cuantitativo, al abordaje de la calidad de la vivienda existente y nueva; de los espacios públicos; la vialidad; los parques; la planificación de las ciudades y su vínculo con el desarrollo del territorio.

Este desafío obligó a redoblar los esfuerzos de una mayor y mejor integración de los programas habitacionales con el quehacer urbano, con la dimensión social y los derechos de participación de la comunidad. Resultado de esto fueron las políticas, planes y programas orientados a mejorar la calidad de las ciudades haciéndolas más eficientes, equitativas, amables y sustentables.

Nuestro énfasis hoy, es contribuir a la construcción de un país con igualdad de oportunidades, inclusivo y con justicia social.

Nuestro quehacer como Ministerio de Vivienda y Urbanismo busca posibilitar el acceso a soluciones habitacionales de calidad, contribuyendo al desarrollo de barrios y ciudades equitativas, integradas y sustentables, con el propósito que las personas, familias y comunidades, mejoren su calidad de vida y aumenten su bienestar.

Además implica hacerse cargo de las brechas e inequidades, focalizando nuestro accionar en la población más vulnerable, aquellos que no han podido acceder a los beneficios del desarrollo de nuestro país.

Este año, el MINVU cumple 50 años; es una gran oportunidad para mirar el camino recorrido, reconocer los cambios en las políticas de vivienda y desarrollo urbano; rescatar los aportes, aprender de los fracasos y proyectar el futuro asumiendo los desafíos de esta nueva etapa: entre ellos, el reto de la descentralización, el crecimiento económico, la equidad urbana y territorial, la intersectorialidad y el fortalecimiento de la participación de la ciudadanía.

Parte de la gestión del Ministerio es liderar la implementación de 3 medidas presidenciales de alto impacto en la calidad de vida de nuestras ciudades y directamente vinculadas a nuestro propósito de equidad urbana. En este contexto el 2014 seleccionamos 34 parques urbanos y se comenzó la ejecución de 6 de ellos; respecto de los 190 km de ciclovías de alto estándar, se han iniciado 2 proyectos que contribuyen 15,41 km; y seleccionamos los nuevos 203 barrios a intervenir a través del Programa Quiero Mi Barrio, iniciando la recuperación de 74 de ellos en todas las regiones del país.

Además, el 2014 logramos revertir el déficit de soluciones habitacionales para familias con subsidios otorgados (22.557 familias vinculadas a un proyecto); asignamos 178.348 subsidios del Plan Regular Habitacional; cerramos 40 campamentos mediante una estrategia de relocalización o radicación de las familias y enfrentamos coordinadamente los efectos de las catástrofes, asignándose subsidios al 94% de las familias damnificadas de Arica y Parinacota, 32% en Tarapacá y el 47% de las familias afectadas por el incendio de Valparaíso. Además, se avanzó en la ejecución de las obras de infraestructura vial y sanitaria.

Para el año 2015 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, continuará con la implementación de una Política Urbano Habitacional que garantice como la equidad e integración social. Corresponderá ahora, a los instrumentos ya modificados, iniciar su implementación.

La intervención en barrios es una prioridad nacional. Toda familia merece vivir en un barrio amable y nuestras ciudades deben propender a su desarrollo como lugares inclusivos, donde las personas se sientan protegidas e incorporadas en la toma de decisiones.

Las inversiones ministeriales en materia urbana se orientarán a superar estas diferencias, tanto en localización de la inversión, como también en la definición de estándares para equipamiento e infraestructura.

Respecto de la gestión de las emergencias asociada a catástrofes, será prioridad Ministerial construir soluciones definitivas y de calidad procurando celeridad en los procesos.

En este período, además tenemos el desafío de contribuir a la reactivación económica para ello es relevante la ejecución del Programa Extraordinario de reactivación económica e integración; el diálogo con el sector privado y la ejecución eficiente y estratégica de nuestro presupuesto.

Finalmente, se continuará operando bajo una mirada integral y otorgando especial importancia a las instancias intersectoriales, dando relevancia a los Planes de Regionales de Infraestructura que a través de sus proyectos de inversión pública permitirán armonizar los programas de vivienda, espacios públicos, infraestructura productiva y servicios.

Saluda Atentamente a Ud.,



Paulina Saball Astaburuaga
PAULINA SABALL ASTABURUAGA
MINISTRA DE VIVIENDA Y URBANISMO

2. Resumen Ejecutivo Servicio

Inspirado en el mandato presidencial “Nuestra Política de Vivienda será más que construir casas, trabajaremos en los barrios y en las ciudades a través de una política integral que priorice la calidad, la equidad y la integración territorial...” el Ministerio de Vivienda y Urbanismo se ha propuesto avanzar en equidad territorial urbana y rural, garantizando el acceso a viviendas adecuadas; barrios integrados y bienes públicos urbanos garantizados.

El ministerio está compuesto por 15 Servicios de Vivienda y Urbanización, el Parque Metropolitano de Santiago y la Subsecretaría de V. y U., la cual a su vez se compone de 15 Secretaría Regionales Ministeriales y nivel central. Un total de 6.433 personas son las que conforman los equipos asociados a estos Servicios.

El Presupuesto final del sector vivienda del año 2014 se incrementó en un 12,8% respecto al Presupuesto Ley del mismo año (MM\$ 1.627.825). Una de las razones principales de este crecimiento presupuestario es la medida asociada a la reactivación económica, la cual consideró la inyección de nuevos recursos para programas tanto habitacionales como urbanos. La gestión realizada durante el año permitió ejecutar MM\$ 1.620.853 correspondientes a un 99,6%, porcentaje que representa un incremento de un 3,5% respecto del año 2013. El gasto se concentró fundamentalmente en la ejecución del programa habitacional, en las obras del programa de recuperación de barrios, campamentos y en la inversión de obras de ciudad.

El Ministerio logró avances relevantes en su gestión, lo que ha permitido progresos importantes en materias de equidad e integración territorial:

a) **Emergencias asociadas a Catástrofes.**

Terremoto Norte Grande: Esta catástrofe dejó 13.701 viviendas con daño de diversa consideración. El MINVU, a partir de un catastro realizado en cada una de las localidades afectadas, elaboró un Plan destinado a reparar y/o reponer viviendas individuales y conjuntos de condominios sociales que resultaron afectados. Los avances, son los siguientes:

En Arica Parinacota, se asignaron 1.668 subsidios habitacionales, lo que equivale a un 87% del total de viviendas afectadas, de los cuales 119 viviendas se encuentran terminadas.

En Tarapacá, se asignaron 3.802 subsidios habitacionales lo que equivale a un 32% del total de viviendas afectadas, de los cuales 619 viviendas se encuentran terminadas al cierre 2014. Respecto a las 15 obras de reparación de fachadas, escaleras y pasarelas de Condominios de Vivienda Social, 12 se terminaron, beneficiando a 8.152 familias. De los 27 Condominios de Vivienda Social (4.474 unidades habitacionales) que presentaban daños, 8 están en ejecución beneficiando a 1.131 familias.

En el ámbito urbano, se contrataron 32 proyectos de conservación de muros y vías de contención, de los cuales 6 se encuentran terminados.

Incendio de Valparaíso: Se asignaron 1.462 subsidios habitacionales a familias afectadas lo que equivale a un 47% del total de viviendas afectadas, de los cuales 319 viviendas se encuentran terminadas.

Asociado al ámbito barrio, por medio del Programa Barrios se intervienen 4 barrios afectados por el incendio, los cuales ya cuentan con obras de confianza definidas. En el ámbito ciudad, se inició el diseño de ingeniería del proyecto de mejoramiento y prolongación de la Avenida Alemania hasta Cerro Barón. También se ha desarrollado un plan de conservación vial en 7 puntos críticos, programas de mantención de infraestructura sanitaria en 3 zonas, y se impulsó un plan de mejoramiento de muros de contención en distintos sectores de cerro Las Cañas.

Plan Reconstrucción Terremoto y Tsunami febrero 2010: De los 228.187 subsidios asignados a familias afectadas por la catástrofe, se han concretado 209.919 soluciones habitacionales, quedando un saldo de 15.512 viviendas en ejecución y 2.756 viviendas por iniciar. Respecto a la inversión urbana, de las 262 iniciativas contempladas en el Plan, al 2014 se han terminado 156 de ellas.

b) Reactivación Económica.

Con el objetivo de contribuir a la reactivación económica y favorecer la integración social, y con ello ampliar la oferta habitacional para familias de sectores medios y vulnerables, en especial para aquellos que cuentan con subsidio habitacional sin materializar (obtenido hasta el 31 de diciembre de 2014), durante el segundo semestre del año 2014 se diseñó un Plan Extraordinario de Reactivación Económica que permitirá, en el primer semestre del año 2015, iniciar la construcción de 35 mil viviendas en todo el país, en proyectos bien localizados e integrados socialmente. Este plan implicará una inversión pública de UF 14.560.000 y generará más 90.000 empleos.

c) Agenda Legislativa.

En temas de Agenda Legislativa, el Ministerio en el primer año de Gobierno ha dado cumplimiento a los siguientes compromisos:

- Ley N° 20.812 (modifica la Ley N° 20.234), que establece un procedimiento de saneamiento y regularización de loteos, y amplía su plazo de vigencia;
- Ley N° 20.808 que protege la libre elección en los servicios de cable, internet o telefonía;
- Ley N° 20.772 (modifica Ley N° 20.671), con objeto de suprimir el límite máximo para regularizar ampliaciones en viviendas sociales, siempre que la superficie edificada total, no exceda de noventa metros cuadrados;
- Ley N° 20.791 Modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones en materia de afectaciones de utilidad pública de los planes reguladores.

Adicionalmente el Proyecto de Ley Aportes al Espacio Público se encuentra en segundo trámite legislativo, y en etapa de diseño el proyecto de Ley de Copropiedad Inmobiliaria.

Respecto a la agenda normativa, se elaboró el proyecto de decreto sobre calidad de la construcción y normativa de resistencia al fuego; se realizó la consulta pública asociada a los proyectos de accesibilidad universal y ascensores; se vuelve a ingresar a Contraloría las modificaciones a la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción sobre modificaciones al tratamiento de las ciclovías; y se acaba de ingresar el proyecto de antenas al Senado.

d) Gestión Regular del Ministerio.

En ámbito vivienda, se realizaron adecuaciones a los programas habitacionales Fondo Solidario de Elección de Vivienda, Sistema Integrado de Subsidio Habitacional y Programa de Protección y Patrimonio Familiar, con el propósito de mejorar la calidad de las viviendas, ampliar el acceso y

diversificar las soluciones habitacionales. Así también, en todos los programas se incluyeron medidas para ampliar el acceso a adultos mayores; personas con discapacidad e inmigrantes. Además se inició la formulación del Programa de Regeneración de Condominios Sociales y el Programa para Pequeñas Localidades.

Se asignaron 176.348 subsidios equivalentes a UF 40.010.817 para familias vulnerables y sectores medios y emergentes. Además se logró revertir el déficit de soluciones habitacionales para familias con subsidio otorgado en modalidad sin proyecto. De las 36.282 familias de sectores vulnerables que tenían subsidios sin aplicar, 22.557 (62%) de ellos fueron vinculadas a un proyecto en el año 2014.

Por otra parte, se elaboró un decreto que beneficia con rebaja automática del dividendo a los deudores de grupos emergentes y medios que se mantengan al día en el pago de su dividendo y con un seguro de desempleo e incapacidad temporal, por lo que resta del crédito.

Se cerraron 40 campamentos, beneficiando con una solución habitacional a 1.398 familias y se terminaron 27 proyectos habitacionales.

En ámbito barrios, se seleccionaron 203 nuevos barrios, de los cuales 74 barrios firmaron convenio de implementación. Con estos nuevos barrios, tendremos un total de 520 barrios intervenidos en todo Chile desde que se inició el programa.

En cuanto, a los barrios seleccionados en años anteriores, durante el 2014 se terminaron 21 barrios, beneficiando a más de 440.000 habitantes, y se continuó con la ejecución del resto de los barrios beneficiando a 229.575 habitantes.

En ámbito ciudad, se seleccionaron los 34 Parques Urbanos a ejecutar durante el período de gobierno, de los cuales 6 iniciaron su ejecución.

De los 190 km de ciclovías de alto estándar que se construirán en el período de gobierno, 2 proyectos iniciaron su ejecución y aportarán con 15,41 km. También, se avanzó en la definición del alto estándar, a través de un trabajo conjunto de diversas instituciones públicas y consultores expertos, que ha permitido que distintas visiones sean consensuadas en un Manual de Diseño de Ciclovías de Alto Estándar.

Se terminaron 169 proyectos de obras urbanas, considerando proyectos de infraestructura sanitaria, vialidad urbana, pavimentos participativos, espacios públicos, planes de regeneración urbana, planes urbanos estratégicos y proyectos urbanos integrales y a su vez se construyeron 317,9 kms de Pavimentos Participativos.

Las principales acciones y programas a ejecutar durante el 2015.

Para el año 2015, se continuará con el proceso de ajustes e implementación de una Política Urbano Habitacional que genere equidad e integración social. Corresponderá ahora, a los instrumentos ya modificados, iniciar su implementación.

a) Emergencias asociadas a Catástrofes.

En Arica y Parinacota el 100% de las familias contarán con obras iniciadas en el año 2015. Para las familias de Tarapacá se asignarán el 90% de los subsidios para viviendas y bienes comunes y se dará inicio al menos al 50% de las obras asociadas. Respecto a las obras urbanas de un total de 15 iniciativas asociadas a pasarelas, escaleras y fachadas 3 se encuentran en ejecución y se concluirán durante el 2015; asociado a muros de contención, hay 23 proyectos contratados, 5 terminados y se proyecta la contratación de 35 proyectos más. Además, en conservación de vías dañadas, del total de 9 proyectos terminarán durante el 2015 y se contratarán 12 proyectos más.

Para las familias afectadas por el incendio de Valparaíso, durante el año 2015 se asignará el 100% de los subsidios habitacionales y se dará inicio al 100% de las obras de construcción y reparación de viviendas, lo que corresponde a 3.110 soluciones habitacionales; se iniciarán las obras de confianza en los 4 barrios afectados y la ejecución del mejoramiento y prolongación de Av. Alemania.

Para concluir la tarea de intervención de las familias afectadas por el terremoto y tsunami del 27F, se iniciarán 2.710 obras de construcción y reparación de viviendas (1,2%) que aún están pendientes; se concluirán 14.468 obras de construcción y reparación (6,3%) que están en ejecución y se terminarán las obras y compra de viviendas que permitan concretar 97% por ciento de los subsidios habitacionales vigentes.

En el ámbito urbano, se programa iniciar 47 iniciativas del Plan de Reconstrucción y terminar otras 32.

b) Reactivación Económica

Como aporte al proceso de reactivación económica, se implementará del Programa Habitacional Extraordinario de Reactivación con Integración Social, el cual posibilitará la construcción de 35.000 viviendas en proyectos integrados y bien localizados. Los proyectos se financiarán con recursos adicionales del Estado y darán oportunidades de acceder a una vivienda a las miles de familias vulnerables y de sectores medios que tienen un subsidio sin aplicar.

c) Agenda Legislativa

Se realizará la revisión de las actuales regulaciones urbanas que favorezcan la integración social en las ciudades. Se encuentra en etapa de revisión y tramitación el Decreto Supremo que fija las normas de excepción a proyectos inmobiliarios. En el marco de la Ley de Aportes, se definirán las exigencias a que se someterán los proyectos inmobiliarios, de forma que asuman sus impactos en vialidad y espacio público de acuerdo a su escala y se ingresará el Proyecto de Ley que modifica la Ley de Copropiedad inmobiliaria, con el objeto de mejorar la forma en que se administran los condominios, resolver algunas incongruencias entre el espacio público y los espacios privados.

d) Gestión Regular

En el eje Vivienda, el programa regular de subsidios habitacionales considera un total de 59.579.741 UF que permitirá asignar 41.656 subsidios habitacionales a familias de sectores vulnerables, 38.181 subsidios habitacionales a familias de sectores medios, 35.000 subsidios asociados al programa extraordinario de reactivación, y para reducir el déficit cualitativo, se consideran aproximadamente 100.000 unidades de subsidios para el Programa de Protección del Patrimonio Familiar, distribuidos en Condominios y su Programa Regular, el cual considera a subsidios térmicos con más de 13.000

unidades y colectores solares con 5.000 unidades, como un importante complemento al Plan de descontaminación.

Se programa cerrar 60 campamentos, permitiendo mejores condiciones de vida a 1.800 familias. Se van a ejecutar los planes de intervención para las familias de campamentos con baja y sin intervención, y se entregarán alrededor de 1.000 subsidios para familias que actualmente viven en campamentos.

En Barrios, se iniciarán 78 nuevos barrios, lo que permitirá que al cierre del año contemos con un total de 152 barrios de la medida en ejecución, intervenciones que beneficiarán a 314.381 habitantes.

Se continuará con el trabajo de regeneración de los condominios en las regiones de O'Higgins, Valparaíso y Metropolitana. Adicionalmente se comenzará a trabajar en la construcción de un Plan Maestro participativo, que permita abordar el territorio con una mirada más integral. Durante el año 2015 además, se seleccionarán 5 nuevos condominios

Se promulgará el decreto del Nuevo Programa Pequeñas Localidades, que tiene por objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de aquellos territorios que presentan problemas de acceso a bienes y servicios urbanos y habitacionales. El 2do semestre del año 2015 se realizará el 1er llamado a concurso a los Municipios.

Se iniciará la intervención del nuevo Programa Recuperación Cités y Viviendas Antiguas, en el marco de la Mesa Intercomunal de Cités y Viviendas Antiguas, cuyo objetivo es la recuperación de conjuntos con valor patrimonial. La intervención permitirá beneficiar a más de 120 familias. El costo total del piloto sería de 25.000 UF del Programa Regular Protección de Patrimonio Familiar que para el año 2015 considera un presupuesto de 1.148.800 UF en la Región Metropolitana.

En el eje Ciudad, como parte del Plan Ciclovías, durante el segundo semestre del año 2015, se iniciará la ejecución de 57 kilómetros de ciclovías de alto estándar. Además, con el objeto de avanzar en lo que a estándares se refiere, se realizarán incorporaciones a la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción sobre modificaciones al tratamiento de las ciclovías en las normas de diseño vial.

Respecto al Plan de Parques Urbanos, se iniciará la construcción de 9 Parques en las comunas de Alto hospicio, Copiapó, San Felipe, Talca, Pelluhue, Aysén, Quinta Normal, La Pintana y Arica, equivalentes a 52 hectáreas aproximadamente, que beneficiarán a más de 1 millón de habitantes.

Para la implementación de estos desafíos, el Congreso Nacional aprobó un presupuesto sectorial 2015 superior en un 17,5% respecto a la Ley de Presupuestos 2014. Comparado con el período 2009 a 2014, es el segundo presupuesto más alto autorizado para este Ministerio.


JOCELYN FIGUEROA YOUSEF
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO (S)

3. Resultados de la Gestión año 2014

El gran desafío de 2014 ha sido promover la equidad urbana y territorial, garantizando a todos y todas, y especialmente a los sectores vulnerables y medios, el acceso a viviendas adecuadas; barrios integrados y bienes públicos urbanos suficientes y de calidad.

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo durante el año 2014 centró su gestión en revertir el déficit de soluciones habitacionales; sentar las bases de una política urbano habitacional centrada en la equidad; y, enfrentar coordinadamente los efectos de las catástrofes.

El Presupuesto final del sector vivienda del año 2014 se incrementó en un 12,8% respecto al Presupuesto Ley del mismo año (MM\$ 1.627.825). Una de las razones de este crecimiento presupuestario es la medida asociada a la reactivación económica la cual consideró la inyección de nuevos recursos para programas tanto habitacionales como urbanos. La gestión realizada durante el año permitió ejecutar MM\$ 1.620.853 correspondientes a un 99,6%, porcentaje que representa un incremento de un 3,5% respecto del año 2013. El gasto se concentró fundamentalmente en la ejecución del programa habitacional, en las obras del programa de recuperación de barrios, campamentos y en la inversión de obras de ciudad.

1. Gestión de Emergencia asociadas a Catástrofes

- **Terremoto del Norte Grande**

Los terremotos ocurridos en el norte grande, dejaron 13.701 viviendas dañadas en las regiones de Arica Parinacota y Tarapacá. El Ministerio, a partir de un catastro realizado en cada una de las localidades afectadas, elaboró un Plan destinado a reparar y/o reponer viviendas individuales y conjuntos de condominios sociales que resultaron afectados.

En Arica Parinacota, a diciembre del año 2014, se han asignado 1.357 subsidios que han cubierto el 94% de las familias a atender producto del sismo; de ellas 119 cuentan con sus viviendas reparadas. Adicionalmente, se asignaron 311 subsidios a familias del Conjunto Habitacional Guañacagua III dañado por efectos del suelo salino en el que se emplaza, situación que se agravó producto del Sismo (de un total de 473 familias).

En Tarapacá, se asignaron 3.802 subsidios lo que equivale a un 32% del universo total de viviendas afectadas, de los cuales 619 viviendas se encuentran terminadas.

Complementariamente a lo anterior, se realizaron 3 estudios de análisis estructural y un estudio de mecánica de suelos, que permitieron determinar el estado de los Condominios Cerro Tarapacá y San Lorenzo en Alto Hospicio; y Las Dunas en Iquique, todos los cuales se concluyó que debían ser demolidos y reconstruidos. Se trata de un total de 782 unidades habitacionales. De igual modo, se desarrolló un estudio estructural para el determinar el estado de los Condominios Las Quintas, los que serán reparados.

Asimismo la región contrató la reparación de fachadas, escaleras y pasarelas de Condominios de Vivienda Social, a través de 15 proyectos, de los cuales 12 concluyeron antes durante el 2014, beneficiando a 8.152 familias.

Luego del catastro se decidió la reparación estructural de 27 Condominios de Vivienda Social (4.474 unidades habitacionales) que presentaban daños de diversa consideración; 8 están en plena ejecución, beneficiando a 1.131 familias.

En el ámbito urbano, para dar seguridad, se contrataron 23 proyectos de conservación de muros de contención, protegiendo bienes públicos y viviendas, de los cuales 5 se encuentran terminados; también se contrataron 9 proyectos de conservación de vías, de los cuales uno ya está terminado.

- **Incendio de Valparaíso**

En abril de 2014 la ciudad de Valparaíso enfrentó una emergencia tras un incendio, que afectó a más de 3.000 familias. En el ámbito vivienda, se ha considerado atender a las familias propietarias con diversas soluciones de construcción y reparación en sus sitios, y también se ha comprometido solución habitacional para familias allegadas, arrendatarias y aquellas propietarias que no pueden volver a radicarse en sus terrenos por estar en zonas de riesgo. Durante el año 2014, se asignaron subsidios al 47% de las familias afectadas (1.462 subsidios). De estas 319 familias ya cuentan con sus viviendas terminadas.

Asociado al ámbito barrio, se ha desarrollado un proceso de participación ciudadana al amparo del “Programa Quiero Mi Barrio” en 4 barrios, se definieron las obras de confianza, y formularon las iniciativas de mediano plazo.

En el ámbito ciudad, se desarrolló un plan de conservación vial en 7 sectores y programas de mantenimiento de infraestructura sanitaria en 3 zonas, que consideró la limpieza de sistemas de alcantarillado y encausamiento de aguas lluvias; e impulsó un plan de mejoramiento de muros de contención en distintos sectores de cerro Las Cañas. Se inició el diseño de ingeniería del proyecto de mejoramiento y prolongación de la Avenida Alemania hasta Cerro Barón; se elaboró un estudio geotécnico para el desarrollo de obras de reconstrucción con seguridad y sostenibilidad; se culminó un proyecto de reposición de infraestructura sanitaria; y se iniciaron estudios para emplazar Parque Urbano Pajonal y diseño del Camino Del Agua y El Vergel que mejorará conectividad.

- **Plan Reconstrucción Terremoto y Tsunami febrero 2010**

De los 228.187 subsidios habitacionales asignados a las familias afectadas, se han entregado 209.919 viviendas, quedando 15.512 viviendas en ejecución y 2.756 viviendas por iniciar.

También, durante el año 2014, el Ministerio regularizó 1.641 viviendas construidas en sitio propio, que no contaban con recepción municipal; y abordó 2.435 viviendas asociadas a proyectos de construcción en nuevos terrenos, que presentaron problemas post entrega.

En el ámbito ciudad, de un total de 147 iniciativas (diseño y ejecución) asociadas a Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable, 103 de ellas se encuentran terminadas. En el caso de la cartera de Planes de Regeneración Urbano, de un total de 115 iniciativas (diseño y ejecución), se han terminado 53 proyectos.

2. Puesta en Marcha Medidas Presidenciales.

- **Plan Parques Urbanos.**

Se seleccionaron los 34 parques urbanos que se construirán en este período presidencial, permitiendo beneficiar a más de 4.000.000 de personas; aumentando en 289 nuevas hectáreas las

áreas verdes urbanas en las 15 regiones del país, lo que será un aporte significativo a la calidad de vida de las familias chilenas. Se inició la ejecución de 6 Parques: Parque Placilla en Valparaíso; Parque la Hondonada en Cerro Navia; Parque comunal Alhué, Parque Humedal Catrico en Valdivia, Parque el Carbón de Lebu y Parque Combarbalá en comuna de La Granja.

- **Ciclovías de Alto Estándar.**

Se ha avanzado en la consolidación de una cartera de proyectos de ciclovías que abarca a 32 comunas a lo largo de las 15 regiones del país, a partir de los planes maestros de ciclovías y estudios de gestión de tránsito. Así también, define el concepto de “alto estándar” para los proyectos de ciclovías. A diciembre, 2 proyectos de esta cartera se encuentran en etapa de ejecución en Temuco y Puerto Montt.

- **Recuperación de Barrios.**

Se concretó la incorporación a nivel nacional de 203 nuevos barrios al “Programa Quiero Mi Barrio”. Los 203 nuevos barrios fueron seleccionados bajo 3 criterios: 42 corresponden a barrios priorizados por las propias regiones, 46 son parte de una nueva línea de intervención en barrios que tengan condominios sociales y 115 fueron adjudicados por concurso público. Se inició la intervención de 74 de ellos (Fase I). De los cuales, 67 barrios realizaron transferencias de los recursos de las obras de confianzas y se han iniciado 2 obras, correspondiente al Barrio Gómez Carreño de la región de Tarapacá y Barrio Villa la Reina de la región Metropolitana.

3. Aporte al Proceso de Reactivación Económica

- **Programa Extraordinario de Reactivación e Integración Social.**

Con el objetivo de contribuir a la reactivación económica y favorecer la integración social y con ello ampliar la oferta habitacional para familias de sectores medios y vulnerables, en especial para aquellos que cuentan con subsidio habitacional sin materializar (obtenido hasta el 31 de diciembre de 2014), durante el segundo semestre del año 2014 se diseñó un Plan Extraordinario de Reactivación Económica que permitirá, iniciar la construcción de 35.000 viviendas en todo el país, en proyectos bien localizados e integrados socialmente. Este plan implicará una inversión pública de 14.560.000 UF generará más 90.000 empleos.

- **Gestión de Proyectos Habitacionales**

Se logró revertir el déficit de soluciones habitacionales para familias con subsidio otorgado y sin proyecto. De las 36.282 familias de sectores vulnerables que tenían un subsidio del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda sin aplicar a diciembre de 2014, 22.557 de ellos fueron vinculadas a un proyecto, logrando además reestablecer la relación y confianza entre las organizaciones y el Ministerio. Otra medida, fue el complemento de recursos para proyecto paralizados del Subsidio Fondo Solidario Elección de Vivienda a través de asignaciones complementarias de recursos. En esta línea se asignaron 431.858 UF para la atención de 3.083 familias que contaban con subsidios asignados sin proyectos y 2.427.409 UF para 27.350 familias con subsidios asignados y proyectos asociados.

4. Agenda Legislativa.

Podemos señalar que el ministerio, en este primer año de Gobierno, ha dado cumplimiento a gran parte de los compromisos asumidos en el programa de gobierno en esta materia, como son las 4 leyes que lograron un importante trabajo legislativo. Estas son, la Ley N°20.812 que modifica la Ley N° 20.234, que establece un procedimiento de saneamiento y regularización de loteos, y amplía su plazo de vigencia; la Ley N° 20.808 que protege la libre elección en los servicios de cable, internet o telefonía; la Ley N° 20.772 que modifica Ley N°20.671, con objeto de suprimir el límite máximo para regularizar ampliaciones en viviendas sociales, siempre que la superficie edificada total, no exceda de 90 m²; y la Ley N°20.791 Modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones en materia de afectaciones de utilidad pública de los planes reguladores.

Adicionalmente, se realizaron las siguientes gestiones en materia legislativa:

Se encuentra en trámite el Proyecto de Ley Aportes al Espacio Público, que regula la forma en que los proyectos inmobiliarios, públicos o privados, contribuyen a la creación del espacio público e incorporan elementos de mitigación en transportes y espacios públicos.

Está en diseño un proyecto de Ley de Copropiedad Inmobiliaria, el cual considera un conjunto de modificaciones vinculadas con la administración, mantención de los condominios, que aumentará las exigencias establecidas a las empresas constructoras.

5. Gestión Regular del Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Ámbito Vivienda

Con el objeto de reestablecer una política habitacional integradora y equitativa, se realizó un conjunto de adecuaciones a los programas habitacionales existentes, con ello se pretende mejorar la calidad de las viviendas, de los conjuntos y barrios, ampliar el acceso y diversificar las soluciones. Además, en todos los programas se incluyeron medidas para ampliar el acceso a adultos mayores; personas en condición de discapacidad e inmigrantes.

- **Programas Habitacionales de Acceso a la Vivienda para Grupos Vulnerables**

Fondo Solidario Elección de Vivienda. Las principales modificaciones al programa de subsidios para grupos vulnerables fueron diversificar las soluciones de acuerdo a las características de las familias y su territorio; mejorar la localización; fomentar la densificación; mejorar los espacios comunes y el equipamiento; favorecer la participación de las familias, adecuar el financiamiento al estándar exigido y simplificar procedimientos administrativos. Respecto al Programa Habitacional 2014, se asignaron un total de 23.328 subsidios correspondiente a 17.740.782 UF.

- **Programas Habitacionales de Acceso a la Vivienda para Sectores Medios y Emergentes**

Sistema Integrado de Subsidios. El programa de sistema integrado de subsidios se modificó con el objetivo de mejorar el acceso; perfeccionar el sistema de financiamiento; Incentivar el ahorro; adecuar los montos de subsidio base y reconocer pertinencia territorial; incorporar una subvención al pago oportuno de los dividendos; ampliar el seguro de cesantía; ampliar acceso a adultos mayores, postulantes unifamiliares; simplificar procedimientos. Durante el año 2014 se asignaron un total de 36.601 subsidios, correspondiente a 12.518.134 UF.

- **Programas Habitacionales de Mejoramiento de la Vivienda y el Barrio para Sectores Vulnerables, Medios y Grupos Emergentes**

Reparación y Ampliación de Vivienda y Entorno. Se tramitan modificaciones, con el objetivo de diversificar soluciones; mejorar el acceso de sectores medios; mejorar la vida comunitaria en barrios y condominios de vivienda; simplificar procedimientos administrativos; fomentar la eficiencia energética e hídrica. En el 2014, se asignó un total de 108.316 subsidios, correspondiente a 8.279.012 UF.

Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales: Durante el 2014, del llamado 2013 iniciaron 262 obras, las que sumadas a las 222 ya iniciadas, constituyen el 97% del total de obras de dicho llamado (500 obras en total). Respecto al llamado 2014, iniciaron 172 obras de un total de 344 proyectos aprobados.

Por otra parte, se terminaron 354 obras (45 obras del llamado 2012 y 309 obras del llamado 2013), equivalente al 68% del total de obras (52 obras del llamado 2012 y 470 obras del llamado 2013 en total).

- **Calidad de la Vivienda.**

El ministerio durante el 2014 ha trabajado en la incorporación de mejoras continuas a normas técnicas en materia de construcción. En este sentido se han realizado una serie de iniciativas tendientes a avanzar en materia de calidad y estándar en el ámbito de la construcción, entre las que se destaca el retomar el trabajo conjunto con el Instituto Nacional Normalizado (INN) en la generación y actualización de normas.

Respecto a la elaboración, actualización de normas y manuales para la construcción vía Convenio MINVU –Instituto de la Construcción, el MINVU suscribió un convenio de cooperación técnica con el Instituto de la Construcción. Con ello se generarán y actualizarán 12 anteproyectos de normas técnicas y 3 manuales del área de la construcción sustentable, seguridad estructural, control de materiales y protocolos de trabajo.

Además se ha avanzado en el desarrollo de la nueva normativa térmica, que definirá los nuevos estándares de acondicionamiento térmico y su estrategia de aplicación, que deberán cumplir las viviendas, y las edificaciones destinadas a salud y educación, considerando el impacto en el mercado de la construcción y en los subsidios habitacionales.

- **Construcción Sustentable y Normas Técnicas.**

Se amplió el trabajo desarrollado en edificaciones y elementos urbanos. Es así como se elaboraron guías de apoyo al diseño, construcción y operación de áreas verdes, ciclovías y mobiliario urbano, entre otras. En esta línea se ha firmado un Convenio con la Corporación de Desarrollo Tecnológico de la CChC (CDT), con el fin de desarrollar un Código de Elementos Urbanos Sustentables.

También finalizó la segunda etapa del Programa de Innovación en Construcción Sustentable, junto con innova Chile de CORFO, el cual tiene por objetivo impulsar la innovación y aportar a reducir las brechas de mercado y regulatorias que puedan existir en el área de la construcción para detonar todo el potencial que se ha identificado en el desarrollo del área.

- **Deudores Habitacionales.**

Respecto a la atención a deudores hipotecarios vulnerables, la gestión 2014 se centró en la implementación de las medidas que tienen carácter permanente, vigentes desde los años 2009 y 2011. Estas medidas premian con una subvención al dividendo que va desde el 25% hasta el 60% a los deudores que pagan oportunamente y que cumplen con ciertos requisitos de vulnerabilidad. Durante el año 2014 se benefició a 91.921 deudores con un costo total de M\$27.390.

- **Campamentos**

En la gestión del año 2014 el Programa de Campamentos realizó un profundo cambio en la manera de intervenir los asentamientos identificados en el Catastro 2011. Se reconoce que la solución habitacional para que sea definitiva, debe considerar no solo el aspecto habitacional, sino también aquellas variables asociadas a la comunidad, territorio, referencias culturales y preferencias residenciales.

Es por ello, que se implementó un nuevo enfoque que consiste en relevar 3 aspectos: la participación comunitaria como eje central; generación de soluciones habitacionales, a través de los instrumentos disponibles del MINVU e inclusión de una mirada territorial que considere la integración al nuevo barrio y la reutilización del terreno de manera positiva, a través de proyectos consensuados con la comunidad.

Por otra parte, hay 27 proyectos habitacionales terminados para familias de campamentos, beneficiando a un total de 1.237 familias. Sumado a lo anterior durante 2014, se asignaron en total 1.187 subsidios habitacionales, equivalentes a 800.506 UF.

Ámbito Barrios

- **Programa Recuperación de Barrios**

Desde su creación en el año 2006, el Programa “Quiero mi Barrio” ha recuperado 317 barrios, en distintos grados de intervención, desde la perspectiva de la integración social, la participación y el urbanismo ciudadano, beneficiando a más de 804.000 habitantes.

Respecto a la ejecución de los barrios, se terminaron 21 barrios durante el año 2014, beneficiando a más de 440.000 habitantes. Se continuó con la ejecución de los barrios del programa piloto, los barrios seleccionados el año 2011 (que beneficiaron a 28.529 habitantes), barrios año 2012 (91.188 habitantes beneficiarios) y barrios seleccionados el 2013 (109.858 habitantes beneficiarios).

Además, se continuó en la ejecución de los 11 barrios vía selección directa, que incorporan nuevos focos de atención, correspondientes a: barrios emblemáticos, patrimoniales, de interés regional, y de segunda oportunidad, donde se continuó con la intervención en cinco Condominios Sociales Pilotos Brisas del Mar – Nuevo Horizonte II de Valparaíso, Vicuña Mackenna de O’Higgins, Parinacota, Cerro Morado y Francisco Coloane de la Región Metropolitana que mejorará la calidad de vida a 5.213 familias.

- **Nuevos Programas Pilotos:**

Regeneración de Condominios Sociales: Se contrató una evaluación del Programa Piloto Segunda Oportunidad y se formularon las bases para un nuevo programa cuyo objetivo es contribuir al

mejoramiento de la calidad de vida de las familias que habitan en condominios sociales en situación de alto deterioro, a través de una estrategia integral de intervención que permita simultáneamente la movilidad habitacional de las familias y la regeneración urbana del barrio.

Pequeñas Localidades: Se diseñó este nuevo programa que tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes y potenciar el desarrollo de aquellos territorios que presentan problemas de acceso a bienes y servicios urbanos, así como, dificultades para satisfacer la demanda de soluciones habitacionales adecuadas a su realidad.

Cité y Viviendas Antiguas: A raíz del incendio ocurrido en las calles Romero y Esperanza, en la comuna de Santiago, la Ministra de Vivienda y Urbanismo junto a los Alcaldes de las comunas de Santiago, Quinta Normal, Recoleta, Estación Central e Independencia, conformaron la Mesa Intercomunal de Cité y Viviendas Antiguas, donde se acordó establecer un instrumento de regularización comunal (ordenanza local), que contenga estándares adecuados de seguridad, habitabilidad, salubridad y estabilidad en cites y viviendas antiguas en la región Metropolitana.

El MINVU se encuentra trabajando en definir las características y condiciones para un llamado especial de postulación a subsidios habitacionales para mejoramiento físico de los cité y viviendas antiguas, de acuerdo a las condiciones del nuevo Decreto Supremo 107, (ex Decreto Supremo 255) con excepciones para recuperar, al menos, un cité por comuna.

- **Programa Pavimentos Participativos**

A través del Programa de Pavimentos Participativos se construyeron 317,9 kilómetros de pavimentos locales, con una inversión de MM\$91.257, mejorando los estándares urbanos para más de 164.000 personas, equivalentes a más de 41.000 viviendas.

Ámbito Ciudad.

- **Planificación y Gestión Urbana**

En cuanto al avance en Instrumentos de Planificación y Gestión Urbana, se iniciaron 25 estudios para la elaboración o actualización de planes reguladores y se terminaron 22, respecto a los Planes Urbanos Estratégicos (PUE) se terminaron 18 estudios en las regiones de O'Higgins, Araucanía, Los Ríos, Magallanes y Metropolitana.

- **Inversión Urbana**

En el año 2014, se terminaron 169 proyectos de obras urbanas del programa regular con una inversión que alcanzó MM\$271.960, considerando proyectos de infraestructura sanitaria, vialidad urbana, pavimentos participativos, espacios públicos, planes de regeneración urbana, planes urbano estratégicos y proyectos urbanos integrales.

- **Plan Chile Accesible**

Tiene por objetivo intervenir los centros cívicos, incorporando la mejora de rebajes, guías de avance seguro, despeje de aceras y mejoras de cruces, que permitan a las personas en condición de discapacidad desplazarse y acceder a estos espacios.

Además se desarrolló la revisión de las normas vigentes que regulan la existencia y calidad de los accesos que permiten a las personas en condición de discapacidad desplazarse y acceder a los espacios públicos y privados, la cual se ingresará a la Secretaría General de la Presidencia para la dictación del Decreto Supremo que modifica la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OGUC) del ministerio.

6. Participación Ciudadana y Atención a Usuarios

Durante el año 2014 el MINVU y sus Servicios de Vivienda y Urbanización (Serviu) asociados, se abocaron a generar más y mejores espacios que permitan a los actores relevantes formar parte del proceso de toma de decisiones. En atención a lo anterior se iniciaron los procesos de renovación de los consejos consultivos, a través de convocatorias abiertas donde además se invita a ser parte de los mecanismos de participación que promueva el Ministerio.

Destacan, entre estos mecanismos, el inicio de 3 consultas ciudadanas desde el ministerio sobre cambios normativos con más de 800 opiniones. Los temas consultados fueron: antenas; ciclovías y estacionamiento para bicicletas y accesibilidad

Asimismo, se procuró mantener informada a la comunidad de toda información relevante a través de la página web y el Sistema Integrado de Atención a la Ciudadanía (SIAC), el que se compone de 54 oficinas presenciales, formulario web y un Call Center de cobertura nacional.

En el área de atención de usuarios y beneficiarios de la gestión ministerial, el año 2014, cerca de 93.000 personas reservaron hora para postular a un programa habitacional a través del portal ciudadano SIAC, presencialmente en las Oficinas de Atención Presencial o por teléfono.

Durante el 2014 se atendieron cerca de 532.000 personas en las oficinas de informaciones, reclamos y sugerencias de cada Servicio de Vivienda y Urbanización a nivel nacional.

7. Elaboración Agenda Inclusión

En el marco de la visión de país que inspira la gestión del Gobierno, “un País con igualdad de oportunidades, inclusivo, con justicia social”, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha planteado una agenda de inclusión que señala los ejes centrales de trabajo al año 2018.

Esta agenda tiene por propósito contribuir a mejorar la calidad de vida de los pueblos indígenas, la población de inmigrantes, la población en condición de discapacidad, adultos mayores e infancia; mediante acciones que permitan beneficiar y/o atender sus necesidades particulares en materia de vivienda, barrio y ciudad.

8. Instancias Intersectoriales.

- **Comité de Ministros de Ciudad, Vivienda y Territorio.**

El comité está conformado por los ministros de Obras Pública; Transporte y Telecomunicaciones; Bienes Nacionales; y el Subsecretario de Desarrollo Regional, este Comité es liderado por la

Ministra de Vivienda y Urbanismo; su tarea principal es llevar adelante en forma coordinada una política de infraestructura urbana y en particular, sancionar, impulsar y coordinar el desarrollo de proyectos e inversiones, que contribuyen a la equidad urbana y el desarrollo territorial.

Uno de los principales desafíos del Comité fue la construcción de los Planes Regionales de Infraestructura Urbana; tarea en la cual trabajan todas las Comisiones regionales con el apoyo permanente de la Secretaría Técnica del Comité interministerial.

Durante el 2014, la Comisión Interministerial, sesionó en 4 oportunidades y, a través de su Secretaría Técnica, se trabajaron distintas materias como la aprobación del Plan de Infraestructura para la zona afectada por el incendio en Valparaíso; la presentación de los Planes de Transporte y Vialidad para las ciudades de Antofagasta, Concepción y Valparaíso, como parte de las medidas presidenciales para los primeros 100 días de gobierno; los avances en materia de propuestas para mejorar la relación entre la infraestructura aeroportuaria y el territorio; la presentación y definiciones respecto de proyectos de infraestructura urbana en el Gran Concepción, la aprobación del Plan Maestro para el Sector Altos de Playa Blanca en Iquique; entre otros.

- **Consejo Nacional de Desarrollo Urbano (CNDU).**

En su primer año de funcionamiento, se ha constituido en un referente importante para el debate de los temas urbanos.

En 2014, el CNDU definió sus prioridades y creó su Secretaría Ejecutiva, órgano técnico encargado de asegurar el cumplimiento de su programa de trabajo. En este período, con el respaldo de la Secretaría Ejecutiva, el Consejo ha elaborado propuestas en 3 ámbitos: integración social y política de suelo, planificación urbana integrada e institucionalidad y gobernanza de las ciudades.

Con el fin de abordar materias y hacer propuestas específicas el Consejo ha operado a través de 2 instancias: las sesiones plenarias y la conformación de 4 grupos de trabajo. Estos grupos de trabajo son: Política de Suelo e Integración Social, Nueva Institucionalidad para el Desarrollo Urbano, Planificación Urbana Integrada y, Hábitat III.

- **Barrios Comerciales.**

Como parte de los desafíos de la Agenda de Innovación, Productividad y Crecimiento, se estableció un nuevo Programa de Barrios Comerciales que busca potenciar nodos de negocios reconocidos e insertos dentro del área urbana de cada ciudad, fomentando un mayor crecimiento de éstos, beneficiando la vida cultural y familiar de las comunidades.

El programa se lleva a cabo a través de una estrategia de implementación conjunta entre los ministerios de Economía, Fomento y Turismo y de Vivienda y Urbanismo, lo que permitirá cubrir tanto aspectos productivos como de desarrollo urbano.

La iniciativa se enfoca en 30 barrios (al menos 2 por región) y considera, en una primera instancia, la elaboración del Plan de Desarrollo del Barrio, trazando actividades de corto, mediano y largo plazo.

- **Convenio de Energía.**

Se definieron, en conjunto con los Ministerios de Medio Ambiente y Energía, los estándares del acondicionamiento térmico de las viviendas ubicadas en zonas con Planes de Descontaminación Ambiental (PDA), Temuco, Padre Las Casas, Chillán, Osorno y Talca.

Se tramitó el proyecto de ley que, entre otras materias, extiende la vigencia de la Ley 20.365 de franquicia tributaria para sistemas solares térmicos y que crea el subsidio directo para la instalación de estos sistemas en viviendas sociales nuevas. Además, se firmó un convenio para la entrega de un subsidio complementario para instalar Sistemas Solares Térmicos, en aproximadamente 2.900 viviendas nuevas en los procesos de reconstrucción de Arica, Iquique y Valparaíso.

Se entregaron, a través del programa de protección del patrimonio familiar, 14.483 subsidios de acondicionamiento térmico para viviendas ubicadas desde la región de O'Higgins al sur y, 4.878 subsidios para la instalación de Sistemas Solares Térmicos (SST).

Finalmente, se calificaron energéticamente durante el año 2014 un total de 7.848 viviendas asociadas a programas habitacionales del MINVU, y se acreditado 140 profesionales como evaluadores energético.

4. Desafíos para el año 2015

Las principales acciones y programas a ejecutar durante este año 2015.

1. Gestión de Emergencia asociada a Catástrofes:

La Reconstrucción ha sido un proceso no exento de dificultades, y todavía queda un camino por recorrer, para enfrentar esta situación, el MINVU ha dispuesto instrumentos, recursos y trabajo para reconstruir con calidad, participación y sustentabilidad. Ello ha implicado abordar las necesidades habitacionales de las familias damnificadas y también las obras urbanas que impactan la calidad de las ciudades.

Para culminar con el proceso de reconstrucción de viviendas, el énfasis se ha puesto en: completar la asignación de subsidios; acelerar el inicio de obras; activar obras paralizadas, desfinanciadas o con problemas; iniciar proyectos pendientes; resolver problemas constructivos de viviendas habitadas y regularizar recepción de obras de viviendas terminadas.

- **Terremoto del Norte Grande.**

Arica y Parinacota. El año 2015, el 100% de las familias a atender iniciarán obras de construcción y reparación de viviendas. Se proyecta terminar el 70% de las obras de reparación de viviendas, lo que equivale a 772 soluciones habitacionales y el 50% de las obras construcción de viviendas, lo que equivale a 23 soluciones habitacionales. En relación al Conjunto Habitacional Guañacagua III, este contará con la asignación total de subsidios habitacionales, que alcanzará a 473 familias, que tendrán inicio de obras durante el 2015.

Tarapacá. Durante el 2015 se asignarán el 90% de los subsidios para viviendas y bienes comunes. Se dará inicio al 50% de las obras de construcción, lo que corresponde a 1.373 soluciones habitacionales; al 60% de las obras de reparación de viviendas, lo que corresponde a 2.744 soluciones habitacionales; y al 100% de las obras correspondientes a Bienes Comunes en 27 conjuntos habitacionales. Además, se proyecta terminar el 25% de las obras de reparación de viviendas, lo que equivale a 1.304 soluciones habitacionales y el 10% de las obras construcción de viviendas, lo que equivale a 293 soluciones habitacionales.

En lo que respecta a inversiones del ámbito ciudad, de un total de 15 iniciativas asociadas a pasarelas, escaleras y fachadas, 12 se encuentran terminadas, y 3 en ejecución, que terminarán durante el 2015; asociado a Muros de Contención hay 23 proyectos contratados, 5 terminados y se proyecta la contratación de 35 proyectos durante el 2015. Además, asociado a Conservación de Vías dañadas, de un total de 9 proyectos, 1 se encuentra terminado y 8 en ejecución, los cuales terminarán durante el 2015 y se contratarán 12 proyectos más.

- **Incendio Valparaíso.**

Se ha elaborado un Plan de Inversiones para la zona afectada que va más allá de la reposición de lo destruido por el incendio, sino que es una oportunidad importante de mejora para los sectores afectados y de la ciudad de Valparaíso en general.

En materia de vivienda, el año 2015 se completará la asignación del 100% de los subsidios habitacionales. Se dará inicio al 100% de las obras de construcción y reparación de viviendas, y a la adquisición de viviendas construidas, lo que corresponde a 3.110 soluciones habitacionales. Se proyecta terminar el 100% de las obras de reparación de viviendas, y el 50% de las obras construcción de viviendas y adquisición de viviendas construidas, lo que equivale a 1.209 soluciones habitacionales.

En el ámbito Barrio, se contempla el inicio de la ejecución de las obras de confianzas para los 4 barrios en los cerros, Cerro La Cruz, Cerro el Litre, Cerro Las Cañas y Cerro La Merced y La Virgen.

En relación con Movilidad y Accesibilidad Local, se considera continuar con la intervención de 7 puntos críticos de la vialidad del sector afectado por el incendio que resultaron con daños mayores (socavones, deslizamiento de tierra, asentamientos y reposición de defensas).

En ámbito ciudad, se terminará el diseño e iniciará la ejecución del mejoramiento y prolongación de Av. Alemania. Simultáneamente, se iniciará el diseño del Camino del Agua, que posibilitará la generación de una red vial integrada al resto de las infraestructuras de la ciudad, que se complementa con 4 ejes transversales.

En materia intersectorial, el año 2015 el MINVU iniciará el diseño de las acciones a implementar en materia de accesibilidad y conectividad de la zona afectada por el incendio.

Por último, respecto a inversiones en seguridad, éstas consideran el mejoramiento de las vías de evacuación peatonal y escaleras, que permitirán optimizar las condiciones de accesibilidad peatonal a espacios públicos y barrios de la zona y la evacuación expedita de los cerros ante posibles emergencias. Adicionalmente se mejorarán los muros de contención para el emplazamiento seguro en zonas de pendiente y se construirán obras de reposición de alcantarillado domiciliario y aguas lluvias, y red de agua potable.

- **Plan Reconstrucción Terremoto y Tsunami febrero 2010**

Para concluir la intervención sectorial de apoyo a las familias damnificadas post terremoto 27 de Febrero 2010, el MINVU se ha propuesto los siguientes desafíos: Iniciar 2.756 viviendas (1,2%) que aún están pendientes; terminar las obras que permitan concretar el 97% de los subsidios vigentes, equivalentes a 221.341 soluciones habitacionales. Resolver programas de reparación de los defectos constructivos de 5.279 viviendas ya terminadas y entregadas, en las regiones de O'Higgins, Maule y Biobío.

Respecto a los Planes de Reconstrucción Estratégica Sustentable, el 2015 se programan iniciar 7 iniciativas y terminar otras 15 iniciativas. En relación a los Planes de Regeneración Urbana, se espera iniciar 33 proyectos nuevos. Asimismo se espera el término de 17 proyectos en etapa de ejecución.

- **Plan Reconstrucción Tocopilla.**

Durante el año 2015 se dará término a la reconstrucción de Tocopilla. El proceso de reconstrucción se concretará con el término de 149 viviendas. En los casos de viviendas que presentaron fallas constructivas, y ya están recepcionadas, éstas serán reparadas y fiscalizadas acuciosamente.

2. Aporte al proceso de Reactivación Económica e Integración Social

El año 2015 se implementará del Programa Habitacional Extraordinario de Reactivación con Integración Social, el cual posibilitará la construcción de 35.000 viviendas (entre UF 900 y UF 2000), en proyectos integrados, bien localizados y cuya construcción se iniciará este semestre con un plazo máximo de 18 meses de ejecución desde su inicio. Los proyectos se financiarán con recursos adicionales y darán oportunidades de acceder a una vivienda a las miles de familias vulnerables y de sectores medios que tienen un subsidio sin aplicar.

3. Agenda Legislativa

Se realizará la revisión de las actuales regulaciones urbanas que favorezcan la integración social en las ciudades. Se encuentra en etapa de revisión y tramitación el Decreto Supremo que fija las normas de excepción a proyectos inmobiliarios que se emplacen en zonas de integración y consulten viviendas para hogares de diversa condición socioeconómica (incluye familias vulnerables). Su aplicación entrará en vigencia, en el 2° semestre del año 2015

Proyecto de Ley de Aportes. Se definirá, las exigencias a las que se someterán los proyectos inmobiliarios, de forma que asuman sus impactos en vialidad y espacio público, de acuerdo a su escala. Esta iniciativa legal se trabaja en conjunto con los Ministerios de Transportes y Obras Públicas.

Ley de Copropiedad Inmobiliaria. Se ingresará el Proyecto de Ley que modifica la Ley de Copropiedad inmobiliaria, con el objeto de mejorar la forma en que se administran los condominios, resolver algunas incongruencias entre el espacio público y los espacios privados que los condominios generan, además de regular la coherencia entre lo que el primer vendedor de un inmueble oferta, y el producto final vendido, tanto en la vivienda misma como también en las condiciones generales del condominio.

4. Gestión Regular

Ámbito Vivienda

- **Implementar Adecuaciones a los actuales Programas Habitacionales.**

Se iniciará la implementación de las modificaciones a los programas habitacionales:

Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49): El foco estará en ofrecer soluciones habitacionales y conjuntos de calidad, crear mayor integración a través de barrios y conjuntos habitacionales más inclusivos y heterogéneos, con especial énfasis en el espacio público, equipamientos y relación con el entorno.

Sistema Integrado de Subsidio para Sectores Medios (DS01): El eje principal será mejorar el sistema de financiamiento para que las familias puedan comprar o construir su vivienda con su ahorro, el subsidio del Estado y acceder a créditos hipotecarios que consideren mayores beneficios, como un subsidio para pagar un seguro de desempleo por todo el plazo del crédito, y una subvención al dividendo por pago oportuno, que beneficiará a quienes paguen al día sus dividendos.

Sistema de Mejoramiento de la Vivienda y Barrios, que reemplazará al Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF): Esta adecuación permitirá intervenciones más integrales que generen barrios integrados socialmente.

- **Crear e implementar Programa de Habitabilidad Rural.**

El nuevo "Programa de Habitabilidad Rural" contribuirá a mejorar las condiciones de habitabilidad de personas que residen en zonas rurales o en localidades urbanas de menos de 5.000 habitantes, según el Censo de Población que se encuentre vigente, atendiendo sus particularidades geográficas, culturales y productivas.

- **Adecuación Programa de Arriendo.**

En relación con el programa de arriendo, las adecuaciones tienen por objeto incorporar ajustes que amplíen su cobertura, mejoren su aplicación y simplifiquen su operatoria. En particular, se trabajará por ampliar el programa hacia otras familias jóvenes e inmigrantes que actualmente no son atendidas.

- **Nuevo Programa de Integración Social.**

El año 2015, se formulará el nuevo Programa de Integración Social, el cual tendrá por objeto dar solución a las familias de grupos vulnerables, emergentes y medios que requieran acceder a una vivienda en propiedad, en barrios consolidados, e integrados socialmente. Entendiendo integración social y territorial como el acceso igualitario y expedito a bienes y servicios, al interior de barrios consolidados, con mejores estándares de urbanización, de áreas verdes y de equipamiento.

- **Nueva glosa para gestionar proyectos habitacionales licitados por los SERVIU.**

Establecida en la Ley de Presupuestos del Sector Público para el año 2015, en la partida correspondiente al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, esta nueva glosa, permitirá a los SERVIU contratar la construcción de conjuntos habitacionales en áreas urbanas, financiados con cargo al Subtítulo 31 "Iniciativas de inversión". Lo anterior permitirá impulsar, en cada región, uno o más proyectos habitacionales integrados, pertinentes, innovadores que representen a cabalidad los principios de nuestra política urbano habitacional con anterioridad a que los subsidios se encuentren asignados.

- **Programa Habitacional 2015**

El programa regular de subsidios durante el año 2015 compromete un total de 59.579.741 UF que permitirá asignar 41.656 subsidios habitacionales a familias de sectores vulnerables (29.656 en programa Fondo Solidario de Vivienda y 12.000 a Subsidios de Arriendo), 38.181 subsidios habitacionales a familias de sectores medios (incluye Subsidio Leasing) y para reducir el déficit cualitativo, se consideran 100.000 subsidios del Programa de Protección del Patrimonio Familiar, distribuidos en Condominios Sociales y Plan Regular (considera 13.700 subsidios térmicos y 5.000 subsidios para colectores solares) y 35.000 subsidios Plan Extraordinario Reactivación.

- **Campamentos**

Se van a ejecutar los planes de intervención para los campamentos con baja y sin intervención, cuyo plan este definido a corto plazo y se asignarán alrededor de 1.000 subsidios para familias de campamentos. Se programa el cierre de 60 campamentos, generando así nuevas condiciones de

vida a 1.800 familias. Adicionalmente, el MINVU ha reconocido la situación que viven las familias inmigrantes en nuestro país, sobre todo aquellas que habitan en la compleja situación social, económica y habitacional que son los campamentos. Para ello se ha propuesto el desafío de identificar y caracterizar estas familias, con el objetivo de encontrar una solución viable para cada una de ellas, ya sea a través de una solución habitacional definitiva o vinculándolas a las redes existentes.

- **Habrá 100.000 viviendas en construcción financiadas con subsidio del Estado**

Durante el 2015 se encontrarán en ejecución 100.000 nuevas viviendas con subsidio directo del Estado, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de aproximadamente 400.000 personas a lo largo de Chile, y generar a su vez alrededor de 150.000 puestos de trabajo directo, como consecuencia de estas obras.

- **Índice de Calidad.**

El objetivo para el año 2015 es el controlar la calidad de los proyectos habitacionales, verificando que se estén aplicando los controles adecuados y oportunos a la revisión y supervisión de estos, y por otro lado, medir la capacidad de la SEREMI para mantener un adecuado control de la gestión de SERVIU en este ámbito. La correcta revisión, en la fase de postulación, de proyectos habitacionales por parte de ServiU, además de asegurar el cumplimiento normativo garantiza mejores resultados al momento de la ejecución de las obras. Finalmente, cada SEREMI deberá asumir un rol activo en acciones con los proveedores, que apunten a la mejora en los proyectos habitacionales.

- **Asistencia Técnica.**

El Programa de Asistencia Técnica para el año 2015, tiene por objeto establecer una alianza público privada que asegure la focalización en la atención de la demanda, calidad de las soluciones constructivas, participación de los beneficiarios en el desarrollo de proyectos, pertinencia en el diseño y concreción del producto habitacional y consolidación de los barrios y el entorno comunitario, tanto en zonas consolidadas o de expansión urbana como en el hábitat rural. Para lograr lo anterior, actualmente MINVUMINVU lleva adelante modificaciones normativas que buscan fortalecer el rol del Estado en materia de priorización territorial de la inversión vía subsidios, promoviendo a través de la asistencia técnica una mejor gestión de sus organismos descentralizados en cuanto a identificación y gestión de la demanda, de manera de impulsar el desarrollo de conjuntos y soluciones individuales en las zonas de mayor déficit, resguardando el acceso a servicios y la conectividad con el entorno.

- **Beneficios a Deudores Habitacionales**

Durante el 2015, y para beneficiar a los buenos pagadores, se aplicarán las siguientes medidas:

Rebaja automática de dividendos por pago al día. Consiste en la rebaja automática del dividendo que se otorga a los deudores que se encuentran al día en el pago de sus dividendos, para lo cual el Ministerio de Vivienda y Urbanismo subvenciona el monto rebajado.

La subvención se otorga de manera independiente por cada dividendo pagado oportunamente hasta el final del crédito, de manera que si el deudor se atrasa en el pago de algún dividendo pierde la subvención de ese mes, pero no afectara la subvención correspondiente a los dividendos posteriores que el deudor pague oportunamente, la subvención está entre el 20% y el 10% del valor del dividendo.

Seguro de Desempleo e Incapacidad Temporal. El beneficio consistirá en un subsidio adicional que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, destinado al pago de la prima de un seguro de desempleo e incapacidad temporal. El subsidio adicional se aplicará por lo que resta del plazo de la deuda y será de un monto equivalente al resultante de aplicar hasta 0,60 por mil al monto del crédito. Este seguro debe cubrir como mínimo el pago de 6 meses de dividendo.

- **Plan de Gestión de la Calidad**

El Plan de Gestión de Calidad es una herramienta de apoyo a la gestión regional; SERVIU como ejecutor y SEREMI como gestor. El objetivo es mejorar la calidad de los procesos y productos que se entregan a las familias. Para el año 2015, se considerará un trabajo regional, que recogerá tres problemáticas definidas en Plan de Apoyo Integral a Regiones (PAIR), más temáticas transversales, relevando las particularidades regionales, manteniéndose transversalmente la revisión, evaluación y supervisión de Proyectos, sustentabilidad y eficiencia Energética, con énfasis en mejora del producto, no sólo en cumplimiento de procesos.

Las líneas de acción fundamentales serán Gestión de Suelo, Gestión de Proveedores, Revisión-Evaluación y Supervisión Proyectos capacitación, Capacitación Técnica de acuerdo a requerimientos Regionales, Adecuación de los productos y servicios de asistencias técnica de los diferentes programas acorde con los lineamientos de la nueva política habitacional, fortaleciendo la participación y la integración y por ultimo fomentar la Intersectorialidad, soluciones asociativas y el desarrollo de instancias de colaboración y trabajo conjunto entre los actores y distintos grupos de interés.

Ámbito Barrios.

- **Programa Recuperación de Barrios**

Durante el año 2015 se iniciarán 78 nuevos barrios del Programa Quiero mi Barrio, los cuales forman parte de los 203 del periodo. A través del Programa de Protección al Patrimonio Familiar (PPPF), se financiará la reparación y mejoramiento de las viviendas en al menos los 203 barrios de la medida. Además, el Programa contará con un total de 152 barrios en ejecución de la medida, intervención que beneficiará a 314.381 habitantes. Estos barrios se encuentran distribuidos en 105 comunas, abarcando las 15 regiones del país. Se proyecta el cierre de 48 barrios en el 2015.

- **Programa Regeneración Condominios sociales**

Durante el 2015 se continuará con el trabajo de regeneración de los condominios Vicuña Mackenna en la Región de O'Higgins; Brisas del Mar – Nuevo Horizonte en la Región de Valparaíso y los conjuntos Parinacota; Francisco Coloane y Cerro Morado en la Región Metropolitana. Adicionalmente la línea de atención de Regeneración de Condominios Sociales considera generar nuevos estudios básicos en el ámbito social, jurídico, técnico y urbano, y a partir de este diagnóstico, se comenzará a trabajar en la construcción de un Plan Maestro participativo, que permita abordar el territorio con una mirada más integral. Durante el año 2015 se seleccionarán 5 nuevos condominios a intervenir con la línea de Regeneración de Condominios Sociales. Complementando lo anterior, durante el 2015 haremos un levantamiento de los actuales Condominios que están en ejecución y cumplen similares características con el fin de elaborar un plan de intervención adecuado para ellos.

- **Nuevo Programa Pequeñas Localidades**

Con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de aquellos territorios que presentan problemas de acceso a bienes y servicios urbanos, como también, dificultades para satisfacer la necesidad de soluciones habitacionales adecuadas a su realidad, durante el 2015 se promulgará el decreto que regula el programa, y en el 1er semestre del mismo año, se definirá formalmente el Programa para Pequeñas Localidades y comenzará su implementación en 5 localidades piloto. Adicional a lo anterior, durante el 2do semestre del año 2015 se realizará el 1er llamado a concurso a los Municipios.

- **Programa Recuperación Cités y Viviendas Antiguas**

En el marco de la Mesa Intercomunal de Cités y Viviendas Antiguas, se realizará una intervención piloto vía Asignación Directa para recuperar al menos un cité por comuna, que tiene por objetivo la recuperación de conjuntos con valor patrimonial que se encuentran con deterioro en sus instalaciones (luz, agua, alcantarillado y otros) y otros daños evidentes en su infraestructura, con objeto de mejorar la calidad de vida de las familias que allí habitan. La intervención permitirá beneficiar a más de 120 familias.

Se propuso un monto referencial de 5.000 UF por comuna (equivalentes a un subsidio de 250 UF para un cité de 20 unidades habitacionales). La postulación será colectiva o grupal, mediante Entidades Patrocinantes o PSAT municipales. El costo total del piloto sería de 25.000 UF del Programa Regular Protección de Patrimonio Familiar que para el año 2015 considera un presupuesto de 1.148.800 UF en la Región Metropolitana.

Ámbito Ciudad.

Durante el año 2015 se continuará avanzando en adecuaciones normativas que permitan implementar acciones que tiendan a la equidad urbana y territorial. Se continuará con la implementación del Plan de Ciclovías y Plan de Parques Urbanos, a lo que se suman las líneas regulares de inversión urbana.

- **Plan de Ciclovías**

Se continuará avanzando en la generación de espacios de circulación, que permitan a los chilenos y chilenas, transportarse en bicicleta de forma más segura y expedita. Así, durante el segundo semestre del año 2015, se iniciará la ejecución de 57 kilómetros de ciclovías de alto estándar. Además, con el objeto de avanzar en lo que a estándares se refiere, se realizarán incorporaciones a la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción sobre modificaciones al tratamiento de las ciclovías en las normas de diseño vial, modificación que actualmente está en Contraloría resolviendo algunas observaciones.

- **Plan de Parques Urbanos**

Continuando con la implementación de este Plan, que permite el acceso de ciudadanos y ciudadanas a parques de calidad, contribuyendo a la equidad urbana y colaborando a disminuir el déficit de áreas verdes por habitante, este año se estima iniciar la construcción de 9 Parques en 9 comunas (Alto Hospicio, Copiapó, San Felipe, Talca, Pelluhue, Aysén, Quinta Normal, La Pintana y Arica), equivalentes a 52 hectáreas aproximadamente, que beneficiarán a más de 1 millón de

habitantes. Dentro de estos destacan el Parque Urbano Kaukari en Copiapó, el Parque Estero Piduco en Talca, y el Parque Sur Oriente Santa Rosa en Alto Hospicio.

Así también durante el 2015 se terminarán los Parques Combarbalá de la Comuna de la Granja y Parque del Carbón en Lebu.

- **Planificación y Gestión Urbana**

Instrumentos de Planificación Territorial: Con el objeto de consolidar este instrumento como determinante en la planificación de nuestras ciudades, el año 2015 se iniciarán 30 nuevos estudios y se programa que 10 concluyan su elaboración.

Proyectos Urbanos Integrales: Como una forma de abordar el territorio a través de intervenciones integrales, durante el año 2015, se continuará con la implementación de Proyectos Urbanos Integrales, dando término a 8 obras e iniciando 11 nuevos proyectos.

Espacios Públicos. Considerados el eje de la política de equidad urbana y territorial durante el 2015 se iniciarán 70 nuevas proyectos y se espera concluir 19 espacios públicos. Con estas intervenciones en el año 2015 se espera beneficiar a más de 47 comunas, equivalentes a 1.000.000 de habitantes aproximadamente.

Pavimentos Participativos. Con el fin de continuar mejorando la vida de los ciudadanos y ciudadanas y la calidad de su entorno inmediato, durante el año 2015 se ejecutarán 265 kilómetros de pavimentos participativos, distribuidos en 175 comunas, en todas las regiones del país, que permitirá beneficiar en forma directa a 34.275 viviendas, equivalente a 137.100 habitantes, aproximadamente.

Proyectos de Vialidad Urbana: Se continuará interviniendo en conectividad, formulando intervenciones que permitan un desplazamiento más seguro y expedito, impactando de forma determinante en la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas. Así, el año 2015 se encontraran en ejecución un total de 43 obras de los cuales 11 terminan.

En lo que respecta a estudios, los cuales sirven de base a la formulación de proyectos, este año se abordarán 31 diseños o prefactibilidades, de los cuales 12 deberán terminar durante el 2015.

- **Infraestructura Sanitaria**

Con el fin de responder a necesidades básicas de habitabilidad, durante el año 2015 se realizarán inversiones en infraestructura sanitaria, dando inicio a 26 proyectos, los cuales corresponden a 24 ejecuciones y 2 diseños.

- **Conservación de Parques**

Este programa está orientado a la conservación de parques existentes, que se encuentren a disposición de la comunidad en forma gratuita, y que cuenten con una superficie superior a dos hectáreas. Las iniciativas de conservación financiadas por este programa podrán ser ejecutadas en bienes inmuebles fiscales, de propiedad municipal, de los Gobiernos Regionales o de los Servicios Regionales de Vivienda y Urbanización. Su objetivo principal es reducir el déficit de áreas verdes en las ciudades.

Durante el 2do semestre del 2015, se espera realizar el 1er llamado a concurso, y en la medida que existan los recursos disponibles, y los plazos lo permitan, se espera contar con un Parque en cada

Región que forme parte del programa de conservación de parques urbanos al término de la actual administración.

- **Proyectos Emblemáticos**

Ciudad Parque Bicentenario Cerrillos: Se construirá la nueva Plaza Cívica de la comuna de Cerrillos, espacio que se convertirá en el centro de la vida cívica de la comuna y del proyecto Ciudad Parque Bicentenario, constituyéndose como la puerta de acceso al nuevo Parque Cerrillos existente. Se restaurará además el edificio del ex Terminal Aéreo de Cerrillos, ícono del 1° aeropuerto del país construido el año 1937, ubicado en el centro de esta plaza cívica, que albergará tanto usos culturales como diversos servicios. Ambas obras estarán terminadas en Septiembre de 2015.

- **Compromisos de Ciudad en materia de inclusión e igualdad de oportunidades**

En cuanto al Plan Chile Accesible, se tramitó durante el año 2014 la modificación de la OGUC que garantiza accesibilidad universal en todos los proyectos de infraestructura pública. El año 2015 esta modificación entrará en vigencia.

Respecto al Sello Inclusivo, se continuará trabajando en los desafíos, respecto a propender hacia la Accesibilidad Universal en las soluciones de vivienda, barrio y ciudad, incentivando la certificación Sello Chile Inclusivo de las obras mandatadas por MINVU. El año 2015 se debe avanzar en la implementación de las medidas propuestas.

- **Ampliar la participación ciudadana en la planificación territorial y local.**

Durante el año 2015 se procederá a iniciar el proceso de redacción de modificaciones normativas e institucionales que requiere el nuevo enfoque de participación ciudadana dialogante en Instrumentos de Planificación Territorial.

5. Instancias Interministeriales

Comité Interministerial Ciudad, Vivienda y Territorio (Planes de Infraestructura Urbana Regional). Durante el año 2015, la Comisión Interministerial de la cual forma parte MINVU, seguirá desarrollando sus tareas de coordinación y en particular avanzará en la materialización de los Planes Regionales de Infraestructura 2015-2022.

Adicionalmente, durante el año 2015 se abordarán nuevos temas que deben ser coordinados por los distintos ministerios que forman parte de la Comisión. Así, se pondrá especial atención a la coordinación requerida para la materialización de los planes y compromisos presidenciales en materias de infraestructura pública.

También, y en conjunto con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano, se deberá avanzar en la implementación de las propuestas para el desarrollo de una política de suelo e integración social, y en la institucionalización de mecanismos de coordinación de la gestión pública, tanto a nivel nacional como enmarcados en los procesos de descentralización que se avizoran.

Implementación de la Política Nacional de Desarrollo Urbano (PN DU). El Consejo Nacional de Desarrollo Urbano entregará durante el primer semestre del año 2015, las propuestas en materia de suelos e integración social Planificación Urbana integrada e Institucionalidad Urbana. A partir de lo anterior, se iniciará el proceso de análisis y redacción de modificaciones legales y/o normativas que permitan implementar las iniciativas que la Presidenta priorice.

Durante el año 2015 el Consejo tramitará modificaciones legales y normativas que permitan avanzar en equidad urbana e integración social.

Nuevo Programa de Barrios Comerciales. El Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, lidera un proyecto intersectorial de desarrollo y fortalecimiento productivo de Barrios Comerciales. Se contempla una inversión de MM\$ 3.600. En este contexto, el MINVU durante el 2015 continuará con la intervención de apoyo a 30 barrios a nivel nacional incluyendo dos barrios por cada región.

El objetivo de la intervención del MINVU será contribuir a hacer que el espacio público, donde se inserta la actividad comercial, sea un espacio más seguro y más inclusivo, que permita que la actividad comercial no solamente se potencie sino que también albergue de una manera adecuada al residente y al visitante.

Convenio de colaboración entre la Subsecretaría de Energía y la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo para la implementación de un subsidio para la instalación de sistemas solares térmicos, en los programas de reconstrucción de Valparaíso y del Norte grande.

El objetivo del Convenio es establecer un vínculo de colaboración que favorezca el desarrollo e implementación de las líneas estratégicas de ambas instituciones, para el desarrollo de las Energías Renovables No Convencionales para el autoconsumo, socialmente eficientes y transversales a todos los sectores económicos, con énfasis principal en la instalación de Sistemas Solares Térmicos en las viviendas que se construirán mediante los subsidios habitacionales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, destinados a proyectos de Reconstrucción que se ejecuten en las regiones de Arica y Parinacota, de Tarapacá y Valparaíso, que comprenderán los llamados a postulación efectuados a partir del año 2014.

Para lo anterior se cuenta con recursos disponibles para el año 2015 por un monto de MM\$1.442 para financiar un subsidio para la instalación de Sistemas Solares Térmicos, de los Programas de Reconstrucción de Valparaíso y del Norte Grande en dicho año y para el año 2016 la suma de hasta MM\$1.960, siempre que se encuentren autorizados en la Ley de Presupuestos para el año 2016.

6. Innovaciones en atención y Participación Ciudadana

Con el objeto de estandarizar, simplificar y mejorar los procesos asociados a trámites relevantes para los(as) ciudadanos(as)/usuarios(as), se buscará replicar el éxito de los trámites estandarizados del año 2014: Certificado de No Expropiación y Renuncia a la Postulación D.S. 01, que permitió la eliminación de los costos asociados, la uniformidad de los procedimientos realizados a nivel nacional, y mayor rapidez y simplificación para los ciudadanos.

Además se espera uniformar y estandarizar los procedimientos que conlleva la atención en terreno a nivel nacional, a fin de asegurar cobertura y calidad de respuesta y de la atención y uniformar y estandarizar el proceso de recepción, gestión, respuesta y análisis de los reclamos, a fin de fortalecer su tratamiento y posicionarlos como una importante fuente de retroalimentación respecto al quehacer de la Institución

7. Agenda de Descentralización

En el marco de la propuesta descentralizadora para un Chile desarrollado y justo en el siglo XXI, la Comisión Asesora Presidencial en Descentralización y Desarrollo Regional, hizo entrega a la presidenta de la República de un documento propuesta. No obstante ese documento tiene carácter propósito, MINVU se propone realizar acciones durante el presente año que permitan contribuir a romper las inequidades territoriales, transferir poder y generar mejor democracia en las comunas y regiones.

El aporte del MINVU en este sentido es avanzar en la desconcentración de funciones hacia los Gobiernos Regionales. Para ello, se transferirán atribuciones de la Ministra de Vivienda y Urbanismo al Intendente Regional de una región piloto a definir conforme a la capacidad institucional que tenga dicha región para asumir las funciones en el corto y mediano plazo. Sumado a lo anterior, se realizará un plan de fortalecimiento institucional de nuestros SERVIU que implicará revisar su estructura orgánica y su despliegue territorial y por supuesto, fortalecer la competencia de los equipos de trabajo, todo con mirar a prepararlos para asumir los desafíos que implica la descentralización.

8. Indicadores de Desempeño.

Para el año 2015 el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de la Subsecretaría, está compuesto por el Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional (SMDI). El SMDI consta de 2 objetivos de Gestión, el primero es el cumplimiento de los indicadores comprometidos en el formulario H y el segundo objetivo contiene 10 indicadores transversales que fueron definidos por DIPRES, los cuales no tienen meta, pero se deben medir e informar y publicar su resultado.

En el caso de los Servicios de Vivienda y Urbanización, está compuesto por el Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional (SMDI) y en las regiones de Biobío, Metropolitana y Arica y Parinacota, además contiene el sistema de Gestión de Calidad. Todos los SERVIU comprometieron el objetivo 1 y 2 del SMDI, el primer objetivo corresponde al cumplimiento de los indicadores comprometidos en el formulario H y el segundo objetivo contiene 10 indicadores transversales que fueron definidos por DIPRES, los cuales no tienen meta, pero se deben medir e informar y publicar su resultado. Y en el caso de las regiones Aysén, Metropolitana y Arica y Parinacota, además comprometieron el objetivo 3, en el cual seleccionaron algún(os) indicador(es) transversal(es) del objetivo 2 y comprometieron meta.

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución
 - Ley N° 16.391 que crea el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo
 - Ley N° 1.305, (V. y U.), de 1975, que reestructura y regionaliza esta Secretaría de Estado.
 - Ley N° 19.179 que modifica Planta Nacional de Cargos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Servicios dependientes
 - D.S. N° 397 de 1976 que aprueba Reglamento Orgánico de las Secretarías Ministeriales de Vivienda y Urbanismo.
 - D.S. N° 355/76 Reglamento Orgánico de los SERVIU.

- Misión Institucional

Materializar en el territorio, las políticas, planes y normativas definidos por la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, bajo criterios de desarrollo, descentralización y participación, para posibilitar el acceso a soluciones habitacionales de calidad, generando barrios y ciudades equitativas, integradas y sustentables, con el propósito que las personas, familias y comunidades, mejoren su calidad de vida y aumenten su bienestar.

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2014

| Número | Descripción | Ejecución |
|--------|---|---|
| | Inversión Habitacional: | Se ejecutó MM\$ 1.013.114 (Subsidios y asistencia técnica de Plan regular y reconstrucción), correspondientes a un 99,8% del presupuesto vigente de cierre. |
| | En esta línea el Presupuesto 2014 contempló MM\$ 890.979, lo que representa un decremento respecto de la Ley 2013 ascendente a MM\$ 225.264 (20,2%), explicado por un menor gasto en Reconstrucción y Cartera Hipotecaria. | |
| | El Programa Habitacional propuesto para el año 2014, contempla 162.671 unidades, con un costo total ascendente a UF 40.378.000. Este programa implica un decrecimiento de 17% en términos de unidades y de 19% en términos de costo, comparado con el contemplado en la ley de Presupuestos del año 2013. | En subsidio Cartera hipotecaria se ejecutó MM\$ 33.683, un 100% del presupuesto vigente de cierre (MM\$33.683). |
| | | De acuerdo con la Res. Ex. N° 9321 de 2013 y sus modificaciones, el Programa Habitacional 2014 - Subsidios asciende a UF. 42.295.010. |
| | Se contemplan recursos por MM\$ 13.970, de los cuales se destinan para arrastre MM\$8.556, lo que permitirá continuar la ejecución de 14 proyecto de Infraestructura Sanitaria y el pago de subsidios complementarios a las operaciones de crédito para la compra de viviendas con subsidio MINVU (Origenación, Implícito y Seguro de Remante). | Respecto a los subsidios Origenación, Implícito y Seguro de Remate, se ejecutó MM\$939, un 97,4% del presupuesto vigente de cierre (MM\$ 964). |
| | Para obra nueva se contemplan MM\$ 5.414, lo que permitirá financiar 37 | |

| Número | Descripción | Ejecución |
|--------|--|---|
| | proyectos (23 diseños y 14 ejecución) de Infraestructura Sanitaria (MM\$3.363) referidos construcción o conservación de colectores de aguas lluvias y 9 proyectos de ejecución de Saneamiento de Poblaciones (MM\$2.051), referidos a "Construcción Muros de Contención" en viviendas sociales. | En Saneamiento de Poblaciones se ejecutó MM\$4.946, un 97,5% del presupuesto vigente de cierre (MM\$5.074). En cuanto a Infraestructura Sanitaria se ejecutó MM\$6.864 un 98,3% del presupuesto vigente final (MM\$6.981). |
| | Desarrollo Urbano: | |
| | Se contemplan MM\$ 227.316, presentando un incremento de un 4,3% respecto a la Ley 2013. | Se ejecutó MM\$126.760, un 98,9% del presupuesto vigente de cierre (MM\$128.216). |
| | Vialidad: La Ley de presupuestos 2014 contempló MM\$148.218 en esta línea, lo que representa un crecimiento de 23,1% respecto de la Ley 2013. | |
| 2 | Los recursos para arrastre ascienden a MM\$ 128.336, lo que permitirá continuar la ejecución de 35 proyectos de vialidad regional por MM\$84.287, 4 proyectos de vialidad Transantiago por MM\$6.695. | |
| | Para obra nueva se contemplan MM\$19.879, recursos que permitirán financiar el inicio de 5 proyectos de vialidad regional por MM\$13.184 y 2 proyectos de vialidad Transantiago por MM\$6.695. | |
| | Proyectos de Reconstrucción Estratégico Sustentable: | |
| | La Ley de Presupuestos 2014 consideró MM\$ 16.224 para inversión en este programa, recursos que consideran MM\$ 7.621 para arrastres de 9 proyectos iniciados durante los años 2011 y 2012 en las regiones de Maule y Biobío. Para obra nueva se contemplan MM\$8.603 (27 proyectos en las regiones de Valparaíso, Maule y Biobío), que permitirán continuar la ejecución de los PRES iniciados en 2011. | El Plan de Reconstrucción (Proyectos de Reconstrucción Estratégico Sustentable) ejecutó un total de MM\$14.207, que equivale a un 98,9% del presupuesto vigente de cierre (MM\$ 14.364). |
| | Programa Recuperación de Barrios: | |
| 3 | La Ley de presupuestos 2014 contempló MM\$ 36.713 para inversión en este programa. Para arrastre se dispuso de MM\$29.882, de los cuales MM\$8.367 permitirán finalizar la intervención de 17 barrios del Plan Piloto de 200 barrios iniciados en el año 2007 y MM\$21.515 continuar con la intervención de los barrios iniciados en 2011, 2012 y 2013. Para obra nueva se contemplaron MM\$6.831, recursos que permitieron la incorporación de 60 nuevos barrios al programa durante el año 2014 (versus 50 iniciados en 2013) con un mayor costo unitario de 13% por barrio. | Se ejecutó MM\$35.191 un 99,1% del presupuesto vigente de cierre (MM\$35.495). |
| | Regeneración de Condominios Sociales (Blocks): | |
| 4 | En la Ley de Presupuestos 2014 se contemplaron MM\$ 3.420, de los cuales MM\$ 1.291 corresponden al desarrollo de 4 planes maestros que permiten realizar los análisis estructurales para determinar el tipo de intervención que se realizará (Fusión, Ampliación, Remodelación, Mejoramiento entornos, construcción nuevas viviendas) y para gastos de asistencia técnica del programa, y MM\$ 2.129 para la demolición de aproximadamente 1.000 departamentos. | El año 2014 no presentó ejecución y los recursos fueron destinados a financiar diversos requerimientos del sector |
| 5 | Programa Aldeas y Campamentos: | |

| Número | Descripción | Ejecución |
|--------|--|--|
| | La Ley de presupuestos 2014 contempló MM\$ 10.888, recursos que permitirán el cierre de 70 campamentos (MM\$ 1.824), 18 proyectos de cierre posteriores que permitirán transformar el territorio ocupado por campamentos (MM\$3.608) y 16 proyectos de urbanización en campamentos con promedio de 50 familias (MM\$5.456). | Se ejecutó MM\$10.783 un 99,9% del presupuesto vigente de cierre de cierre (MM\$10.794). |
| | Inversión en Parque | |
| 6 | La Ley de presupuestos 2014 contempló recursos por MM\$ 11.853, de este monto MM\$5.591 corresponden a la conservación de 18 parques, recursos que consideran la mantención del Parque Renato Poblete a contar del año 2014. Para inversión de proyectos del Parque Metropolitano se contemplan MM\$6.261 recursos que financiarán 9 proyectos (7 de arrastre y el inicio de 2 obras nuevas) enmarcadas en el Plan de Inversiones para la conmemoración del centenario del Parque Metropolitano de Santiago. | Se ejecutó MM\$11.568, un 99,5% del presupuesto vigente de cierre (MM\$11.624). |
| | Programas Concursables | |
| 7 | Pavimentos Participativos: Se contemplan arrastres por MM\$59.874 del 22° llamado, cuyas obras se inician en 2013, y MM\$16.995 para el inicio de un Programa Nuevo 2014 similar al contemplado en la Ley 2013 (Costo Total de MM\$ 56.650). Cabe señalar que el 23° llamado del PPP se incrementó durante el año 2014 en MM\$ 37.660 alcanzando un costo total de MM\$ 94.310. Rehabilitación de Espacios Públicos: Se consideran MM\$10.334, de los cuales MM\$ 4.113 son para 28 proyectos de arrastres y MM\$6.221 para el inicio de 96 proyectos con presencia en todas las regiones del país, nivel similar al incorporado en Ley 2013. | Se ejecutó MM\$91.257, un 99,6% del presupuesto vigente de cierre (MM\$91.626). Se ejecutó MM\$7.731, un 93,2% del presupuesto vigente de cierre (MM\$8.290). |
| | Proyectos Urbanos Integrales: | |
| 8 | La Ley de Presupuestos 2014 se consideró MM\$ 51.307. De este monto se incluyen MM\$39.713 correspondiente a arrastres de 53 proyectos Ribera Norte, Portal Bicentenario, Iquique, Guacamayo, Punta Norte Arica, Polimetales Arica y Plan Río Copiapó, La Hondonada, Proyecto Mapocho 42K y Proyectos de Regeneración Urbana (PRU). Para obra nueva se consideraron MM\$ 11.594 que incluye MM\$1.189 para intervención de Polimetales Arica, MM\$ 2.653 para para construcción de la 2da etapa del Plan Río Copiapó, MM\$5.991 para la ejecución de 40 proyectos de Regeneración Urbana (PRU) y MM\$1.761 para el inicio de otros 8 proyectos (Guacamayo, Alerce, Puerto Natales, Parques Urbanos). | Se ejecutó MM\$37.276, un 96,5% del presupuesto vigente de cierre (MM\$38.615). Plan de Reconstrucción (Planes de Regeneración Urbana) ejecutó un total de MM\$13.814, que equivale a un 97,2% del presupuesto vigente de cierre (MM\$ 14.210). |
| | OTRAS INVERSIONES | |
| 9 | Adquisición de Activos No Financieros: En la Ley de Presupuestos del año 2014 se contemplaron MM\$ 16.220, lo que representa un crecimiento de un 233% (MM\$ 11.349) respecto de la Ley 2013. Esta situación se explica producto de un incremento de MM\$ 9.666 para gastos de expropiaciones del Programa Regeneración de Blocks (811 departamentos adicionales respecto a los considerados en Ley 2013) y MM\$ 4.452 para financiar la renovación de: 10 vehículos (antigüedad superior a 8 años), mobiliario, máquinas y equipos que presentan condiciones subestándares o no cumplen con norma de eficiencia energética, equipos informáticos que superaron vida útil y no cuentan con garantía, equipos firewall los cuales permiten controlar ataques informáticos y licencias de productos autodesk y autocad. | Se ejecutó: Terrenos MM\$34.112, Edificios Plan Regular MM\$1.701, Edificios Programa Regeneración de Blocks MM\$12.945, Vehículos MM\$320, Mobiliario y Otros MM\$274, Máquinas y Equipos MM\$165, Equipos Informáticos MM\$1.684 y Programas Informáticos MM\$2.622. |
| | IVA Concesiones Transantiago: Se consideraron para devolución de IVA a las empresas concesionarias de Transantiago, por un equivalente a MM\$ 1.100, según lo establecido en las bases de licitaciones. | Se ejecutó MM\$930, un 99,7% del presupuesto vigente de cierre. |
| | Convenios: En la Ley de Presupuestos 2014 contempló MM\$ 1.501, que | Se ejecutó MM\$1.190, un |

| Número | Descripción | Ejecución |
|--------|--|---|
| | incluye convenio con Universidades, Convenio MINVU-PNUD y otras transferencias SERVIU (fondo Ministro). | 98,8% del presupuesto vigente de cierre. |
| | GASTO CORRIENTE | |
| | Personal: La Ley de Presupuestos 2014 considera un incremento de MM\$1.608 explicado por los siguientes conceptos: 2° etapa de fortalecimiento institucional de la División de Desarrollo Urbano de los SERVIU, fortalecimiento Institucional SERVIU por mayor número de proyectos financiados con presupuesto sectorial y mandatado, pago Asignación Profesional, efecto Tope Imponible y de Antigüedad, Ascensos (planta), incrementos en viáticos por incremento en proyectos de inversión y ampliación artículo 10 Ley N° 20.481. | Gastos en Personal: MM\$83.462, un 99,5% del presupuesto vigente de cierre (MM\$ 83.912). |
| 10 | Bienes y Servicios de Consumo : considera un incremento de MM\$1.184 respecto a la Ley 2014, explicado por los siguientes conceptos: Gastos de funcionamiento asociado a mayor número de proyectos financiados con presupuesto sectorial y mandatado, implementación Site de Contingencia (sitio alternativo al sitio de producción Data Center con todos los servidores del Ministerio), para asegurar la disponibilidad operacional de los sistemas de todos los servicios críticos, en el caso de producirse una caída del site principal donde se alojan, ya sea por emergencia o catástrofe), mantención y reparación de edificios, gastos asociados a implementación PMG gestión de calidad y ajuste en arrastre de estudios de riesgo. | Bs y Ss de Consumo: MM\$17.846, un 99,0% del presupuesto vigente de cierre (MM\$ 18.029). |
| | Otros Gastos Corrientes: La Ley de Presupuestos 2014 incluyó un decremento de MM\$69 respecto a la Ley 2013, explicado por menor aporte Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza.. | |

- Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción |
|--------|--|
| 1 | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. |
| 2 | Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. |
| 3 | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente. |
| 4 | Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz y oportuna en materia urbano - habitacional. |
| 5 | Proveer productos y servicios de calidad en los ámbitos de vivienda, barrio y ciudad con procesos simples, eficientes, participativos y transparentes a través del desarrollo de un sistema de gestión de calidad. |
| 6 | Asegurar una adecuada y oportuna entrega de información a los usuarios y usuarias, fortaleciendo y difundiendo las instancias de participación ciudadana dialogante, en la gestión del SERVIU. |
| 7 | Desarrollar, al interior del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, un modelo de gestión eficaz, eficiente y participativa que posibilite el desarrollo de competencias de los funcionarios/as y resguarde el equilibrio de la vida laboral y familiar. |
| 8 | Gestionar los recursos humanos, financieros y materiales con eficiencia y oportunidad, fortaleciendo e integrando los sistemas de información. |

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

| Número | Nombre - Descripción | Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula |
|--------|--|--|
| 1 | <p>Programas y Proyectos de Vivienda:</p> <p>Descripción: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa Habitacional * Subsidios Fondo Solidario de Vivienda (DS 174) * Sistema Integrado Subsidio (DS 01) Titulo 0, I y II * Subsidio Programa de Protección del Patrimonio Familiar (DS 255) * Subsidio Leasing (DS 120) * Programa de Vivienda Adulto Mayor (Viviendas Tuteladas y de Larga Estadía) * Subsidio Habitacional (DS 40) * Subsidio al Arriendo * Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS 49) * Programa Habitacional de Integración Social y Territorial * Programa de Habitabilidad Rural - Programa Campamentos - Inversión Complementaria de Viviendas * Saneamiento de Títulos * Saneamiento Poblaciones - Asistencia Técnica y Gestión de Calidad - Subsidios Complementarios (implícito, a la originación, seguro de desempleo DS N° 40, seguro de desempleo DS 01, Rebaja Dividendos DS-51/2009, Rebaja Dividendos DS-12/2011, Subsidio Complementario-Remate) - Otros Subsidios (Préstamos y Subs. Cartera Hipotecaria) | 1, 4, 5, 6, 7, 8 |
| 2 | <p>Programas y Proyectos de Barrios:</p> <p>Descripción: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Barrios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de Condominios Sociales * Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales a través del PPPF * Programa de Regeneración a través del DS 127 * Programa Piloto 2da Oportunidad - Programa de Recuperación de Barrios - Programa de Pavimentos Participativos | 2,4,5,6,7,8 |
| 3 | <p>Programas y Proyectos de Ciudad:</p> <p>Descripción: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito Ciudad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos de Gestión Urbana * Planes Urbanos Estratégicos (PUE) * Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU) * Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES) - Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos | 3,4,5,6,7,8 |

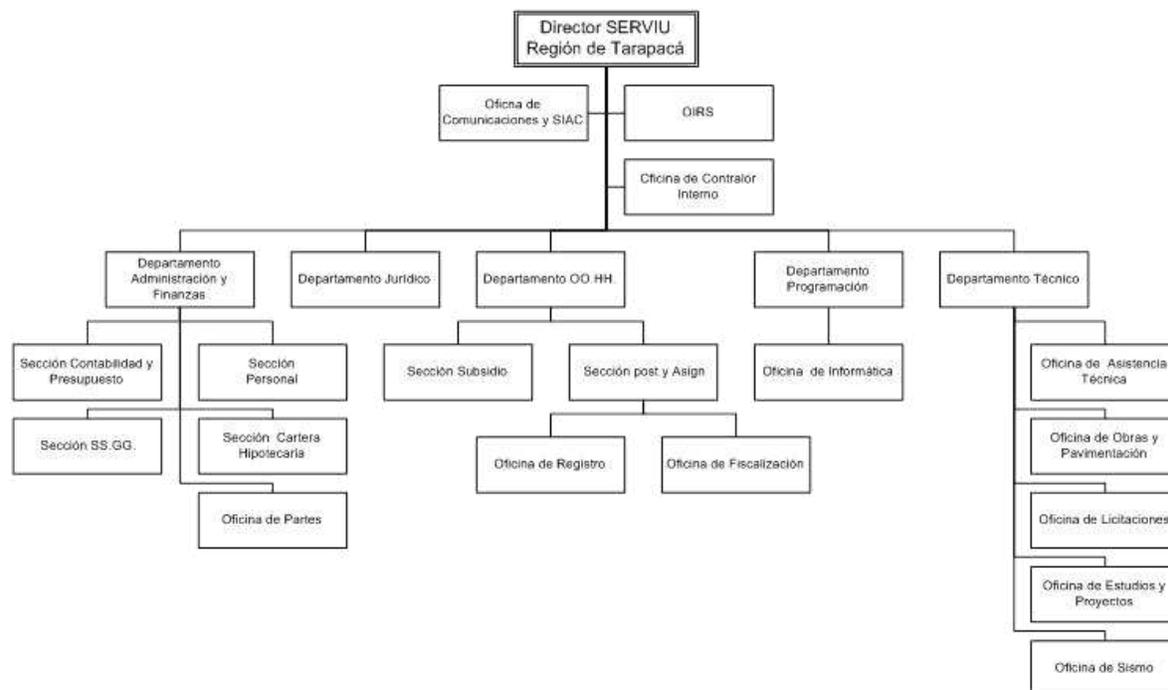
| Número | Nombre - Descripción | Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula |
|--------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Programa de Vialidad - Programa Mantención Vial Urbana - Programa de Proyectos Urbanos - Infraestructura Sanitaria y Aguas Lluvias - Programa Parques Urbanos - Fiscalización de Obras de Ciudad * Obras de Pavimentación y Aguas Lluvias * Obras Menores de Rotura y Reposición de Pavimentos - Programa Conservación Parques Urbanos - Programa Pequeñas Localidades <p>Subproducto: Ciclovías</p> | |

- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

| Número | Nombre |
|--------|---|
| 1 | Clientes demandantes y/o Reguladores: Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, MIDEPLAN, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONAMA, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente. |
| 2 | Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector |
| 3 | Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector |
| 4 | Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector |
| 5 | Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector |
| 6 | Familias que viven en aldeas y campamentos. |
| 7 | Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector |
| 8 | Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social |
| 9 | Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública |

SERVIU Región de Tarapacá

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

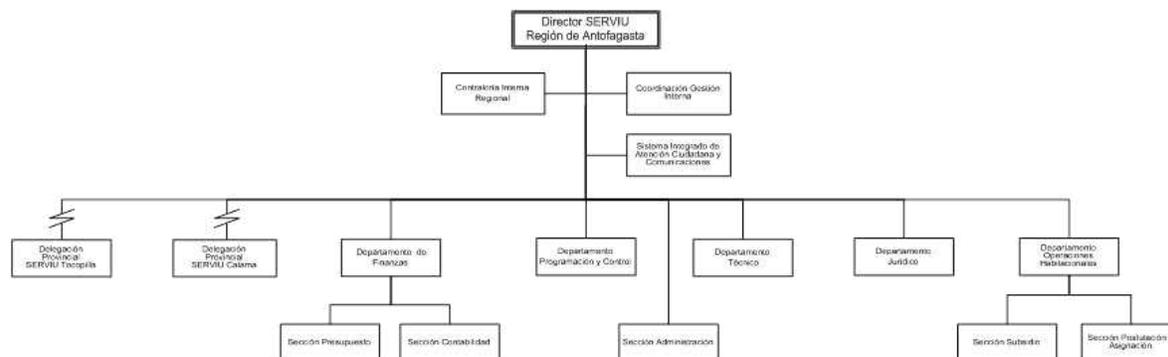


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|---|------------------------------|
| Director SERVIU I Región de Tarapacá (P y T) | Edinson Rodrigo Jara Pradena |
| Jefe Departamento Programación Física y Control | Paula Marabolí Nova |
| Jefe Departamento Técnico | Mariana Toledo Rivera |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas | Miryam Balcazar Pastén |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Karina Berenguela Astudillo |
| Jefe Departamento Jurídico | Ana Maria Vargas Vásquez |

SERVIU Región de Antofagasta

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

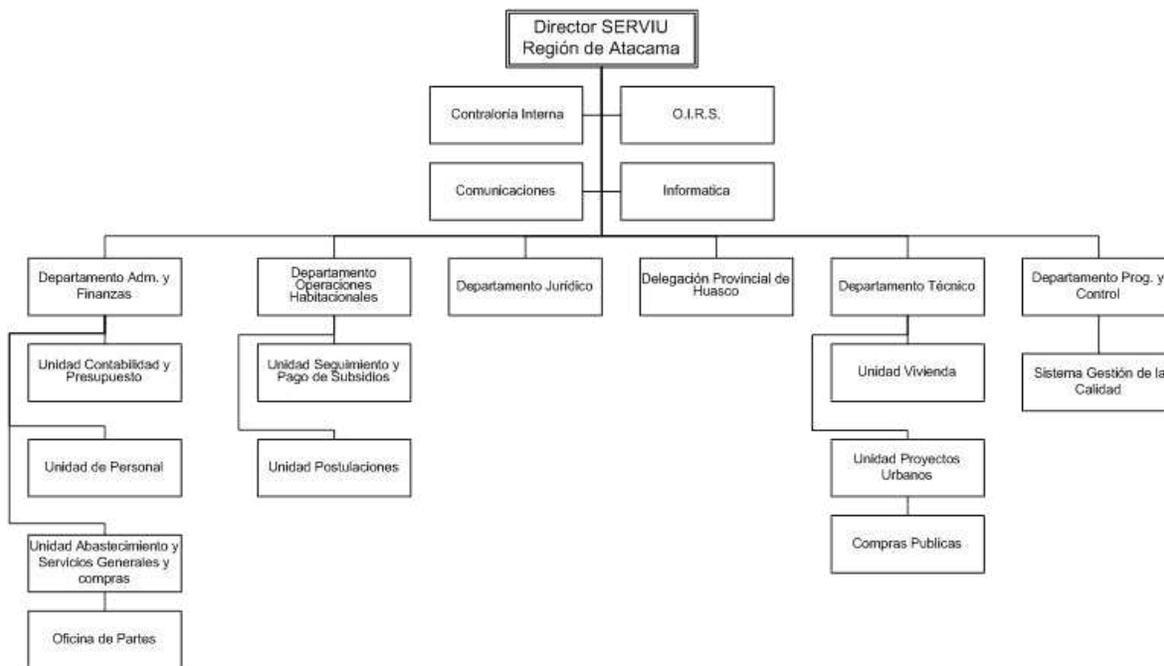


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|------------------------------------|
| Director SERVIU Región de Antofagasta | Isabel Verónica de la Vega Morales |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Christian Gabriel Flores Chávez |
| Jefe Departamento Programación y Control | Gabriel Eduardo Aldana Domange |
| Jefe Departamento Finanzas | Flores Diaz Carlos Enrique |
| Jefe Departamento Técnico | Carlos Rigoberto Díaz Galarce |
| Jefe Departamento Jurídico | Alvaro Francisco Tello Nuñez |

SERVIU Región de Atacama

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

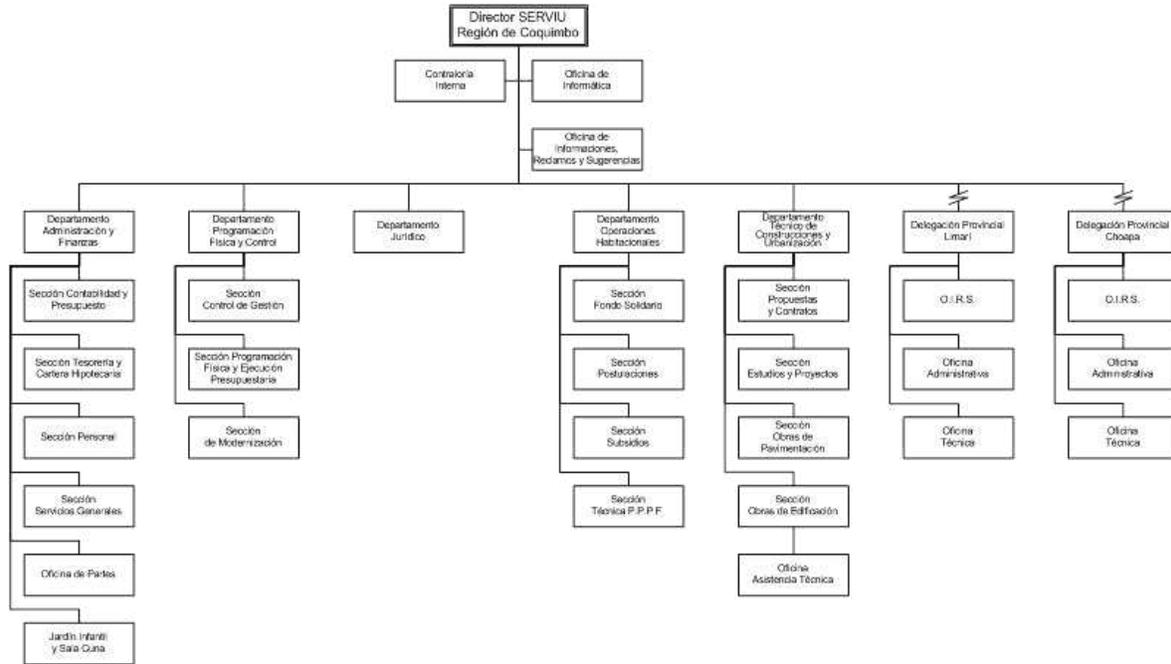


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|-----------------------------|
| Director SERVIU III Región de Atacama | Patricio Villarroel Vergara |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas | Manuel Jauregui Ramirez |
| Jefe Departamento Jurídico | Jaime Basualto Heufemann |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Pablo Pizarro Patiño |
| Jefe Departamento Programación y Control | Claudio Cereceda Zavala |
| Jefe Departamento Técnico | Ivan Alquinta Donders |
| Delegado Provincial de Huasco | Rodrigo Herrera Velasco |

SERVIU Región de Coquimbo

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

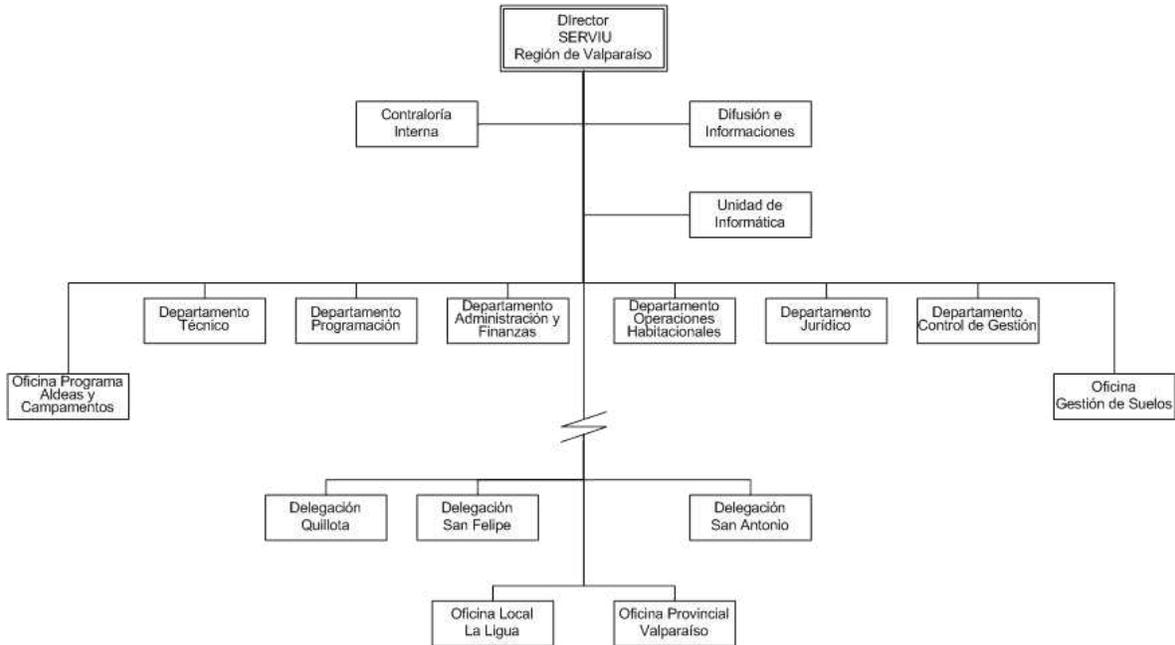


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|-------------------------------|
| Director SERVIU IV Región De Coquimbo | Angelo Montaña Espejo |
| Jefe Departamento Administración Y Finanzas | Juan Carlos Caballero Pérez |
| Jefe Departamento Programación Y Control | Luis Claudio Prieto Carbonell |
| Jefe Departamento Técnico | Eduardo Gay Pasche |
| Jefe Departamento Jurídico | Veronica Ibacache Parraguez |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | María teresa Cortes Contador |
| Jefe Delegación Provincial de Limarí | Manuel Ascui Barth |
| Jefe Delegación Provincial de Choapa | Cristian Carriel Castillo |

SERVIU Región de Valparaíso

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

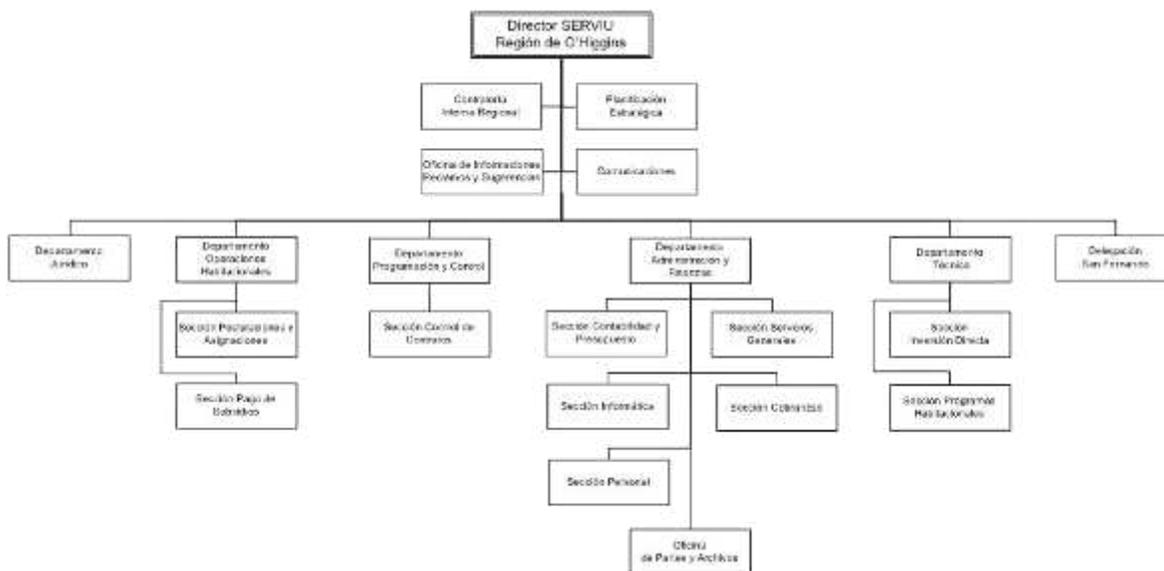


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|---|---------------------------|
| Director SERVIU V Región de Valparaíso | Nelson Basaes Valdivia |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas (S) | Claudia Caballero Diaz |
| Jefe Departamento Técnico | Jorge Alvarez Romero |
| Jefa Departamento Programación | Ana María Bertero Cabrera |
| Jefa Departamento Control de Gestión | Carmen Zepeda Cañete |
| Jefe Departamento Jurídico (S) | Marcela Fuentes Carrasco |
| Jefa Departamento Operaciones Habitacionales | Verónica Suazo Cornejo |
| Jefa Delegación Provincial De Quillota (S) | Johnny Piraino Meneses |
| Jefe Delegación Provincial De San Antonio (S) | Paulina Diaz Medina |
| Jefa Delegación Provincial De San Felipe (S) | Geovanna Serey Lizana |

SERVIU Región de O'Higgins

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

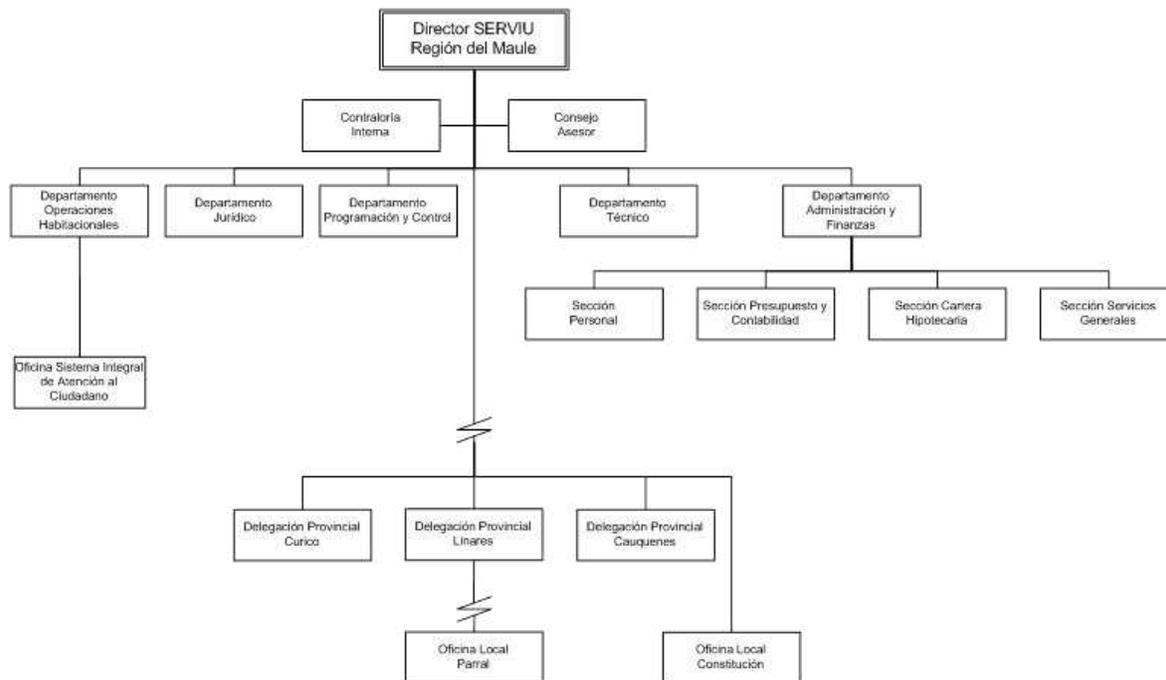


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Director Regional (P y T) | Victor Cárdenas Valenzuela |
| Jefe Dpto. Jurídico | Ricardo Figueroa Fuentes |
| Jefe Dpto. Técnico | Ricardo Gonzalez Campos |
| Jefe Dpto. Administración Y Finanzas | Margarita Gonzalez Gorigoitia |
| Jefe Dpto. Operaciones Habitacionales | Gabriela Villalon Alfaro |
| Jefe Dpto. Programación y Control | Esteban Zamora Chavez |
| Delegada Provincial de Colchagua | Andrea Rozas Guajardo |

SERVIU Región del Maule

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

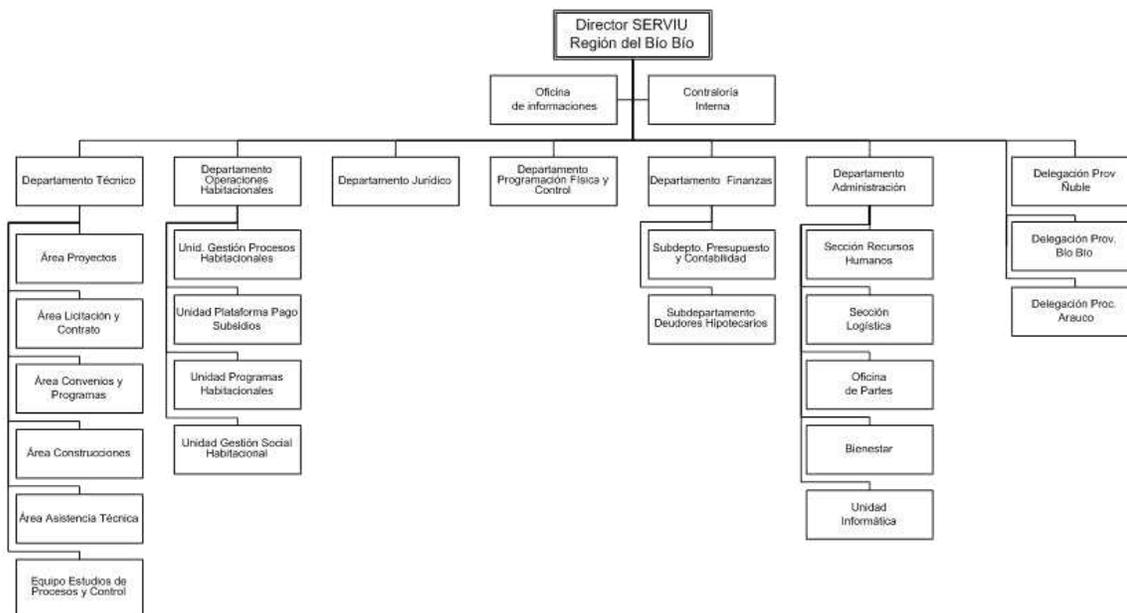


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|--------------------------|
| Director SERVIU VII Región del Maule (P y T) | Omar Gutierrez Mesina |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas | Juan Ordenes Daziano |
| Jefe Departamento Programación y Control | Claudio Daneck Muñoz |
| Jefe Departamento Técnico | Ruth Ceroni Castillo |
| Jefe Departamento Jurídico | Fernando Soto Ramirez |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Juan Sepulveda Pareja |
| Contralor Interno | Jorge Olave Robert |
| Delegado Provincial de Cauquenes | Carla Alvarez Yañez |
| Delegado Provincial de Curicó | Luzmira Albornoz Jimenez |
| Delegado Provincial de Linares | Mario Brevis Morales |

SERVIU Región del Biobío

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|---|------------------------------|
| Directora SERVIU Región del Biobío | Veronica Hidalgo Contreras |
| Jefe Departamento Administración | Francisco Merino Rios |
| Jefe Departamento Finanzas | Víctor Sergio Jara Sepulveda |
| Jefe Departamento Programación Física y Control | Marcelo López Otarola |
| Jefe Departamento Técnico | Cesar Faúndez Burgos |
| Jefe Departamento Jurídico (S) | Hernan Cardenas Delgado |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Eduardo Arriagada Vásquez |
| Delegado Provincial SERVIU Ñuble | Oscar Crisóstomo Llanos |
| Delegada Provincial SERVIU Biobío | Eugenia Guzman Gutierrez |
| Delegado Provincial SERVIU Arauco | Silvia Prieto Gómez |

SERVIU Región de Los Lagos

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

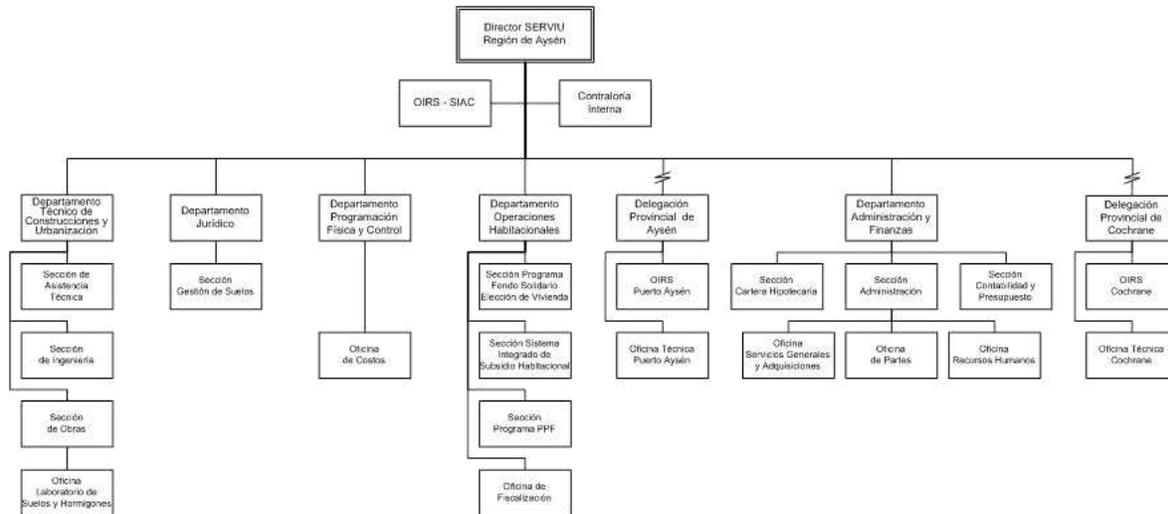


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|-----------------------------|
| Director SERVIU Región de Los Lagos | Ivan Leonhardt Cardenas |
| Jefe Depto. Programación Física y Control | Carmen Godoy Paz |
| Jefe Departamento de Administración y Finanzas | Julio Villarroel Haro |
| Jefa Depto. Operaciones Habitacionales | Rene Rojas Castillo |
| Jefe Departamento Técnico | Mercedes Avendaño Inostroza |
| Jefa Departamento Jurídico | Paula Castro Jones |

SERVIU Región de Aysén

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

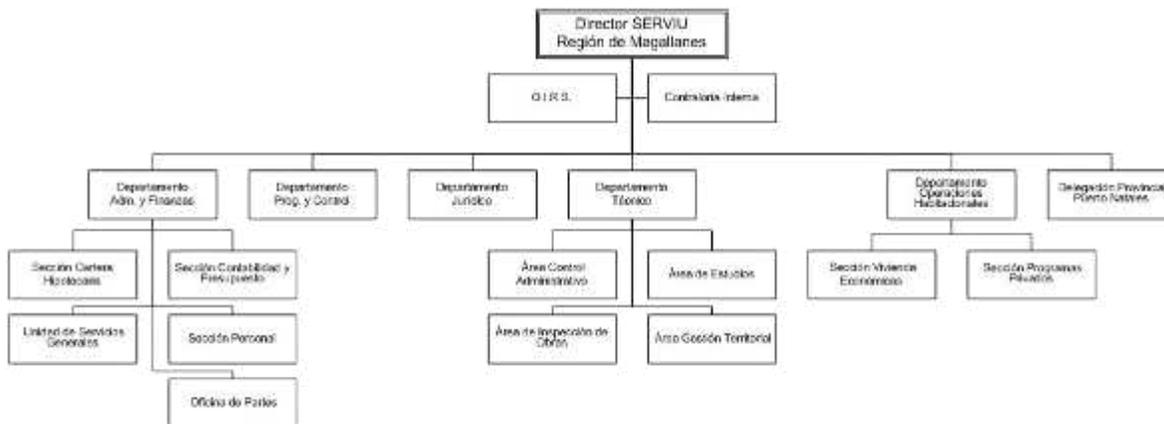


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|-------------------------------|
| Director SERVIU Región Aysén | José Francisco Ojeda Cárdenas |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas | Marco Oyarzun Montecinos |
| Jefe Departamento Programación Física y Control | Ismael Infante Morales |
| Jefe Departamento Técnico de Construcciones y Urbanización | Evelyn Aravena Cuevas |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | Verónica Monrroy López |

SERVIU Región de Magallanes

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|---|-------------------------------|
| Director Regional SERVIU Región de Magallanes y Antártica Chilena (P y T) | Hina Carabantes Hernández |
| Jefe Departamento Programación y Control | Jorge Negrón Castro |
| Jefe Departamento Técnico (S) | Clotilde Céspedes Rodríguez |
| Jefe Departamento Jurídico | Rolando Lizana Hartgen |
| Jefe Departamento Administración y Finanzas | José Camelio Thomsen |
| Jefe Departamento Operaciones Habitacionales | María Angélica Vivar Guerrero |
| Delegado Provincial SERVIU Puerto Natales | Juan Manuel Vera Aburto |

SERVIU Región Metropolitana

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

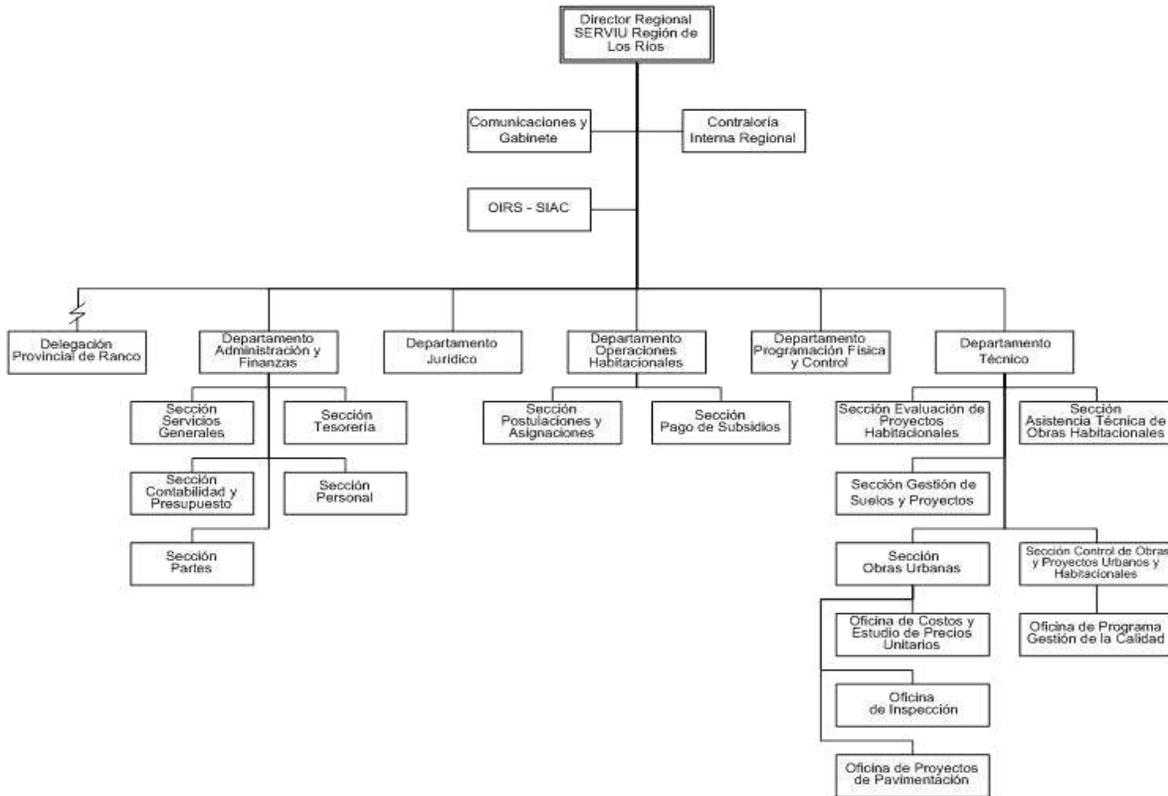


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|------------------------------------|
| Director SERVIU Región Metropolitana | Luis Alberto Pizarro Saldías |
| Subdirector de Pavimentación y Obras Viales | Mauricio Ernesto Liberona Margue |
| Subdirector de Vivienda y Equipamiento | Marcela Carola González Ramírez |
| Subdirector de Administración y Finanzas | Luis Felipe Hormazábal Acevedo |
| Subdirectora de Operaciones Habitacionales | Nestor Felipe Marín Bravo |
| Subdirector Jurídico | Aaron Rodrigo Vega Sanchez |
| Encargada Departamento Programación Física y Control | Claudia Katharine Peñailillo Rivas |
| Jefe Departamento Gestión Inmobiliaria | Eduardo Marcelo Zenteno Latorre |
| Contralora Interna Regional | Ana Luisa Donoso Aspee |

SERVIU Región de Los Ríos

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio

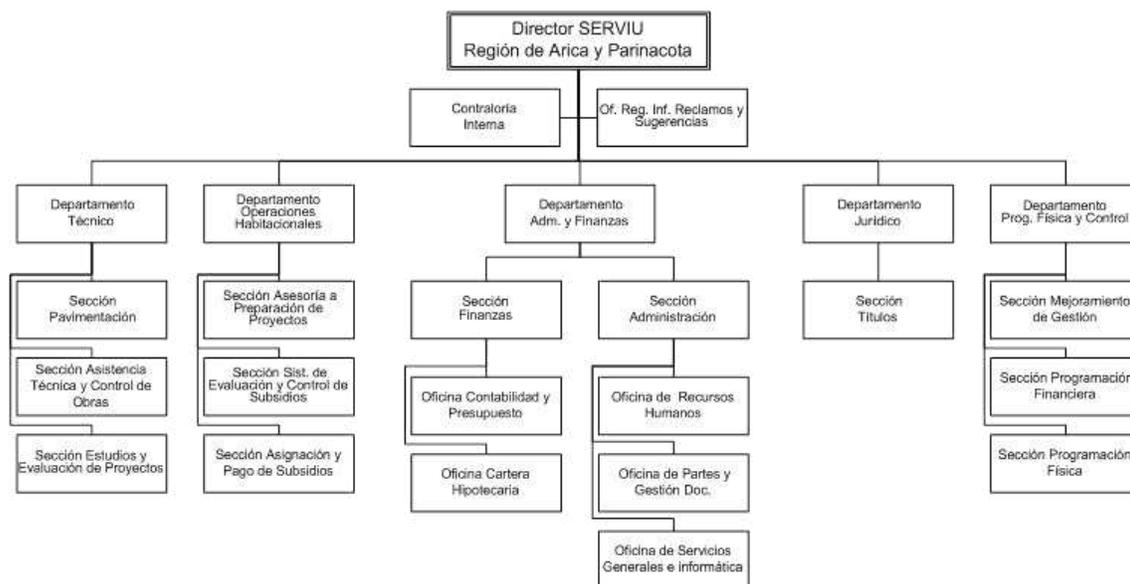


c) Principales Autoridades

| Cargo | Nombre |
|--|-----------------------------|
| Director SERVIU XIV Región de los Ríos | Cristian Pizarro Froese |
| Jefa de Departamento Administración y Finanzas | Patricia Lagos Harvez |
| Jefa de Departamento Técnico | Jorge Hernan Hervia Zamudio |
| Jefe de Departamento Programación Física y Control | Fernando Salgado Contreras |
| Jefa de Departamento Operaciones Habitacionales | Olga Torres Melo |
| Jefa de Departamento Jurídico | Alejandra Contreras Lebien |
| Jefe de Recursos Humanos | Olga Venegas Abarzúa |
| Contralora Interna | Griselda Espinoza Caviedes |
| Jefa Delegación Provincial del Ranco | Daniel Narvaez Toledo |

SERVIU Región de Arica y Parinacota

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



c) Principales Autoridades

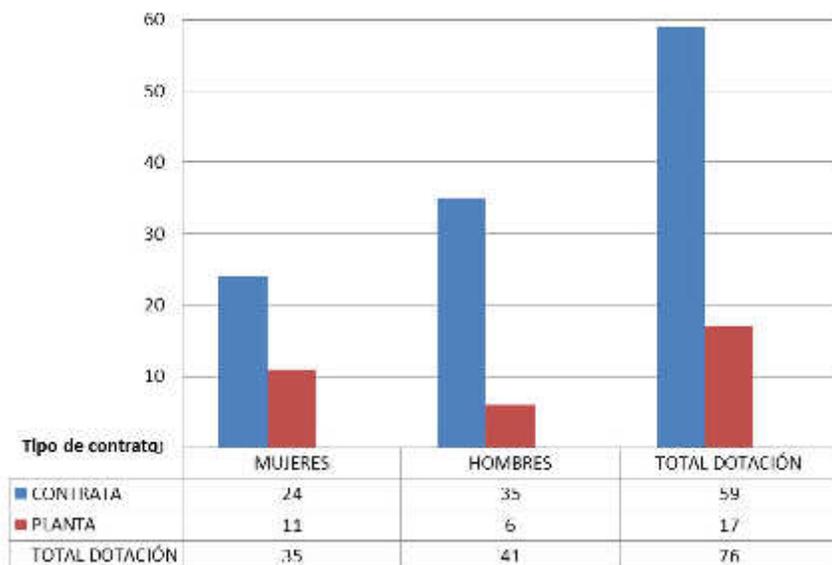
| Cargo | Nombre |
|--|--------------------------------|
| Director SERVIU Región de Arica y Parinacota | Julio Valenzuela Ramírez |
| Encargada Departamento Programación Física y Control | Lorena Tapia Domínguez |
| Encargada Departamento Técnico | Héctor Ugarte Soto |
| Encargada Departamento Operaciones Habitacionales | Nancy Araya Cáceres |
| Encargado Departamento Jurídico | Luis Octavio Vargas Henrich |
| Encargado Departamento Administración y Finanzas | Francisco Zencovich Rodríguez |
| Encargada Contraloría Interna | Pia Montero Meza |
| Encargada Oirs | Jacqueline Olivares Petrucelli |

Anexo 2: Recursos Humanos

Servicio de Vivienda y Urbanización I Región de Tarapacá

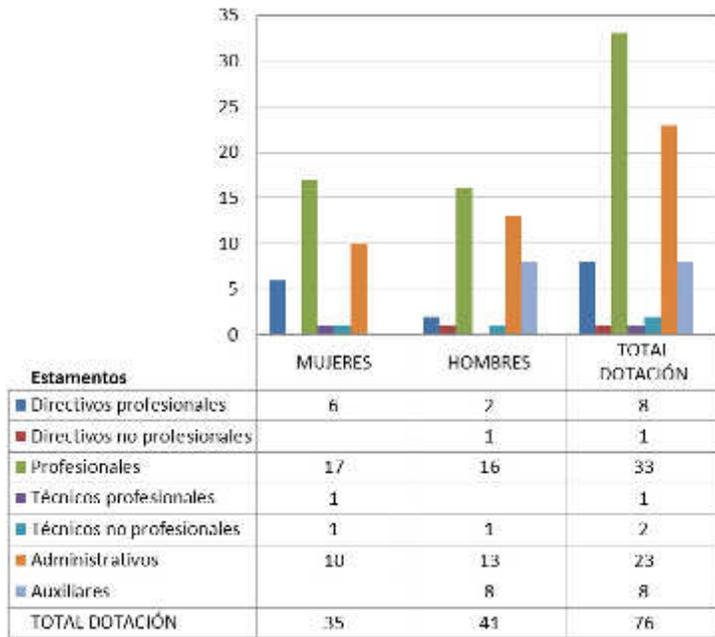
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

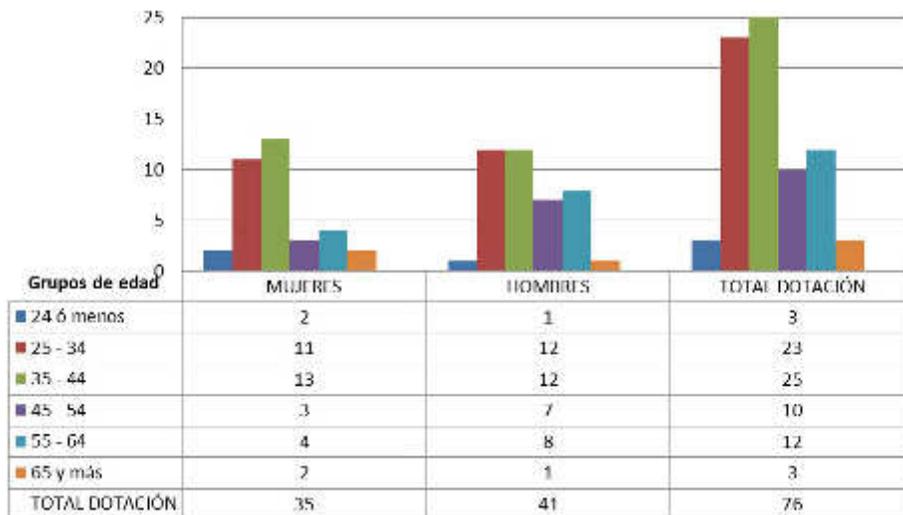


¹ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

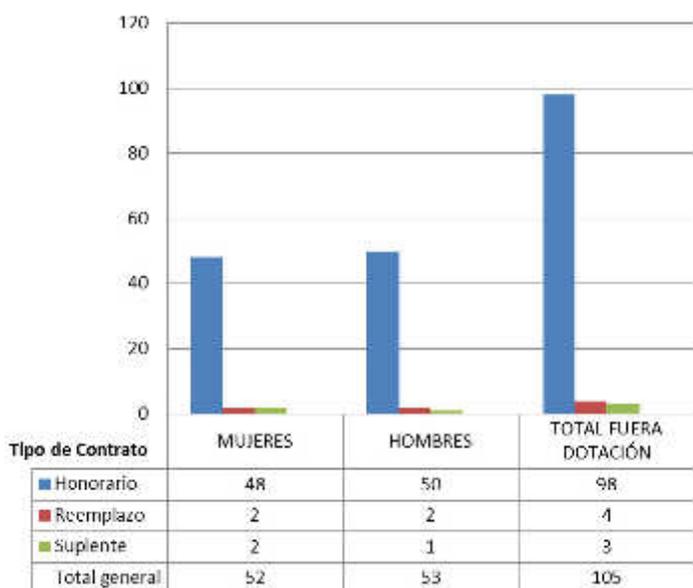


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

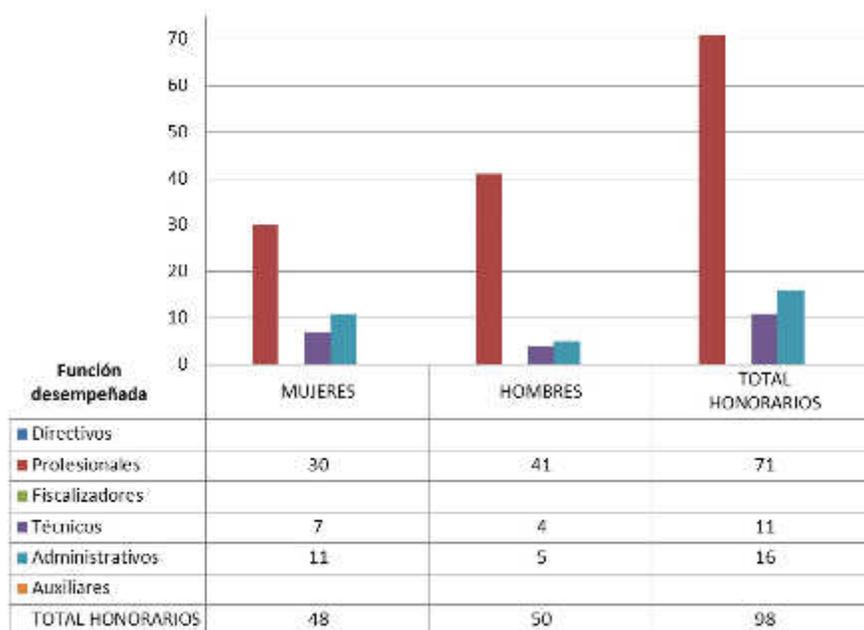


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014², por tipo de contrato (mujeres y hombres)

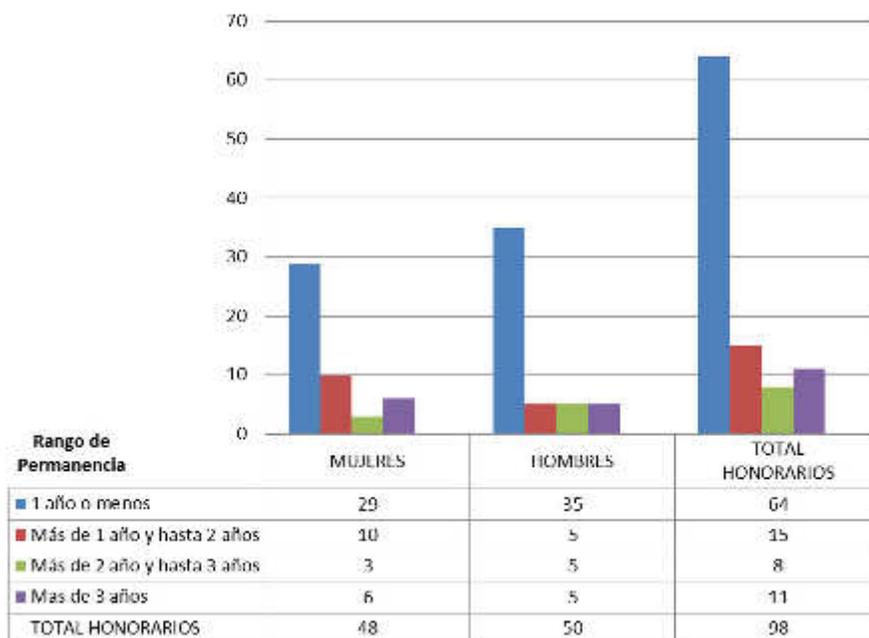


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



² Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|-------------------------|-------|---------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³ | | Avance ⁴ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁵ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁶ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 60,0 | 46,7 | 77,8 | Ascendente |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 2,66 | 13,2 | --- | Neutro |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 1,3 | 2,6 | 195,5 | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 1,3 | --- | Neutro |
| • Retiros voluntarios | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,3 | 2,6 | 195,5 | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,3 | 7,9 | 16,8 | Descendente |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 2,6 | 0,0 | Descendente |

3 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

4 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

5 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

6 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|-------------------------|------|---------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³ | | Avance ⁴ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 5,0 | 70,0 | 7,1 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 5,0 | 17,6 | 352,0 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 41,2 | 42,4 | 103,0 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 90,1 | 97,4 | 108,1 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 2,298 | 3,1 | 134,9 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁷ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 18,9 | 20,0 | 105,8 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁸ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 2,66 | 5,3 | 199,2 | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,1 | 0,1 | 120,0 | Descendente |

7 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

8 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|-------------------------|--------|---------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³ | | Avance ⁴ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁹ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,0 | --- | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 2,8 | 0,4 | Descendente |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 2,7 | 3,0 | 89,7 | Descendente |
| 7. Evaluación del Desempeño¹⁰ | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100 | 100,00 | 100,0 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹¹ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | |

9 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

10 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

11 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

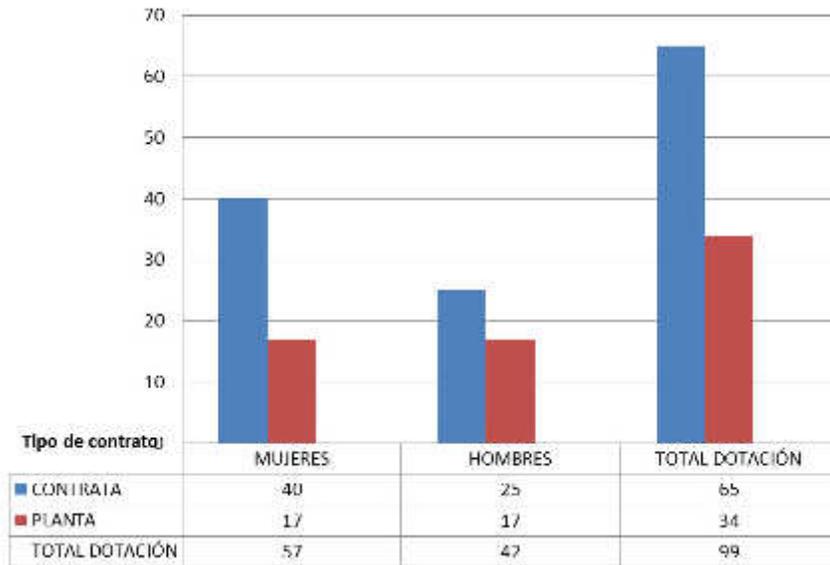
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³ | | Avance ⁴ | Notas |
|--|---|-------------------------|-------|---------------------|---|
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹² formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N ° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 2,0 | ---- | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 30,3 | ---- | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 103,0 | ---- | Descendente |

12 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización II Región de Antofagasta

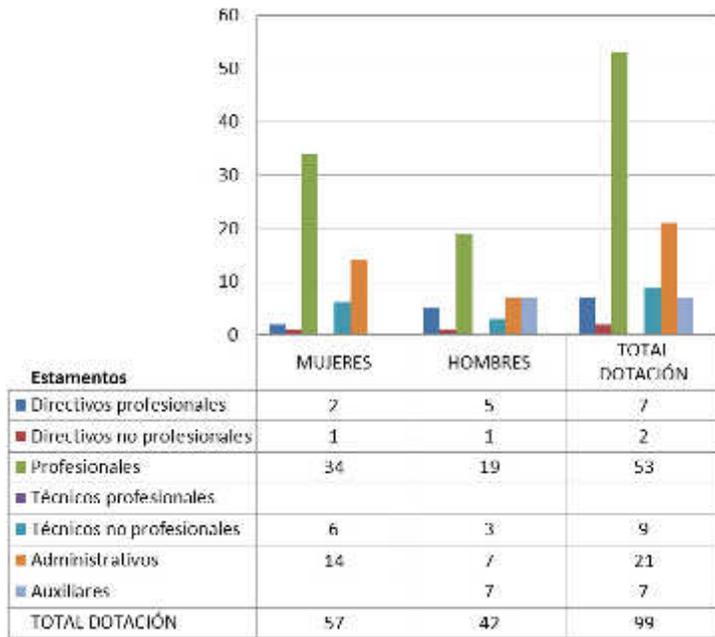
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹³ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

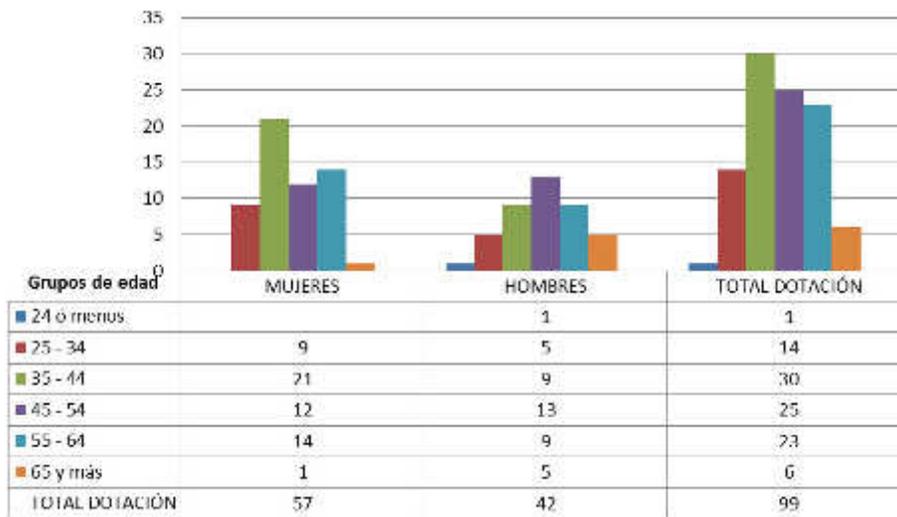


13 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

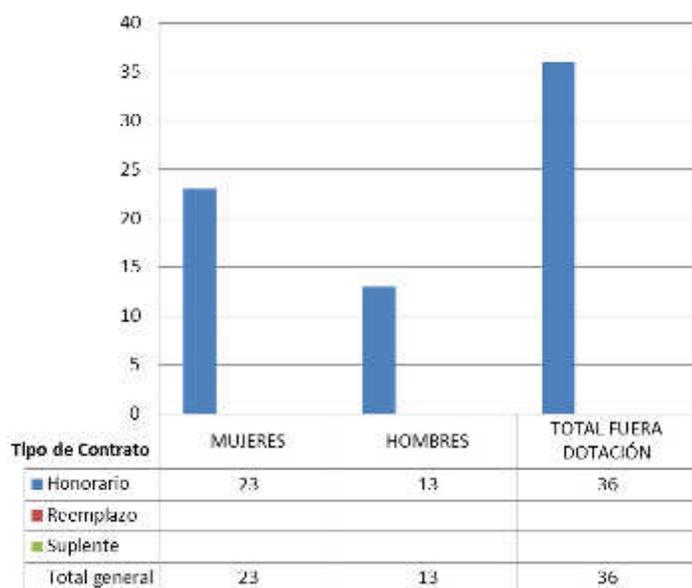


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

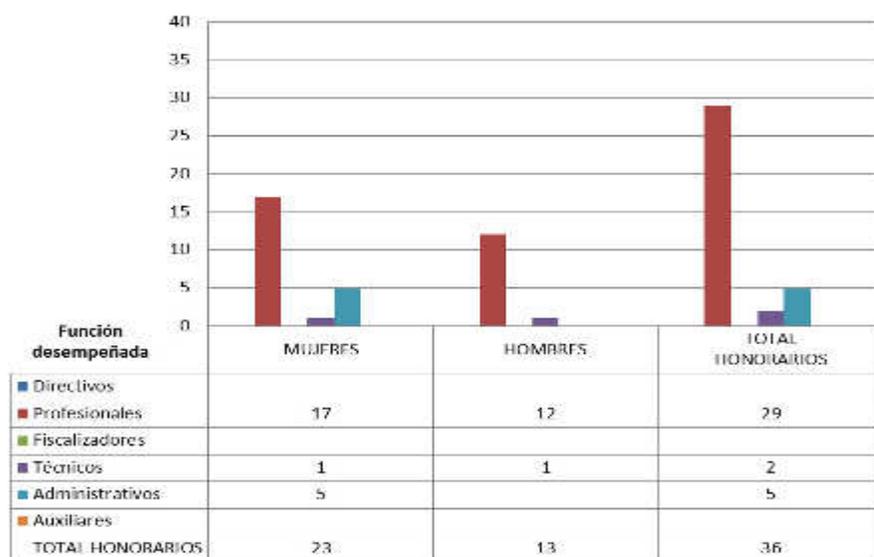


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014 14, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

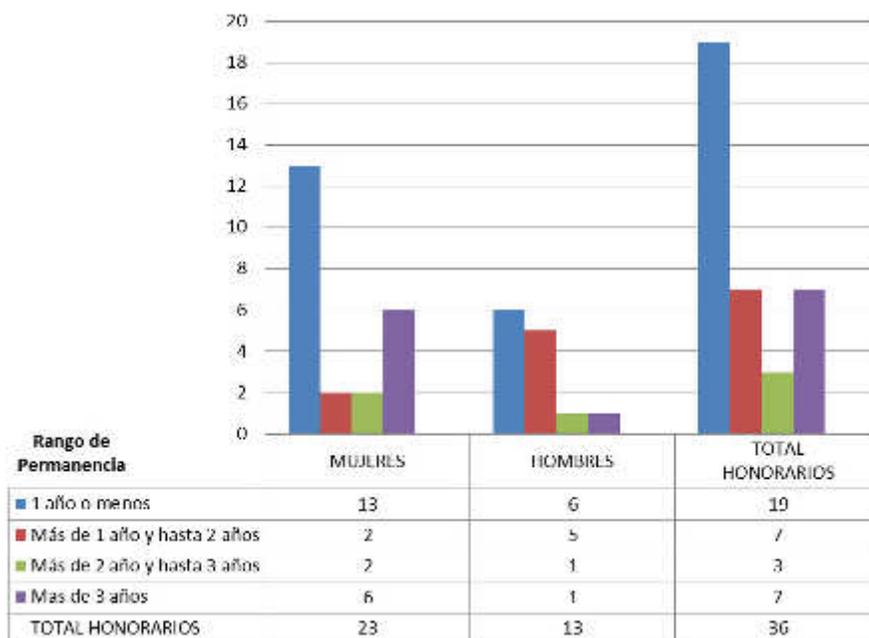


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



14 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵ | | Avance ¹⁶ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁷ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁸ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 93,0 | 100,0 | 107,5 | Ascendente |

15 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda

16 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

17 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

18 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵ | | Avance ¹⁶ | Notas |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1.2 Efectividad de la selección | (N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100 | 93,0 | 100,0 | 107,5 | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | (N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100 | 17,2 | 9,1 | --- | Neutro |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | (N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100 | 0,0 | 1,0 | --- | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | (N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100 | 0,0 | 0,0 | --- | Neutro |
| • Retiros voluntarios | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | (N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100 | 4,2 | 1,0 | 23,8 | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | (N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100 | 8,5 | 0,0 | ---- | Descendente |
| • Otros | (N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100 | 4,2 | 8,0 | 52,5 | Descendente |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | (N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100 | 0,9 | 1,0 | 90,0 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | (N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100 | 19,1 | 20,5 | 107,3 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | (N° de funcionarios recontratados en grado superior, año t)/(Total contratos efectivos año t)*100 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵ | | Avance ¹⁶ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 61,7 | 63,1 | 102,3 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (N^{\circ} \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * N^{\circ} \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{N^{\circ} \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1,4 | 1,2 | 85,7 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁹ | $(N^{\circ} \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / N^{\circ} \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 16 | 10,0 | 62,5 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ²⁰ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $N^{\circ} \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 1,5 | 0,1 | 1500,0 | Descendente |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas de otro tipo²¹ | $(N^{\circ} \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,1 | 0,0 | --- | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | $(N^{\circ} \text{ de días de permisos sin sueldo año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,1 | 0,2 | 50,0 | Descendente |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | $(N^{\circ} \text{ de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año } t / 12) / \text{Dotación efectiva año } t$ | 2,5 | 2,8 | 89,3 | Descendente |

19 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

20 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

21 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵ | | Avance ¹⁶ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 77. Evaluación del Desempeño²² | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 97,0 | 94,00 | 103,2 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 3,0 | 0,50 | 16,7 | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ²³ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | |
| Política de Gestión de Personas ¹² formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | (N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t / Total de ingresos a la contrata año t)*100 | | 33,0 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | (N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t / N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100 | | 8,8 | | Ascendente |

22 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

23 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

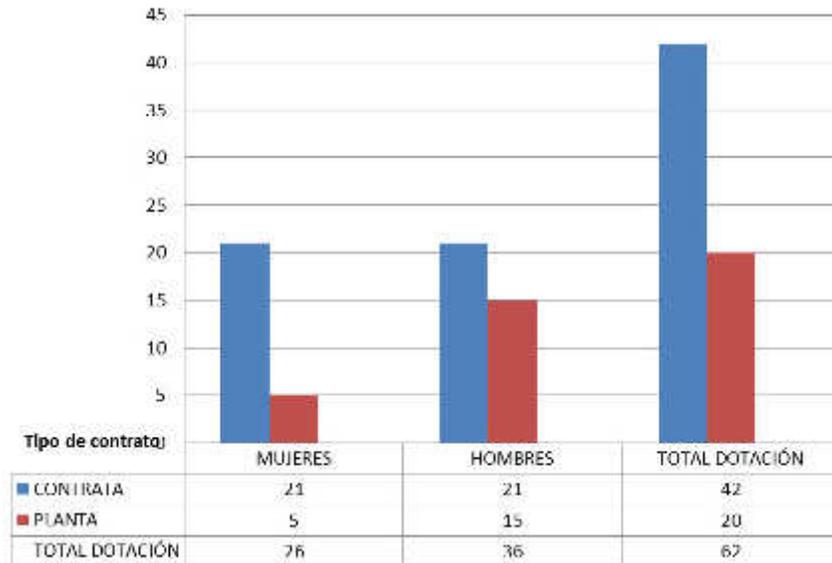
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵ | | Avance ¹⁶ | Notas |
|--------------------------------------|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| | | 2013 | 2014 | | |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 1.1 | | Descendente |

Servicio de Vivienda y Urbanización III Región de Atacama

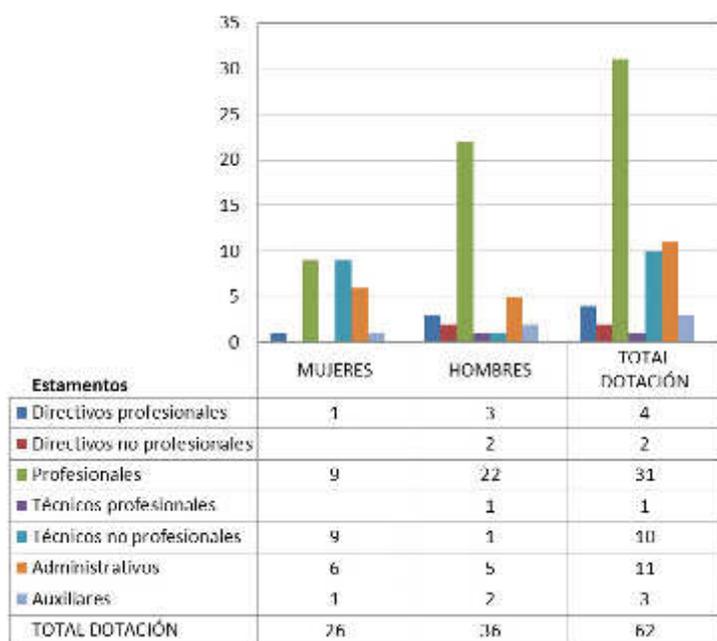
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014²⁴ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

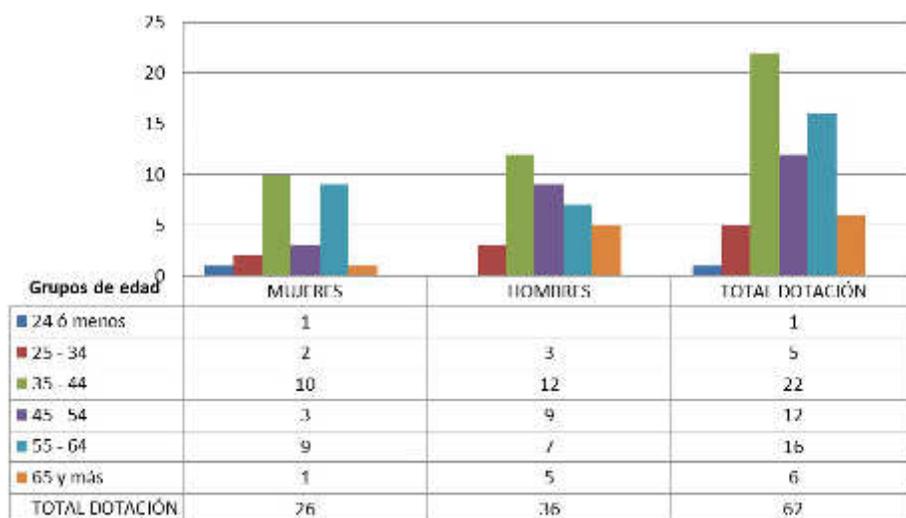


²⁴ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

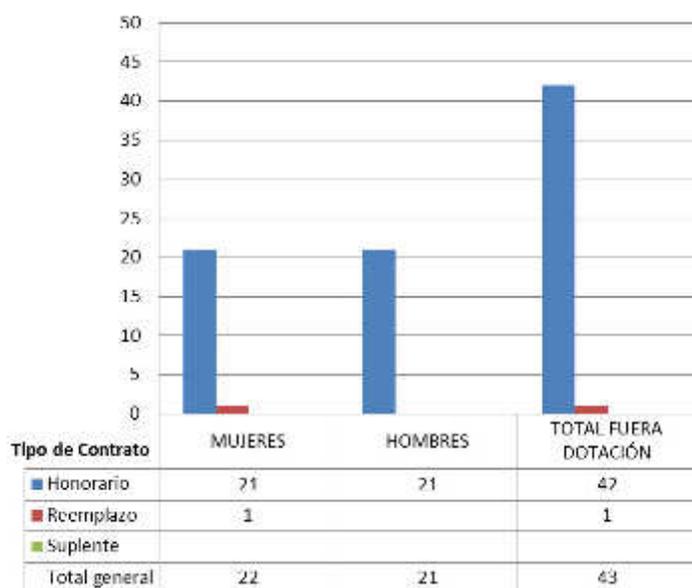


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



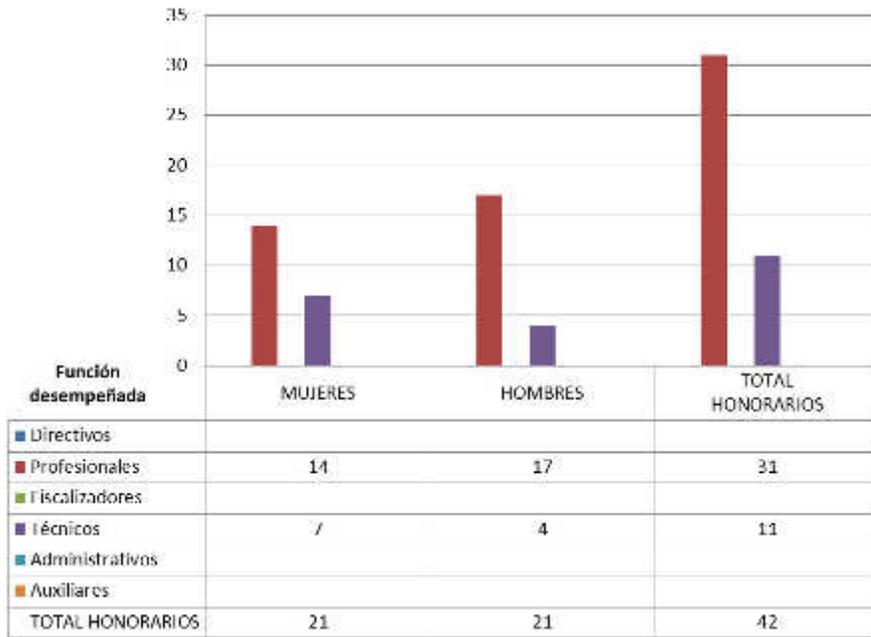
b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014²⁵, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

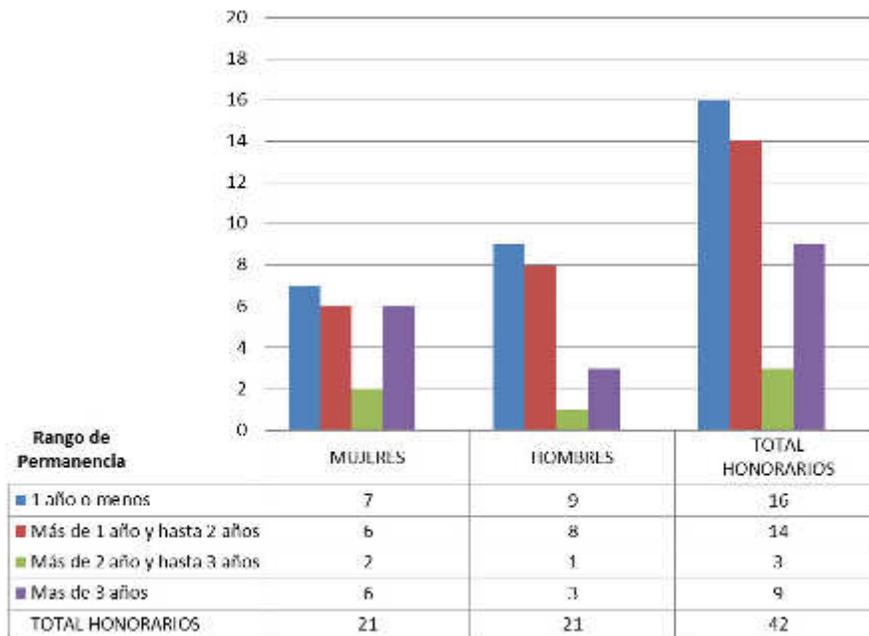


²⁵ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ²⁶ | | Avance ²⁷ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ²⁸ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ²⁹ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 33,3 | 40,0 | 120,1 | Ascendente |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 4,9 | 9,6 | --- | Neutro |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 1,6 | --- | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Neutro |
| • Retiros voluntarios | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 1,6 | --- | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 4,9 | 6,4 | 76,6 | Descendente |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 1,6 | 0,0 | Descendente |

26 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

27 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

28 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

29 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ²⁶ | | Avance ²⁷ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 11,4 | 75,0 | 15,2 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 13,1 | 15,6 | 119,1 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 9,8 | 16,6 | 169,4 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 85,2 | 72,5 | 85,1 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 2,7 | 2,9 | 107,4 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ³⁰ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ³¹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,5 | 1,2 | 41,7 | Descendente |

30 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

31 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ²⁶ | | Avance ²⁷ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ³² | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,5 | 0,0 | ---- | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,1 | 0,0 | ---- | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 2,0 | 2,4 | 83,3 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño³³ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ³⁴ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

32 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

33 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

34 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

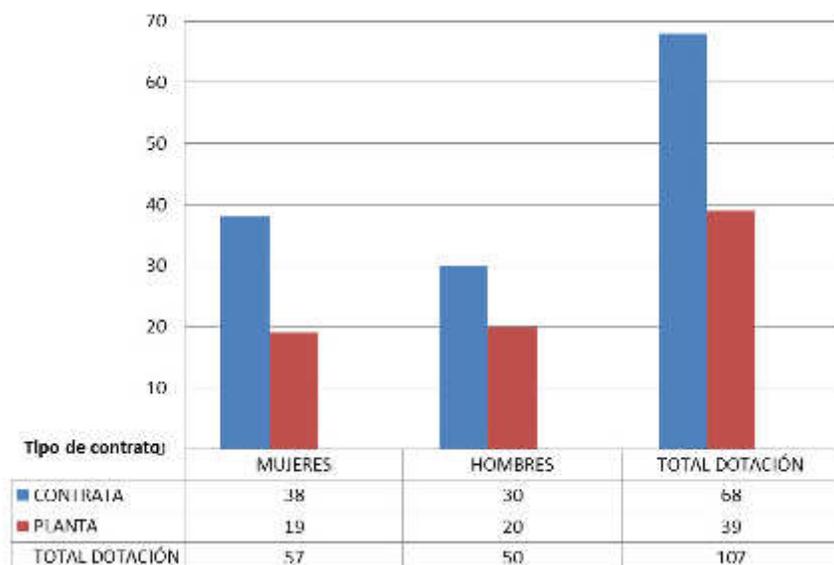
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ²⁶ | | Avance ²⁷ | Notas |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|--|
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ³⁵ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 14,2 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 4,0 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 100,0 | | Descendente |

³⁵ Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización IV Región de Coquimbo

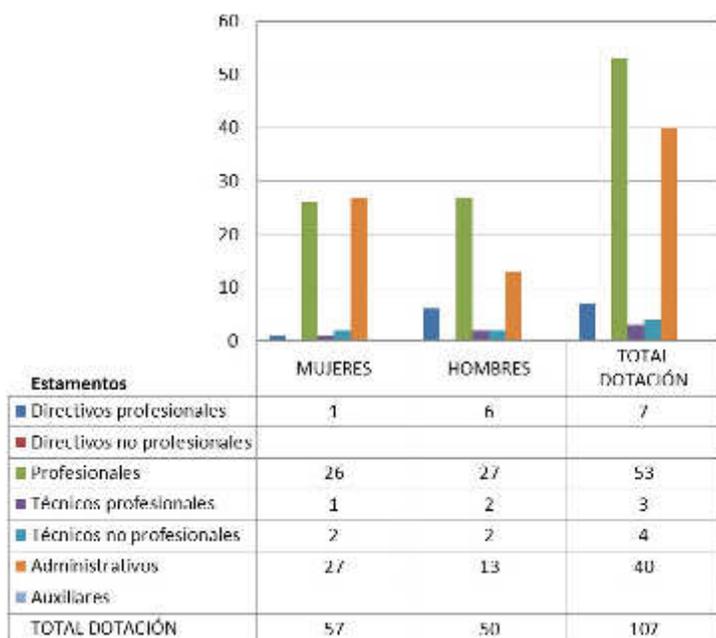
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014³⁶ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

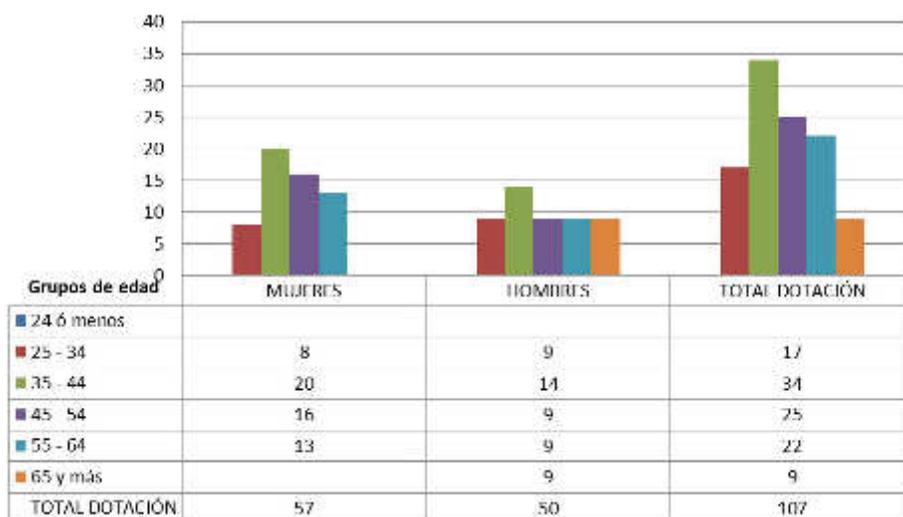


36 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

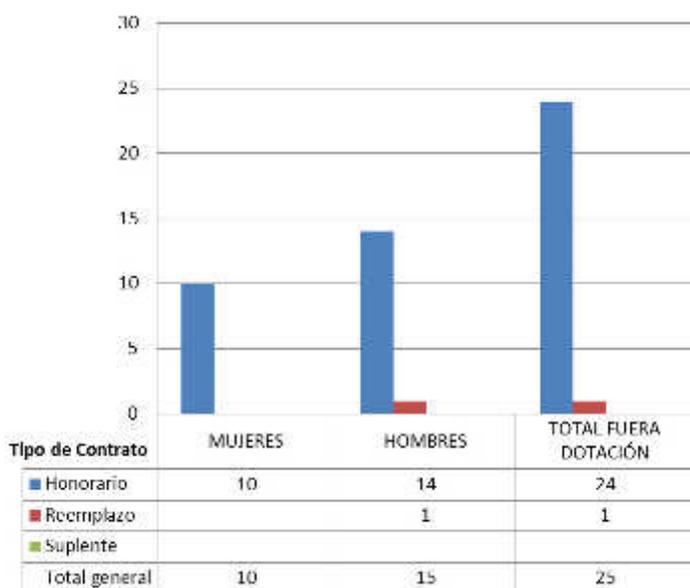


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

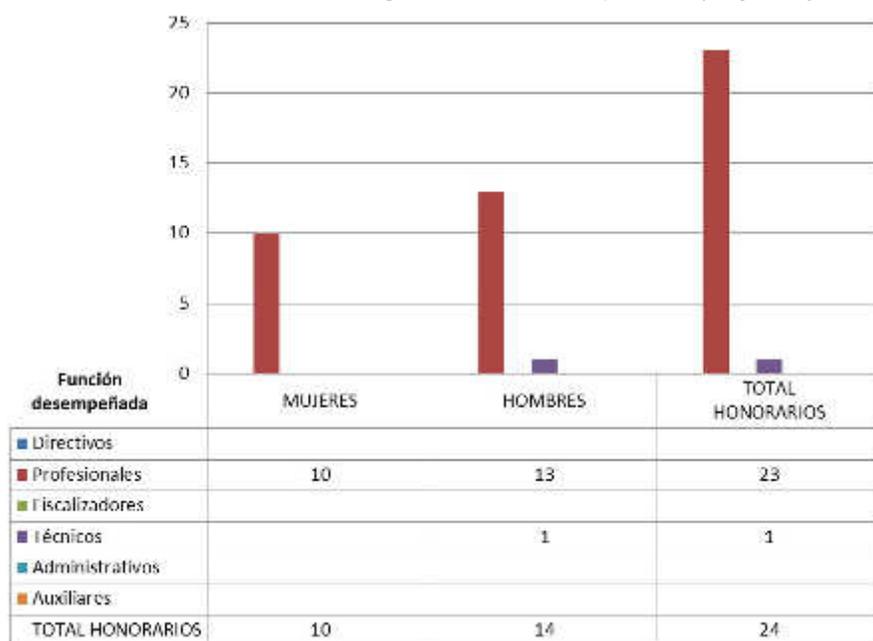


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014³⁷, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

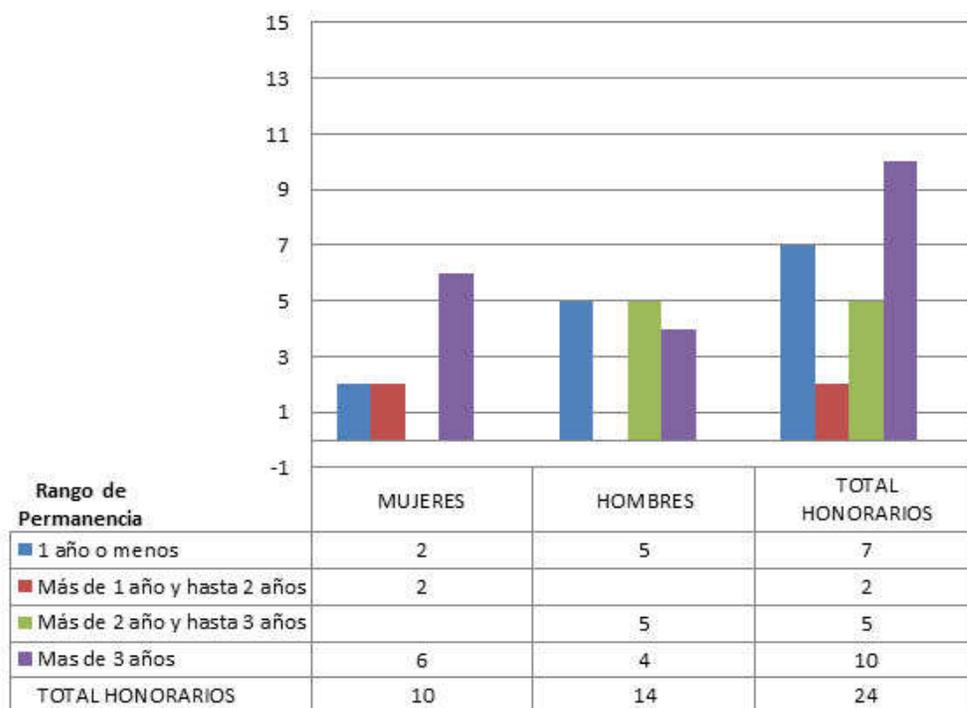


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



37 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³⁸ | | Avance ³⁹ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁴⁰ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁴¹ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 50,0 | 50,0 | 100,0 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 200,0 | 75,0 | 37,5 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 2,86 | 6,5 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 1,0 | -- | ---- | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | -- | -- | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,0 | 0,9 | 94,7 | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | -- | -- | ---- | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | -- | --- | ---- | Descendente | |

38 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

39 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

40 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

41 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³⁸ | | Avance ³⁹ | Notas |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 66,0 | 128,0 | 51,6 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 8,7 | 20,5 | 235,9 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 27,1 | 30,9 | 113,9 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 100 | 100,0 | 100,0 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 0,27 | 0,3 | 111,1 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁴² | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | -- | -- | ---- | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁴³ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | -- | -- | ---- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,7 | 0,7 | 92,9 | Descendente |

42 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

43 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³⁸ | | Avance ³⁹ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁴⁴ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,4 | 0,6 | 66,7 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,0 | ----- | Descendente |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 2,4 | 1,9 | 124,7 | Descendente |
| 77. Evaluación del Desempeño⁴⁵ | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | -- | -- | ---- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | -- | -- | ---- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | -- | -- | ---- | Ascendente |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁴⁶ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | |

44 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

45 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

46 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

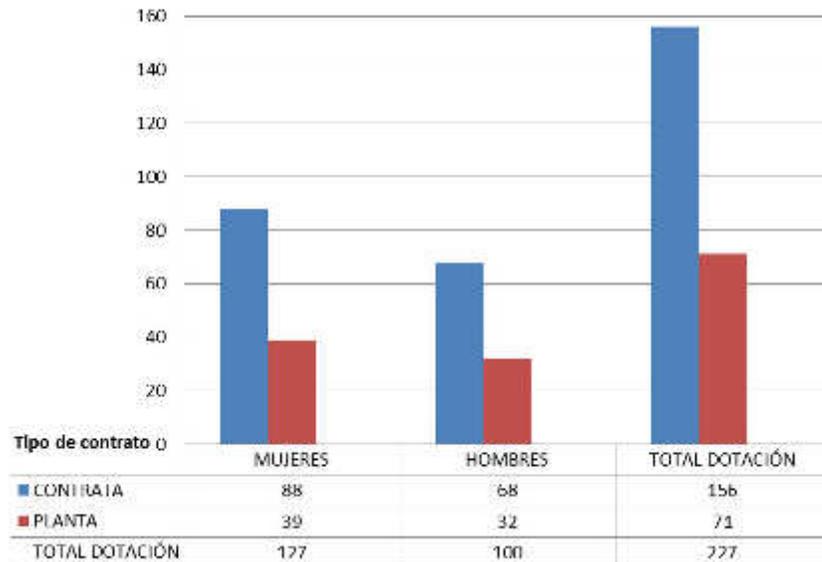
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ³⁸ | | Avance ³⁹ | Notas |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|---|
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ⁴⁷ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N ° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 12,5 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | -- | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | -- | | Descendente |

47 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización V Región de Valparaíso

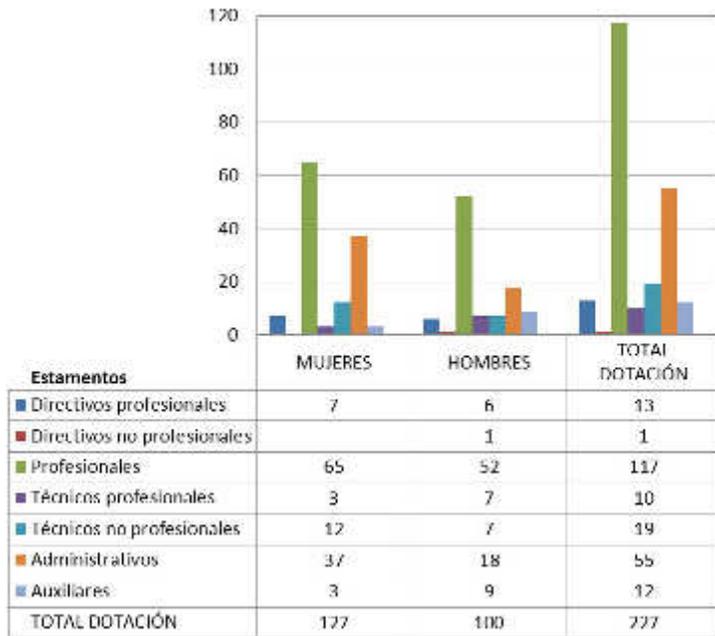
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014⁴⁸ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

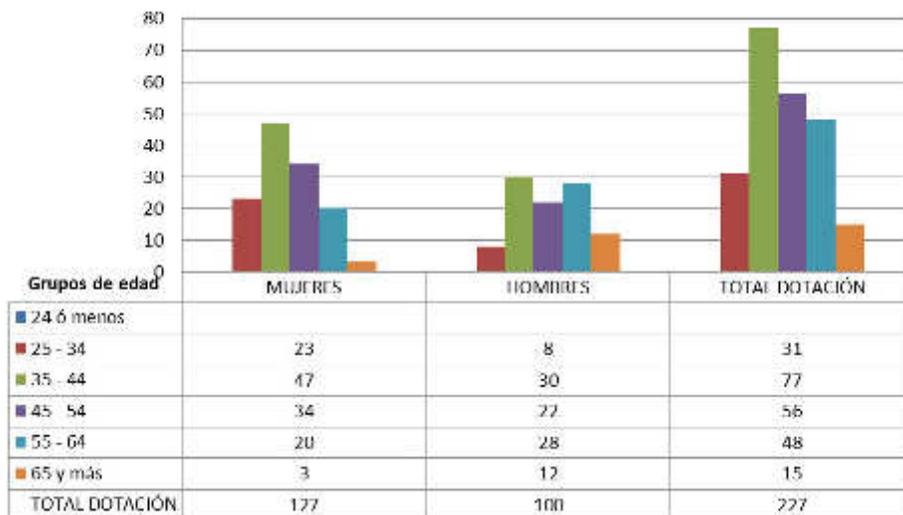


48 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

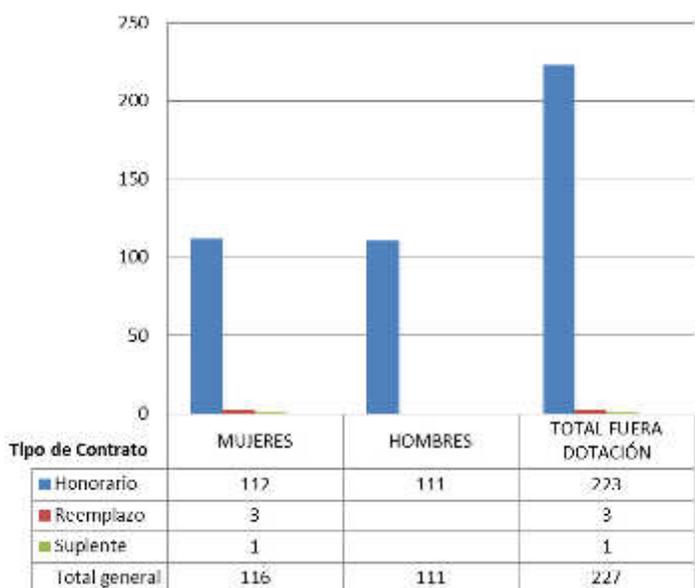


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

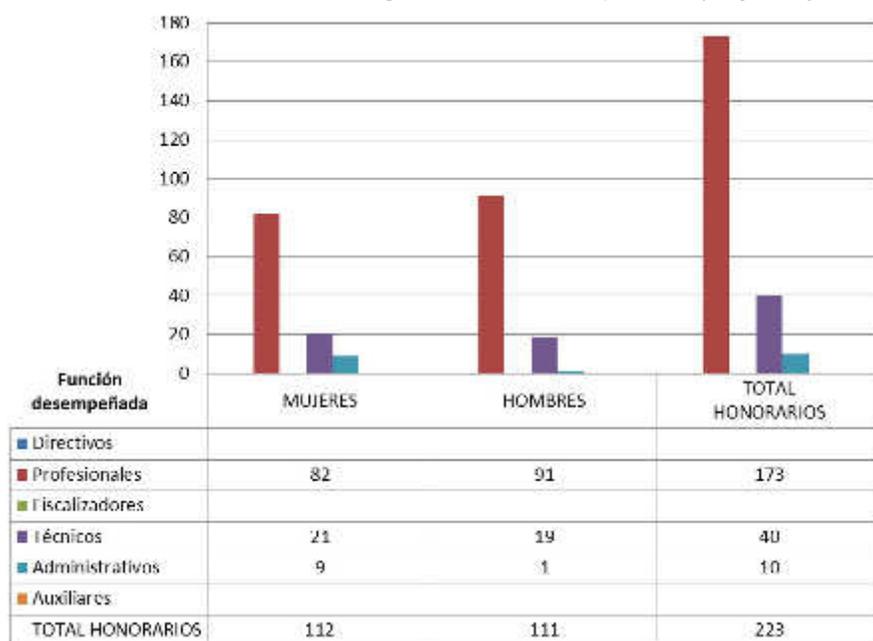


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014⁴⁹, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

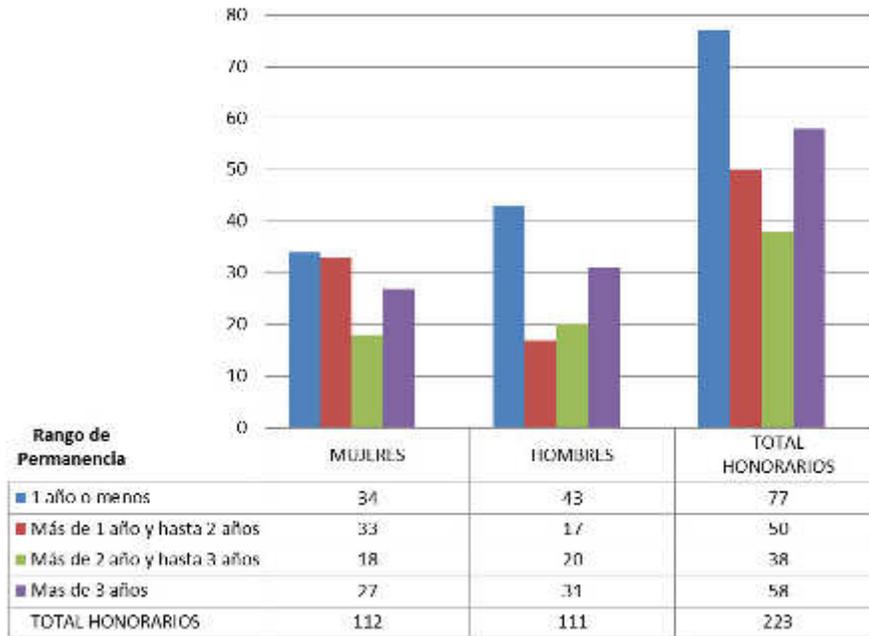


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



49 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁵⁰ | | Avance ⁵¹ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁵² cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁵³ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 72,7 | 13,9 | 19,1 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 80,0 | 80,0 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 4,3 | 15,9 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,4 | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,3 | 3,1 | 238,5 | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 3,0 | 6,2 | 48,4 | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 6,2 | 0,0 | Descendente | |

50 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

51 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

52 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

53 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁵⁰ | | Avance ⁵¹ | Notas |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 1,1 | 100,0 | 1,1 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 17,8 | 33,8 | 189,9 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 0,0 | 29,5 | --- | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 78,8 | 44,9 | 57,0 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1,1 | 0,4 | 36,4 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁵⁴ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 3,3 | 20,0 | 606,1 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁵⁵ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,8 | 1,2 | 66,7 | Descendente |

54 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

55 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁵⁰ | | Avance ⁵¹ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁵⁶ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,3 | 0,2 | 150,0 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,1 | 30,0 | Descendente |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 2,6 | 3,8 | 68,4 | Descendente |
| 77. Evaluación del Desempeño⁵⁷ | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁵⁸ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | |

⁵⁶ No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

⁵⁷ Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

⁵⁸ Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

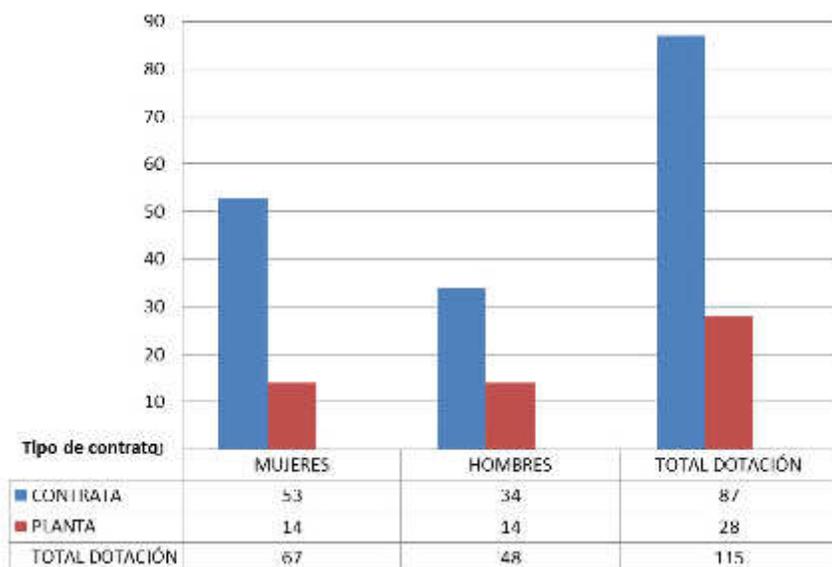
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁵⁰ | | Avance ⁵¹ | Notas |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|---|
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ⁵⁹ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N ° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 19,4 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 5,8 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 107,0 | | Descendente |

⁵⁹ Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización VI Región L. B. O'Higgins

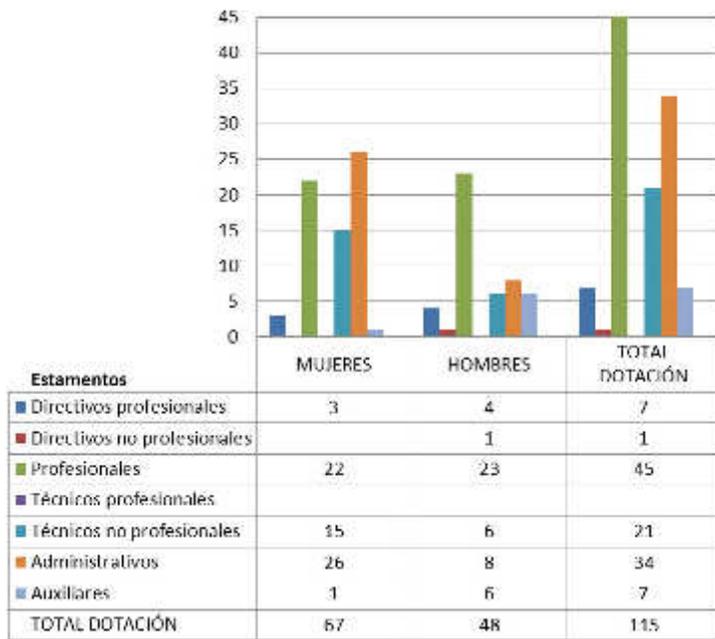
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014⁶⁰ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

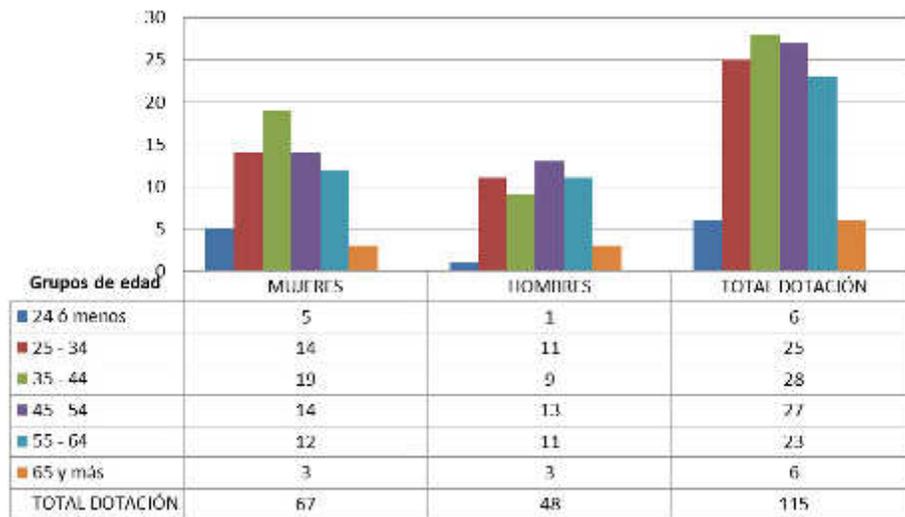


60 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

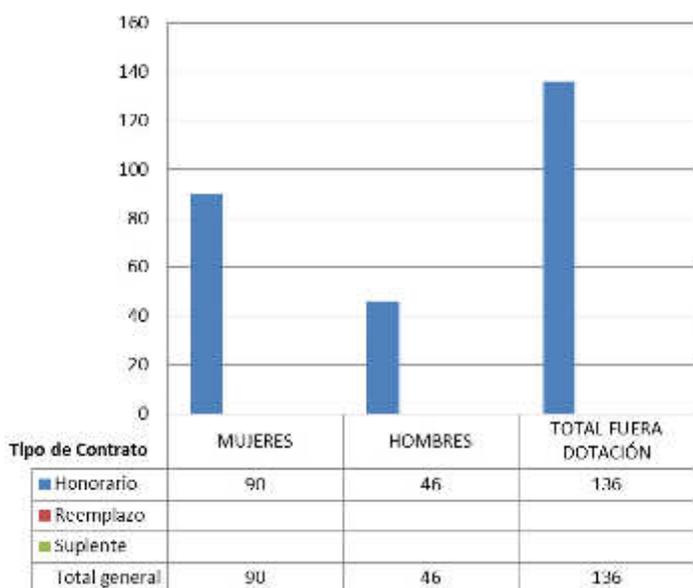


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

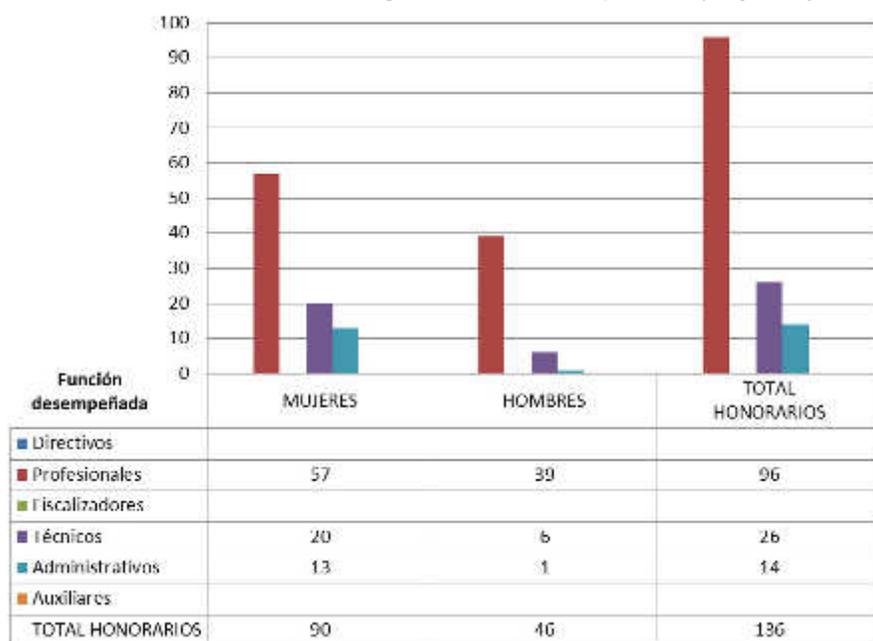


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014⁶¹, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

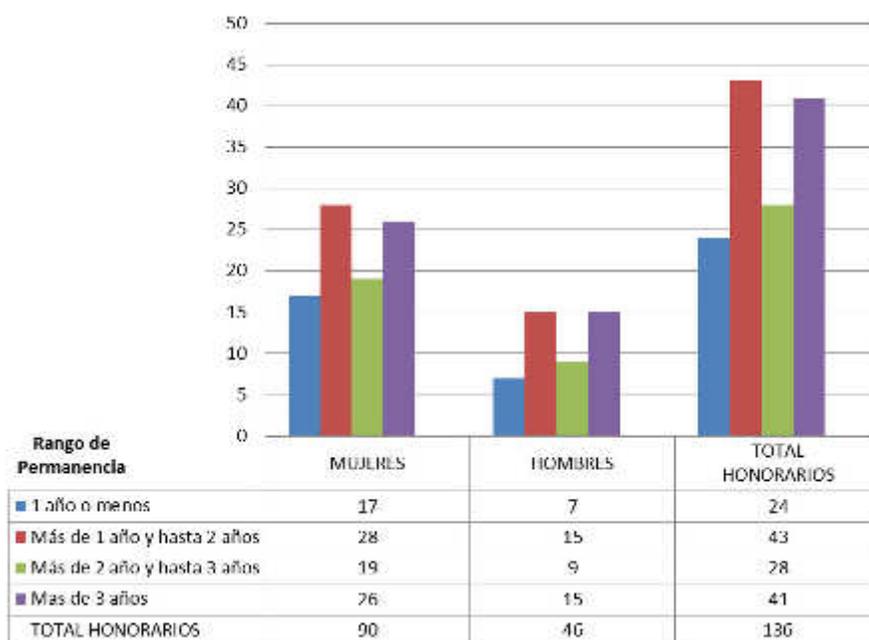


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



61 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁶² | | Avance ⁶³ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁶⁴ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁶⁵ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 2,5 | 4,8 | 192,0 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 60,0 | 60,0 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 5,2 | 15,7 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,8 | 1,7 | 212,5 | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,8 | 0,8 | 100,0 | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | 6,1 | --- | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | 10,0 | --- | Descendente | |

62 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

63 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

64 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

65 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|--------------------------|------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁶² | | Avance ⁶³ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 33,0 | 70,0 | 47,1 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | - | 3,6 | --- | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 26,3 | 15,7 | 59,8 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 77,0 | 79,1 | 102,7 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 245,4 | 0,9 | 0,4 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁶⁶ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | - | 0,0 | --- | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁶⁷ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | - | 0,0 | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 1,1 | 1,6 | 68,8 | Descendente |

66 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

67 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-----------------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁶² | | Avance ⁶³ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁶⁸ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 2,0 | 0,5 | 400,0 | Descendente |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,2 | 5,0 | Descendente |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 2,8 | 27,0 | 10,4 | Descendente |
| 77. Evaluación del Desempeño¹⁰ | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 99,0 | 101,0 | Descendente |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,1 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁶⁹ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | |
| Política de Gestión de Personas ⁷⁰ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Res.203 de 16.01.2014 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |

68 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

69 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

70 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución

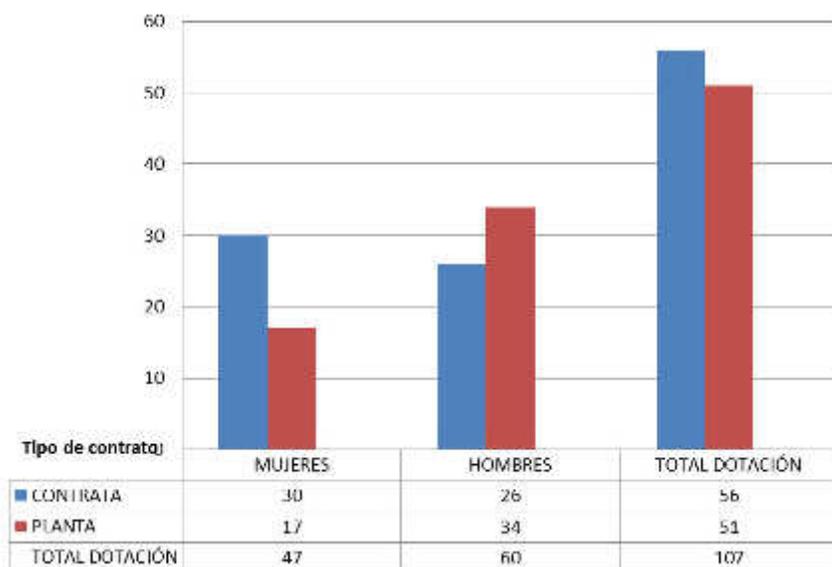
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁶² | | Avance ⁶³ | Notas |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| | | 2013 | 2014 | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 0,36 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 3,84 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 130,0 | | Descendente |

Servicio de Vivienda y Urbanización VII Región del Maule

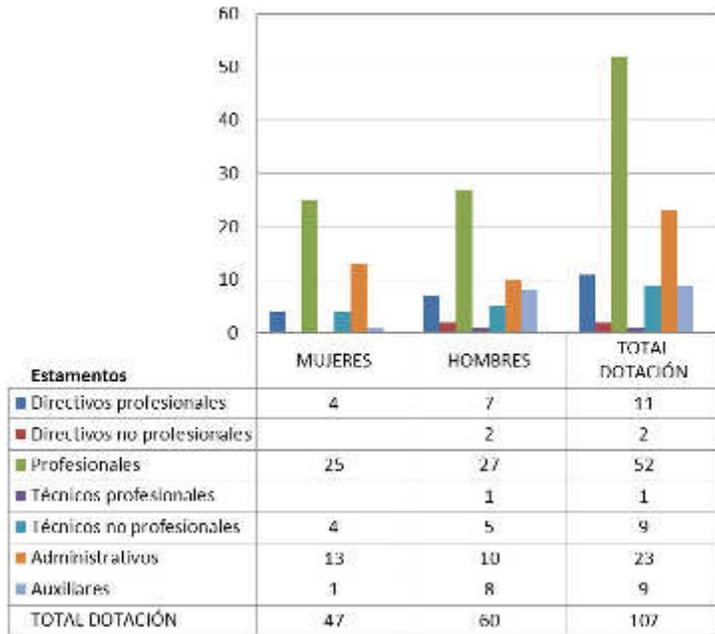
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014⁷¹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

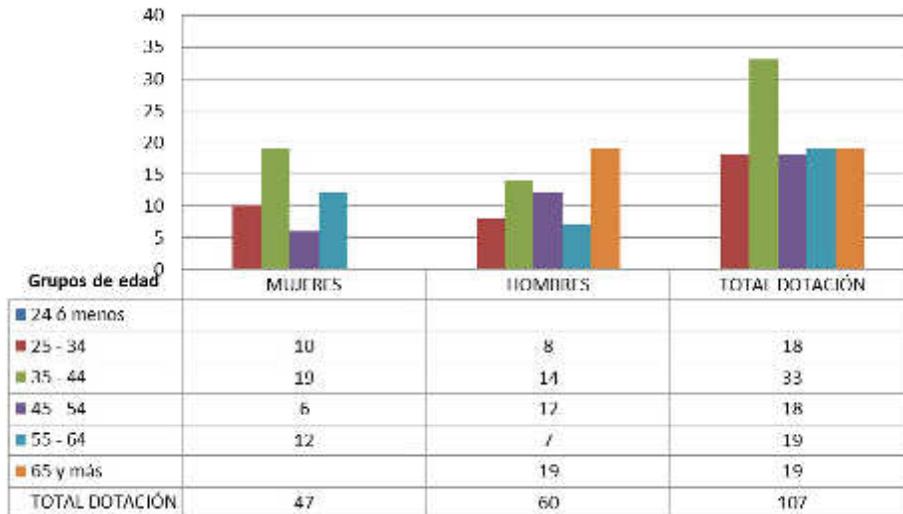


71 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

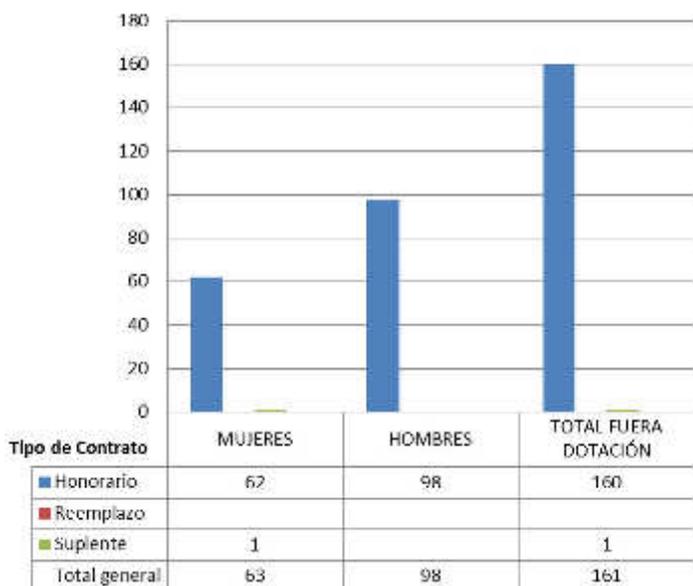


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

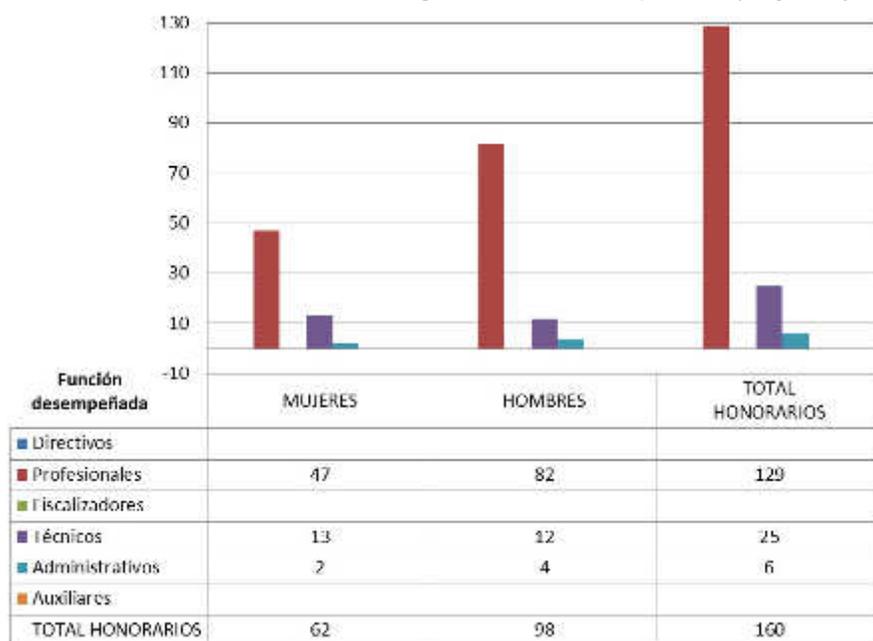


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014 72, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

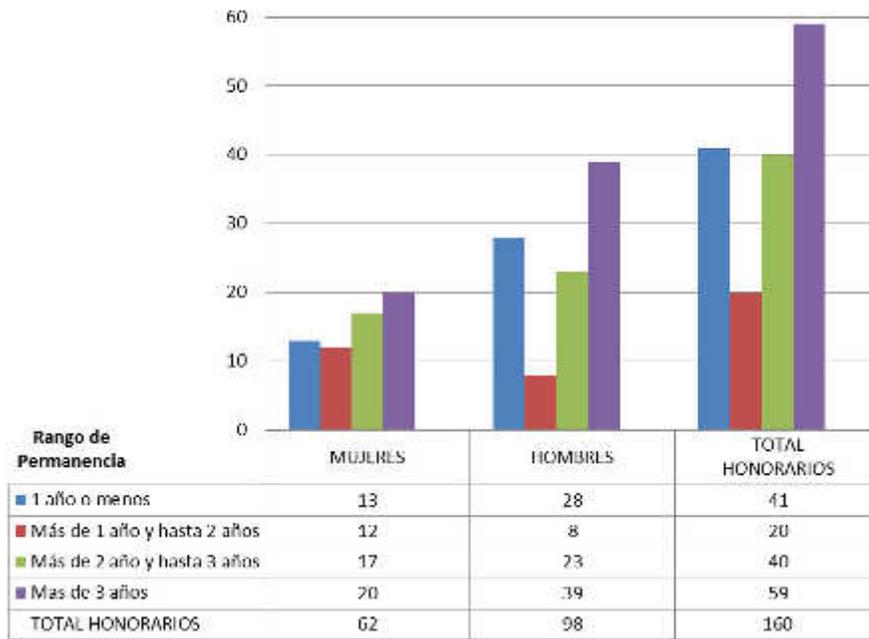


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



72 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁷³ | | Avance ⁷⁴ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁷⁵ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁷⁶ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 0,3 | 0,0 | 0,0 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 0,0 | 0,0 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,9 | 9,7 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,9 | 0,0 | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 9,7 | 0,0 | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | ---- | Descendente | |

73 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

74 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

75 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

76 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁷³ | | Avance ⁷⁴ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}) * 100$ | 9,0 | 90,0 | 10,0 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 5,2 | 0,0 | 0,0 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$ | 100,0 | 429,0 | 429,0 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t})}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}}$ | 8,5 | 2,8 | 32,9 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁷⁷ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$ | - | 0,0 | ---- | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁷⁸ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$ | - | 0,0 | ---- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$ | 0,8 | 0,8 | 101,3 | Descendente |

77 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

78 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁷³ | | Avance ⁷⁴ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁷⁹ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,2 | 0,0 | --- | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,0 | --- | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 1,9 | 1,9 | 100,0 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño⁸⁰ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,0 | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁸¹ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

79 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

80 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

81 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

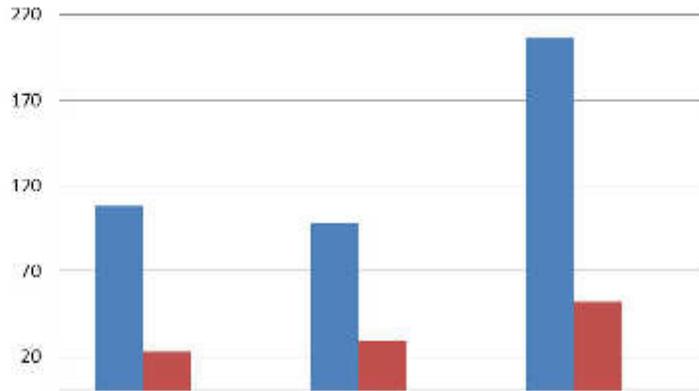
| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁷³ | | Avance ⁷⁴ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ⁸² formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 0,0 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 0,0 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 0,8 | | Descendente |

⁸² Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización VIII Región de Biobío

a) Dotación de Personal

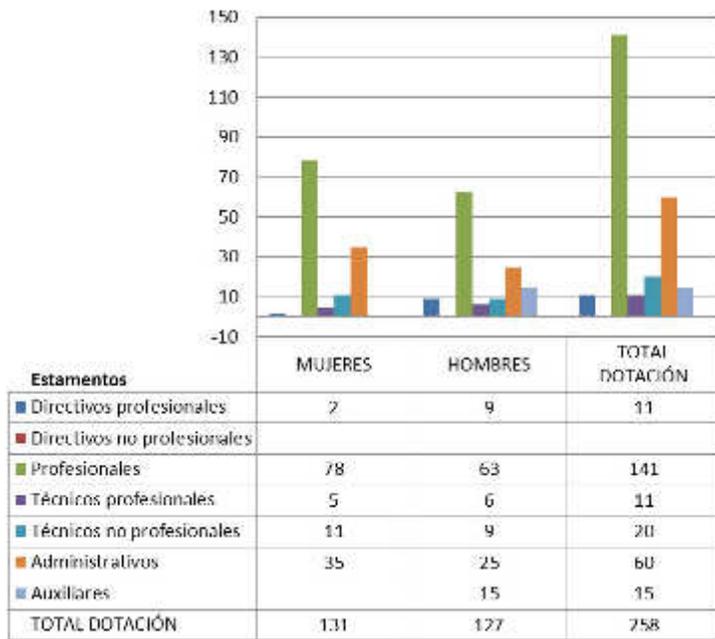
- Dotación Efectiva año 2014⁸³ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)



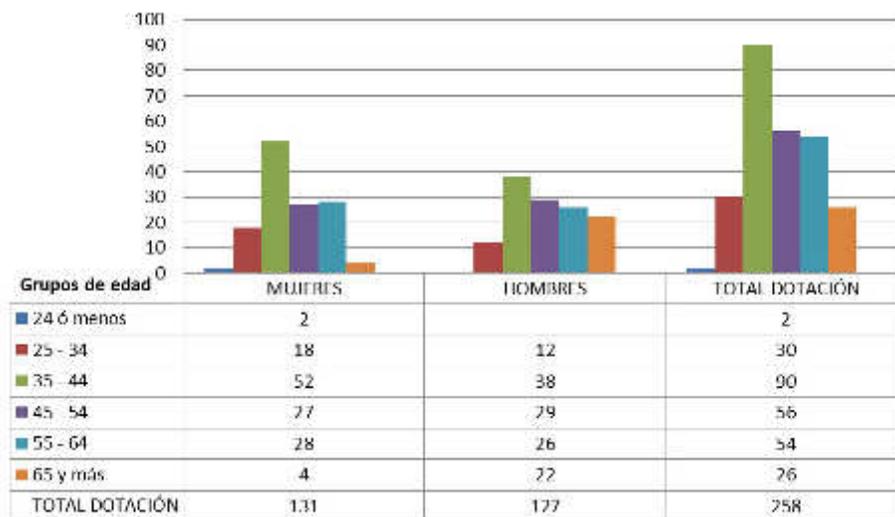
| Tipo de contrato ⁸⁰ | MUJERES | HOMBRES | TOTAL DOTACIÓN |
|--------------------------------|---------|---------|----------------|
| ■ CONTRATA | 108 | 98 | 206 |
| ■ PLANTA | 23 | 29 | 52 |
| TOTAL DOTACIÓN | 131 | 127 | 258 |

⁸³ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

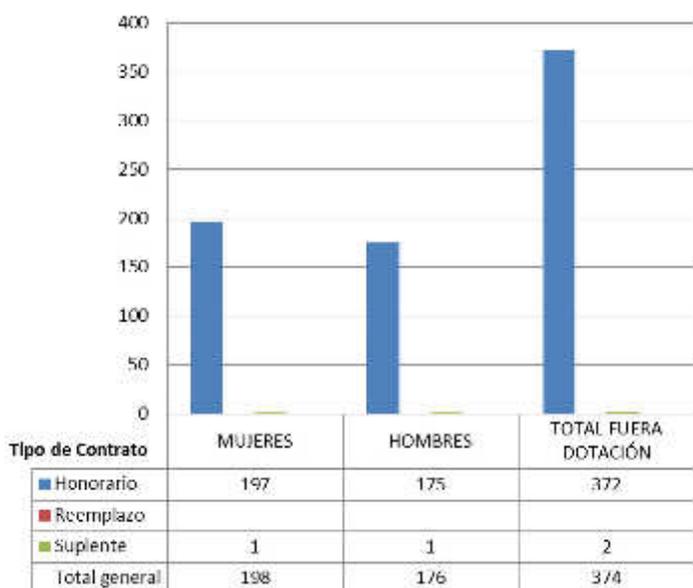


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

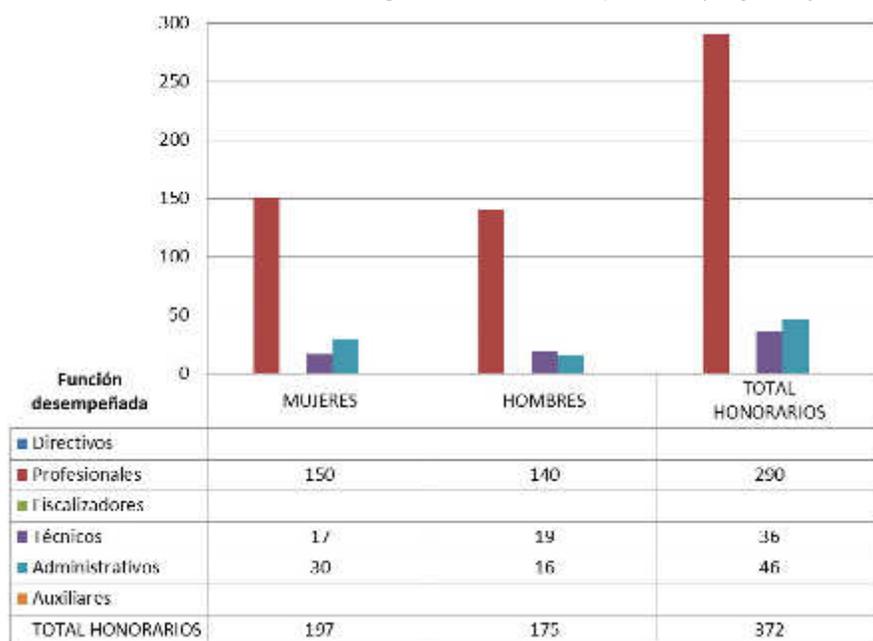


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014⁸⁴, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

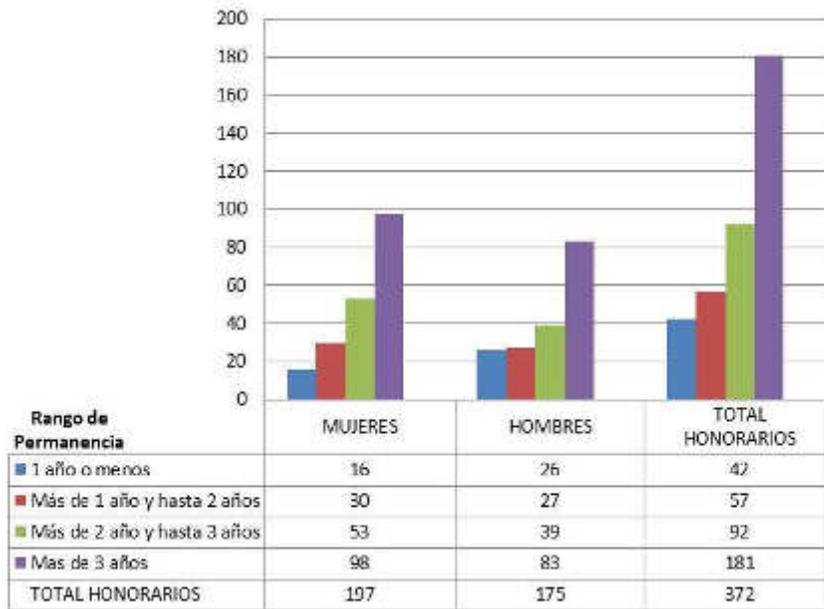


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



84 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁸⁵ | | Avance ⁸⁶ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁸⁷ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁸⁸ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 100,0 | 0,0 | 0,0 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 106,3 | 0,0 | 0,0 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 7,75 | 5,7 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,8 | 0,0 | 0,0 | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 0,0 | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,8 | 1,9 | 246,8 | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 7,0 | 1,9 | 366,8 | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 0,0 | 1,9 | 0,0 | Descendente | |

85 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda

86 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

87 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

88 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁸⁵ | | Avance ⁸⁶ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 120,0 | 106,0 | 113,2 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 29,4 | 22,0 | 74,8 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 31,6 | 2,4 | 7,6 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 215 | 237,0 | 110,2 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 8,7 | 10,3 | 118,4 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁸⁹ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 15 | 15,0 | 100,0 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ⁹⁰ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 0 | 0,0 | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | - | - | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 10,9 | 11,9 | 91,6 | Descendente |

89 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

90 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁸⁵ | | Avance ⁸⁶ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ⁹¹ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 4,2 | 6,3 | 66,3 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,1 | 19,0 | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 27,2 | 40,4 | 67,4 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño⁹² | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 99,6 | 100,4 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,0 | 0,4 | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0 | 0,00 | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁹³ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

91 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

92 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

93 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

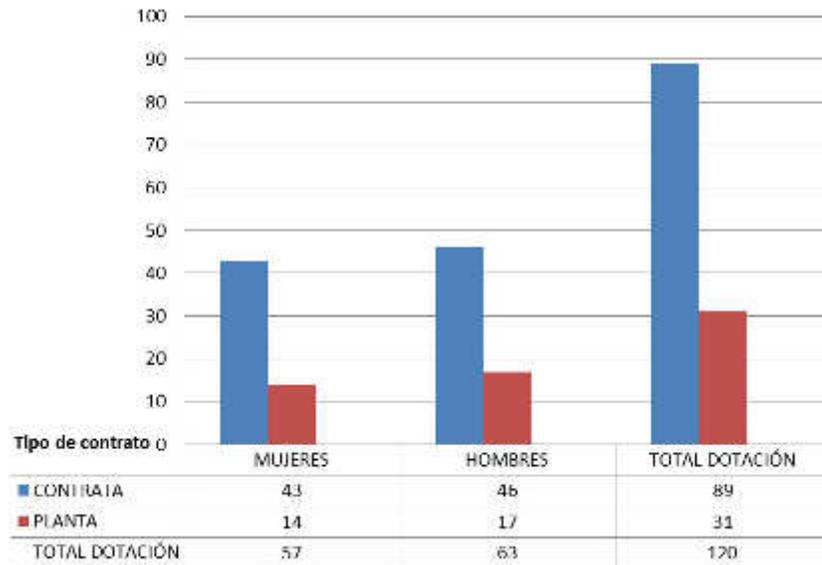
| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|--------------------------|------|----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁸⁵ | | Avance ⁸⁶ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ⁹⁴ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 68,8 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 2,5 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 81,9 | | Descendente |

94 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización IX Región de la Araucanía

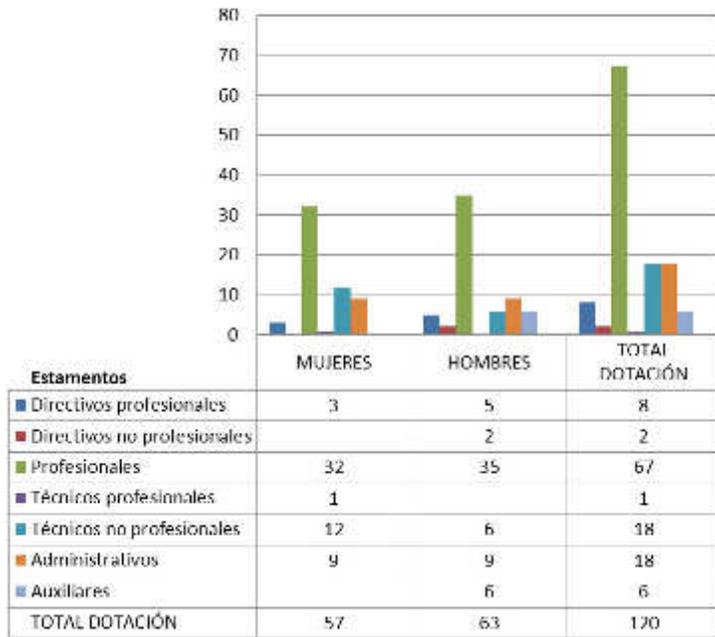
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014⁹⁵ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

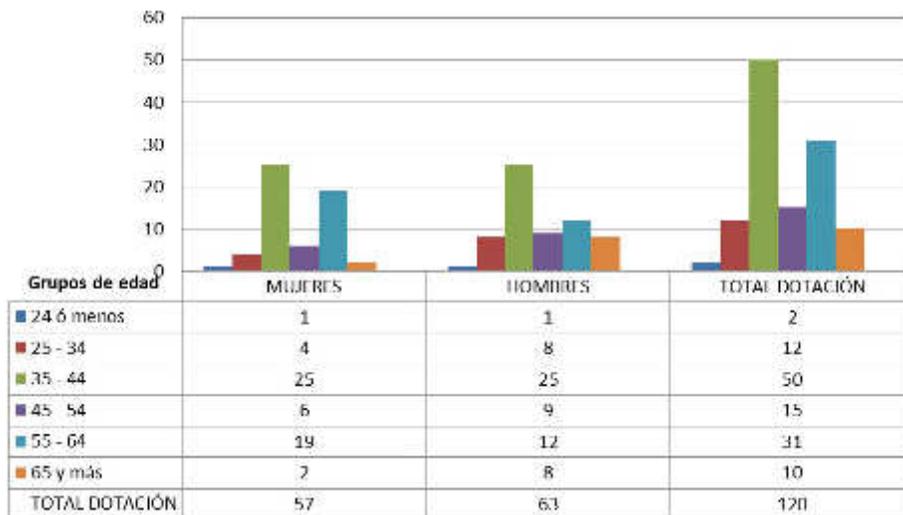


95 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

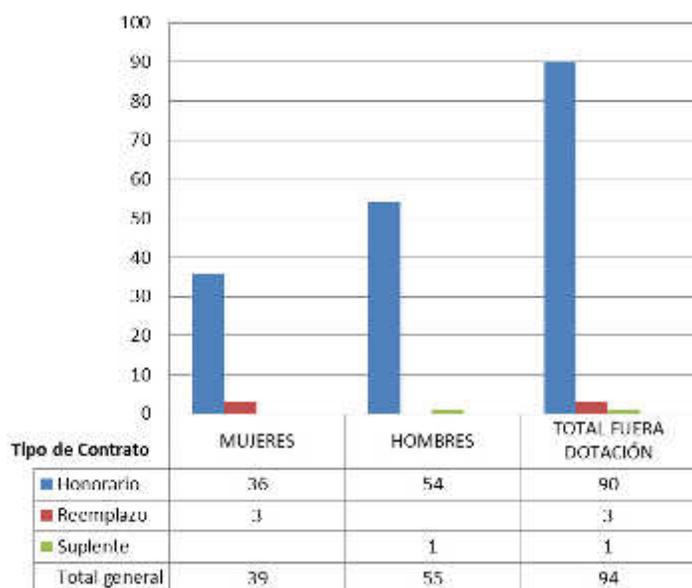


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)



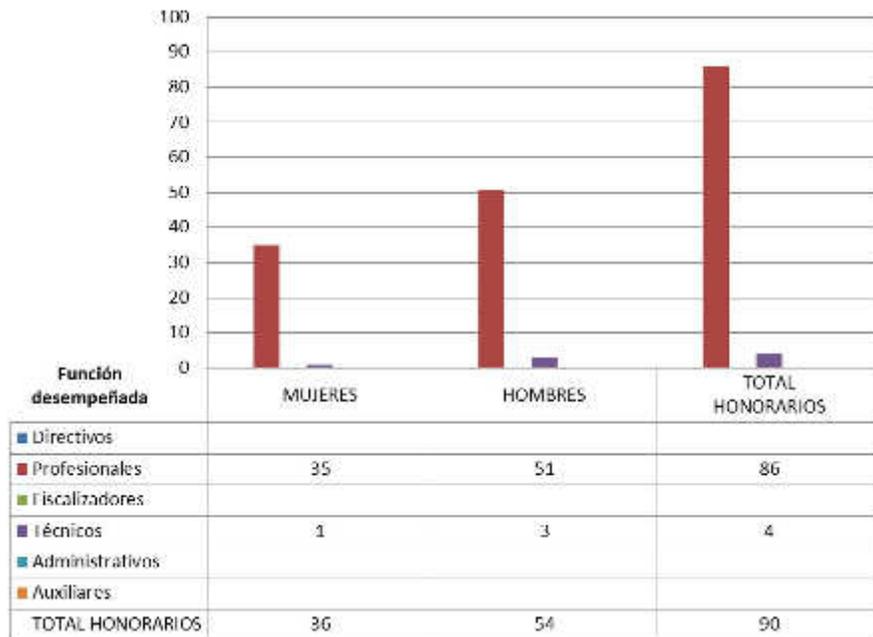
b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014⁹⁶, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

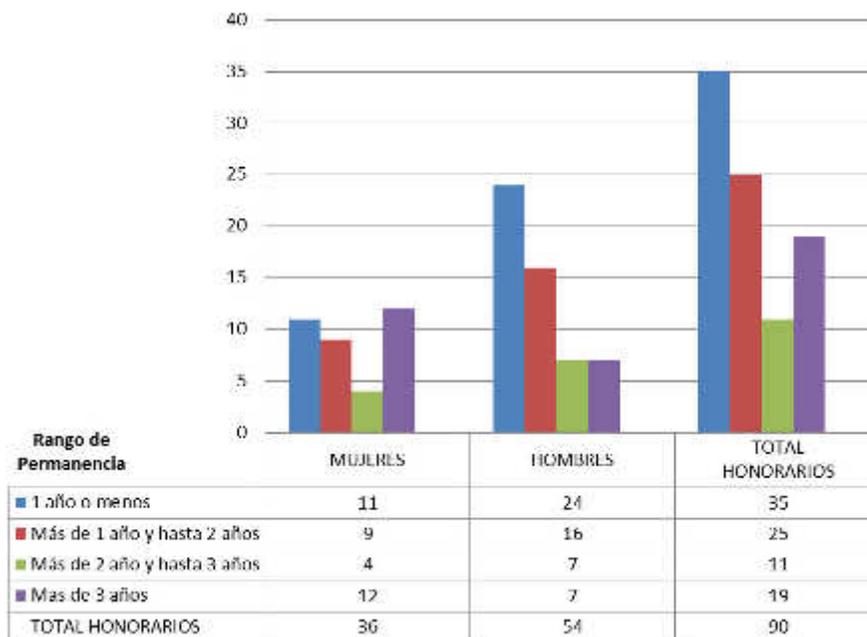


⁹⁶ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|---|---|--------------------------|------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁹⁷ | | Avance ⁹⁸ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁹⁹ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁰⁰ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 85,7 | 16,7 | 19,5 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 66,7 | 66,7 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 2 | 13,3 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Descendente | |

97 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

98 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

99 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

100 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|--------------------------|-------|----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁹⁷ | | Avance ⁹⁸ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 7,0 | 112,5 | 6,2 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 11,8 | 28,0 | 238,1 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 178,5 | 18,6 | 10,4 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 93,1 | 75,0 | 80,6 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 0,148 | 19,4 | 13108,1 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁰¹ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 50 | 0,0 | 0,0 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹⁰² otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 23 | 18,3 | 79,6 | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 1,1 | 1,2 | 95,0 | Descendente |

101 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

102 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------|----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁹⁷ | | Avance ⁹⁸ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹⁰³ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,8 | 0,7 | 118,6 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 1,4 | 0,23 | ---- | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 23,0 | 3,5 | 657,1 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹⁰⁴ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | | | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | | | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | | | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹⁰⁵ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

103 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

104 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

105 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

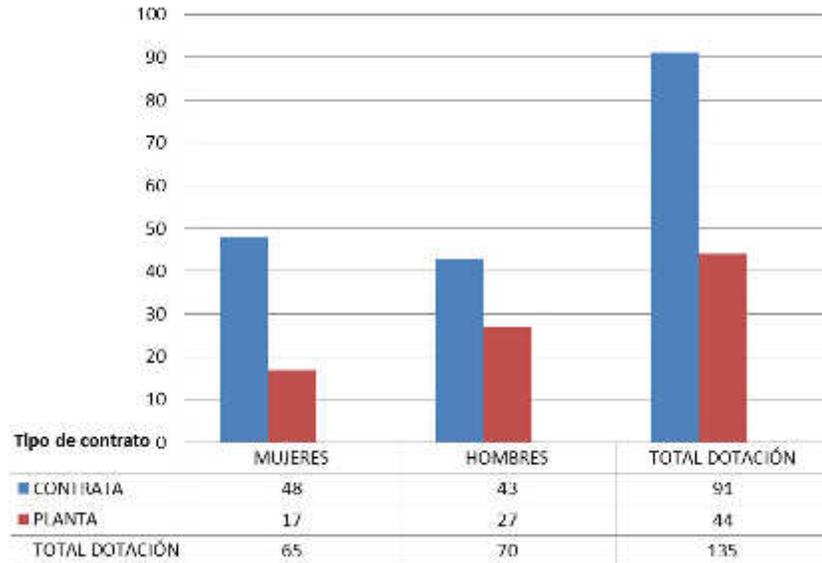
| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|--------------------------|------|----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ⁹⁷ | | Avance ⁹⁸ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹⁰⁶ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 22,2 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 19,1 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 0,0 | | Descendente |

106 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización X Región de Los Lagos

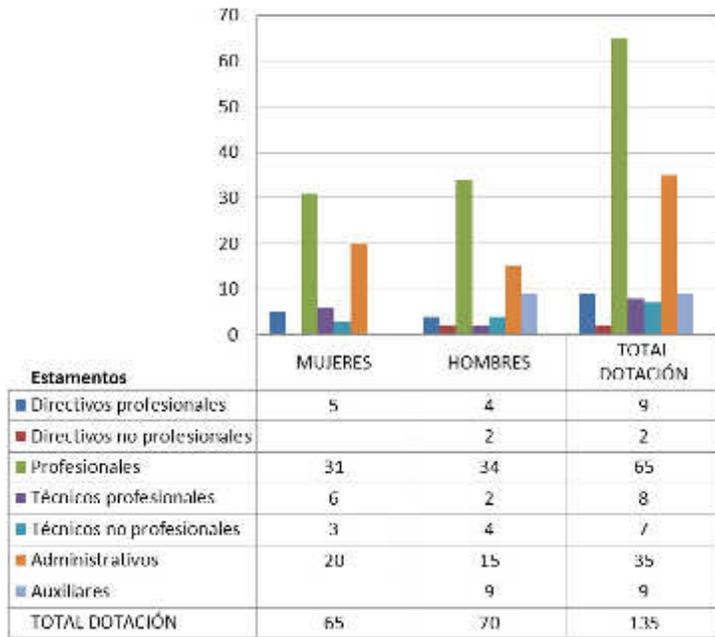
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹⁰⁷ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

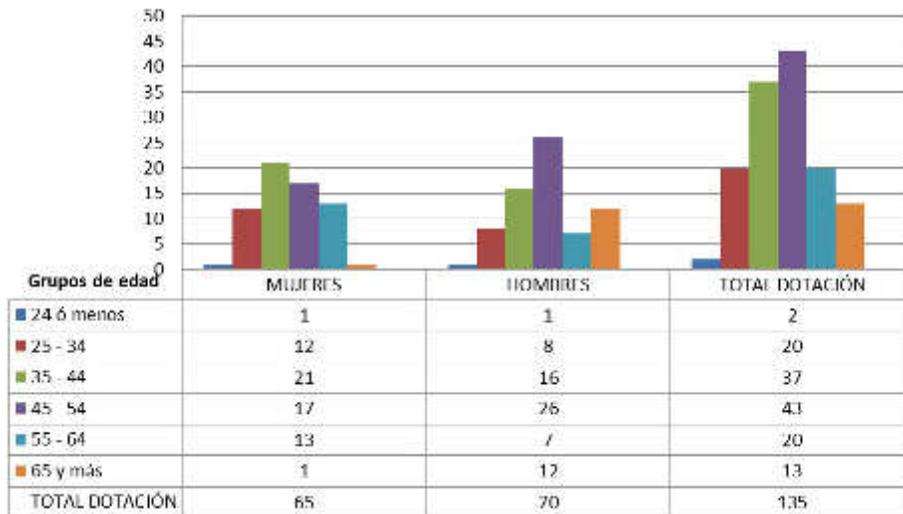


¹⁰⁷ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

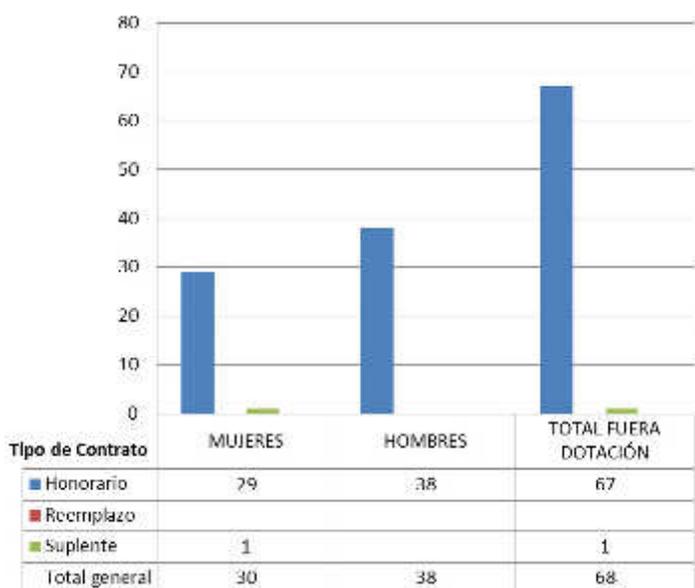


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

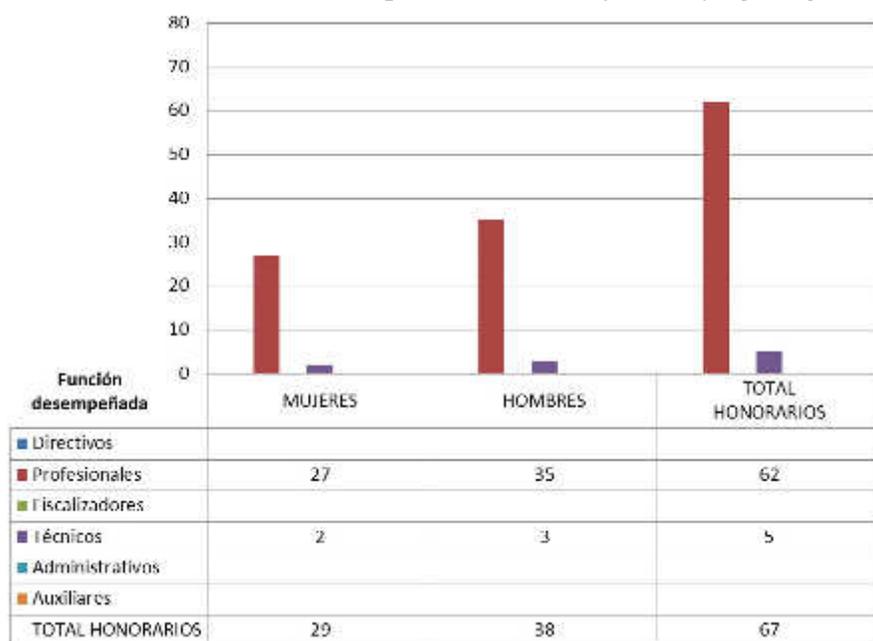


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014¹⁰⁸, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

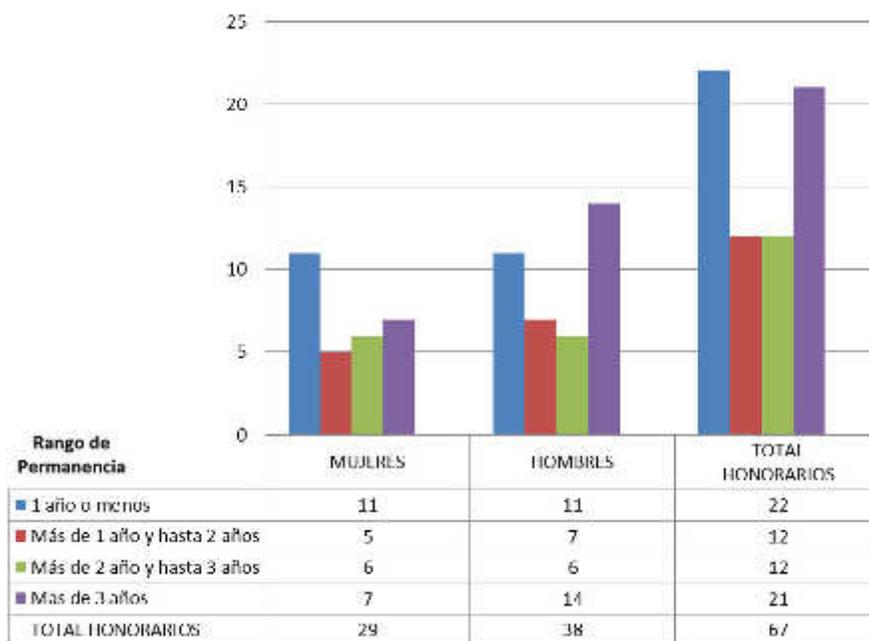


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



¹⁰⁸ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁰⁹ | | Avance ¹¹⁰ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹¹¹ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹¹² | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | - | - | ---- | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | - | - | ---- | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 3,0 | 5,9 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | 2,2 | ---- | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | 2,2 | ---- | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,5 | 3,7 | 40,0 | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,5 | - | ---- | Descendente | |

109 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

110 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

111 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

112 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁰⁹ | | Avance ¹¹⁰ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 125,0 | 112,5 | 111,1 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 3,0 | 8,9 | 300,7 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 3,0 | 3,7 | 125,0 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 91,9 | 89,0 | 96,9 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1,1 | 1,0 | 92,6 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹¹³ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 100,0 | - | ---- | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹¹⁴ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | - | - | ---- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,8 | 0,9 | 86,7 | Descendente |

113 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

114 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁰⁹ | | Avance ¹¹⁰ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹¹⁵ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,3 | 0,3 | 83,3 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,2 | 15,0 | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 2,3 | 1,8 | 125,0 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹¹⁶ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹¹⁷ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

115 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

116 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

117 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

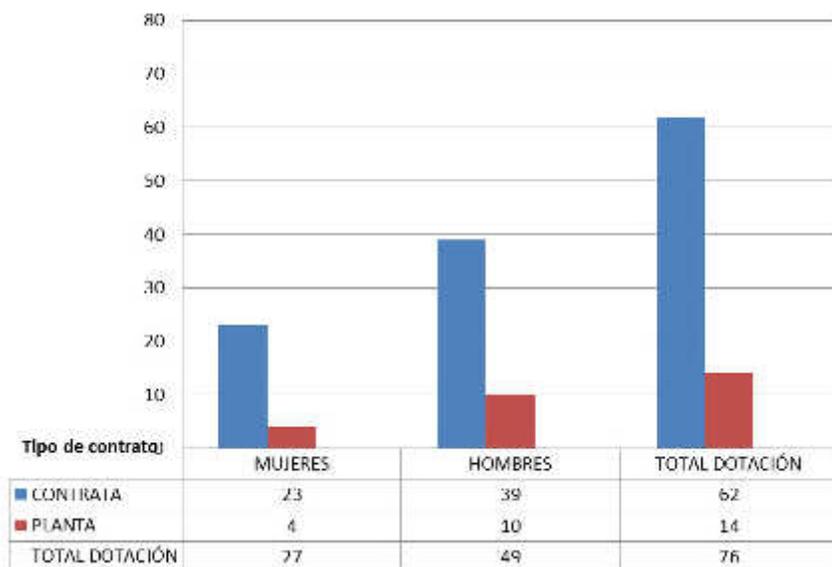
| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁰⁹ | | Avance ¹¹⁰ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹¹⁸ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 0,7 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | - | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | - | | Descendente |

118 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución

Servicio de Vivienda y Urbanización XI Región de Aysén

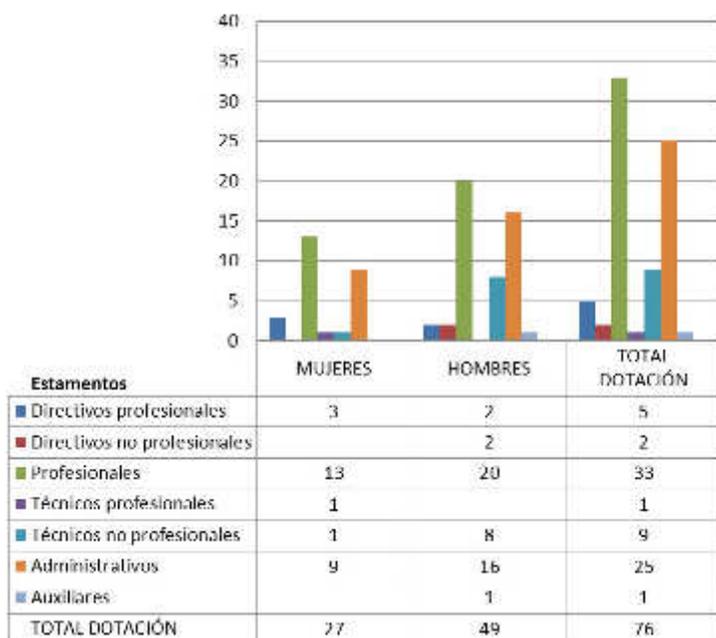
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹¹⁹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

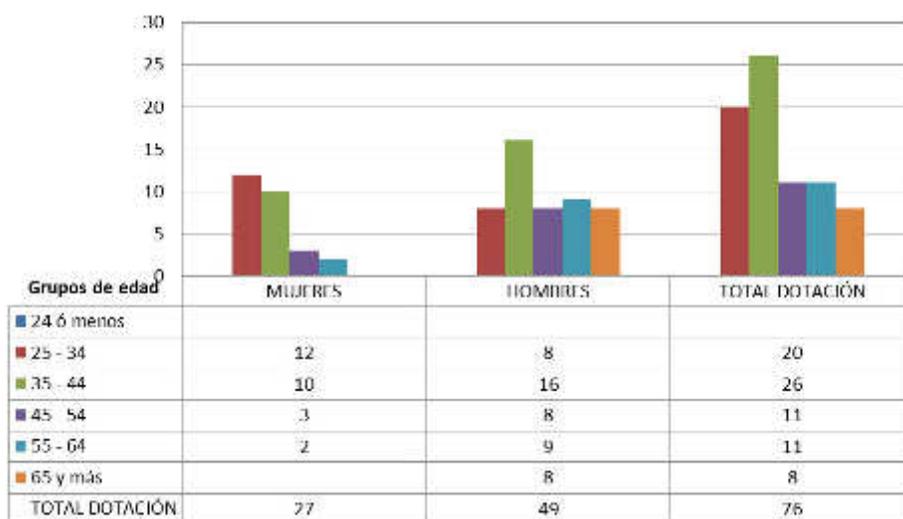


119 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

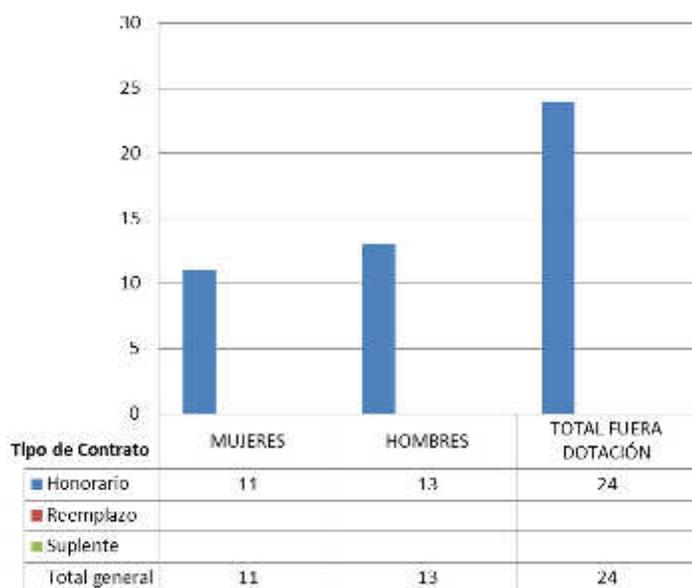


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

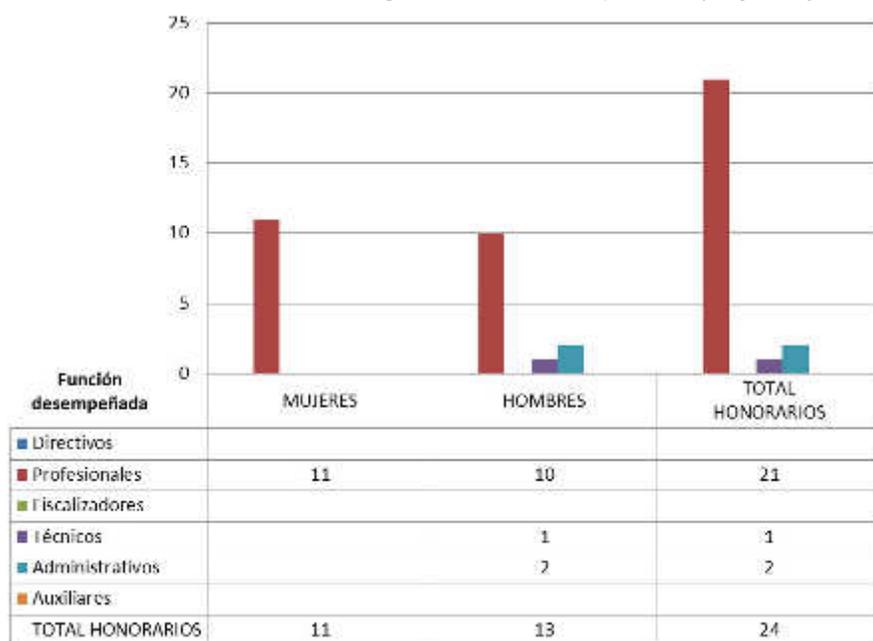


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014¹²⁰, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

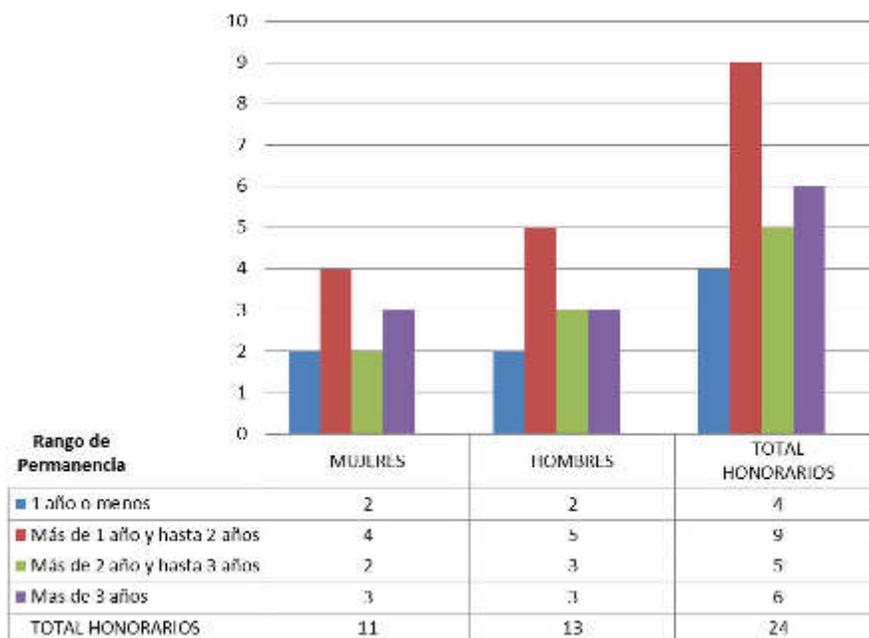


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



120 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹²¹ | | Avance ¹²² | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹²³ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹²⁴ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 37,5 | - | - | Ascendente |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | - | - | --- | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 1,3 | 10,5 | --- | Neutro |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | 1,3 | --- | Neutro |
| • Retiros voluntarios | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | | | --- | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | | | --- | Descendente |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | | 9,2 | - | Descendente |

121 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

122 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

123 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

124 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹²¹ | | Avance ¹²² | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 12,0 | 2,6 | 21,7 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | | 2,6 | --- | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 38,6 | 73,7 | 190,9 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 55,2 | 359,3 | 650,9 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹²⁵ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | | 0,5 | --- | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹²⁶ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | | - | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 1,5 | 0,7 | 217,1 | Descendente |

125 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

126 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹²¹ | | Avance ¹²² | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹²⁷ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 1,1 | 0,2 | 550,0 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 4,0 | 0,1 | 4.000,0 | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 101,0 | 2,4 | 4.208,3 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹²⁸ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | | | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | | | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | | | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹²⁹ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

127 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

128 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

129 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

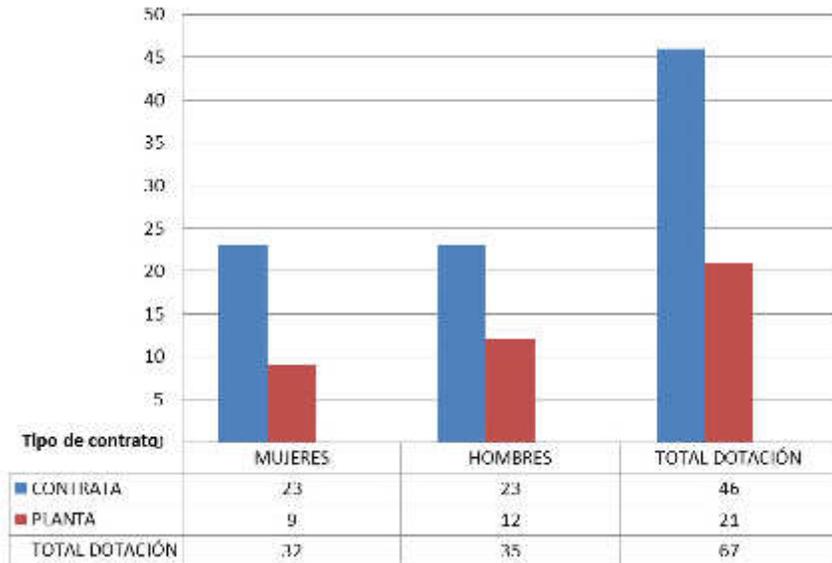
| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹²¹ | | Avance ¹²² | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹³⁰ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 40,0 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 6,9 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 83,0 | | Descendente |

130 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización XII Región de Magallanes

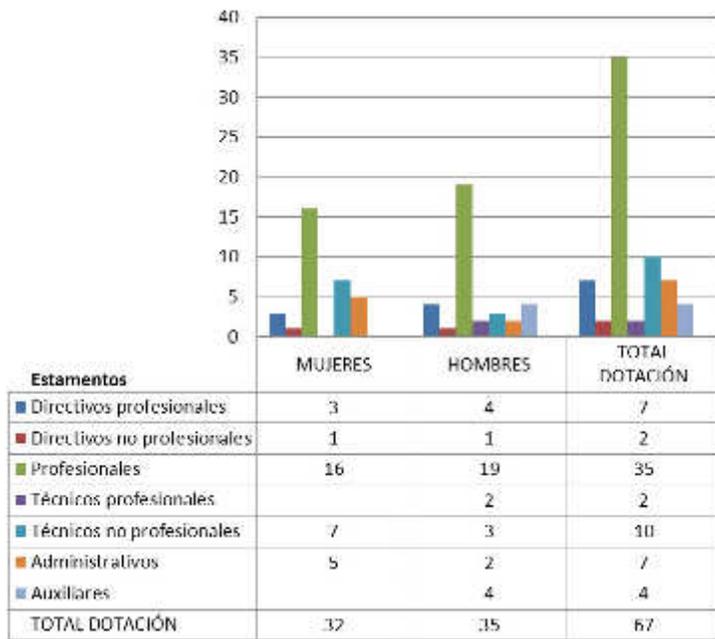
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹³¹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

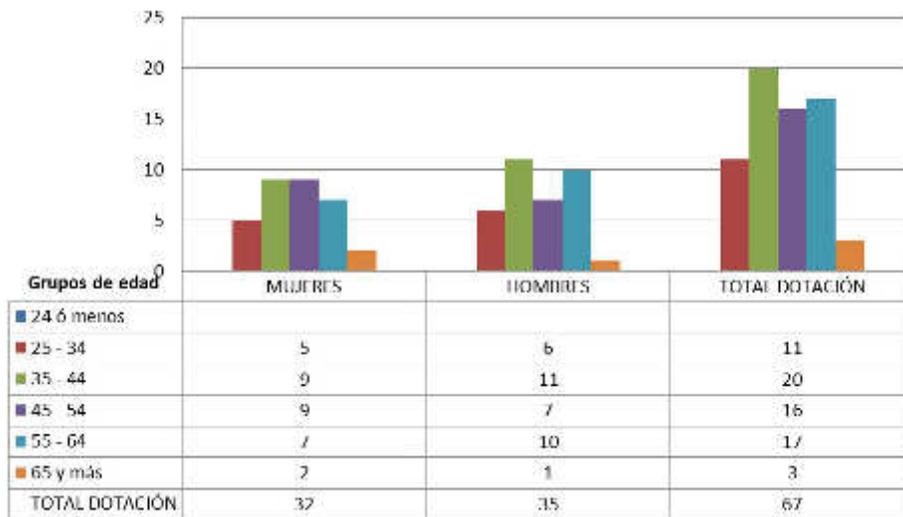


131 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

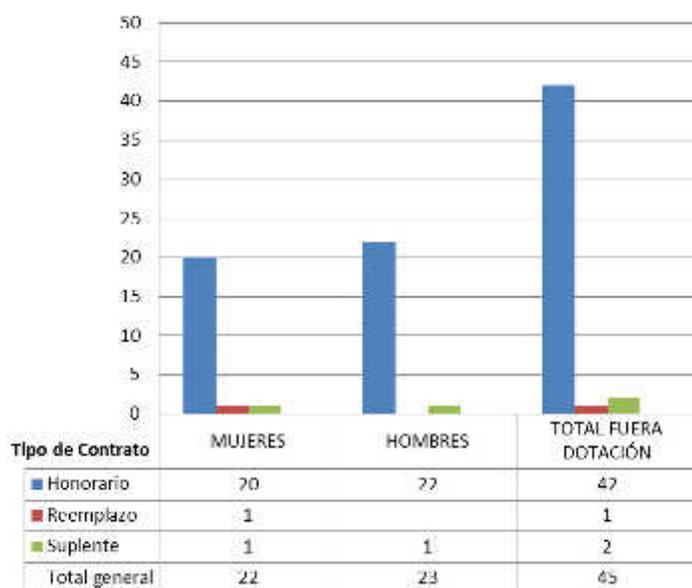


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

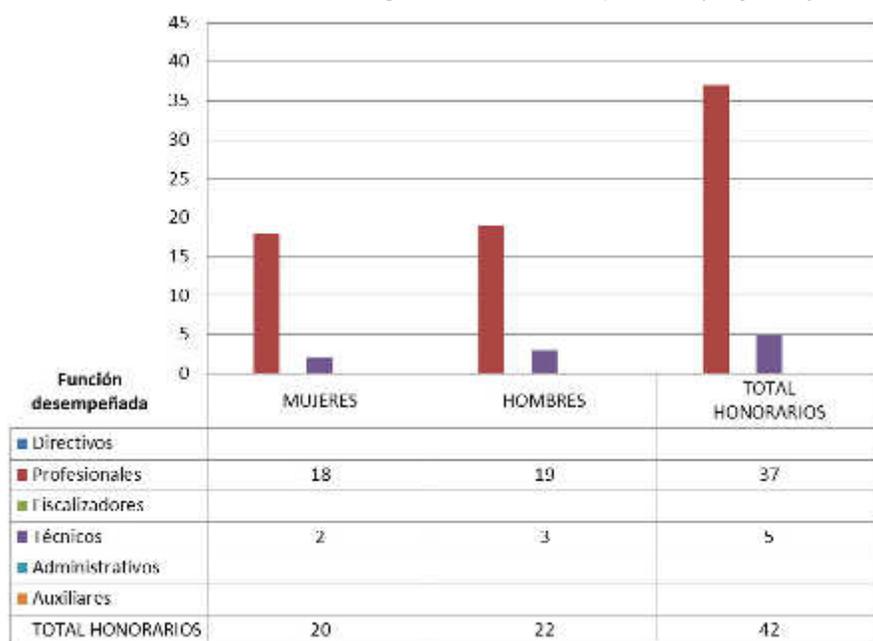


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014¹³², por tipo de contrato (mujeres y hombres)

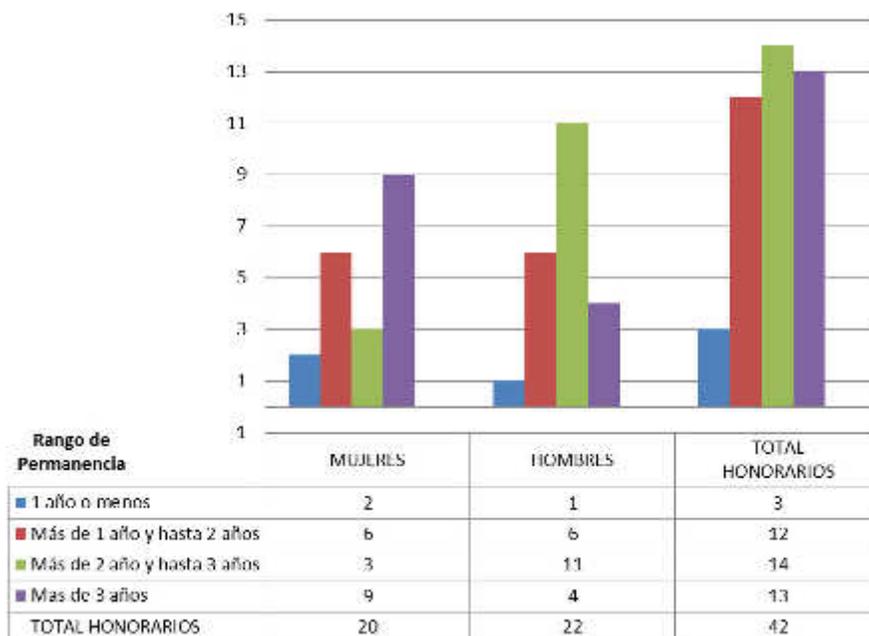


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



132 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹³³ | | Avance ¹³⁴ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹³⁵ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹³⁶ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 100,0 | 20,0 | 20,0 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 4,8 | 9,0 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 1,0 | 1,5 | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | 1,5 | --- | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,5 | 6,0 | 24,8 | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | ---- | Descendente | |

133 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

134 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

135 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

136 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|--|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹³³ | | Avance ¹³⁴ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 1,0 | 116,7 | 0,9 | Descendente | |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 13,0 | 6,5 | 49,8 | Ascendente | |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 17,9 | 13,0 | 72,6 | Ascendente | |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 85,3 | 86,8 | 101,7 | Ascendente | |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1,3 | 34,9 | 2.748,0 | Ascendente | |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹³⁷ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 64,0 | - | - | Ascendente | |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹³⁸ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | - | - | --- | Ascendente | |
| 5. Días No Trabajados | | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 1,4 | 0,4 | 340,0 | Descendente | |

137 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

138 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹³³ | | Avance ¹³⁴ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹³⁹ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,9 | 0,6 | 143,3 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,0 | ---- | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 1,0 | 1,0 | 97,0 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹⁰ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹⁴⁰ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

139 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

140 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

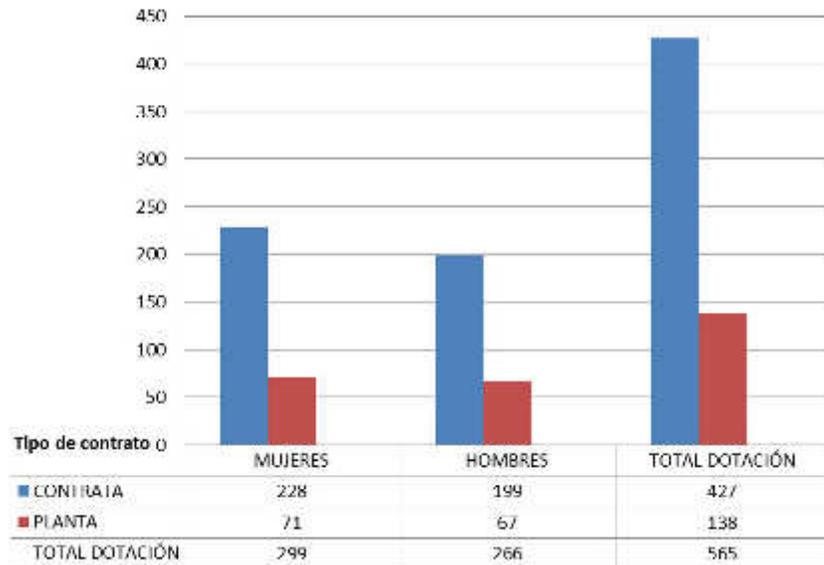
| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹³³ | | Avance ¹³⁴ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹²¹⁴¹ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 60,0 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 50,0 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 25,0 | | Descendente |

141 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización Región Metropolitana

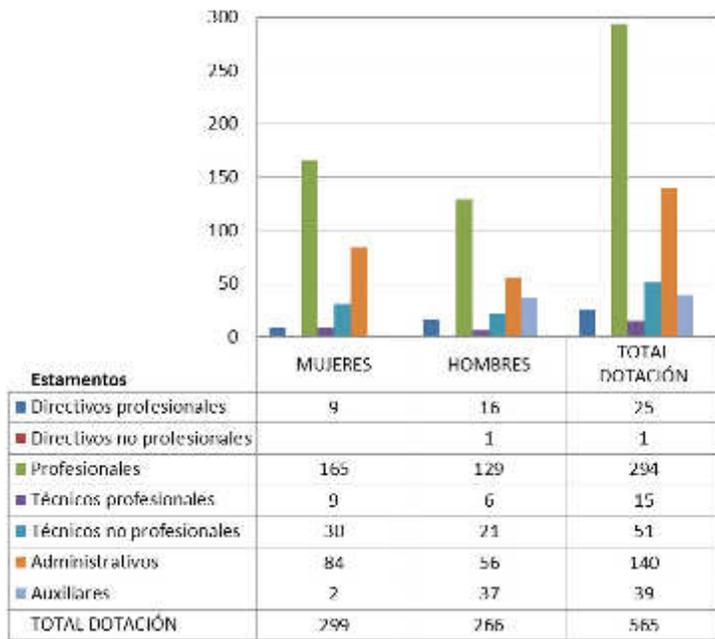
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹⁴² por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

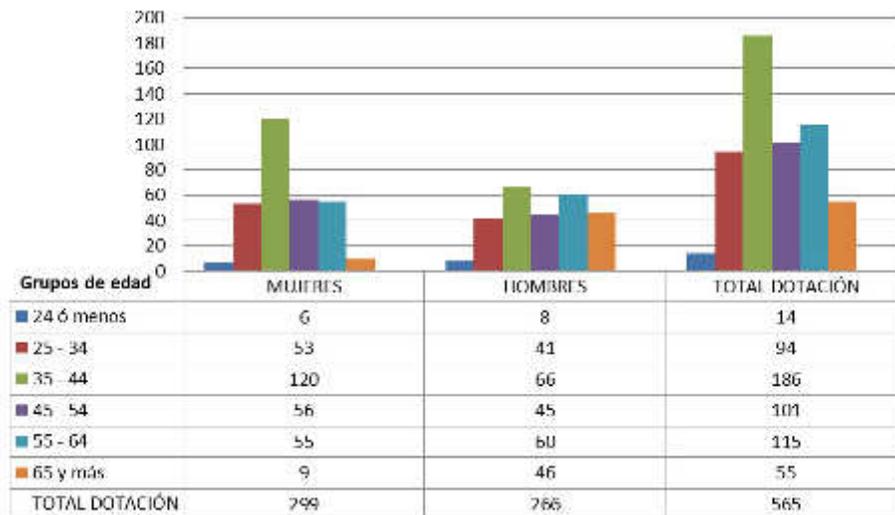


142 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

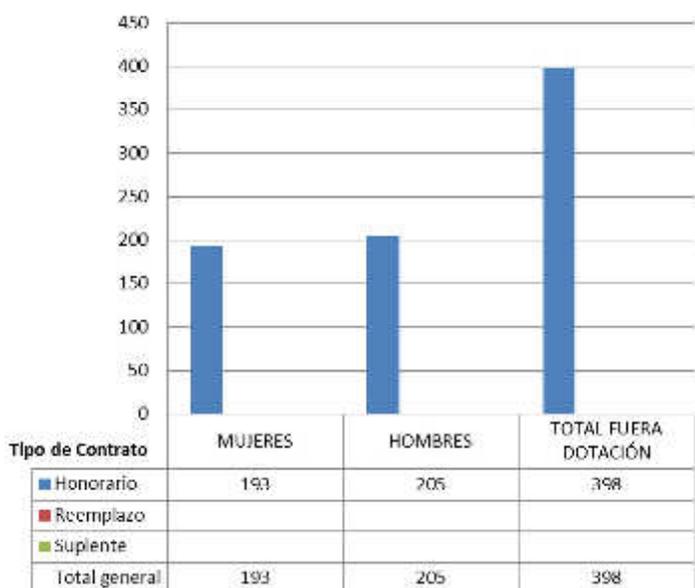


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

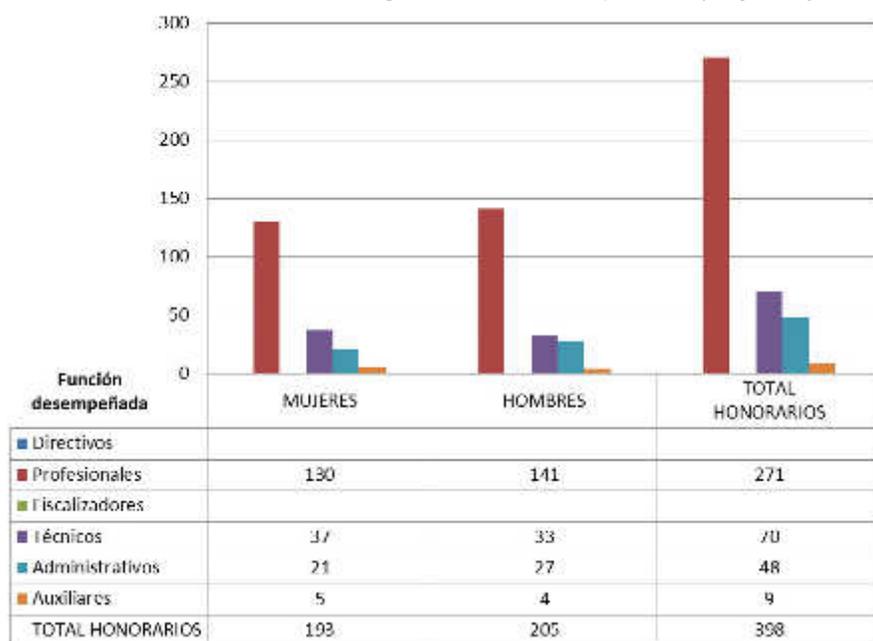


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014¹⁴³, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

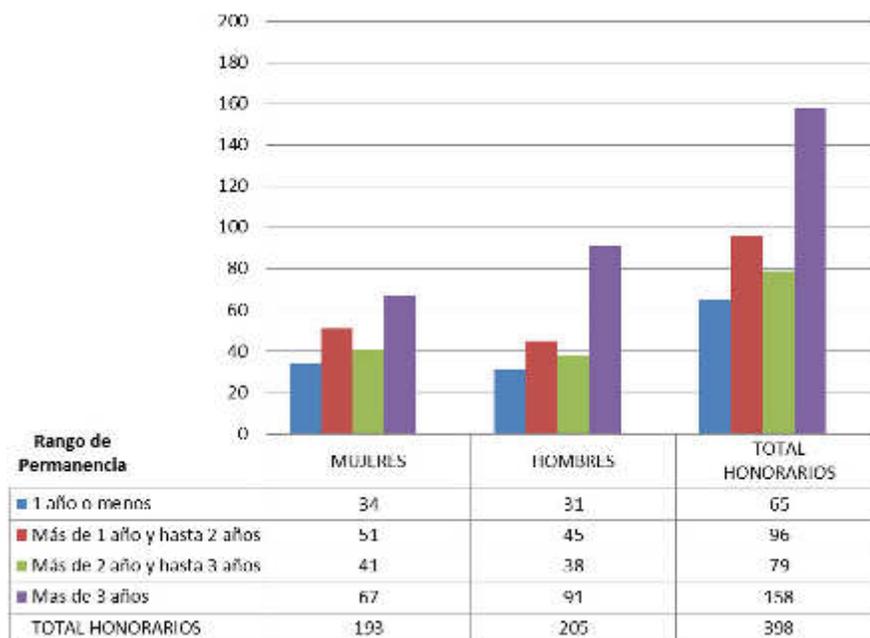


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



¹⁴³ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁴⁴ | | Avance ¹⁴⁵ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁴⁶ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁴⁷ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 40,9 | 100,0 | 244,5 | Ascendente | |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Ascendente | |
| 2. Rotación de Personal | | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 6,6 | 9,4 | --- | Neutro | |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 2,1 | 2,7 | 128,6 | Ascendente | |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 0,2 | - | --- | Neutro | |
| • Retiros voluntarios | | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 2,1 | 2,7 | 128,6 | Ascendente | |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 3,3 | - | ---- | Descendente | |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 1,0 | 6,7 | 14,9 | Descendente | |

144 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

145 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

146 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

147 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁴⁴ | | Avance ¹⁴⁵ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 1,2 | 0,6 | 200,0 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 3,6 | 35,5 | 986,1 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 14,0 | 18,5 | 132,1 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 108,6 | 46,0 | 42,4 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1,4 | 0,5 | 35,7 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁴⁸ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 20,0 | 8,3 | 41,5 | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹⁴⁹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | 0,9 | 1,2 | 137,9 | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 1,6 | 16,8 | 9,3 | Descendente |

148 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

149 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁴⁴ | | Avance ¹⁴⁵ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹⁵⁰ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,5 | 5,3 | 9,1 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,0 | ---- | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 3,7 | 8,6 | 43,1 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹⁵¹ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 96,4 | 99,6 | 96,8 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 0,5 | 0,4 | 80,0 | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹⁵² implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

150 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

151 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

152 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

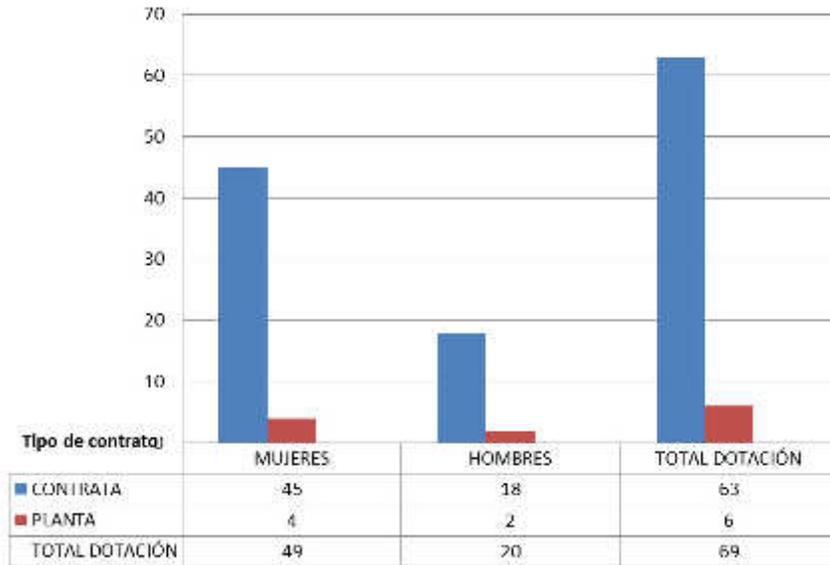
| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|---------------------------|-------|-----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁴⁴ | | Avance ¹⁴⁵ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹⁵³ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 50,0 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 5,2 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 100,0 | | Descendente |

153 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización XIV Región de Los Ríos

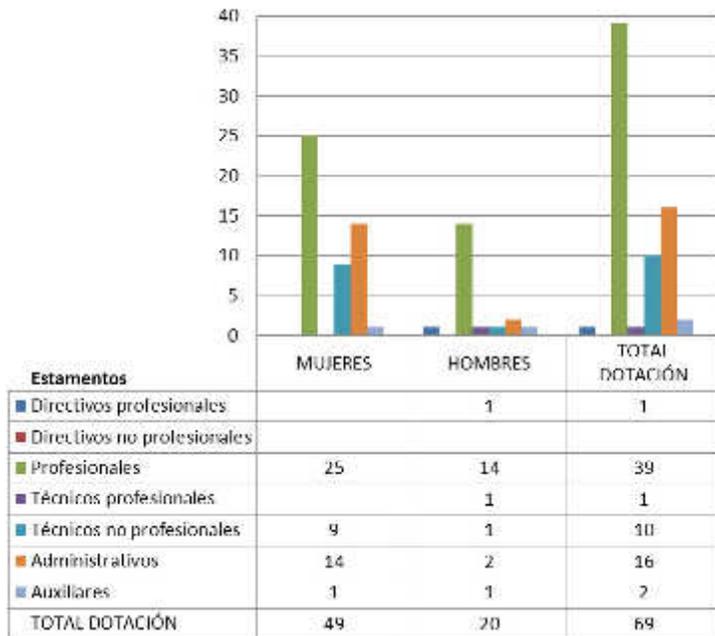
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹⁵⁴ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

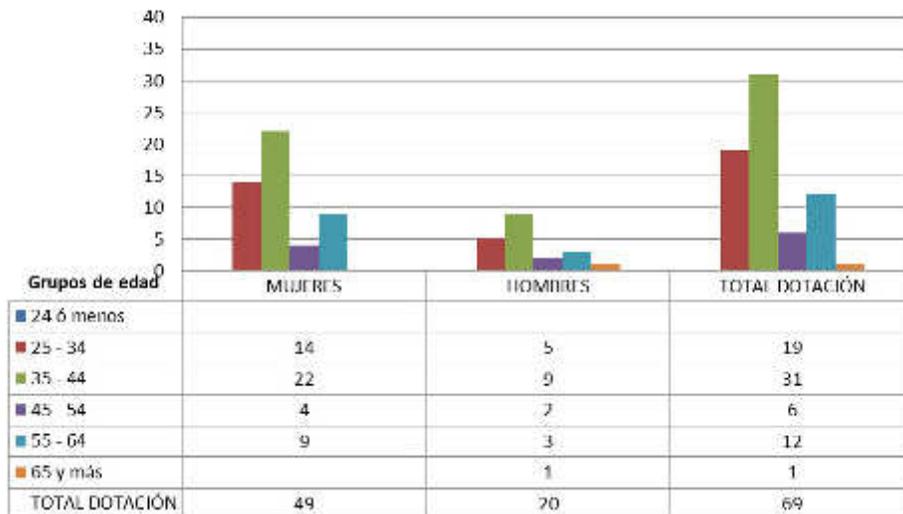


154 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

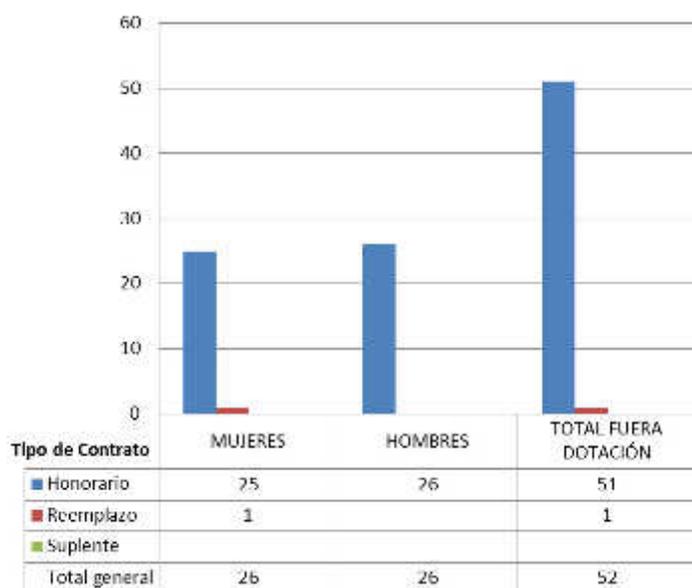


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

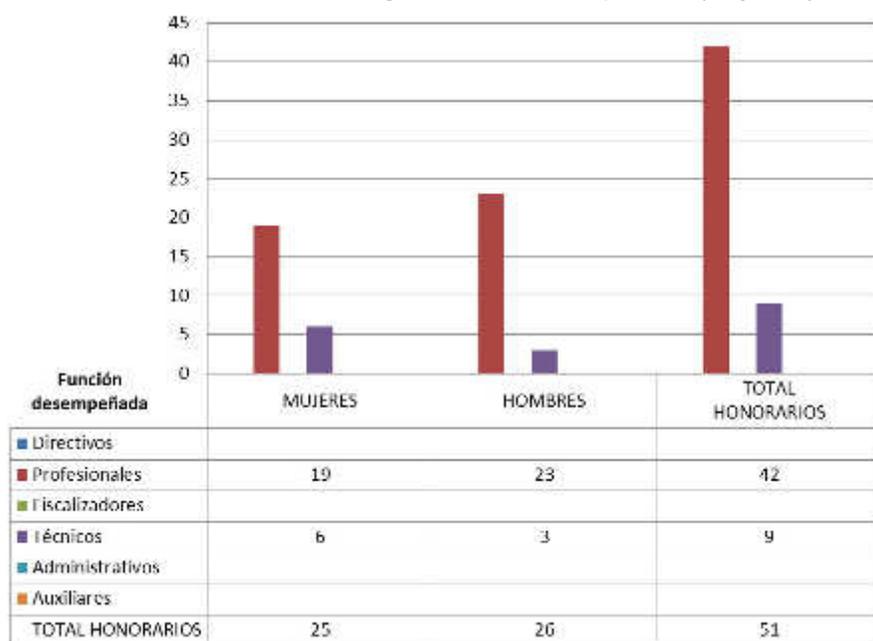


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014¹⁵⁵, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

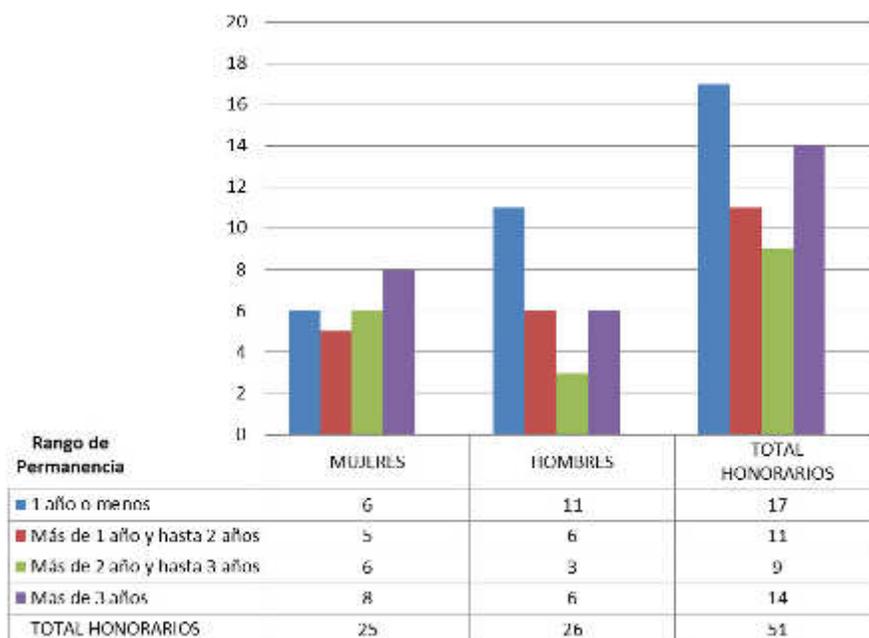


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



¹⁵⁵ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵⁶ | | Avance ¹⁵⁷ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁵⁸ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁵⁹ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | - | - | --- | Ascendente |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | - | - | --- | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 6,0 | 7,1 | --- | Neutro |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 1,0 | - | - | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{ Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Neutro |
| • Retiros voluntarios | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | ---- | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | ---- | Descendente |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{ Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | ---- | Descendente |

156 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

157 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene

158 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

159 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|--|---------------------------|------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵⁶ | | Avance ¹⁵⁷ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 1,0 | 0,7 | ---- | Descendente | |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 2,0 | 5,0 | 250,0 | Ascendente | |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 12,0 | 0,8 | 6,7 | Ascendente | |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 95,0 | 81,0 | 85,3 | Ascendente | |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 33,3 | 34,7 | 104,2 | Ascendente | |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁶⁰ | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | - | - | ---- | Ascendente | |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹⁶¹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | - | - | ---- | Ascendente | |
| 5. Días No Trabajados | | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,8 | 0,1 | 810,0 | Descendente | |

160 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

161 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵⁶ | | Avance ¹⁵⁷ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹⁶² | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,0 | ---- | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,1 | 30,0 | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 0,0 | 0,0 | ---- | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹⁶³ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 100,0 | 100,0 | 100,0 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | ---- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹⁶⁴ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

162 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

163 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

164 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

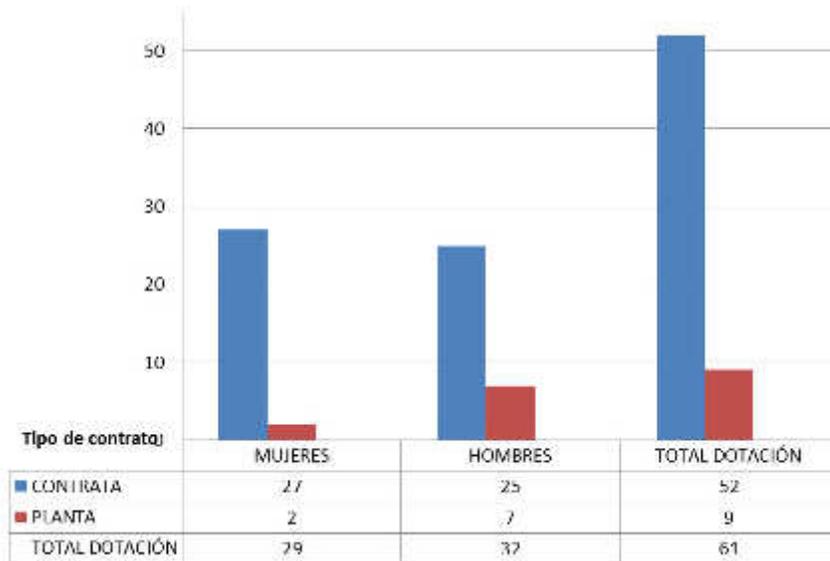
| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|---------------------------|------|-----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁵⁶ | | Avance ¹⁵⁷ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹⁶⁵ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | - | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | - | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | - | | Descendente |

165 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Servicio de Vivienda y Urbanización XV Región de Arica y Parinacota

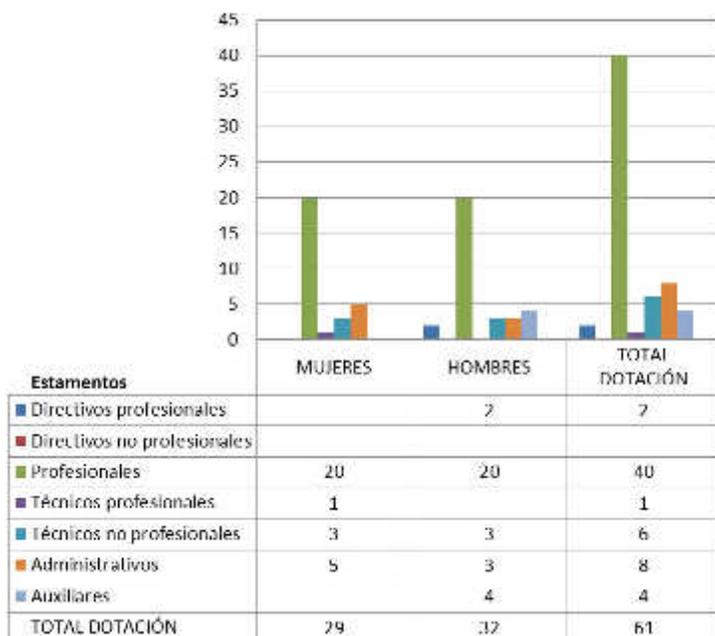
a) Dotación de Personal

- Dotación Efectiva año 2014¹⁶⁶ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

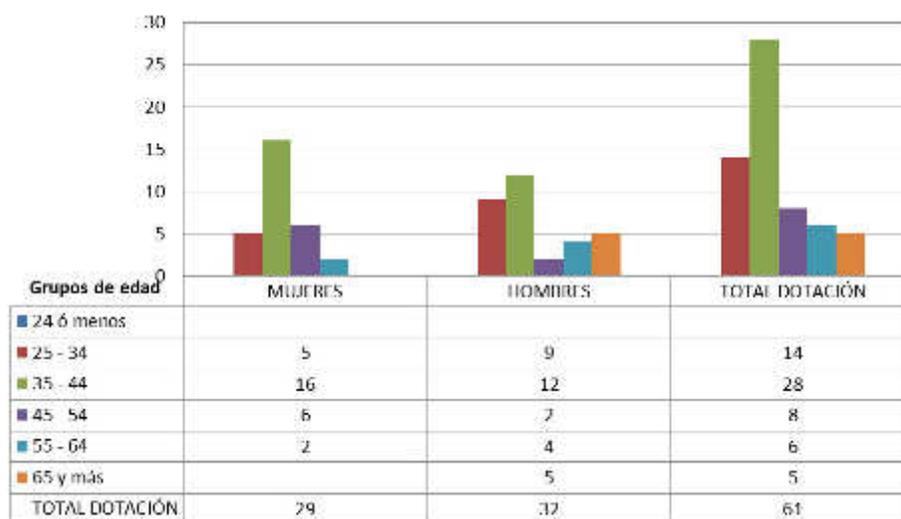


¹⁶⁶ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilado a grado, profesionales de las leyes Nos 15.076 y 19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

- Dotación Efectiva año 2014 por Estamento (mujeres y hombres)

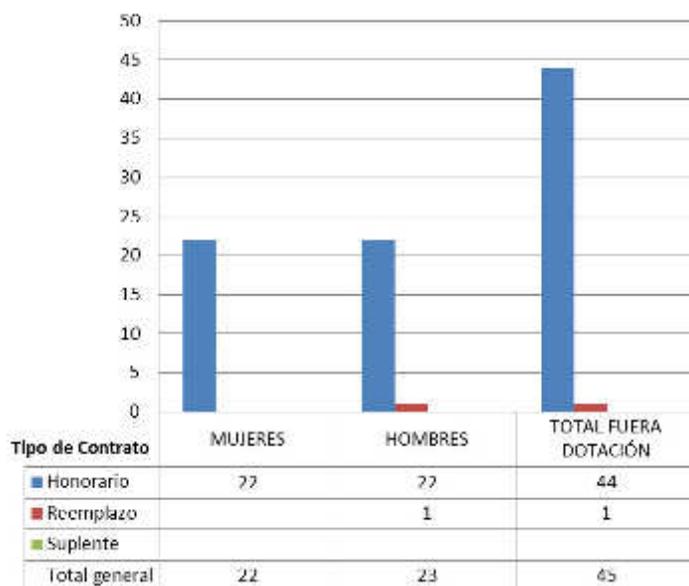


- Dotación Efectiva año 2014 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

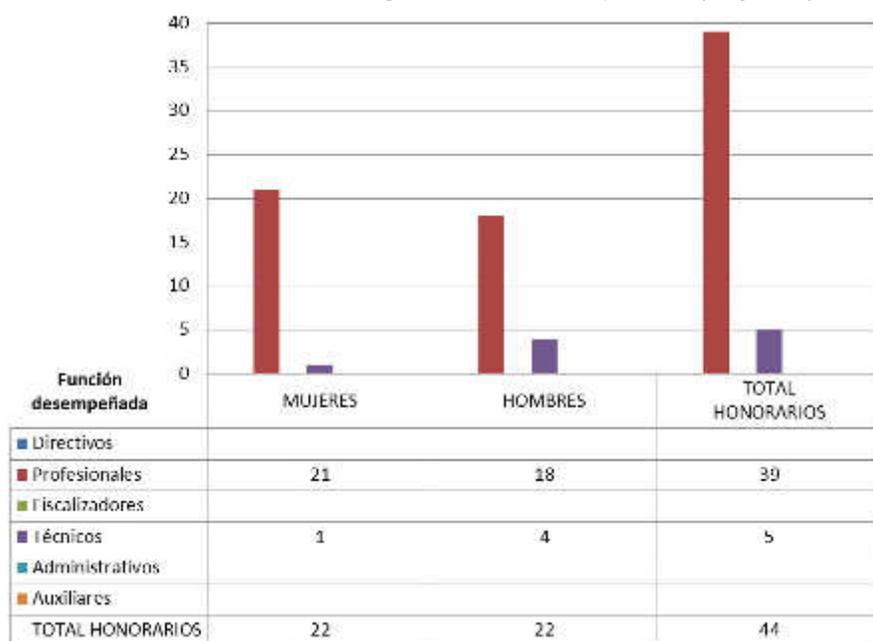


b) Personal fuera de dotación

- Personal fuera de dotación año 2014¹⁶⁷, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

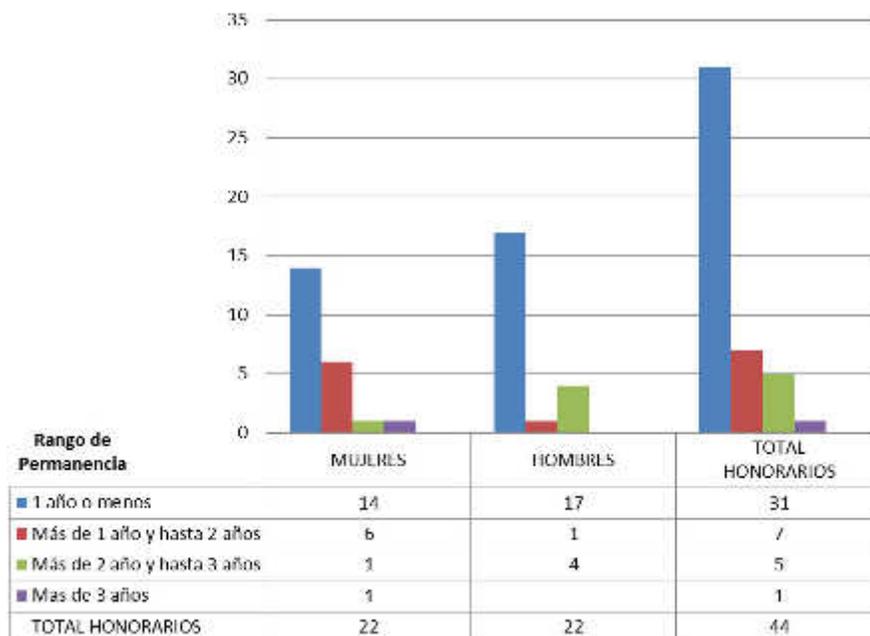


- Personal a honorarios año 2014 según función desempeñada (mujeres y hombres)



167 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2014.

- Personal a honorarios año 2014 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



c) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|---|---------------------------|------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁶⁸ | | Avance ¹⁶⁹ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 1. Reclutamiento y Selección | | | | | |
| 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁷⁰ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁷¹ | $(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | 16,7 | - | - | Ascendente |
| 1.2 Efectividad de la selección | $(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$ | 100,0 | --- | ---- | Ascendente |
| 2. Rotación de Personal | | | | | |
| 2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva. | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | 1,7 | 11,5 | --- | Neutro |
| 2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación. | | | | | |
| • Funcionarios jubilados | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | 3,3 | --- | Ascendente |
| • Funcionarios fallecidos | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$ | - | - | --- | Neutro |
| • Retiros voluntarios | | | | | |
| ○ con incentivo al retiro | $(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | 3,3 | --- | Ascendente |
| ○ otros retiros voluntarios | $(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | - | ---- | Descendente |
| • Otros | $(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | - | 11,5 | - | Descendente |

168 La información corresponde al período Enero 2014 - Diciembre 2014 y Enero 2013 - Diciembre 2013, según corresponda.

169 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

170 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 11 de la ley de presupuestos 2014.

171 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

| Cuadro 1 | | | | | |
|--|--|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁶⁸ | | Avance ¹⁶⁹ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| 2.3 Índice de recuperación de funcionarios | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año } t / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$ | 100,0 | 88,8 | 112,6 | Descendente |
| 3. Grado de Movilidad en el servicio | | | | | |
| 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal. | $(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$ | 40,0 | 22,2 | 55,5 | Ascendente |
| 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados. | $(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontratados en grado superior, año } t) / (\text{Total contratos efectivos año } t) * 100$ | 25,0 | 17,3 | 69,2 | Ascendente |
| 4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal | | | | | |
| 4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva. | $(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$ | 86,7 | 100,0 | 115,3 | Ascendente |
| 4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario. | $\frac{\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año } t * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año } t)}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año } t}$ | 1,3 | 414,0 | 33.120,0 | Ascendente |
| 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁷² | $(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año } t) * 100$ | 6,9 | - | - | Ascendente |
| 4.4 Porcentaje de becas ¹⁷³ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva. | $\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año } t / \text{Dotación efectiva año } t * 100$ | - | - | --- | Ascendente |
| 5. Días No Trabajados | | | | | |
| 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo. | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). | $(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año } t / 12) / \text{Dotación Efectiva año } t$ | 0,9 | 0,7 | 128,6 | Descendente |

172 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

173 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

| Cuadro 1 | | | | | | |
|--|---|---------------------------|-------|-----------------------|-------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁶⁸ | | Avance ¹⁶⁹ | Notas | |
| | | 2013 | 2014 | | | |
| • Licencias médicas de otro tipo ¹⁷⁴ | (N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,4 | 0,9 | 44,4 | Descendente | |
| 5.2 Promedio Mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones. | (N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t | 0,0 | 0,6 | 2,3 | Descendente | |
| 6. Grado de Extensión de la Jornada | | | | | | |
| Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario. | (N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t | 3,6 | 8,1 | 44,6 | Descendente | |
| 77. Evaluación del Desempeño¹⁷⁵ | | | | | | |
| 7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones. | N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 98,3 | 100,0 | 98,3 | Descendente | |
| | N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | 1,7 | - | - | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | --- | Ascendente | |
| | N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t | - | - | --- | Ascendente | |
| 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ¹⁷⁶ implementado | SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. | SI | SI | | | |
| 8. Política de Gestión de Personas | | | | | | |

174 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

175 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

176 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

| Cuadro 1 | | | | | |
|---|---|---------------------------|-------|-----------------------|--|
| Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos | | | | | |
| Indicadores | Fórmula de Cálculo | Resultados ¹⁶⁸ | | Avance ¹⁶⁹ | Notas |
| | | 2013 | 2014 | | |
| Política de Gestión de Personas ¹⁷⁷ formalizada vía Resolución Exenta | SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. | SI | SI | | Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta (V. y U.) N° 9505, de 26 de diciembre de 2013 |
| 9. Regularización de Honorarios | | | | | |
| 9.1 Representación en el ingreso a la contrata | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$ | | 37,5 | | Descendente |
| 9.2 Efectividad proceso regularización | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 18,8 | | Ascendente |
| 9.3 Índice honorarios regularizables | $(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$ | | 106,7 | | Descendente |

177 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 | Monto Año 2014 | Notas |
| | M\$¹⁷⁸ | M\$ | |
| Ingresos | 17.792.853 | 32.351.249 | |
| Transferencias Corrientes | 5.620 | 7.662 | |
| Renta de la Propiedad | 21.468 | 11.660 | |
| Ingresos de Operación | 23.351 | 19.045 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 135.657 | 106.494 | |
| Aporte Fiscal | 16.721.523 | 31.943.977 | |
| Venta de Activos No Financieros | 794.814 | 247.516 | |
| Recuperación de Préstamos | 601 | 14.894 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 89.818 | 0 | |
| | | | |
| Gastos | 17.806.585 | 32.242.842 | |
| Gasto en Personal | 1.498.125 | 1.493.135 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 263.843 | 408.859 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 14.094 | 80.870 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 549 | 20.941 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 12.622 | 1.673.294 | |
| Iniciativas de Inversión | 3.185.859 | 10.117.637 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 12.831.492 | 18.448.107 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

178 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 | Monto Año 2014 | Notas |
| | M\$¹⁷⁹ | M\$ | |
| Ingresos | 27.216.456 | 26.126.066 | |
| Transferencias Corrientes | 11.349 | 3.663 | |
| Renta de la Propiedad | 15.210 | 10.636 | |
| Ingresos de Operación | 41.364 | 46.377 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 216.591 | 322.016 | |
| Aporte Fiscal | 21.538.795 | 23.500.816 | |
| Venta de Activos No Financieros | 5.141.943 | 2.220.127 | |
| Recuperación de Préstamos | 9.320 | 0 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 241.883 | 22.431 | |
| | | | |
| Gastos | 26.409.062 | 26.897.011 | |
| Gasto en Personal | 2.101.551 | 2.209.978 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 269.238 | 235.218 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 41.505 | 60.541 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 211.305 | 919.148 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 7.046 | 6.703 | |
| Iniciativas de Inversión | 8.167.775 | 6.434.883 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 15.610.642 | 17.030.541 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

179 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 | Monto Año 2014 | Notas |
| | M\$¹⁸⁰ | M\$ | |
| Ingresos | 12.615.664 | 22.852.053 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Renta de la Propiedad | 27 | 0 | |
| Ingresos de Operación | 29.618 | 0 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 78.569 | 151.691 | |
| Aporte Fiscal | 12.411.053 | 22.148.676 | |
| Venta de Activos No Financieros | 68.312 | 395.114 | |
| Recuperación de Préstamos | 750 | 0 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 27.335 | 156.572 | |
| | | | |
| Gastos | 12.601.692 | 22.821.345 | |
| Gasto en Personal | 1.347.256 | 1.399.796 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 195.255 | 302.770 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 0 | 32.099 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 866 | 58.925 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 6.726 | 8.770 | |
| Iniciativas de Inversión | 4.868.779 | 9.209.774 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 6.182.810 | 11.809.211 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

180 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁸¹ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 35.449.904 | 48.506.317 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 3.712 | |
| Renta de la Propiedad | 45 | 0 | |
| Ingresos de Operación | 38.822 | 0 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 354.873 | 1.068.312 | |
| Aporte Fiscal | 34.380.818 | 46.838.917 | |
| Venta de Activos No Financieros | 180.943 | 257.125 | |
| Recuperación de Préstamos | 1.447 | 0 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 492.957 | 338.252 | |
| Gastos | 35.989.444 | 48.361.282 | |
| Gasto en Personal | 2.061.653 | 2.151.399 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 399.316 | 362.142 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 8.275 | 46.445 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 696.265 | 272.419 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 61.122 | 19.035 | |
| Iniciativas de Inversión | 9.184.403 | 15.718.762 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 23.578.409 | 29.791.081 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

181 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁸² | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 121.494.042 | 117.562.632 | |
| Transferencias Corrientes | 6.294 | 10.808 | |
| Renta de la Propiedad | 58 | 0 | |
| Ingresos de Operación | 484.526 | 186.336 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 793.951 | 702.858 | |
| Aporte Fiscal | 115.598.275 | 114.572.644 | |
| Venta de Activos No Financieros | 1.131.428 | 572.281 | |
| Recuperación de Préstamos | 10.276 | 39.659 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 3.469.234 | 1.478.045 | |
| Gastos | 121.517.740 | 117.443.183 | |
| Gasto en Personal | 4.205.865 | 4.341.773 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 714.848 | 715.609 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 25.105 | 90.826 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 351.980 | 66.752 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 455.077 | 771.328 | |
| Iniciativas de Inversión | 34.296.589 | 26.720.937 | |
| Préstamos | 53.641 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 81.414.637 | 84.735.958 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

182 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 | Monto Año 2014 | Notas |
| | M\$¹⁸³ | M\$ | |
| Ingresos | 131.875.950 | 116.971.921 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 1.577 | |
| Renta de la Propiedad | 0 | 1.708 | |
| Ingresos de Operación | 7.720 | 8.958 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 312.474 | 844.131 | |
| Aporte Fiscal | 131.340.161 | 114.758.670 | |
| Venta de Activos No Financieros | 12.880 | 880.122 | |
| Recuperación de Préstamos | 0 | 250.054 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 202.714 | 226.701 | |
| Gastos | 137.730.748 | 116.441.369 | |
| Gasto en Personal | 1.917.845 | 2.021.802 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 476.024 | 496.442 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 0 | 21.930 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 271.546 | 154.198 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 6.553.863 | 4.100.993 | |
| Iniciativas de Inversión | 19.086.716 | 23.748.760 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 107.670.926 | 85.897.244 | |
| Servicio de la Deuda | 1.753.828 | 0 | |

183 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁸⁴ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 182.784.291 | 143.553.844 | |
| Transferencias Corrientes | 2.693 | 0 | |
| Renta de la Propiedad | 81 | 0 | |
| Ingresos de Operación | 0 | 0 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 777.302 | 857.333 | |
| Aporte Fiscal | 181.577.158 | 139.638.429 | |
| Venta de Activos No Financieros | 30.389 | 25.259 | |
| Recuperación de Préstamos | 1.811 | 2.926.649 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 394.857 | 106.174 | |
| Gastos | 183.066.056 | 144.409.580 | |
| Gasto en Personal | 2.155.672 | 2.250.009 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 734.862 | 799.675 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 6.059 | 19.121 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 735.387 | 327.389 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 21.104 | 21.988 | |
| Iniciativas de Inversión | 20.728.532 | 11.692.668 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 158.684.440 | 129.298.731 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

184 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Biobío:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 | Monto Año 2014 | Notas |
| | M\$¹⁸⁵ | M\$ | |
| Ingresos | 291.616.054 | 237.079.147 | |
| Transferencias Corrientes | 2.075 | 14.517 | |
| Renta de la Propiedad | 23.826 | 29.430 | |
| Ingresos de Operación | 152.722 | 176.580 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 1.796.929 | 762.833 | |
| Aporte Fiscal | 288.365.150 | 233.683.298 | |
| Venta de Activos No Financieros | 11.298 | 1.767.906 | |
| Recuperación de Préstamos | 15.971 | 22.230 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 1.248.085 | 622.354 | |
| Gastos | 295.779.612 | 236.409.649 | |
| Gasto en Personal | 5.036.108 | 5.327.310 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 847.939 | 888.495 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 12.448 | 75.946 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 2.025.185 | 417.613 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 746.139 | 134.263 | |
| Iniciativas de Inversión | 51.302.829 | 50.465.737 | |
| Préstamos | 578.271 | 88.000 | |
| Transferencias de Capital | 235.230.693 | 179.012.285 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

185 La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------|-----------------------|--------------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 | Monto Año 2014 | Notas |
| | M\$¹⁸⁶ | M\$ | |
| Ingresos | 88.644.069 | 108.616.458 | |
| Transferencias Corrientes | 10.917 | 0 | |
| Renta de la Propiedad | 6 | 0 | |
| Ingresos de Operación | 56.421 | 0 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 131.231 | 300.522 | |
| Aporte Fiscal | 87.796.625 | 107.556.901 | |
| Venta de Activos No Financieros | 194.136 | 357.897 | |
| Recuperación de Préstamos | 420 | 114.858 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 454.312 | 286.280 | |
| Gastos | 88.568.130 | 108.687.584 | |
| Gasto en Personal | 2.261.143 | 2.437.800 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 450.778 | 653.317 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 25.680 | 0 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 133.817 | 51.602 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 21.473 | 18.467 | |
| Iniciativas de Inversión | 25.026.591 | 22.758.066 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 60.648.648 | 82.768.333 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

¹⁸⁶ La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Los Lagos:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁸⁷ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 49.347.811 | 76.783.280 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 16.694 | |
| Renta de la Propiedad | 5.044 | 10.316 | |
| Ingresos de Operación | 9.899 | 15.102 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 160.268 | 383.774 | |
| Aporte Fiscal | 45.882.211 | 75.479.731 | |
| Venta de Activos No Financieros | 2.776.734 | 18.973 | |
| Recuperación de Préstamos | 1.448 | 0 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 512.206 | 858.690 | |
| Gastos | 49.540.887 | 76.725.179 | |
| Gasto en Personal | 2.574.044 | 2.675.060 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 353.966 | 294.776 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 5.312 | 41.296 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 172.057 | 280.020 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 10.329 | 10.652 | |
| Iniciativas de Inversión | 6.696.057 | 17.469.801 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 39.729.123 | 55.953.574 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

¹⁸⁷ La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁸⁸ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 22.966.987 | 18.900.640 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Renta de la Propiedad | 245 | 168 | |
| Ingresos de Operación | 2.441 | 1.489 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 77.955 | 184.509 | |
| Aporte Fiscal | 22.493.840 | 18.494.886 | |
| Venta de Activos No Financieros | 0 | 23.685 | |
| Recuperación de Préstamos | 663 | 0 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 391.843 | 195.903 | |
| Gastos | 23.043.447 | 19.202.339 | |
| Gasto en Personal | 1.808.450 | 1.930.264 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 217.568 | 217.146 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 0 | 12.734 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 3.827 | 83.739 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 8.303 | 8.494 | |
| Iniciativas de Inversión | 7.726.843 | 3.499.059 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 13.278.456 | 13.450.903 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

¹⁸⁸ La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Magallanes:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁸⁹ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 33.563.825 | 26.710.744 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 8.496 | |
| Renta de la Propiedad | 15.111 | 14.877 | |
| Ingresos de Operación | 1.524 | 3.643 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 120.032 | 141.104 | |
| Aporte Fiscal | 33.189.058 | 26.224.089 | |
| Venta de Activos No Financieros | 0 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos | 21.099 | 13.063 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 217.001 | 305.472 | |
| Gastos | 33.574.252 | 26.740.051 | |
| Gasto en Personal | 1.728.034 | 1.720.001 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 215.351 | 195.122 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 0 | 24.487 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 0 | 0 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 7.673 | 7.762 | |
| Iniciativas de Inversión | 17.226.935 | 10.086.652 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 14.396.259 | 14.706.028 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

¹⁸⁹ La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁹⁰ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 328.423.216 | 372.247.688 | |
| Transferencias Corrientes | 41.962 | 66.393 | |
| Renta de la Propiedad | 253.343 | 233.925 | |
| Ingresos de Operación | 1.799.498 | 1.870.080 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 2.839.152 | 7.750.941 | |
| Aporte Fiscal | 321.029.848 | 359.010.321 | |
| Venta de Activos No Financieros | 738.335 | 1.032.423 | |
| Recuperación de Préstamos | 13.950 | 239.493 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 1.707.127 | 2.044.113 | |
| Gastos | 325.502.861 | 374.898.453 | |
| Gasto en Personal | 11.131.842 | 11.105.432 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 2.282.041 | 2.239.231 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 103.342 | 277.826 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 2.979.945 | 4.966.026 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 13.963.004 | 36.977.959 | |
| Iniciativas de Inversión | 61.524.721 | 57.410.504 | |
| Préstamos | 468.668 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 233.049.299 | 261.921.474 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

¹⁹⁰ La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Los Ríos:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁹¹ | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 24.253.534 | 39.701.515 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 4.231 | |
| Renta de la Propiedad | 0 | 1.349 | |
| Ingresos de Operación | 62.855 | 3.265 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 40.469 | 198.743 | |
| Aporte Fiscal | 23.807.657 | 39.289.444 | |
| Venta de Activos No Financieros | 121.091 | 23.260 | |
| Recuperación de Préstamos | 0 | 1.008 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 221.462 | 180.214 | |
| Gastos | 24.398.696 | 39.731.002 | |
| Gasto en Personal | 1.259.732 | 1.320.750 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 249.808 | 302.959 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 10.624 | 9.520 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 476.707 | 591.338 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 8.752 | 16.602 | |
| Iniciativas de Inversión | 6.736.007 | 13.812.656 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 15.657.067 | 23.528.244 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 148.933 | |

¹⁹¹ La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 2 | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-------|
| Ingresos y Gastos devengados año 2013 – 2014 | | | |
| Denominación | Monto Año 2013 M\$ ¹⁹² | Monto Año 2014 M\$ | Notas |
| Ingresos | 13.059.056 | 22.652.419 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 9.916 | |
| Renta de la Propiedad | 7.441 | 6.122 | |
| Ingresos de Operación | 9.911 | 1.429 | |
| Otros Ingresos Corrientes | 62.694 | 117.612 | |
| Aporte Fiscal | 12.531.943 | 22.498.039 | |
| Venta de Activos No Financieros | 406.707 | 15.372 | |
| Recuperación de Préstamos | 0 | 3.929 | |
| Transferencias para Gastos de Capital | 40.360 | 0 | |
| Gastos | 12.986.955 | 22.623.031 | |
| Gasto en Personal | 1.345.359 | 1.411.224 | |
| Bienes y Servicios de Consumo | 285.699 | 277.659 | |
| Prestaciones de Seguridad Social | 0 | 27.104 | |
| Transferencias Corrientes | 0 | 0 | |
| Íntegros al Fisco | 0 | 0 | |
| Otros Gastos Corrientes | 69.890 | 727.215 | |
| Adquisiciones de Activos No Financieros | 15.338 | 5.253.611 | |
| Iniciativas de Inversión | 5.038.851 | 5.690.901 | |
| Préstamos | 0 | 0 | |
| Transferencias de Capital | 6.231.818 | 9.235.317 | |
| Servicio de la Deuda | 0 | 0 | |

¹⁹² La cifras están expresadas en M\$ del año 2014. El factor de actualización de las cifras del año 2013 es 1,0472.

b) Comportamiento Presupuestario año 2014

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ¹⁹³ (M\$) | Presupuest o Final ¹⁹⁴ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ¹⁹⁵ (M\$) | Notas ¹⁹⁶ |
| | | | INGRESOS | 36.709.519 | 32.382.713 | 32.372.980 | -9.733 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 7.662 | 7.662 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 24.720 | 24.720 | 19.045 | -5.675 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 44.651 | 72.936 | 106.494 | 33.558 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 33.906.038 | 31.968.118 | 31.943.977 | -24.141 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 165.650 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 23.000 | 21.731 | -1.269 | |
| | | | GASTOS | 36.709.519 | 32.382.713 | 32.372.980 | -9.733 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.416.435 | 1.501.082 | 1.493.135 | -7.947 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 168.074 | 408.859 | 408.859 | 0 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 80.872 | 80.870 | -2 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 9.750 | 1.673.736 | 1.673.294 | -442 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 17.762.256 | 10.238.076 | 10.117.637 | -120.439 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 17.352.369 | 18.458.521 | 18.448.107 | -10.414 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 625 | 625 | 0 | -625 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 130.138 | 130.138 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

193 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

194 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

195 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

196 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ¹⁹⁷ (M\$) | Presupuest o Final ¹⁹⁸ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ¹⁹⁹ (M\$) | Notas ²⁰⁰ |
| | | | INGRESOS | 27.864.670 | 27.153.094 | 26.897.641 | -255.453 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 3.663 | 3.663 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 37.452 | 43.490 | 46.377 | 2.887 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 141.164 | 335.100 | 322.016 | -13.084 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 23.368.033 | 24.040.795 | 23.500.816 | -539.979 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 325.480 | 40.971 | 22.431 | -18.540 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 771.575 | 771.575 | 0 | |
| | | | GASTOS | 27.864.670 | 27.153.094 | 26.897.641 | -255.453 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 2.063.645 | 2.218.640 | 2.209.978 | -8.662 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 192.998 | 235.218 | 235.218 | 0 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 60.542 | 60.541 | -1 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 6.703 | 6.703 | 6.703 | 0 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 8.823.051 | 7.373.739 | 6.434.883 | -938.856 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 16.777.800 | 17.221.140 | 17.030.541 | -190.599 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 463 | 463 | 0 | -463 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 630 | 630 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

197 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

198 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

199 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

200 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²⁰¹ (M\$) | Presupuest o Final ²⁰² (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²⁰³ (M\$) | Notas ²⁰⁴ |
| | | | INGRESOS | 15.802.972 | 23.288.934 | 22.865.998 | -422.936 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 3.368 | 0 | -3.368 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 120 | 0 | -120 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 17.283 | 17.283 | 151.691 | 134.408 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 15.025.083 | 22.507.677 | 22.148.676 | -359.001 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 169.690 | 169.690 | 156.572 | -13.118 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 23.000 | 13.945 | -9.055 | |
| | | | GASTOS | 15.802.972 | 23.288.934 | 22.865.998 | -422.936 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.294.592 | 1.405.312 | 1.399.796 | -5.516 | |
| 22 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 157.153 | 302.770 | 302.770 | 0 | |
| 23 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 32.101 | 32.099 | -2 | |
| 24 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 8.794 | 8.794 | 8.770 | -24 | |
| 31 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 5.303.372 | 9.346.642 | 9.209.774 | -136.868 | |
| 33 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 9.037.920 | 12.133.249 | 11.809.211 | -324.038 | |
| 34 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 1.131 | 1.131 | 0 | -1.131 | |
| 35 | | | | 0 | 0 | 44.653 | 44.653 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

201 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

202 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

203 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

204 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²⁰⁵ (M\$) | Presupuest o Final ²⁰⁶ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²⁰⁷ (M\$) | Notas ²⁰⁸ |
| | | | INGRESOS | 43.181.080 | 48.200.782 | 47.949.055 | -251.727 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 3.712 | 3.712 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 146.419 | 932.782 | 1.068.312 | 135.530 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 42.565.049 | 46.840.422 | 46.838.917 | -1.505 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 160.003 | 252.963 | 338.252 | 85.289 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 23.000 | -557.262 | -580.262 | |
| | | | GASTOS | 43.181.080 | 48.200.782 | 48.344.110 | 143.328 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.935.221 | 2.152.503 | 2.151.399 | -1.104 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 286.682 | 362.142 | 362.142 | 0 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 46.445 | 46.445 | 0 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 19.164 | 19.164 | 19.035 | -129 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 16.064.354 | 15.762.470 | 15.718.762 | -43.708 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 24.875.265 | 29.806.984 | 29.791.081 | -15.903 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 384 | 384 | 0 | -384 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | -17.172 | -17.172 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 395.055 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

205 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

206 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

207 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

208 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²⁰⁹ (M\$) | Presupuest o Final ²¹⁰ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²¹¹ (M\$) | Notas ²¹² |
| | | | INGRESOS | 107.100.127 | 118.357.401 | 117.601.394 | -756.007 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 10.809 | 10.808 | -1 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 99.132 | 186.336 | 87.204 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 672.487 | 512.940 | 702.858 | 189.918 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 104.432.684 | 116.039.660 | 114.572.644 | -1.467.016 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 551.040 | 1.014.644 | 1.478.045 | 463.401 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 38.762 | 38.762 | 0 | |
| | | | GASTOS | 107.100.127 | 118.357.401 | 117.522.676 | -834.725 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 3.836.320 | 4.364.798 | 4.341.773 | -23.025 | |
| 22 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 466.354 | 715.717 | 715.609 | -108 | |
| 23 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 120.498 | 90.826 | -29.672 | |
| 24 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 22.603 | 788.479 | 771.328 | -17.151 | |
| 31 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 18.833.256 | 26.931.572 | 26.720.937 | -210.635 | |
| 33 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 83.941.248 | 85.381.719 | 84.735.958 | -645.761 | |
| 34 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 336 | 336 | 0 | -336 | |
| 35 | | | | 0 | 0 | 79.493 | 79.493 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -78.717 |

209 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

210 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

211 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

212 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²¹³ (M\$) | Presupuest o Final ²¹⁴ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²¹⁵ (M\$) | Notas ²¹⁶ |
| | | | INGRESOS | 101.267.495 | 116.794.858 | 117.189.614 | 394.756 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 1.577 | 1.577 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 8.748 | 8.958 | 210 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 190.633 | 239.659 | 844.131 | 604.472 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 98.731.070 | 115.175.790 | 114.758.670 | -417.120 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 218.724 | 229.062 | 226.701 | -2.361 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 217.693 | 217.693 | 0 | |
| | | | GASTOS | 101.267.495 | 116.794.858 | 117.134.293 | 339.435 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.932.137 | 2.022.849 | 2.021.802 | -1.047 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 297.664 | 496.524 | 496.442 | -82 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 21.930 | 21.930 | 0 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 20.560 | 4.122.649 | 4.100.993 | -21.656 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 26.277.535 | 24.040.927 | 23.748.760 | -292.167 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 72.739.352 | 85.990.859 | 85.897.244 | -93.615 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 237 | 237 | 0 | -237 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 692.923 | 692.923 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -55.321 |

213 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

214 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

215 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

216 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²¹⁷ (M\$) | Presupuest o Final ²¹⁸ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²¹⁹ (M\$) | Notas ²²⁰ |
| | | | INGRESOS | 100.418.192 | 144.693.793 | 144.718.182 | 24.389 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 336.723 | 865.343 | 857.333 | -8.010 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 98.269.759 | 139.767.537 | 139.638.429 | -129.108 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 322.011 | 108.332 | 106.174 | -2.158 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 1.141.383 | 1.164.338 | 22.955 | |
| | | | GASTOS | 100.418.192 | 144.693.793 | 144.717.393 | 23.600 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.980.444 | 2.275.024 | 2.250.009 | -25.015 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 530.284 | 799.768 | 799.675 | -93 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 19.121 | 19.121 | 0 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 22.041 | 22.041 | 21.988 | -53 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 18.959.297 | 11.912.008 | 11.692.668 | -219.340 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 78.925.459 | 129.332.765 | 129.298.731 | -34.034 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 657 | 657 | 0 | -657 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 307.813 | 307.813 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -789 |

217 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

218 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

219 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

220 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región del Biobío:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²²¹ (M\$) | Presupuest o Final ²²² (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²²³ (M\$) | Notas ²²⁴ |
| | | | INGRESOS | 175.831.842 | 237.627.779 | 237.335.186 | -292.593 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 14.518 | 14.517 | -1 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 165.009 | 176.580 | 11.571 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 1.054.197 | 613.501 | 762.833 | 149.332 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 171.343.450 | 234.385.536 | 233.683.298 | -702.238 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 429.701 | 429.701 | 622.354 | 192.653 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 256.039 | 256.039 | 0 | |
| | | | GASTOS | 175.831.842 | 237.627.779 | 237.335.186 | -292.593 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 4.733.985 | 5.348.477 | 5.327.310 | -21.167 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 667.233 | 888.495 | 888.495 | 0 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 75.946 | 75.946 | 0 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 26.966 | 212.711 | 134.263 | -78.448 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 49.314.354 | 51.700.292 | 50.465.737 | -1.234.555 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 121.088.016 | 179.107.744 | 179.012.285 | -95.459 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 1.278 | 1.278 | 0 | -1.278 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 925.537 | 925.537 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

221 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

222 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

223 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

224 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²²⁵ (M\$) | Presupuest o Final ²²⁶ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²²⁷ (M\$) | Notas ²²⁸ |
| | | | INGRESOS | 88.764.642 | 108.866.561 | 108.693.460 | -173.101 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 117.668 | 258.673 | 300.522 | 41.849 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 88.112.135 | 107.889.064 | 107.556.901 | -332.163 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 360.500 | 219.232 | 286.280 | 67.048 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 77.002 | 77.002 | 0 | |
| | | | GASTOS | 88.764.642 | 108.866.561 | 108.693.460 | -173.101 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 2.182.551 | 2.447.162 | 2.437.800 | -9.362 | |
| 22 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 364.020 | 653.317 | 653.317 | 0 | |
| 23 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 24 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 18.467 | 18.467 | 18.467 | 0 | |
| 31 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 24.778.757 | 22.853.097 | 22.758.066 | -95.031 | |
| 33 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 61.420.590 | 82.835.712 | 82.768.333 | -67.379 | |
| 34 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 247 | 247 | 0 | -247 | |
| 35 | | | | 0 | 0 | 5.876 | 5.876 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

225 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

226 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

227 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

228 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Los Lagos:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²²⁹ (M\$) | Presupuest o Final ²³⁰ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²³¹ (M\$) | Notas ²³² |
| | | | INGRESOS | 46.115.526 | 76.792.201 | 76.825.733 | 33.532 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 16.694 | 16.694 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 5.000 | 15.102 | 10.102 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 129.384 | 312.551 | 383.774 | 71.223 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 43.202.963 | 75.479.730 | 75.479.731 | 1 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 597.473 | 809.550 | 858.690 | 49.140 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 42.453 | 42.453 | 0 | |
| | | | GASTOS | 46.115.526 | 76.792.201 | 76.825.733 | 33.532 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 2.389.384 | 2.678.779 | 2.675.060 | -3.719 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 249.850 | 294.798 | 294.776 | -22 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 41.298 | 41.296 | -2 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 10.825 | 10.825 | 10.652 | -173 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 14.786.598 | 17.531.466 | 17.469.801 | -61.665 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 28.678.013 | 55.954.079 | 55.953.574 | -505 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 846 | 846 | 0 | -846 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 100.554 | 100.554 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

229 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

230 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

231 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

232 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|--|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²³³ (M\$) | Presupuest o Final ²³⁴ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²³⁵ (M\$) | Notas ²³⁶ |
| | | | INGRESOS | 19.569.008 | 19.584.043 | 19.002.129 | -581.914 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 20 | 1.066 | 1.489 | 423 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 66.859 | 100.025 | 184.509 | 84.484 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 18.949.632 | 18.981.666 | 18.494.886 | -486.780 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 269.647 | 269.647 | 195.903 | -73.744 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 101.489 | 101.489 | 0 | |
| | | | GASTOS | 19.569.008 | 19.584.043 | 19.204.991 | -379.052 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.788.137 | 1.933.506 | 1.930.264 | -3.242 | |
| 22 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 12.735 | 12.734 | -1 | |
| 23 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 24 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 8.561 | 8.561 | 8.494 | -67 | |
| 29 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 5.392.166 | 3.640.100 | 3.499.059 | -141.041 | |
| 31 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 12.192.340 | 13.687.593 | 13.450.903 | -236.690 | |
| 33 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 585 | 585 | 0 | -585 | |
| 34 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 2.651 | 2.651 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 202.861 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | 0 |

233 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

234 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

235 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

236 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Magallanes:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²³⁷ (M\$) | Presupuest o Final ²³⁸ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²³⁹ (M\$) | Notas ²⁴⁰ |
| | | | INGRESOS | 29.958.013 | 26.880.177 | 26.757.894 | -122.283 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 8.496 | 8.496 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 412 | 3.202 | 3.643 | 441 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 17.124 | 112.482 | 141.104 | 28.622 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 29.133.172 | 26.228.282 | 26.224.089 | -4.193 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 265.729 | 441.266 | 305.472 | -135.794 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 47.150 | 47.150 | 0 | |
| | | | GASTOS | 29.958.013 | 26.880.177 | 26.745.854 | -134.323 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.641.113 | 1.737.079 | 1.720.001 | -17.078 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 170.846 | 196.546 | 195.122 | -1.424 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 24.487 | 24.487 | 0 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 7.804 | 7.804 | 7.762 | -42 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 11.406.728 | 10.205.658 | 10.086.652 | -119.006 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 16.731.275 | 14.708.356 | 14.706.028 | -2.328 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 237 | 237 | 0 | -237 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 5.803 | 5.803 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -12.040 |

237 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

238 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

239 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

240 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²⁴¹ (M\$) | Presupuest o Final ²⁴² (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²⁴³ (M\$) | Notas ²⁴⁴ |
| | | | INGRESOS | 311.557.403 | 375.967.704 | 376.235.582 | 267.878 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 66.393 | 66.393 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 1.902.490 | 1.827.116 | 1.870.080 | 42.964 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 2.661.892 | 7.257.305 | 7.750.941 | 493.636 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 304.476.815 | 360.098.564 | 359.010.321 | -1.088.243 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 628.991 | 1.540.713 | 2.044.113 | 503.400 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 24.000 | 3.987.894 | 3.987.894 | 0 | |
| | | | GASTOS | 311.557.403 | 375.967.704 | 376.001.408 | 33.704 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 10.236.947 | 11.109.435 | 11.105.432 | -4.003 | |
| 22 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 1.637.936 | 2.239.241 | 2.239.231 | -10 | |
| 23 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 280.281 | 277.826 | -2.455 | |
| 24 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 52.172 | 36.989.603 | 36.977.959 | -11.644 | |
| 31 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 58.929.368 | 58.609.167 | 57.410.504 | -1.198.663 | |
| 33 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 240.699.010 | 262.068.706 | 261.921.474 | -147.232 | |
| 34 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 1.960 | 1.960 | 0 | -1.960 | |
| 35 | | | | 0 | 0 | 1.102.955 | 1.102.955 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|----------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -234.174 |

241 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

242 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

243 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

244 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Los Ríos:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²⁴⁵ (M\$) | Presupuest o Final ²⁴⁶ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²⁴⁷ (M\$) | Notas ²⁴⁸ |
| | | | INGRESOS | 27.296.712 | 39.897.133 | 39.756.972 | -140.161 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 4.232 | 4.231 | -1 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 2.320 | 3.265 | 945 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 25.760 | 169.757 | 198.743 | 28.986 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 26.619.848 | 39.295.296 | 39.289.444 | -5.852 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 154.165 | 154.165 | 180.214 | 26.049 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 55.457 | 55.457 | 0 | |
| | | | GASTOS | 27.296.712 | 39.897.133 | 39.756.468 | -140.665 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.170.381 | 1.329.777 | 1.320.750 | -9.027 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 162.596 | 303.020 | 302.959 | -61 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 9.521 | 9.520 | -1 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 10.805 | 16.805 | 16.602 | -203 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 10.105.857 | 13.948.112 | 13.812.656 | -135.456 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 15.846.063 | 23.559.187 | 23.528.244 | -30.943 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 148.934 | 148.933 | -1 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 25.466 | 25.466 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -504 |

245 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

246 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

247 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

248 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 3 | | | | | | | | |
|---|------|------|--|---|---|---|---------------------------------------|----------------------|
| Análisis de Comportamiento Presupuestario año 2014 | | | | | | | | |
| Subt | Ítem | Asig | Denominación | Presupuest o Inicial ²⁴⁹ (M\$) | Presupuest o Final ²⁵⁰ (M\$) | Ingresos y Gastos Devengado s (M\$) | Diferencia ²⁵¹ (M\$) | Notas ²⁵² |
| | | | INGRESOS | 15.312.318 | 22.718.895 | 22.742.601 | 23.706 | |
| 05 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 9.916 | 9.916 | 0 | |
| 07 | | | INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 2.500 | 1.429 | -1.071 | |
| 08 | | | OTROS INGRESOS CORRIENTES | 30.910 | 88.529 | 117.612 | 29.083 | |
| 09 | | | APORTE FISCAL | 14.736.842 | 22.498.758 | 22.498.039 | -719 | |
| 13 | | | TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 93.047 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | | | SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 90.182 | 90.182 | 0 | |
| | | | GASTOS | 15.312.318 | 22.718.895 | 22.729.579 | 10.684 | |
| 21 | | | GASTOS EN PERSONAL | 1.313.815 | 1.418.661 | 1.411.224 | -7.437 | |
| 22 | | | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 174.235 | 277.692 | 277.659 | -33 | |
| 23 | | | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 27.105 | 27.104 | -1 | |
| 24 | | | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 25 | | | INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 29 | | | ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 23.059 | 5.264.599 | 5.253.611 | -10.988 | |
| 31 | | | INICIATIVAS DE INVERSION | 5.502.314 | 5.726.238 | 5.690.901 | -35.337 | |
| 33 | | | TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 8.297.885 | 9.276.374 | 9.235.317 | -41.057 | |
| 34 | | | SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 1.000 | 0 | -1.000 | |
| 35 | | | SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 106.548 | 106.548 | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---------|
| DEUDA FLOTANTE SIGFE | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE | | | -13.022 |

249 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

250 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

251 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados.

252 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo.

c) Indicadores Financieros

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁵³ | | | Avance ²⁵⁴ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁵⁵) | | 1,67 | 1,69 | 1,17 | 69,1% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,65 | 0,24 | 6,83 | 2794,9% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 1,01 | 101,4% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 1,53 | 4,09 | 0,15 | 3,6% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁵⁶ | | | Avance ²⁵⁷ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁵⁸) | | 1,19 | 1,48 | 1,00 | 67,4% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 1,43 | 0,67 | 1,70 | 253,0% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,99 | 99,3% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 0,70 | 1,48 | 0,58 | 39,3% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

253 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

254 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

255 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

256 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

257 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

258 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁵⁹ | | | Avance ²⁶⁰ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁶¹) | | 1,37 | 1,82 | 0,71 | 38,9% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 4,13 | 0,78 | 1,07 | 137,0% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 100,0% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 0,24 | 1,28 | 0,93 | 73,0% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | |

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------------------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁶² | | | Avance ²⁶³ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁶⁴) | | 1,32 | 1,29 | 1,00 | 77,8% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 1,79 | 1,06 | 0,36 | 33,6% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,94 | 94,1% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 0,56 | 0,95 | 2,65 | 279,7% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | - 23,01 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | - 2300, 5% | 0,0% | |

259 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

260 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

261 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

262 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

263 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

264 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁶⁵ | | | Avance ²⁶⁶ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁶⁷) | | 1,21 | 1,13 | 1,00 | 88,1% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,50 | 0,35 | 0,91 | 260,6% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,95 | 94,8% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 2,01 | 2,87 | 1,04 | 36,4% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|---------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁶⁸ | | | Avance ²⁶⁹ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁷⁰) | | 1,00 | 0,87 | 0,91 | 105,1% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,29 | 14,73 | 1,16 | 7,9% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,70 | 70,2% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 3,43 | 0,07 | 0,60 | 888,0% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,29 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 76,2 % | 220,4 % | 0,0% | 0,0% | |

265 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

266 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

267 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

268 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

269 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

270 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁷¹ | | | Avance ²⁷² 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁷³) | | 1,03 | 1,07 | 0,86 | 80,5% | |
| | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,34 | 1,99 | 0,54 | 27,2% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,99 | 99,0% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 2,98 | 0,50 | 1,82 | 363,7% | |
| | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

SERVIU Región del Biobío:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁷⁴ | | | Avance ²⁷⁵ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁷⁶) | | 0,77 | 0,78 | 0,95 | 121,3% | |
| | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,93 | 0,67 | 1,31 | 196,2% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,92 | 92,5% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 1,08 | 1,49 | 0,70 | 47,1% | |
| | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

271 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

272 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

273 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

274 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

275 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

276 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|---------|---------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁷⁷ | | | Avance ²⁷⁸ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁷⁹) | | 1,32 | 1,15 | 0,91 | 79,0% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,11 | 0,25 | 0,59 | 242,5% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,96 | 95,9% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 9,18 | 4,08 | 1,61 | 39,6% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 245,1 % | 487,5 % | 198,9% | |

SERVIU Región de Los Lagos:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁸⁰ | | | Avance ²⁸¹ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁸²) | | 1,18 | 1,31 | 0,73 | 55,6% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,74 | 0,18 | 2,22 | 1230,0% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,95 | 95,1% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 1,35 | 5,55 | 0,43 | 7,7% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | -0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

277 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

278 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

279 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

280 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

281 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

282 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|---------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁸³ | | | Avance ²⁸⁴ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁸⁵) | | 0,62 | 0,77 | 1,02 | 131,8% | |
| | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,61 | 0,50 | 1,47 | 294,7% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,81 | 80,7% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 1,65 | 2,00 | 0,55 | 27,4% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 76,51 | - 2199868212,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | -3,8% | 0,3% | 7656,0% | 2673413,5% | |

SERVIU Región de Magallanes:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁸⁶ | | | Avance ²⁸⁷ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁸⁸) | | 1,06 | 0,85 | 1,10 | 129,4% | |
| | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 1,56 | 0,82 | 1,69 | 206,7% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 1,05 | 105,3% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 0,64 | 1,22 | 0,62 | 50,9% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

283 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

284 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

285 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

286 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

287 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

288 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|-----------|-----------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁸⁹ | | | Avance ²⁹⁰ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁹¹) | | 0,90 | 0,98 | 0,93 | 94,8% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 1,01 | 0,38 | 0,54 | 144,4% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 100,1% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 0,99 | 2,66 | 1,84 | 69,3% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | - 10,5 % | 59,1 % | 95,0 % | 160,7% | |

SERVIU Región Los Ríos:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------------|------|-------------------------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁹² | | | Avance ²⁹³ 2014/ 2013 | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁹⁴) | | 0,95 | 1,16 | 0,80 | 68,6% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,78 | 1,55 | 1,59 | 102,4% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 1,15 | 115,0% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 1,28 | 0,64 | 0,72 | 112,3% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 2,69 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 273,5 % | 0,0% | 0,0% | |

289 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

290 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

291 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

292 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

293 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

294 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera | | | | | | | |
|---|---|------------------|-------------------------|------|------|-----------------------|-------|
| Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo ²⁹⁵ | | | Avance ²⁹⁶ | Notas |
| | | | 2012 | 2013 | 2014 | 2014/ 2013 | |
| Comportamiento del Aporte Fiscal (AF) | AF Ley inicial / (AF Ley vigente – Políticas Presidenciales ²⁹⁷) | | 1,61 | 1,68 | 0,69 | 41,0% | |
| Comportamiento de los Ingresos Propios (IP) | [IP Ley inicial / IP devengados] | | 0,91 | 0,34 | 3,91 | 1150,5% | |
| | [IP percibidos / IP devengados] | | 1,00 | 1,00 | 0,89 | 88,9% | |
| | [IP percibidos / Ley inicial] | | 1,09 | 2,94 | 0,23 | 7,7% | |
| Comportamiento de la Deuda Flotante (DF) | [DF/ Saldo final de caja] | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,0% | |
| | (DF + compromisos cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos) | | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |

295 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2014. Los factores de actualización de las cifras de los años 2012 y 2013 son 1,0659 y 1,0472 respectivamente.

296 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

297 Corresponde a Plan Fiscal, leyes especiales, y otras acciones instruidas por decisión presidencial.

d) Fuente y Uso de Fondos

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ²⁹⁸ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 21.730 | 108.407 | 130.137 |
| Carteras Netas | | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 1.145.952 | -249.046 | 896.906 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 1.145.952 | -249.046 | 896.906 |
| Extrapresupuestario neto | | -1.124.222 | 357.453 | -766.769 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 54.161 | 4.168 | 58.329 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 90 | 0 | 90 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -983.613 | 352.542 | -631.071 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -194.860 | 743 | -194.117 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ²⁹⁹ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 771.574 | -770.945 | 629 |
| Carteras Netas | | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 2.255.248 | 164.213 | 2.419.461 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 2.255.248 | 164.213 | 2.419.461 |
| Extrapresupuestario neto | | -1.483.674 | -935.158 | -2.418.832 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 2.329.624 | -475.713 | 1.853.911 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -3.385.916 | -543.345 | -3.929.261 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -427.382 | 83.900 | -343.482 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

298 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

299 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³⁰⁰ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 13.945 | 30.708 | 44.653 |
| Carteras Netas | | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 242.653 | -42.302 | 200.351 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 242.653 | -42.302 | 200.351 |
| Extrapresupuestario neto | | -228.708 | 73.010 | -155.698 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 311.472 | -244 | 311.228 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -540.180 | 73.254 | -466.926 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³⁰¹ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | -557.262 | 145.034 | -412.228 |
| Carteras Netas | | 0 | -395.055 | -395.055 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | -395.055 | -395.055 |
| Disponibilidad Neta | | 523.548 | 651.107 | 1.174.655 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 523.548 | 651.107 | 1.174.655 |
| Extrapresupuestario neto | | -1.080.810 | -111.018 | -1.191.828 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 69.065 | -8.346 | 60.719 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -1.030.094 | -131.964 | -1.162.058 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -119.781 | 29.292 | -90.489 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

300 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

301 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ³⁰² | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 38.761 | 119.451 | 158.212 |
| Carteras Netas | | 0 | 78.718 | 78.718 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 78.718 | 78.718 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 1.393.017 | 889.595 | 2.282.612 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 1.393.017 | 889.595 | 2.282.612 |
| Extrapresupuestario neto | | -1.354.256 | -848.862 | -2.203.118 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 749.452 | -5.895 | 743.557 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 532 | -532 | 0 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -1.843.565 | -816.655 | -2.660.220 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -260.675 | -25.780 | -286.455 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ³⁰³ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 217.693 | 530.553 | 748.246 |
| Carteras Netas | | 0 | 55.321 | 55.321 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 55.321 | 55.321 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 2.704.158 | 564.163 | 3.268.321 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 2.704.158 | 564.163 | 3.268.321 |
| Extrapresupuestario neto | | -2.486.465 | -88.931 | -2.575.396 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 29.127 | -4.129 | 24.998 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 30 | 0 | 30 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -2.163.387 | -319.101 | -2.482.488 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -352.235 | 234.299 | -117.936 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

302 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

303 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³⁰⁴ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 1.164.338 | -855.735 | 308.603 |
| Carteras Netas | | 0 | 789 | 789 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 789 | 789 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 2.392.013 | -425.231 | 1.966.782 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 2.392.013 | -425.231 | 1.966.782 |
| Extrapresupuestario neto | | -1.227.675 | -431.293 | -1.658.968 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 266.645 | -12.788 | 253.857 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -1.162.476 | -424.679 | -1.587.155 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -331.844 | 6.174 | -325.670 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región del Biobío:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³⁰⁵ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 256.039 | 669.500 | 925.539 |
| Carteras Netas | | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 6.133.820 | 1.939.710 | 8.073.530 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 6.133.820 | 1.939.710 | 8.073.530 |
| Extrapresupuestario neto | | -5.877.781 | -1.270.210 | -7.147.991 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 146.702 | -36.990 | 109.712 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 50 | 0 | 50 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -5.356.226 | -1.340.738 | -6.696.964 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -668.307 | 107.518 | -560.789 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

304 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

305 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³⁰⁶ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 77.002 | -71.128 | 5.874 |
| Carteras Netas | | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 908.206 | 3.433.347 | 4.341.553 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 908.206 | 3.433.347 | 4.341.553 |
| Extrapresupuestario neto | | -831.204 | -3.504.475 | -4.335.679 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 403.933 | -395.434 | 8.499 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -1.062.973 | -2.912.314 | -3.975.287 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -172.164 | -196.727 | -368.891 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región de Los Lagos:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³⁰⁷ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 42.433 | 58.100 | 100.533 |
| Carteras Netas | | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 2.957.904 | 330.084 | 3.287.988 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 2.957.904 | 330.084 | 3.287.988 |
| Extrapresupuestario neto | | -2.915.471 | -271.984 | -3.187.455 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 1.988.955 | 1.202.365 | 3.191.320 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 20.416.651 | 20.416.651 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -4.705.089 | -1.598.427 | -6.303.516 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -199.337 | 124.078 | -75.259 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | -20.416.651 | -20.416.651 |

306 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

307 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ³⁰⁸ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 96.276 | -301.701 | -205.425 |
| Carteras Netas | | 0 | -202.861 | -202.861 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | -202.861 | -202.861 |
| Disponibilidad Neta | | 683.221 | 41.202 | 724.423 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 683.221 | 41.202 | 724.423 |
| Extrapresupuestario neto | | -586.945 | -140.042 | -726.987 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 6.200 | 29.168 | 35.368 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -504.717 | -157.261 | -661.978 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -88.428 | -11.949 | -100.377 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región de Magallanes:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ³⁰⁹ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 47.150 | -29.307 | 17.843 |
| Carteras Netas | | 0 | 12.040 | 12.040 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 12.040 | 12.040 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 507.813 | 572.675 | 1.080.488 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 507.813 | 572.675 | 1.080.488 |
| Extrapresupuestario neto | | -460.663 | -614.022 | -1.074.685 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 10.398 | -2.824 | 7.574 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -431.994 | -619.386 | -1.051.380 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -39.067 | 8.188 | -30.879 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

308 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

309 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ³¹⁰ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 3.987.894 | -2.650.765 | 1.337.129 |
| Carteras Netas | | 0 | 234.174 | 234.174 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 234.174 | 234.174 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 18.443.195 | -3.181.174 | 15.262.021 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 18.443.195 | -3.181.174 | 15.262.021 |
| Extrapresupuestario neto | | -14.455.301 | 296.235 | -14.159.066 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 170.648 | 101.177 | 271.825 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 10.515 | -4.116 | 6.399 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -10.807.074 | -75.842 | -10.882.916 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -3.829.390 | 275.016 | -3.554.374 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

SERVIU Región de Los Ríos:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014 ³¹¹ | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 55.457 | -29.486 | 25.971 |
| Carteras Netas | | 0 | 504 | 504 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 504 | 504 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 256.122 | -52.764 | 203.358 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 256.122 | -52.764 | 203.358 |
| Extrapresupuestario neto | | -200.665 | 22.774 | -177.891 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 5.186 | -736 | 4.450 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -168.222 | 17.859 | -150.363 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -37.629 | 5.651 | -31.978 |
| 219 | Traspasos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

310 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

311 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 5 | | | | |
|---|-------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Análisis del Resultado Presupuestario 2014³¹² | | | | |
| Código | Descripción | Saldo Inicial | Flujo Neto | Saldo Final |
| FUENTES Y USOS | | 90.182 | 29.390 | 119.572 |
| Carteras Netas | | 0 | 13.022 | 13.022 |
| 115 | Deudores Presupuestarios | 0 | 13.022 | 13.022 |
| 215 | Acreedores Presupuestarios | 0 | 0 | 0 |
| Disponibilidad Neta | | 183.780 | 33.694 | 217.474 |
| 111 | Disponibilidades en Moneda Nacional | 183.780 | 33.694 | 217.474 |
| Extrapresupuestario neto | | -93.598 | -17.326 | -110.924 |
| 114 | Anticipo y Aplicación de Fondos | 207 | -144 | 63 |
| 116 | Ajustes a Disponibilidades | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Depósitos a Terceros | -85.791 | -17.610 | -103.401 |
| 216 | Ajustes a Disponibilidades | -8.014 | 428 | -7.586 |
| 219 | Trasposos Interdependencias | 0 | 0 | 0 |

312 Corresponde a ingresos devengados – gastos devengados.

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 6 | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹³ | Presupuesto Final ³¹⁴ | Devengado ³¹⁵ | Observaciones |
| INGRESOS | 36.709.519 | 32.382.713 | 32.372.980 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 7.662 | 7.662 | |
| Del Sector Privado | 0 | 7.662 | 7.662 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 7.662 | 7.662 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 16.171 | 16.171 | 11.660 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 14.420 | 14.420 | 11.660 | |
| Intereses | 1.751 | 1.751 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 1.751 | 1.751 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 24.720 | 24.720 | 19.045 | |
| Venta de Bienes | 6.180 | 6.180 | 5.151 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 6.180 | 6.180 | 5.151 | |
| Venta de Servicios | 18.540 | 18.540 | 13.895 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 44.651 | 72.936 | 106.494 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 22.660 | 32.026 | 32.514 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 22.660 | 32.026 | 32.514 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 50 | 3.756 | 3.876 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 49 | 2.903 | 3.023 | |
| Otras Multas e Intereses | 1 | 853 | 853 | |
| Otros | 21.941 | 37.154 | 70.104 | |
| Otros | 21.941 | 37.154 | 70.104 | |
| 001 Otros | 0 | 313 | 313 | |
| 002 Otros Ingresos | 21.381 | 36.281 | 69.792 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 560 | 560 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 33.906.038 | 31.968.118 | 31.943.977 | |
| Libre | 33.906.038 | 31.968.118 | 31.943.977 | |
| Remuneraciones | 1.416.435 | 1.518.667 | 1.518.667 | |
| Resto | 32.489.603 | 30.449.451 | 30.425.310 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 2.520.650 | 246.573 | 247.516 | |
| Otros Activos no Financieros | 2.520.650 | 246.573 | 247.516 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 8.639 | 23.533 | 14.894 | |
| Hipotecarios | 8.639 | 8.639 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 8.639 | 8.639 | 0 | |

313 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

314 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

315 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹³ | Presupuesto Final ³¹⁴ | Devengado ³¹⁵ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ingresos por Percibir | 0 | 14.894 | 14.894 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 165.650 | 0 | 0 | |
| De Otras Entidades Públicas | 165.650 | 0 | 0 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 93.922 | 0 | 0 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 71.728 | 0 | 0 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 23.000 | 21.731 | |
| GASTOS | 36.709.519 | 32.382.713 | 32.242.842 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.416.435 | 1.501.082 | 1.493.135 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 168.074 | 408.859 | 408.859 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 80.872 | 80.870 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 80.872 | 80.870 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 20.942 | 20.941 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 20.942 | 20.941 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 9.750 | 1.673.736 | 1.673.294 | |
| Edificios | 0 | 1.663.986 | 1.663.986 | |
| Edificios Plan Regular | 0 | 1.663.986 | 1.663.986 | |
| Mobiliario y Otros | 6.456 | 6.456 | 6.448 | |
| Máquinas y Equipos | 3.294 | 3.294 | 2.859 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 17.762.256 | 10.238.076 | 10.117.637 | |
| Proyectos | 17.762.256 | 10.238.076 | 10.117.637 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 17.352.369 | 18.458.521 | 18.448.107 | |
| Al Sector Privado | 17.352.369 | 18.253.311 | 18.242.897 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 3.032.145 | 4.184.249 | 4.175.239 | |
| 001 Asistencia Técnica | 107.235 | 202.073 | 193.112 | |
| 002 FSV I | 2.924.910 | 3.576.857 | 3.576.857 | |
| 003 FSV II | 0 | 9.113 | 9.113 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 330.206 | 330.206 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 66.000 | 65.951 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 2.239.505 | 3.979.453 | 3.978.049 | |
| 001 Asistencia Técnica | 287.943 | 135.103 | 135.102 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 1.951.562 | 1.956.288 | 1.956.288 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 0 | 1.770.276 | 1.770.276 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 0 | 117.786 | 116.383 | |
| Subsidios Leasing | 4.637 | 4.637 | 4.637 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 1.579.222 | 2.231.648 | 2.231.648 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 1.570.966 | 2.172.803 | 1.087.637 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹³ | Presupuesto Final ³¹⁴ | Devengado ³¹⁵ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 004 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidios Damnificados | 0 | 292 | 292 | |
| 005 Título I Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 58.553 | 0 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 10.496.860 | 7.853.324 | 7.853.324 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 555.089 | 111.358 | 111.358 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 9.941.771 | 7.693.287 | 7.693.287 | |
| 005 Asistencia Técnica Atención Damnificados | 0 | 48.679 | 48.679 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 205.210 | 205.210 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 205.210 | 205.210 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 625 | 625 | 0 | |
| Deuda Flotante | 625 | 625 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 130.138 | |

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹⁶ | Presupuesto Final ³¹⁷ | Devengado ³¹⁸ | Observaciones |
| INGRESOS | 27.864.670 | 27.153.094 | 26.897.641 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 3.663 | 3.663 | |
| Del Sector Privado | 0 | 3.663 | 3.663 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 3.663 | 3.663 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 30.623 | 7.500 | 10.636 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 20.351 | 7.500 | 10.636 | |
| Intereses | 10.272 | 0 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 10.272 | 0 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 37.452 | 43.490 | 46.377 | |
| Venta de Bienes | 2.726 | 1.490 | 857 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 2.726 | 1.490 | 857 | |
| Venta de Servicios | 34.726 | 42.000 | 45.520 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 141.164 | 335.100 | 322.016 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 33.990 | 14.500 | 17.618 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 33.990 | 14.500 | 17.618 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 296 | 5.100 | 5.096 | |
| Otras Multas e Intereses | 9 | 5.100 | 141 | |
| Otros | 106.878 | 315.500 | 299.302 | |
| Otros | 106.878 | 315.500 | 299.302 | |
| 001 Otros | 0 | 30.500 | 32.558 | |
| 002 Otros Ingresos | 103.592 | 285.000 | 266.744 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 3.286 | 0 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 23.368.033 | 24.040.795 | 23.500.816 | |
| Libre | 23.368.033 | 24.040.795 | 23.500.816 | |
| Remuneraciones | 2.063.645 | 2.221.693 | 2.219.683 | |
| Resto | 21.304.388 | 21.819.102 | 21.281.133 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 3.888.250 | 1.910.000 | 2.220.127 | |
| Terrenos | 0 | 1.910.000 | 2.209.662 | |
| Venta de Terrenos | 0 | 1.910.000 | 2.209.662 | |
| Otros Activos no Financieros | 3.888.250 | 0 | 10.466 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 50.668 | 0 | 0 | |
| Hipotecarios | 50.668 | 0 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 50.668 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 325.480 | 40.971 | 22.431 | |
| De Otras Entidades Públicas | 325.480 | 40.971 | 22.431 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 288.400 | 22.431 | 22.431 | |

316 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

317 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

318 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹⁶ | Presupuesto Final ³¹⁷ | Devengado ³¹⁸ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 37.080 | 18.540 | 0 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 771.575 | 771.575 | |
| GASTOS | 27.864.670 | 27.153.094 | 26.897.011 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 2.063.645 | 2.218.640 | 2.209.978 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 192.998 | 235.218 | 235.218 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 60.542 | 60.541 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 60.542 | 60.541 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 36.649 | 919.148 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 36.649 | 919.148 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 6.703 | 6.703 | 6.703 | |
| Mobiliario y Otros | 3.556 | 3.556 | 3.556 | |
| Máquinas y Equipos | 3.147 | 3.147 | 3.147 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 8.823.051 | 7.373.739 | 6.434.883 | |
| Proyectos | 8.823.051 | 7.373.739 | 6.434.883 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 16.777.800 | 17.221.140 | 17.030.541 | |
| Al Sector Privado | 16.777.800 | 16.662.474 | 16.471.875 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 749.494 | 1.608.503 | 1.605.119 | |
| 001 Asistencia Técnica | 274.728 | 137.019 | 136.719 | |
| 002 FSV I | 474.766 | 1.050.793 | 1.050.793 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 378.461 | 375.797 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 42.230 | 41.810 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 2.118.977 | 4.668.867 | 4.668.772 | |
| 001 Asistencia Técnica | 296.436 | 295.964 | 295.869 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 1.822.541 | 4.372.903 | 4.372.903 | |
| Subsidios Leasing | 24.220 | 25.620 | 25.620 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 55.480 | 59.847 | 37.056 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 6.169 | 4.681 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 55.480 | 53.678 | 32.375 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 3.838.249 | 1.770.303 | 1.770.290 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 3.713.088 | 1.770.303 | 1.408.462 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 9.991.380 | 8.529.334 | 8.365.018 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 513.063 | 77.921 | 63.790 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 9.478.317 | 8.451.413 | 8.299.328 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 558.666 | 558.666 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 558.666 | 558.666 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 463 | 463 | 0 | |
| Deuda Flotante | 463 | 463 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 630 | |

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹⁹ | Presupuesto Final ³²⁰ | Devengado ³²¹ | Observaciones |
| INGRESOS | 15.802.972 | 23.288.934 | 22.865.998 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 3.368 | 0 | |
| Del Sector Privado | 0 | 3.368 | 0 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 3.368 | 0 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 836 | 836 | 0 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 0 | |
| Intereses | 826 | 826 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 826 | 826 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 120 | 0 | |
| Venta de Bienes | 0 | 120 | 0 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 0 | 120 | 0 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 17.283 | 17.283 | 151.691 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 16.995 | 16.995 | 33.165 | |
| Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196 | 16.995 | 16.995 | 33.165 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 24 | 24 | 175 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 23 | 23 | 175 | |
| Otras Multas e Intereses | 1 | 1 | 0 | |
| Otros | 264 | 264 | 118.351 | |
| Otros | 264 | 264 | 118.351 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 264 | 264 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 15.025.083 | 22.507.677 | 22.148.676 | |
| Libre | 15.025.083 | 22.507.677 | 22.148.676 | |
| Remuneraciones | 1.294.592 | 1.413.346 | 1.412.975 | |
| Resto | 13.730.491 | 21.094.331 | 20.735.701 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 563.008 | 562.888 | 395.114 | |
| Otros Activos no Financieros | 563.008 | 562.888 | 395.114 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 4.072 | 4.072 | 0 | |
| Hipotecarios | 4.072 | 4.072 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 4.072 | 4.072 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 169.690 | 169.690 | 156.572 | |
| De Otras Entidades Públicas | 169.690 | 169.690 | 156.572 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 92.700 | 92.700 | 156.572 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 76.990 | 76.990 | 0 | |

319 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

320 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

321 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹⁹ | Presupuesto Final ³²⁰ | Devengado ³²¹ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 23.000 | 13.945 | |
| GASTOS | 15.802.972 | 23.288.934 | 22.821.345 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.294.592 | 1.405.312 | 1.399.796 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 157.153 | 302.770 | 302.770 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 32.101 | 32.099 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 32.101 | 32.099 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| Impuestos | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 58.935 | 58.925 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 58.935 | 58.925 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 8.794 | 8.794 | 8.770 | |
| Mobiliario y Otros | 6.364 | 6.364 | 6.356 | |
| Máquinas y Equipos | 2.430 | 2.430 | 2.414 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 5.303.372 | 9.346.642 | 9.209.774 | |
| Proyectos | 5.303.372 | 9.346.642 | 9.209.774 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 9.037.920 | 12.133.249 | 11.809.211 | |
| Al Sector Privado | 9.037.920 | 12.062.634 | 11.738.597 | |
| Subsidios Rurales | 0 | 13.250 | 0 | |
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 13.250 | 0 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 1.166.178 | 2.108.894 | 1.946.504 | |
| 001 Asistencia Técnica | 71.413 | 41.601 | 41.601 | |
| 002 FSV I | 1.055.738 | 1.662.994 | 1.477.466 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 335.569 | 335.569 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 68.730 | 68.730 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 39.027 | 0 | 23.138 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 25.139 | 15.777 | 4.748 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 25.139 | 15.777 | 4.748 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 1.024.845 | 471.582 | 470.238 | |
| 001 Asistencia Técnica | 156.087 | 45.117 | 43.774 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 868.758 | 426.465 | 426.464 | |
| Subsidios Leasing | 12.239 | 12.239 | 11.840 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 3.098.960 | 3.498.750 | 3.498.676 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 3.056.982 | 3.498.750 | 2.176.704 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 3.710.559 | 5.942.142 | 5.806.590 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 376.909 | 50.000 | 25.674 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 3.333.650 | 5.892.142 | 5.780.916 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 70.615 | 70.615 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³¹⁹ | Presupuesto Final ³²⁰ | Devengado ³²¹ | Observaciones |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Municipalidades para el Programa | | | | |
| Recuperación de Barrios | 0 | 70.615 | 70.615 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 1.131 | 1.131 | 0 | |
| Deuda Flotante | 1.131 | 1.131 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 44.653 | |

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²² | Presupuesto Final ³²³ | Devengado ³²⁴ | Observaciones |
| INGRESOS | 43.181.080 | 48.200.782 | 47.949.055 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 3.712 | 3.712 | |
| Del Sector Privado | 0 | 3.712 | 3.712 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 3.712 | 3.712 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 4.915 | 10 | 0 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 0 | |
| Intereses | 4.905 | 0 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 4.905 | 0 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 146.419 | 932.782 | 1.068.312 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 28.325 | 27.154 | 27.154 | |
| Reembolso Art. 4° Ley N° 19.345 | 0 | 27.154 | 27.154 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 28.325 | 0 | 0 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 141 | 0 | 0 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 137 | 0 | 0 | |
| Otras Multas e Intereses | 4 | 0 | 0 | |
| Otros | 117.953 | 905.628 | 1.041.157 | |
| Otros | 117.953 | 905.628 | 1.041.157 | |
| 001 Otros | 0 | 93.782 | 103.154 | |
| 002 Otros Ingresos | 116.384 | 758.983 | 930.757 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 1.569 | 0 | 0 | |
| 004 Otros Ingresos por Percibir | 0 | 52.863 | 7.246 | |
| APORTE FISCAL | 42.565.049 | 46.840.422 | 46.838.917 | |
| Libre | 42.565.049 | 46.840.422 | 46.838.917 | |
| Remuneraciones | 1.935.221 | 2.165.994 | 2.164.489 | |
| Resto | 40.629.828 | 44.674.428 | 44.674.428 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 257.500 | 147.893 | 257.125 | |
| Otros Activos no Financieros | 257.500 | 147.893 | 257.125 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 24.194 | 0 | 0 | |
| Hipotecarios | 24.194 | 0 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 24.194 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 160.003 | 252.963 | 338.252 | |
| De Otras Entidades Públicas | 160.003 | 252.963 | 338.252 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 108.150 | 252.963 | 338.252 | |

322 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

323 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

324 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²² | Presupuesto Final ³²³ | Devengado ³²⁴ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 51.853 | 0 | 0 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 23.000 | -557.262 | |
| GASTOS | 43.181.080 | 48.200.782 | 48.361.282 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.935.221 | 2.152.503 | 2.151.399 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 286.682 | 362.142 | 362.142 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 46.445 | 46.445 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 46.445 | 46.445 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 50.690 | 272.419 | |
| Devoluciones | 0 | 32.220 | 32.028 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 18.470 | 240.391 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 19.164 | 19.164 | 19.035 | |
| Mobiliario y Otros | 12.225 | 12.225 | 12.212 | |
| Máquinas y Equipos | 6.939 | 6.939 | 6.822 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 16.064.354 | 15.762.470 | 15.718.762 | |
| Proyectos | 16.064.354 | 15.762.470 | 15.718.762 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 24.875.265 | 29.806.984 | 29.791.081 | |
| Al Sector Privado | 24.875.265 | 28.553.713 | 28.537.811 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 128.731 | 1.737.661 | 1.725.622 | |
| 001 Asistencia Técnica | 16.900 | 27.597 | 27.597 | |
| 002 FSV I | 93.965 | 1.317.678 | 1.247.262 | |
| 003 FSV II | 15.088 | 0 | 0 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 339.375 | 339.375 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 53.011 | 53.011 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 2.778 | 0 | 58.378 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 2.330 | 33.549 | 33.549 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 2.330 | 33.549 | 33.549 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 5.617.324 | 4.125.211 | 4.125.172 | |
| 001 Asistencia Técnica | 385.514 | 308.144 | 308.115 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 5.231.810 | 3.817.067 | 3.817.057 | |
| Subsidios Leasing | 82.878 | 100.110 | 100.110 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 0 | 436 | 436 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 436 | 436 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 10.958.085 | 17.081.097 | 17.079.775 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 35.207 | 26.784 | 26.784 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 10.922.878 | 17.054.313 | 14.437.980 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 2.615.011 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²² | Presupuesto Final ³²³ | Devengado ³²⁴ | Observaciones |
|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 8.085.917 | 5.475.649 | 5.473.147 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 772.140 | 238.029 | 235.527 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 7.313.777 | 5.237.620 | 5.237.620 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 1.253.271 | 1.253.270 | |
| Municipalidades para el Programa | | | | |
| Recuperación de Barrios | 0 | 1.253.271 | 1.253.270 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 384 | 384 | 0 | |
| Deuda Flotante | 384 | 384 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | -17.172 | |

SERVIU Región de Valparaíso:

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²⁵ | Presupuesto Final ³²⁶ | Devengado ³²⁷ | Observaciones |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| INGRESOS | 107.100.127 | 118.357.401 | 117.601.394 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 10.809 | 10.808 | |
| Del Sector Privado | 0 | 10.809 | 10.808 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 10.809 | 10.808 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 2.375 | 2.375 | 0 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 0 | |
| Intereses | 2.365 | 2.365 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 2.365 | 2.365 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 99.132 | 186.336 | |
| Venta de Servicios | 0 | 99.132 | 186.336 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 672.487 | 512.940 | 702.858 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 103.000 | 104.555 | 97.676 | |
| Reembolso Art. 4° Ley N° 19.345 | 0 | 1.555 | 1.643 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 103.000 | 103.000 | 96.034 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 68 | 68 | 0 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 66 | 66 | 0 | |
| Otras Multas e Intereses | 2 | 2 | 0 | |
| Otros | 569.419 | 408.317 | 605.181 | |
| Otros | 569.419 | 408.317 | 605.181 | |

325 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

326 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

327 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²⁵ | Presupuesto Final ³²⁶ | Devengado ³²⁷ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 001 Otros | 0 | 327.561 | 605.181 | |
| 002 Otros Ingresos | 568.663 | 80.000 | 0 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 756 | 756 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 104.432.684 | 116.039.660 | 114.572.644 | |
| Libre | 104.432.684 | 116.039.660 | 114.572.644 | |
| Remuneraciones | 3.836.320 | 4.391.226 | 4.381.648 | |
| Resto | 100.596.364 | 111.648.434 | 110.190.996 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.406.875 | 599.420 | 572.281 | |
| Terrenos | 0 | 386.723 | 561.739 | |
| Venta de Terrenos | 0 | 386.723 | 561.739 | |
| Otros Activos no Financieros | 1.406.875 | 212.697 | 10.543 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 11.666 | 39.659 | 39.659 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 39.659 | 39.659 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 551.040 | 1.014.644 | 1.478.045 | |
| De Otras Entidades Públicas | 551.040 | 1.014.644 | 1.478.045 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 515.641 | 1.014.644 | 1.478.045 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 35.399 | 0 | 0 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 38.762 | 38.762 | |
| GASTOS | 107.100.127 | 118.357.401 | 117.443.183 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 3.836.320 | 4.364.798 | 4.341.773 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 466.354 | 715.717 | 715.609 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 120.498 | 90.826 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 120.498 | 90.826 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 54.282 | 66.752 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 54.282 | 66.752 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 22.603 | 788.479 | 771.328 | |
| Edificios | 0 | 765.876 | 748.730 | |
| Edificios Blocks | 0 | 765.876 | 748.730 | |
| Mobiliario y Otros | 16.480 | 16.480 | 16.476 | |
| Máquinas y Equipos | 6.123 | 6.123 | 6.123 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 18.833.256 | 26.931.572 | 26.720.937 | |
| Proyectos | 18.833.256 | 26.931.572 | 26.720.937 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 83.941.248 | 85.381.719 | 84.735.958 | |
| Al Sector Privado | 83.941.248 | 84.151.848 | 83.506.087 | |
| Subsidios Rurales | 1.836 | 12.811 | 12.811 | |
| 001 Asistencia Técnica | 1.836 | 5.127 | 5.127 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²⁵ | Presupuesto Final ³²⁶ | Devengado ³²⁷ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 7.684 | 7.684 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 11.959.975 | 10.957.979 | 10.950.031 | |
| 001 Asistencia Técnica | 592.528 | 614.472 | 614.472 | |
| 002 FSV I | 7.385.644 | 6.759.235 | 6.699.042 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 1.011.659 | 1.008.172 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 261.500 | 261.500 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 3.479.445 | 2.169.928 | 2.169.927 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 0 | 10.720 | 10.720 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 502.358 | 130.465 | 130.465 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 1.192.966 | 1.317.142 | 1.309.959 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 0 | 17.633 | 17.632 | |
| 002 Subsidios Atención Damnificados | 1.192.966 | 1.299.509 | 1.292.326 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 11.756.077 | 13.331.027 | 13.330.951 | |
| 001 Asistencia Técnica | 1.234.874 | 950.200 | 950.199 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 10.433.876 | 12.321.088 | 12.321.087 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 7.297 | 49.468 | 49.468 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 80.030 | 10.271 | 10.196 | |
| Subsidios Leasing | 112.913 | 113.370 | 113.064 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 3.719 | 96.037 | 74.815 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 8.865 | 6.347 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 3.719 | 87.172 | 68.467 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 16.878.226 | 41.783.504 | 41.174.479 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 16.828.884 | 34.810.256 | 28.846.945 | |
| 005 Título I Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 6.973.248 | 0 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 42.035.536 | 16.539.978 | 16.539.977 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 1.953.722 | 535.561 | 535.562 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 39.267.179 | 15.601.070 | 15.601.069 | |
| 005 Asistencia Técnica Atención Damnificados | 0 | 58.958 | 58.958 | |
| 006 Subsidio Atención Damnificados | 814.635 | 344.389 | 344.389 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 1.229.871 | 1.229.871 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 1.229.871 | 1.229.871 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 336 | 336 | 0 | |
| Deuda Flotante | 336 | 336 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 79.493 | |

SERVIU Región de O'Higgins:

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²⁸ | Presupuesto Final ³²⁹ | Devengado ³³⁰ | Observaciones |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| INGRESOS | 101.267.495 | 116.794.858 | 117.189.614 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 1.577 | 1.577 | |
| Del Sector Privado | 0 | 1.577 | 1.577 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 1.577 | 1.577 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 1.869 | 1.869 | 1.708 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 1.708 | |
| Intereses | 1.859 | 1.859 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 1.859 | 1.859 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 8.748 | 8.958 | |
| Venta de Bienes | 0 | 8.748 | 8.958 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 0 | 8.748 | 8.958 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 190.633 | 239.659 | 844.131 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 72.100 | 87.955 | 91.364 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 72.100 | 87.955 | 91.364 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 54 | 54 | 2.957 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 52 | 52 | 2.957 | |
| Otras Multas e Intereses | 2 | 2 | 0 | |
| Otros | 118.479 | 151.650 | 749.809 | |
| Otros | 118.479 | 151.650 | 749.809 | |
| 001 Otros | 0 | 25.697 | 556.435 | |
| 002 Otros Ingresos | 117.885 | 122.954 | 190.969 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 594 | 594 | 0 | |
| 004 Otros Ingresos por Percibir | 0 | 2.405 | 2.405 | |
| APORTE FISCAL | 98.731.070 | 115.175.790 | 114.758.670 | |
| Libre | 98.731.070 | 115.175.790 | 114.758.670 | |
| Remuneraciones | 1.932.137 | 2.025.477 | 2.025.477 | |
| Resto | 96.798.933 | 113.150.313 | 112.733.193 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 2.093.027 | 864.112 | 880.122 | |
| Otros Activos no Financieros | 2.093.027 | 864.112 | 880.122 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 9.172 | 56.348 | 250.054 | |
| Hipotecarios | 9.172 | 17.399 | 211.786 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 9.172 | 399 | 398 | |
| Recuperación Préstamos Subsidios Reconstrucción | 0 | 17.000 | 211.388 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 38.949 | 38.268 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 218.724 | 229.062 | 226.701 | |
| De Otras Entidades Públicas | 218.724 | 229.062 | 226.701 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 175.043 | 191.142 | 188.781 | |

328 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

329 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

330 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²⁸ | Presupuesto Final ³²⁹ | Devengado ³³⁰ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 43.681 | 37.920 | 37.920 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 217.693 | 217.693 | |
| GASTOS | 101.267.495 | 116.794.858 | 116.441.369 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.932.137 | 2.022.849 | 2.021.802 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 297.664 | 496.524 | 496.442 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 21.930 | 21.930 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 21.930 | 21.930 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 98.883 | 154.198 | |
| Devoluciones | 0 | 1.239 | 1.238 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 97.644 | 152.960 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 20.560 | 4.122.649 | 4.100.993 | |
| Terrenos | 0 | 100.000 | 83.584 | |
| Edificios | 0 | 4.002.089 | 3.996.924 | |
| Edificios Plan Regular | 0 | 36.184 | 37.135 | |
| Edificios Blocks | 0 | 3.965.905 | 3.959.789 | |
| Mobiliario y Otros | 15.058 | 15.058 | 14.993 | |
| Máquinas y Equipos | 5.502 | 5.502 | 5.492 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 26.277.535 | 24.040.927 | 23.748.760 | |
| Proyectos | 26.277.535 | 24.040.927 | 23.748.760 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 72.739.352 | 85.990.859 | 85.897.244 | |
| Al Sector Privado | 72.739.352 | 85.191.667 | 85.098.053 | |
| Subsidios Rurales | 34.709 | 181.673 | 115.472 | |
| 001 Asistencia Técnica | 34.709 | 34.621 | 5.555 | |
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 147.052 | 109.918 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 32.570.591 | 26.416.760 | 26.406.341 | |
| 001 Asistencia Técnica | 219.557 | 348.975 | 348.975 | |
| 002 FSV I | 7.102.361 | 4.717.401 | 4.352.494 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 1.642.049 | 1.642.048 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 164.100 | 163.631 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 24.107.259 | 18.194.021 | 18.194.020 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 94.388 | 161.526 | 161.525 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 787.682 | 1.188.688 | 1.178.741 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 3.242.159 | 2.788.788 | 2.783.152 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 26.881 | 36.366 | 36.365 | |
| 002 Subsidios Atención Damnificados | 3.215.278 | 2.752.422 | 2.746.787 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 6.227.924 | 6.690.670 | 6.690.640 | |
| 001 Asistencia Técnica | 586.833 | 316.075 | 316.045 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 3.638.768 | 4.931.374 | 4.931.374 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³²⁸ | Presupuesto Final ³²⁹ | Devengado ³³⁰ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 1.625.245 | 1.381.956 | 1.381.956 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 377.078 | 61.265 | 61.265 | |
| Subsidios Leasing | 14.076 | 17.965 | 13.934 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 0 | 3.074 | 3.074 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 1.873 | 1.873 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 0 | 1.201 | 1.201 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 13.818.608 | 18.383.061 | 18.382.496 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 13.715.974 | 18.383.061 | 15.179.008 | |
| 005 Título I Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 73.675 | 0 | 0 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 16.831.285 | 30.709.676 | 30.702.944 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 1.084.657 | 633.135 | 633.135 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 12.647.911 | 22.608.106 | 22.601.376 | |
| 005 Asistencia Técnica Atención Damnificados | 0 | 118.519 | 118.518 | |
| 006 Subsidio Atención Damnificados | 3.098.717 | 7.349.916 | 7.349.915 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 799.192 | 799.191 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 799.192 | 799.191 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 237 | 237 | 0 | |
| Deuda Flotante | 237 | 237 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 692.923 | |

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³¹ | Presupuesto Final ³³² | Devengado ³³³ | Observaciones |
| INGRESOS | 100.418.192 | 144.693.793 | 144.718.182 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 2.436 | 10 | 0 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 0 | |
| Intereses | 2.426 | 0 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 2.426 | 0 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 336.723 | 865.343 | 857.333 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 30.900 | 28.714 | 38.938 | |
| Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196 | 30.900 | 28.714 | 38.938 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 70 | 0 | 1.557 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 68 | 0 | 1.557 | |
| Otras Multas e Intereses | 2 | 0 | 0 | |
| Otros | 305.753 | 836.629 | 816.838 | |
| Otros | 305.753 | 836.629 | 816.838 | |
| 001 Otros | 0 | 10.400 | 10.550 | |
| 002 Otros Ingresos | 304.977 | 826.229 | 806.289 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 776 | 0 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 98.269.759 | 139.767.537 | 139.638.429 | |
| Libre | 98.269.759 | 139.767.537 | 139.638.429 | |
| Remuneraciones | 1.980.444 | 2.285.483 | 2.285.483 | |
| Resto | 96.289.315 | 137.482.054 | 137.352.946 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.452.298 | 25.258 | 25.259 | |
| Otros Activos no Financieros | 1.452.298 | 25.258 | 25.259 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 11.965 | 2.785.930 | 2.926.649 | |
| Hipotecarios | 11.965 | 2.784.541 | 2.925.260 | |
| Recuperación Préstamos Subsidios Reconstrucción | 0 | 2.784.541 | 2.925.260 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 1.389 | 1.389 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 322.011 | 108.332 | 106.174 | |
| De Otras Entidades Públicas | 322.011 | 108.332 | 106.174 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 295.610 | 108.332 | 106.174 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 1.141.383 | 1.164.338 | |
| GASTOS | 100.418.192 | 144.693.793 | 144.409.580 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.980.444 | 2.275.024 | 2.250.009 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 530.284 | 799.768 | 799.675 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 19.121 | 19.121 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 19.121 | 19.121 | |

331 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

332 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

333 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³¹ | Presupuesto Final ³³² | Devengado ³³³ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 332.409 | 327.389 | |
| Devoluciones | 0 | 500 | 429 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 331.909 | 326.960 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 22.041 | 22.041 | 21.988 | |
| Mobiliario y Otros | 13.799 | 13.799 | 13.795 | |
| Máquinas y Equipos | 8.242 | 8.242 | 8.193 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 18.959.297 | 11.912.008 | 11.692.668 | |
| Proyectos | 18.959.297 | 11.912.008 | 11.692.668 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 78.925.459 | 129.332.765 | 129.298.731 | |
| Al Sector Privado | 78.925.459 | 128.461.506 | 128.427.472 | |
| Subsidios Rurales | 0 | 7.808 | 7.808 | |
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 7.808 | 7.808 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 22.351.268 | 37.134.631 | 37.115.539 | |
| 001 Asistencia Técnica | 1.293.662 | 99.932 | 109.057 | |
| 002 FSV I | 1.228.037 | 1.590.313 | 1.518.305 | |
| 003 FSV II | 0 | 0 | 18.765 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 1.850.551 | 1.832.926 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 215.000 | 213.533 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 6.921 | 0 | 53.243 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 18.251.011 | 31.549.190 | 31.523.836 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 25.563 | 0 | 25.353 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 1.455.287 | 1.829.645 | 1.820.521 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 7.783.652 | 6.868.272 | 6.864.417 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 13.558 | 26.999 | 23.145 | |
| 002 Subsidios Atención Damnificados | 7.770.094 | 6.841.273 | 6.841.272 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 12.410.294 | 21.150.512 | 21.150.314 | |
| 001 Asistencia Técnica | 1.204.829 | 1.468.833 | 1.468.832 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 10.817.861 | 19.619.694 | 19.619.693 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 275.021 | 48.858 | 48.857 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 112.583 | 13.127 | 12.931 | |
| Subsidios Leasing | 7.368 | 13.874 | 12.729 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 80.006 | 16.484 | 9.927 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 4.065 | 4.065 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 80.006 | 12.419 | 5.862 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 19.349.283 | 31.142.144 | 31.138.956 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 49.142 | 13.415 | 10.228 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 18.998.075 | 31.107.547 | 24.375.649 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 6.731.897 | |
| 006 Título II Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 0 | 21.182 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³¹ | Presupuesto Final ³³² | Devengado ³³³ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 16.943.588 | 32.127.781 | 32.127.781 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 962.743 | 779.782 | 779.782 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 13.011.377 | 28.216.420 | 28.216.420 | |
| 006 Subsidio Atención Damnificados | 2.969.468 | 3.131.579 | 3.131.579 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 871.259 | 871.259 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 871.259 | 871.259 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 657 | 657 | 0 | |
| Deuda Flotante | 657 | 657 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 307.813 | |

SERVIU Región del Biobío:

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³⁴ | Presupuesto Final ³³⁵ | Devengado ³³⁶ | Observaciones |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| INGRESOS | 175.831.842 | 237.627.779 | 237.335.186 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 14.518 | 14.517 | |
| Del Sector Privado | 0 | 14.518 | 14.517 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 14.518 | 14.517 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 3.752 | 752 | 29.430 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 29.430 | |
| Intereses | 3.742 | 742 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 3.742 | 742 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 165.009 | 176.580 | |
| Venta de Bienes | 0 | 5.000 | 0 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 0 | 5.000 | 0 | |
| Venta de Servicios | 0 | 160.009 | 176.580 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 1.054.197 | 613.501 | 762.833 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 139.050 | 121.688 | 126.495 | |
| Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196 | 139.050 | 121.688 | 126.495 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 110.318 | 83.317 | 97.376 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 105 | 2 | 2 | |
| Otras Multas e Intereses | 110.213 | 83.315 | 97.375 | |
| Otros | 804.829 | 408.496 | 538.961 | |
| Otros | 804.829 | 408.496 | 538.961 | |

334 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

335 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

336 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³⁴ | Presupuesto Final ³³⁵ | Devengado ³³⁶ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 002 Otros Ingresos | 803.632 | 336.575 | 390.473 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 1.197 | 97 | 0 | |
| 004 Otros Ingresos por Percibir | 0 | 71.824 | 148.489 | |
| APORTE FISCAL | 171.343.450 | 234.385.536 | 233.683.298 | |
| Libre | 171.343.450 | 234.385.536 | 233.683.298 | |
| Remuneraciones | 4.733.985 | 5.362.916 | 5.362.916 | |
| Resto | 166.609.465 | 229.022.620 | 228.320.382 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 2.959.283 | 1.740.000 | 1.767.906 | |
| Otros Activos no Financieros | 2.959.283 | 1.740.000 | 1.767.660 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 18.459 | 22.723 | 22.230 | |
| Hipotecarios | 18.459 | 9.967 | 9.810 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 18.459 | 9.967 | 9.810 | |
| Por Ventas a Plazo | 0 | 12.756 | 12.419 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 429.701 | 429.701 | 622.354 | |
| De Otras Entidades Públicas | 429.701 | 429.701 | 622.354 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 429.701 | 429.701 | 622.354 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 256.039 | 256.039 | |
| GASTOS | 175.831.842 | 237.627.779 | 236.409.649 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 4.733.985 | 5.348.477 | 5.327.310 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 667.233 | 888.495 | 888.495 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 75.946 | 75.946 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 75.946 | 75.946 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 204.836 | 417.613 | |
| Devoluciones | 0 | 1.000 | 1.000 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 203.836 | 416.613 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 26.966 | 212.711 | 134.263 | |
| Terrenos | 0 | 185.745 | 108.490 | |
| Mobiliario y Otros | 23.323 | 23.323 | 23.298 | |
| Máquinas y Equipos | 3.643 | 3.643 | 2.476 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 49.314.354 | 51.700.292 | 50.465.737 | |
| Proyectos | 49.314.354 | 51.700.292 | 50.465.737 | |
| PRESTAMOS | 0 | 88.000 | 88.000 | |
| Hipotecarios | 0 | 88.000 | 88.000 | |
| Préstamos Subsidios Reconstrucción | 0 | 88.000 | 88.000 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 121.088.016 | 179.107.744 | 179.012.285 | |
| Al Sector Privado | 121.088.016 | 176.255.707 | 176.161.071 | |
| Subsidios Rurales | 0 | 8.335 | 8.335 | |
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 8.335 | 8.335 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 24.225.387 | 49.413.714 | 49.322.259 | |
| 001 Asistencia Técnica | 1.133.188 | 497.235 | 433.421 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³⁴ | Presupuesto Final ³³⁵ | Devengado ³³⁶ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 002 FSV I | 1.175.806 | 3.342.617 | 3.218.711 | |
| 003 FSV II | 0 | 0 | 19.717 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 3.084.087 | 3.063.147 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 362.518 | 292.012 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 21.678 | 0 | 104.188 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 20.120.402 | 40.252.576 | 39.909.098 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 124.894 | 0 | 335.881 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 1.649.419 | 1.874.681 | 1.938.487 | |
| 010 FSV III - Atención a Damnificados | 0 | 0 | 7.597 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 3.394.239 | 1.256.226 | 1.256.226 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 200.781 | 184.819 | 184.819 | |
| 002 Subsidios Atención Damnificados | 3.193.458 | 1.071.407 | 1.071.407 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 26.859.970 | 38.174.788 | 38.174.762 | |
| 001 Asistencia Técnica | 2.088.648 | 2.111.122 | 2.111.098 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 18.677.551 | 33.955.371 | 33.955.370 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 5.987.213 | 1.866.253 | 1.866.253 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 106.558 | 242.042 | 242.041 | |
| Subsidios Leasing | 74.593 | 79.510 | 77.248 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 222.554 | 34.372 | 33.527 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 5.632 | 5.632 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 222.554 | 28.740 | 27.895 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 22.186.502 | 36.863.668 | 36.863.668 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 50.166 | 12.004 | 12.004 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 21.933.742 | 36.689.168 | 29.631.476 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 7.057.692 | |
| 005 Título I Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 202.594 | 162.496 | 0 | |
| 006 Título II Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 0 | 162.496 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 44.124.771 | 50.425.094 | 50.425.048 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 1.989.406 | 1.197.543 | 1.197.498 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 33.595.782 | 41.549.948 | 41.549.947 | |
| 005 Asistencia Técnica Atención Damnificados | 0 | 104.680 | 104.680 | |
| 006 Subsidio Atención Damnificados | 8.539.583 | 7.572.923 | 7.572.923 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 2.852.037 | 2.851.213 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 2.852.037 | 2.851.213 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 1.278 | 1.278 | 0 | |
| Deuda Flotante | 1.278 | 1.278 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 925.537 | |

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³⁷ | Presupuesto Final ³³⁸ | Devengado ³³⁹ | Observaciones |
| INGRESOS | 88.764.642 | 108.866.561 | 108.693.460 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 2.546 | 10 | 0 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 0 | |
| Intereses | 2.536 | 0 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 2.536 | 0 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 117.668 | 258.673 | 300.522 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 36.050 | 60.954 | 79.733 | |
| Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196 | 36.050 | 60.954 | 79.733 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 12.053 | 17.586 | 22.930 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 71 | 0 | 0 | |
| Otras Multas e Intereses | 11.982 | 17.586 | 22.930 | |
| Otros | 69.565 | 180.133 | 197.858 | |
| Otros | 69.565 | 180.133 | 197.858 | |
| 002 Otros Ingresos | 68.754 | 180.133 | 197.858 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 811 | 0 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 88.112.135 | 107.889.064 | 107.556.901 | |
| Libre | 88.112.135 | 107.889.064 | 107.556.901 | |
| Remuneraciones | 2.182.551 | 2.447.162 | 2.447.162 | |
| Resto | 85.929.584 | 105.441.902 | 105.109.739 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 136.285 | 358.354 | 357.897 | |
| Terrenos | 0 | 358.354 | 357.897 | |
| Venta de Terrenos | 0 | 358.354 | 357.897 | |
| Otros Activos no Financieros | 136.285 | 0 | 0 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 12.508 | 64.226 | 114.858 | |
| Hipotecarios | 12.508 | 64.226 | 114.858 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 12.508 | 0 | 0 | |
| Recuperación Préstamos Subsidios Reconstrucción | 0 | 64.226 | 114.858 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 360.500 | 219.232 | 286.280 | |
| De Otras Entidades Públicas | 360.500 | 219.232 | 286.280 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 360.500 | 219.232 | 286.280 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 77.002 | 77.002 | |
| GASTOS | 88.764.642 | 108.866.561 | 108.687.584 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 2.182.551 | 2.447.162 | 2.437.800 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 364.020 | 653.317 | 653.317 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 0 | 0 | |

337 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

338 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

339 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³⁷ | Presupuesto Final ³³⁸ | Devengado ³³⁹ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 58.559 | 51.602 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 58.559 | 51.602 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 18.467 | 18.467 | 18.467 | |
| Mobiliario y Otros | 11.804 | 11.804 | 11.804 | |
| Máquinas y Equipos | 6.663 | 6.663 | 6.663 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 24.778.757 | 22.853.097 | 22.758.066 | |
| Proyectos | 24.778.757 | 22.853.097 | 22.758.066 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 61.420.590 | 82.835.712 | 82.768.333 | |
| Al Sector Privado | 61.420.590 | 80.668.504 | 80.601.125 | |
| Subsidios Rurales | 0 | 21.004 | 13.451 | |
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 21.004 | 13.279 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 1.175.178 | 2.946.603 | 2.946.601 | |
| 001 Asistencia Técnica | 92.521 | 133.185 | 133.185 | |
| 002 FSV I | 201.464 | 981.138 | 872.403 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 657.607 | 657.607 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 163.896 | 163.896 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 0 | 0 | 108.735 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 836.850 | 860.453 | 860.452 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 0 | 0 | 0 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 44.343 | 150.324 | 150.323 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 225.097 | 521.482 | 468.699 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 12.452 | 7.040 | 7.040 | |
| 002 Subsidios Atención Damnificados | 212.645 | 514.442 | 461.659 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 13.535.982 | 22.220.206 | 22.220.193 | |
| 001 Asistencia Técnica | 1.124.474 | 1.583.534 | 1.583.522 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 12.411.508 | 20.630.837 | 20.630.837 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 0 | 3.297 | 3.297 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 0 | 2.538 | 2.538 | |
| Subsidios Leasing | 8.662 | 20.582 | 20.417 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 6.567 | 16.955 | 11.312 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 10.131 | 10.131 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 6.567 | 6.824 | 1.181 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 14.847.326 | 22.957.695 | 22.956.540 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 150.867 | 44.740 | 44.740 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 14.696.459 | 22.912.955 | 19.664.282 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 3.247.519 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 31.621.778 | 31.963.977 | 31.963.911 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 1.359.532 | 1.422.258 | 1.422.258 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 30.262.246 | 30.234.736 | 30.234.736 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³³⁷ | Presupuesto Final ³³⁸ | Devengado ³³⁹ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| 005 Asistencia Técnica Atención Damnificados | 0 | 15.643 | 15.643 | |
| 006 Subsidio Atención Damnificados | 0 | 291.340 | 291.274 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 2.167.208 | 2.167.208 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 2.167.208 | 2.167.208 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 247 | 247 | 0 | |
| Deuda Flotante | 247 | 247 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 5.876 | |

SERVIU Región de Los Lagos:

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁰ | Presupuesto Final ³⁴¹ | Devengado ³⁴² | Observaciones |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| INGRESOS | 46.115.526 | 76.792.201 | 76.825.733 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 16.694 | 16.694 | |
| Del Sector Privado | 0 | 16.694 | 16.694 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 16.694 | 16.694 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 2.498 | 12.498 | 10.316 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10.010 | 10.316 | |
| Intereses | 2.488 | 2.488 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 2.488 | 2.488 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 5.000 | 15.102 | |
| Venta de Servicios | 0 | 5.000 | 15.102 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 129.384 | 312.551 | 383.774 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 36.050 | 47.040 | 51.362 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 36.050 | 47.040 | 51.362 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 72 | 72 | 15.372 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 70 | 70 | 9.813 | |
| Otras Multas e Intereses | 2 | 2 | 5.559 | |
| Otros | 93.262 | 265.439 | 317.041 | |
| Otros | 93.262 | 265.439 | 317.041 | |
| 002 Otros Ingresos | 92.466 | 250.885 | 263.824 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 796 | 796 | 0 | |
| 004 Otros Ingresos por Percibir | 0 | 13.758 | 53.217 | |
| APORTE FISCAL | 43.202.963 | 75.479.730 | 75.479.731 | |

340 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

341 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

342 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁰ | Presupuesto Final ³⁴¹ | Devengado ³⁴² | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Libre | 43.202.963 | 75.479.730 | 75.479.731 | |
| Remuneraciones | 2.389.384 | 2.673.239 | 2.673.239 | |
| Resto | 40.813.579 | 72.806.491 | 72.806.492 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 2.147.932 | 101.449 | 18.973 | |
| Otros Activos no Financieros | 2.147.932 | 101.449 | 18.973 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 12.276 | 12.276 | 0 | |
| Hipotecarios | 12.276 | 12.276 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 12.276 | 12.276 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 597.473 | 809.550 | 858.690 | |
| De Otras Entidades Públicas | 597.473 | 809.550 | 858.690 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 562.380 | 783.915 | 829.055 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 35.093 | 25.635 | 29.635 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 42.453 | 42.453 | |
| GASTOS | 46.115.526 | 76.792.201 | 76.725.179 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 2.389.384 | 2.678.779 | 2.675.060 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 249.850 | 294.798 | 294.776 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 41.298 | 41.296 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 41.298 | 41.296 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| Impuestos | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 280.110 | 280.020 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 280.110 | 280.020 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 10.825 | 10.825 | 10.652 | |
| Mobiliario y Otros | 8.395 | 8.395 | 8.395 | |
| Máquinas y Equipos | 2.430 | 2.430 | 2.257 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 14.786.598 | 17.531.466 | 17.469.801 | |
| Proyectos | 14.786.598 | 17.531.466 | 17.469.801 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 28.678.013 | 55.954.079 | 55.953.574 | |
| Al Sector Privado | 28.678.013 | 54.787.205 | 54.786.702 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 2.286.269 | 3.938.705 | 3.938.577 | |
| 001 Asistencia Técnica | 87.515 | 103.402 | 103.402 | |
| 002 FSV I | 2.185.526 | 3.378.871 | 3.316.030 | |
| 003 FSV II | 0 | 0 | 44.570 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 376.994 | 376.992 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 70.000 | 69.874 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 13.228 | 0 | 18.270 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 0 | 9.294 | 0 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 0 | 0 | 9.294 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 0 | 144 | 144 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁰ | Presupuesto Final ³⁴¹ | Devengado ³⁴² | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Sistema Subsidio Habitacional | 7.014 | 7.681 | 7.681 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 7.014 | 7.681 | 7.681 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 5.830.644 | 11.064.408 | 11.064.242 | |
| 001 Asistencia Técnica | 768.100 | 674.377 | 674.377 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 5.062.544 | 10.390.031 | 10.389.865 | |
| Subsidios Leasing | 17.724 | 23.195 | 23.168 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 0 | 7.309 | 7.309 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 7.309 | 7.309 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 11.585.787 | 28.464.353 | 28.464.307 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 61.083 | 120.931 | 120.884 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 11.524.704 | 28.343.422 | 24.419.587 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 3.923.836 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 8.950.575 | 11.281.554 | 11.281.418 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 943.851 | 366.795 | 366.660 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 8.006.724 | 10.914.759 | 10.914.758 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 1.166.874 | 1.166.873 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 1.166.874 | 1.166.873 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 846 | 846 | 0 | |
| Deuda Flotante | 846 | 846 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 100.554 | |

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴³ | Presupuesto Final ³⁴⁴ | Devengado ³⁴⁵ | Observaciones |
| INGRESOS | 19.569.008 | 19.584.043 | 19.002.129 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 404 | 404 | 168 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 168 | |
| Intereses | 394 | 394 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 394 | 394 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 20 | 1.066 | 1.489 | |
| Venta de Bienes | 10 | 10 | 0 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 10 | 10 | 0 | |
| Venta de Servicios | 10 | 1.056 | 1.489 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 66.859 | 100.025 | 184.509 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 25.750 | 33.777 | 36.469 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 25.750 | 33.777 | 36.469 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 11 | 11 | 70.844 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 8 | 8 | 0 | |
| Otras Multas e Intereses | 3 | 3 | 70.844 | |
| Otros | 41.098 | 66.237 | 77.196 | |
| Otros | 41.098 | 66.237 | 77.196 | |
| 002 Otros Ingresos | 40.971 | 66.110 | 77.196 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 127 | 127 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 18.949.632 | 18.981.666 | 18.494.886 | |
| Libre | 18.949.632 | 18.981.666 | 18.494.886 | |
| Remuneraciones | 1.788.137 | 1.946.241 | 1.945.169 | |
| Resto | 17.161.495 | 17.035.425 | 16.549.717 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 257.500 | 127.800 | 23.685 | |
| Otros Activos no Financieros | 257.500 | 127.800 | 23.685 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 1.946 | 1.946 | 0 | |
| Hipotecarios | 1.946 | 1.946 | 0 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 1.946 | 1.946 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 269.647 | 269.647 | 195.903 | |
| De Otras Entidades Públicas | 269.647 | 269.647 | 195.903 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 235.731 | 235.731 | 171.522 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 33.916 | 33.916 | 24.381 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 101.489 | 101.489 | |
| GASTOS | 19.569.008 | 19.584.043 | 19.202.339 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.788.137 | 1.933.506 | 1.930.264 | |

343 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

344 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

345 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴³ | Presupuesto Final ³⁴⁴ | Devengado ³⁴⁵ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 187.209 | 217.213 | 217.146 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 12.735 | 12.734 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 12.735 | 12.734 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 83.750 | 83.739 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 83.750 | 83.739 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 8.561 | 8.561 | 8.494 | |
| Mobiliario y Otros | 6.131 | 6.131 | 6.067 | |
| Máquinas y Equipos | 2.430 | 2.430 | 2.427 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 5.392.166 | 3.640.100 | 3.499.059 | |
| Proyectos | 5.392.166 | 3.640.100 | 3.499.059 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 12.192.340 | 13.687.593 | 13.450.903 | |
| Al Sector Privado | 12.192.340 | 13.241.506 | 13.004.816 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 690.683 | 1.170.625 | 1.150.257 | |
| 001 Asistencia Técnica | 149.515 | 71.380 | 51.013 | |
| 002 FSV I | 541.168 | 678.456 | 678.455 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 405.339 | 405.339 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 15.450 | 15.450 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 1.961.720 | 3.387.888 | 3.180.139 | |
| 001 Asistencia Técnica | 179.856 | 319.540 | 214.996 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 1.781.864 | 3.068.348 | 2.965.143 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 2.293.046 | 4.807.175 | 4.798.602 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 4.376 | 7.495 | 7.495 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 2.288.670 | 4.799.680 | 4.229.232 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 7.246.891 | 3.875.818 | 3.875.818 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 273.298 | 193.130 | 193.130 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 6.973.593 | 3.682.688 | 3.682.688 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 446.087 | 446.087 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 446.087 | 446.087 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 585 | 585 | 0 | |
| Deuda Flotante | 585 | 585 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 2.651 | |

SERVIU Región de Magallanes:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁶ | Presupuesto Final ³⁴⁷ | Devengado ³⁴⁸ | Observaciones |
| INGRESOS | 29.958.013 | 26.880.177 | 26.757.894 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 8.496 | 8.496 | |
| Del Sector Privado | 0 | 8.496 | 8.496 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 8.496 | 8.496 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 3.046 | 14.534 | 14.877 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 2.673 | 14.203 | 14.877 | |
| Intereses | 373 | 331 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 373 | 331 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 412 | 3.202 | 3.643 | |
| Venta de Bienes | 412 | 3.202 | 3.643 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 412 | 3.202 | 3.643 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 17.124 | 112.482 | 141.104 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 16.995 | 20.929 | 29.863 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 16.995 | 20.929 | 29.863 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 10 | 1.057 | 1.257 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 8 | 1.057 | 1.257 | |
| Otras Multas e Intereses | 2 | 0 | 0 | |
| Otros | 119 | 90.496 | 109.984 | |
| Devoluciones y Reintegros no provenientes de Impuestos | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 119 | 90.496 | 109.984 | |
| 001 Otros | 0 | 90.404 | 109.984 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 119 | 92 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 29.133.172 | 26.228.282 | 26.224.089 | |
| Libre | 29.133.172 | 26.228.282 | 26.224.089 | |
| Remuneraciones | 1.641.113 | 1.744.159 | 1.742.366 | |
| Resto | 27.492.059 | 24.484.123 | 24.481.723 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 513.689 | 0 | 0 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 1.841 | 24.765 | 13.063 | |
| Hipotecarios | 1.841 | 11.125 | 11.657 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 1.841 | 11.125 | 11.657 | |
| Por Ventas a Plazo | 0 | 10.000 | 1.406 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 3.640 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 265.729 | 441.266 | 305.472 | |
| De Otras Entidades Públicas | 265.729 | 441.266 | 305.472 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 216.300 | 441.266 | 305.472 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 49.429 | 0 | 0 | |

346 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

347 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

348 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁶ | Presupuesto Final ³⁴⁷ | Devengado ³⁴⁸ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 47.150 | 47.150 | |
| GASTOS | 29.958.013 | 26.880.177 | 26.740.051 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.641.113 | 1.737.079 | 1.720.001 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 170.846 | 196.546 | 195.122 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 24.487 | 24.487 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 24.487 | 24.487 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 10 | 0 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 10 | 0 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 7.804 | 7.804 | 7.762 | |
| Mobiliario y Otros | 5.374 | 5.374 | 5.371 | |
| Máquinas y Equipos | 2.430 | 2.430 | 2.391 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 11.406.728 | 10.205.658 | 10.086.652 | |
| Proyectos | 11.406.728 | 10.205.658 | 10.086.652 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 16.731.275 | 14.708.356 | 14.706.028 | |
| Al Sector Privado | 16.731.275 | 14.036.868 | 14.034.541 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 61.436 | 519.125 | 516.842 | |
| 001 Asistencia Técnica | 48.772 | 17.531 | 15.249 | |
| 002 FSV I | 12.664 | 27.903 | 27.903 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 444.336 | 444.336 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 29.355 | 29.354 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 0 | 5.176 | 5.228 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 0 | 5.176 | 5.228 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 5.147.961 | 4.337.637 | 4.402.003 | |
| 001 Asistencia Técnica | 195.396 | 316.066 | 316.066 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 4.952.565 | 4.021.571 | 4.085.937 | |
| Subsidios Leasing | 1.388 | 2.549 | 2.549 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 3.914.402 | 3.147.135 | 3.147.135 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 205.009 | 2.176 | 2.176 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 3.709.393 | 3.144.959 | 2.238.979 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 905.980 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 7.606.088 | 6.025.246 | 5.960.785 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 207.565 | 259.233 | 259.233 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 7.398.523 | 5.766.013 | 5.701.552 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 671.488 | 671.487 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 671.488 | 671.487 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 237 | 237 | 0 | |
| Deuda Flotante | 237 | 237 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 5.803 | |

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁹ | Presupuesto Final ³⁵⁰ | Devengado ³⁵¹ | Observaciones |
| INGRESOS | 311.557.403 | 375.967.704 | 376.235.582 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 66.393 | 66.393 | |
| Del Sector Privado | 0 | 66.393 | 66.393 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 66.393 | 66.393 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 442.616 | 197.309 | 233.925 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 421.641 | 197.309 | 233.925 | |
| Intereses | 20.975 | 0 | 0 | |
| Intereses Cartera Hipotecaria | 20.975 | 0 | 0 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 1.902.490 | 1.827.116 | 1.870.080 | |
| Venta de Bienes | 55.684 | 138.118 | 148.527 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 55.684 | 138.118 | 148.527 | |
| Venta de Servicios | 1.846.806 | 1.688.998 | 1.721.553 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 2.661.892 | 7.257.305 | 7.750.941 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 221.450 | 334.974 | 340.156 | |
| Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196 | 221.450 | 334.974 | 340.156 | |
| Multas y Sanciones Pecuniarias | 109.002 | 177.808 | 242.339 | |
| Multas e Intereses Penales de Cartera Hipotecaria | 587 | 54.403 | 64.115 | |
| Otras Multas e Intereses | 108.415 | 123.405 | 178.224 | |
| Otros | 2.331.440 | 6.744.523 | 7.168.445 | |
| Devoluciones y Reintegros no provenientes de Impuestos | 0 | 14 | 8.312 | |
| Otros | 2.331.440 | 6.744.509 | 7.160.133 | |
| 001 Otros | 0 | 4.024 | 682 | |
| 002 Otros Ingresos | 2.324.731 | 6.739.926 | 7.159.450 | |
| 003 Seguros Cartera Hipotecaria | 6.709 | 559 | 0 | |
| APORTE FISCAL | 304.476.815 | 360.098.564 | 359.010.321 | |
| Libre | 304.476.815 | 360.098.564 | 359.010.321 | |
| Remuneraciones | 9.912.612 | 10.854.774 | 10.854.027 | |
| Resto | 294.564.203 | 349.243.790 | 348.156.294 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 1.317.143 | 796.832 | 1.032.423 | |
| Otros Activos no Financieros | 1.317.143 | 796.832 | 1.032.423 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 103.456 | 195.578 | 239.493 | |
| Hipotecarios | 103.456 | 192.571 | 239.493 | |
| Recuperación de Préstamos Hipotecarios | 103.456 | 24.742 | 11.060 | |
| Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4) | 0 | 167.829 | 228.434 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 3.007 | 0 | |

349 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

350 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

351 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁹ | Presupuesto Final ³⁵⁰ | Devengado ³⁵¹ | Observaciones |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------|
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 628.991 | 1.540.713 | 2.044.113 | |
| De Otras Entidades Públicas | 628.991 | 1.540.713 | 2.044.113 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 572.931 | 1.515.713 | 2.017.039 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 56.060 | 25.000 | 27.074 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 24.000 | 3.987.894 | 3.987.894 | |
| GASTOS | 311.557.403 | 375.967.704 | 374.898.453 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 10.236.947 | 11.109.435 | 11.105.432 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1.637.936 | 2.239.241 | 2.239.231 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 280.281 | 277.826 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 280.281 | 277.826 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 4.669.311 | 4.966.026 | |
| Devoluciones | 0 | 143.454 | 143.411 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 4.525.857 | 4.822.615 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 52.172 | 36.989.603 | 36.977.959 | |
| Terrenos | 0 | 28.689.991 | 28.689.649 | |
| Edificios | 0 | 8.247.440 | 8.236.319 | |
| Edificios Blocks | 0 | 8.247.440 | 8.236.319 | |
| Mobiliario y Otros | 29.479 | 29.479 | 29.327 | |
| Máquinas y Equipos | 22.693 | 22.693 | 22.664 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 58.929.368 | 58.609.167 | 57.410.504 | |
| Proyectos | 58.929.368 | 58.609.167 | 57.410.504 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 240.699.010 | 262.068.706 | 261.921.474 | |
| Al Sector Privado | 240.699.010 | 257.386.947 | 257.239.715 | |
| Subsidios Rurales | 0 | 87.097 | 50.716 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 36.381 | 0 | |
| 002 Subsidios Rurales | 0 | 50.716 | 50.716 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 17.965.161 | 40.354.141 | 40.353.262 | |
| 001 Asistencia Técnica | 3.025.649 | 1.312.674 | 1.312.673 | |
| 002 FSV I | 8.466.967 | 25.879.495 | 25.695.509 | |
| 003 FSV II | 89.305 | 0 | 115.218 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 1.917.524 | 1.917.523 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 484.552 | 483.676 | |
| 006 Subsidios Zona Rural | 9.250 | 0 | 68.767 | |
| 007 FSV I - Atención Damnificados | 5.894.820 | 10.422.995 | 10.393.201 | |
| 008 FSV II - Atención Damnificados | 4.495 | 0 | 29.794 | |
| 009 Asistencia Técnica Damnificados | 474.675 | 336.901 | 336.901 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 358.135 | 253.434 | 171.926 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 316.002 | 238.964 | 157.456 | |
| 002 Subsidios Atención Damnificados | 42.133 | 14.470 | 14.470 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁴⁹ | Presupuesto Final ³⁵⁰ | Devengado ³⁵¹ | Observaciones |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------|
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 35.133.087 | 42.448.204 | 42.448.197 | |
| 001 Asistencia Técnica | 4.653.653 | 2.427.791 | 2.427.786 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 26.684.221 | 36.877.807 | 36.877.807 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 2.929.006 | 2.927.584 | 2.927.584 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 866.207 | 215.022 | 215.021 | |
| Subsidios Leasing | 816.214 | 977.143 | 953.883 | |
| Subsidio de Aislamiento Térmico | 65.248 | 34.630 | 34.629 | |
| 001 Asistencia Técnica | 0 | 15.182 | 15.182 | |
| 002 Subsidio de Aislamiento Térmico | 65.248 | 19.448 | 19.448 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 87.911.471 | 104.760.896 | 104.758.765 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 346.400 | 2.131 | 0 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 87.565.071 | 104.737.025 | 77.646.996 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 27.090.029 | |
| 005 Título I Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 21.740 | 0 | |
| 006 Título II Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 0 | 21.740 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 98.449.694 | 68.471.402 | 68.468.338 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 7.673.750 | 1.195.355 | 1.195.354 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 88.580.790 | 62.861.990 | 62.861.990 | |
| 005 Asistencia Técnica Atención Damnificados | 0 | 10.687 | 7.624 | |
| 006 Subsidio Atención Damnificados | 2.195.154 | 4.403.370 | 4.403.369 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 4.681.759 | 4.681.759 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 4.681.759 | 4.681.759 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 1.960 | 1.960 | 0 | |
| Deuda Flotante | 1.960 | 1.960 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 1.102.955 | |

SERVIU Región de Los Ríos:

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁵² | Presupuesto Final ³⁵³ | Devengado ³⁵⁴ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| INGRESOS | 27.296.712 | 39.897.133 | 39.756.972 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 4.232 | 4.231 | |
| Del Sector Privado | 0 | 4.232 | 4.231 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 4.232 | 4.231 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 10 | 10 | 1.349 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 10 | 1.349 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 2.320 | 3.265 | |
| Venta de Servicios | 0 | 2.320 | 3.265 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 25.760 | 169.757 | 198.743 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 25.750 | 64.577 | 66.110 | |
| Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196 | 25.750 | 64.577 | 66.110 | |
| Otros | 10 | 105.180 | 132.634 | |
| Otros | 10 | 105.180 | 132.634 | |
| 004 Otros Ingresos por Percibir | 10 | 105.180 | 132.634 | |
| APORTE FISCAL | 26.619.848 | 39.295.296 | 39.289.444 | |
| Libre | 26.619.848 | 39.295.296 | 39.289.444 | |
| Remuneraciones | 1.170.381 | 1.335.066 | 1.335.066 | |
| Resto | 25.449.467 | 37.960.230 | 37.954.378 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 473.929 | 214.887 | 23.260 | |
| Otros Activos no Financieros | 473.929 | 214.887 | 23.260 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 0 | 1.009 | 1.008 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 1.009 | 1.008 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 154.165 | 154.165 | 180.214 | |
| De Otras Entidades Públicas | 154.165 | 154.165 | 180.214 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 134.440 | 134.440 | 165.050 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 19.725 | 19.725 | 15.164 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 55.457 | 55.457 | |
| GASTOS | 27.296.712 | 39.897.133 | 39.731.002 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.170.381 | 1.329.777 | 1.320.750 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 162.596 | 303.020 | 302.959 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 9.521 | 9.520 | |
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 9.521 | 9.520 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| Impuestos | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 581.777 | 591.338 | |

352 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

353 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

354 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁵² | Presupuesto Final ³⁵³ | Devengado ³⁵⁴ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 581.777 | 591.338 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 10.805 | 16.805 | 16.602 | |
| Mobiliario y Otros | 5.444 | 5.444 | 5.241 | |
| Máquinas y Equipos | 5.361 | 11.361 | 11.361 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 10.105.857 | 13.948.112 | 13.812.656 | |
| Proyectos | 10.105.857 | 13.948.112 | 13.812.656 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 15.846.063 | 23.559.187 | 23.528.244 | |
| Al Sector Privado | 15.846.063 | 23.126.585 | 23.095.642 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 682.138 | 3.488.075 | 3.487.772 | |
| 001 Asistencia Técnica | 84.808 | 140.160 | 140.160 | |
| 002 FSV I | 597.330 | 3.041.998 | 3.007.978 | |
| 003 FSV II | 0 | 0 | 17.859 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 275.397 | 275.259 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 30.520 | 30.356 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 0 | 10.316 | 10.316 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 0 | 10.316 | 10.316 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 5.243.945 | 6.167.647 | 6.167.034 | |
| 001 Asistencia Técnica | 369.024 | 421.027 | 420.415 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 4.874.921 | 5.746.620 | 5.746.619 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 3.954.004 | 9.539.194 | 9.537.131 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 49.715 | 2.062 | 0 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 3.904.289 | 9.537.132 | 7.422.957 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 2.114.174 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 5.965.976 | 3.921.353 | 3.893.387 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 516.104 | 263.102 | 263.101 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 5.449.872 | 3.658.251 | 3.630.286 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 432.602 | 432.602 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 432.602 | 432.602 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 148.934 | 148.933 | |
| Deuda Flotante | 1.000 | 148.934 | 148.933 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 25.466 | |

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 6 | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014 | | | | |
| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁵⁵ | Presupuesto Final ³⁵⁶ | Devengado ³⁵⁷ | Observaciones |
| INGRESOS | 15.312.318 | 22.718.895 | 22.742.601 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 9.916 | 9.916 | |
| Del Sector Privado | 0 | 9.916 | 9.916 | |
| Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro | 0 | 9.916 | 9.916 | |
| RENTAS DE LA PROPIEDAD | 10 | 5.809 | 6.122 | |
| Arriendo de Activos No Financieros | 10 | 5.809 | 6.122 | |
| INGRESOS DE OPERACIÓN | 0 | 2.500 | 1.429 | |
| Venta de Bienes | 0 | 100 | 0 | |
| Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes | 0 | 100 | 0 | |
| Venta de Servicios | 0 | 2.400 | 1.429 | |
| OTROS INGRESOS CORRIENTES | 30.910 | 88.529 | 117.612 | |
| Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas | 30.900 | 51.530 | 72.282 | |
| Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196 | 30.900 | 51.530 | 72.282 | |
| Otros | 10 | 36.999 | 45.330 | |
| Otros | 10 | 36.999 | 45.330 | |
| 004 Otros Ingresos por Percibir | 10 | 36.999 | 45.330 | |
| APORTE FISCAL | 14.736.842 | 22.498.758 | 22.498.039 | |
| Libre | 14.736.842 | 22.498.758 | 22.498.039 | |
| Remuneraciones | 1.313.815 | 1.426.925 | 1.426.206 | |
| Resto | 13.423.027 | 21.071.833 | 21.071.833 | |
| VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 428.509 | 19.271 | 15.372 | |
| Otros Activos no Financieros | 428.509 | 19.271 | 15.372 | |
| RECUPERACION DE PRESTAMOS | 0 | 3.930 | 3.929 | |
| Ingresos por Percibir | 0 | 3.930 | 3.929 | |
| TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL | 93.047 | 0 | 0 | |
| Gobierno Regional Región IX Araucanía | 0 | 0 | 0 | |
| De Otras Entidades Públicas | 93.047 | 0 | 0 | |
| De Municipalidades para Pavimentos Participativos | 45.639 | 0 | 0 | |
| De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos | 47.408 | 0 | 0 | |
| SALDO INICIAL DE CAJA | 23.000 | 90.182 | 90.182 | |
| GASTOS | 15.312.318 | 22.718.895 | 22.623.031 | |
| GASTOS EN PERSONAL | 1.313.815 | 1.418.661 | 1.411.224 | |
| BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 174.235 | 277.692 | 277.659 | |
| PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | 0 | 27.105 | 27.104 | |

355 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso.

356 Presupuesto Final: es el vigente al 31.12.2014.

357 Devengado: corresponde a los ingresos y gastos devengados en SIGFE al 31.12.2014.

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁵⁵ | Presupuesto Final ³⁵⁶ | Devengado ³⁵⁷ | Observaciones |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Prestaciones Sociales del Empleador | 0 | 27.105 | 27.104 | |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 0 | 0 | 0 | |
| INTEGROS AL FISCO | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS GASTOS CORRIENTES | 10 | 727.226 | 727.215 | |
| Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad | 10 | 727.226 | 727.215 | |
| ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | 23.059 | 5.264.599 | 5.253.611 | |
| Terrenos | 0 | 5.241.540 | 5.230.594 | |
| Mobiliario y Otros | 16.372 | 16.372 | 16.341 | |
| Máquinas y Equipos | 6.687 | 6.687 | 6.676 | |
| INICIATIVAS DE INVERSION | 5.502.314 | 5.726.238 | 5.690.901 | |
| Proyectos | 5.502.314 | 5.726.238 | 5.690.901 | |
| PRESTAMOS | 0 | 0 | 0 | |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 8.297.885 | 9.276.374 | 9.235.317 | |
| Al Sector Privado | 8.297.885 | 9.205.759 | 9.164.702 | |
| Subsidios Fondo Solidario de Vivienda | 3.434.654 | 2.740.306 | 2.730.244 | |
| 001 Asistencia Técnica | 30.976 | 19.132 | 10.975 | |
| 002 FSV I | 3.403.678 | 2.279.392 | 2.277.830 | |
| 004 Programa Aseguramiento de Calidad | 0 | 418.782 | 418.539 | |
| 005 Gastos Administrativos | 0 | 23.000 | 22.899 | |
| Sistema Subsidio Habitacional | 1.365 | 24.086 | 23.882 | |
| 001 Sistema Subsidio Habitacional | 1.365 | 24.086 | 23.882 | |
| Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 1.070.922 | 1.615.930 | 1.615.671 | |
| 001 Asistencia Técnica | 235.783 | 77.800 | 77.800 | |
| 005 Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar | 835.139 | 455.954 | 455.954 | |
| 006 Subsidios Atención Damnificados | 0 | 1.020.517 | 1.020.259 | |
| 007 Asistencia Técnica Damnificados | 0 | 61.659 | 61.659 | |
| Sistema Integrado de Subsidio | 845.955 | 1.624.871 | 1.624.780 | |
| 001 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidio | 5.122 | 0 | 0 | |
| 002 Título I Sistema Integrado de Subsidio | 840.833 | 1.624.780 | 510.033 | |
| 003 Título II Sistema Integrado de Subsidio | 0 | 0 | 1.114.748 | |
| 004 Asistencia Técnica Sistema Integrado de Subsidios Damnificados | 0 | 0 | 0 | |
| 005 Título I Sistema Integrado de Subsidio Damnificados | 0 | 91 | 0 | |
| Fondo Solidario Elección de Vivienda | 2.944.989 | 3.200.566 | 3.170.125 | |
| 001 Asistencia Técnica Plan Regular | 292.849 | 111.664 | 81.223 | |
| 002 Subsidio Plan Regular | 2.652.140 | 3.088.902 | 3.088.902 | |
| A Otras Entidades Públicas | 0 | 70.615 | 70.615 | |
| Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios | 0 | 70.615 | 70.615 | |
| SERVICIO DE LA DEUDA | 1.000 | 1.000 | 0 | |

Cuadro 6
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2014

| Denominación | Ley Inicial (M\$) ³⁵⁵ | Presupuesto Final ³⁵⁶ | Devengado ³⁵⁷ | Observaciones |
|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Deuda Flotante | 1.000 | 1.000 | 0 | |
| SALDO FINAL DE CAJA | 0 | 0 | 106.548 | |

g) Inversiones³⁵⁸

SERVIU Región de Tarapacá:

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁵⁹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁶⁰ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁶¹ | Ejecución Año 2014 ³⁶² | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Par Vial Juan Martínez Arturo Fernández | 11.806.868 | 6.489.564 | 55% | 159.651 | 158.901 | 100% | 750 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 23 Llamado, Región Tarapacá | 1.831.753 | 549.506 | 30% | 549.526 | 549.506 | 100% | 20 | |
| Construcción Barrio Estación II Etapa, Pozo Almonte | 387.695 | 159.727 | 41% | 159.727 | 159.727 | 100% | - | |
| Construcción Muros Contención Viviendas Sociales Iquique | 163.367 | 163.366 | 100% | 163.367 | 163.366 | 100% | 1 | |
| Construcción Muros De Contención Entre Viviendas, A.Hospicio | 307.344 | 242.984 | 79% | 243.472 | 242.984 | 100% | 488 | |
| Mejoramiento Par Vial Sotomayor -Esmeralda, Iquique, I Región | 7.513.103 | 2.099.627 | 28% | 164.364 | 149.365 | 91% | 14.999 | |
| Construcción Circuito Turístico Mercado Barrio El Morro, Iquique | 3.278.221 | 183.336 | 6% | 89.939 | 78.590 | 87% | 11.349 | |
| Construcción Plaza sector la Pampa, Alto Hospicio | 659.086 | 659.084 | 100% | 645.487 | 645.485 | 100% | 2 | |
| Construcción Parque Parapente, Alto Hospicio | 1.624.505 | 879.921 | 54% | 855.498 | 854.994 | 100% | 504 | |

358 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en el subtítulo 31 del presupuesto.

359 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

360 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

361 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

362 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁵⁹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁶⁰ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁶¹ | Ejecución Año 2014 ³⁶² | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Pavimentos Participativos 22 Llamado, Región de Tarapacá | 831.315 | 828.047 | 100% | 437.709 | 434.441 | 99% | 3.268 | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 174.877 | 174.877 | 100% | 174.877 | 174.877 | 100% | - | |
| Par Vial O'Higgins Bulnes, Iquique | 11.631.124 | 2.270.928 | 20% | 1.715.000 | 1.704.723 | 99% | 10.277 | |
| Conservación Viviendas SERVIU Año 2014, Región de Tarapacá | 54.020 | 54.020 | 100% | 54.020 | 54.020 | 100% | - | |
| Conservación Escaleras Conj. Habitacional Los Alelies I, Iquique | 551.756 | 488.060 | 88% | 488.079 | 488.060 | 100% | 19 | |
| Conservación Escaleras Conj. Habitacional Los Alelies II, Iquique | 62.121 | 62.120 | 100% | 62.121 | 62.120 | 100% | 1 | |
| Conservación Escaleras y Pasarelas C. H. Santa Teresa, Alto Hospicio | 140.868 | 139.140 | 99% | 140.868 | 139.140 | 99% | 1.728 | |
| Conservación Escaleras C. H. Doña Angela, Alto Hospicio | 118.955 | 118.793 | 100% | 118.955 | 118.793 | 100% | 162 | |
| Conservación Escaleras y Pasarelas C. H. La Tortuga Etapa 1, Alto Hos | 419.475 | 419.475 | 100% | 419.475 | 419.475 | 100% | - | |
| Conservación Escaleras y Pasarelas Conj. Habitacional Tortuga II | 115.876 | 115.876 | 100% | 115.876 | 115.876 | 100% | - | |
| Conservación Escaleras y Pasarelas Conjunto Habitacional Tortuga III | 99.085 | 99.074 | 100% | 99.085 | 99.074 | 100% | 11 | |
| Conservación Escaleras Conjunto Habitacional Los Olivos, Alto Hospic | 90.741 | 90.742 | 100% | 90.741 | 90.742 | 100% | - | 1 |
| Conservación Edificio Viviendas Tuteladas para el Adulto Mayor - Iqu | 89.983 | 89.983 | 100% | 89.983 | 89.983 | 100% | - | |
| Conservación Muro de Contención C.H. Portales del Norte, Alto Hospic | 495.730 | 479.382 | 97% | 495.730 | 479.382 | 97% | 16.348 | |
| Conservación Muro de Contención La Tortuga - Etapa 1, Alto Hospicio | 198.912 | 171.629 | 86% | 198.912 | 171.629 | 86% | 27.283 | |
| Conservación de Vías dañadas post sismo 1 y 2 de abril 2014, I Reg | 4.288.100 | 999.790 | 23% | 1.000.000 | 999.790 | 100% | 210 | |
| Conservación Muros Contención Viviendas Afect. Terremoto 2014 Iqq. | 12.896.822 | 1.000.000 | 8% | 1.000.000 | 1.000.000 | 100% | - | |
| Conservación Fachadas 14 Blocks C.H Los Olivos, Alto Hospicio | 155.614 | 122.594 | 79% | 155.614 | 122.594 | 79% | 33.020 | |
| Conservación Muros Contención Viviendas Post Sismo 2014, A.Hosp. | 2.000.000 | 350.000 | 18% | 350.000 | 350.000 | 100% | - | |

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁶³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁶⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁶⁵ | Ejecución Año 2014 ³⁶⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Pavimentos Participativos 23° Llamado Region Antofagasta | 544.749 | 163.213 | 30% | 163.423 | 163.213 | 100% | 210 | |
| Mejoramiento Eje Balmaceda | 6.728.903 | 6.177.203 | 92% | 577.574 | 25.874 | 4% | 551.700 | |
| Mejoramiento Construcción Segunda Calzada Avda. Pedro Aguirre Cerda | 6.128.201 | 6.128.201 | 100% | 381.564 | 381.564 | 100% | - | |
| Mejoramiento Eje Balmaceda Calama, II Etapa | 131.002 | 129.637 | 99% | 131.002 | 129.637 | 99% | 1.365 | |
| Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra | 6.992.799 | 6.046.068 | 86% | 618.225 | 596.888 | 97% | 21.337 | |
| Mejoramiento Conexión Avda. Argentina - Ruta 28 | 5.830.404 | 5.830.399 | 100% | 1.675.429 | 1.675.424 | 100% | 5 | |
| Construcción Edificios Públicos, Antofagasta (SEREMI SERVIU) | 3.573.863 | 162.726 | 5% | 146.534 | 21.991 | 15% | 124.543 | |
| Construcción Equipamiento Sector Piedra Rota Tocopilla | 26.800 | 19.856 | 74% | 19.856 | 19.856 | 100% | - | |
| Construcción del Paseo Granaderos de la Ciudad de Calama | 834.827 | 834.826 | 100% | 58.271 | 58.270 | 100% | 1 | |
| Construcción Obras de Urbanización Chimba Alto I Etapa | 1.276.472 | 976.474 | 76% | 960.775 | 960.777 | 100% | - 2 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 21 ° Llamado Región Antofagasta | 1.434.636 | 1.434.637 | 100% | 238.267 | 238.268 | 100% | - 1 | |
| Construcción Obras de Vialidad Conexión Topater Eje Balmaceda | 169.345 | 122.009 | 72% | 72.568 | 72.568 | 100% | - | |
| Construcción Avda Circunvalación Antofagasta | 1.566.282 | 688.571 | 44% | 203.359 | 203.361 | 100% | - 2 | |
| Construcción Centro Larga Estadía Adulto Mayor Region Antofagasta | 56.948 | 56.948 | 100% | 31.187 | 31.187 | 100% | - | |
| Mejoramiento Plaza De Armas De Maria Elena | 43.878 | 26.164 | 60% | 26.327 | 26.164 | 99% | 163 | |
| Reposición Áreas Verdes Calle Armando Mook Gran Vía | 706.606 | 54.295 | 8% | 247.200 | 7.991 | 3% | 239.209 | |

363 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

364 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

365 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

366 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁶³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁶⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁶⁵ | Ejecución Año 2014 ³⁶⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2014, Región Antofagasta | 63.553 | 63.552 | 100% | 63.553 | 63.552 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Av. Ejército entre H. Avila y Ruta 28, Antofagasta | 224.012 | 60.002 | 27% | 60.002 | 60.002 | 100% | - | |
| Construcción Plazas Diversos Sectores Mejillones | 32.954 | 19.772 | 60% | 19.772 | 19.772 | 100% | - | |
| Construcción Pavimento Participativo 22° Llamado, Región Antofagasta | 1.413.737 | 1.413.680 | 100% | 1.251.826 | 1.251.769 | 100% | 57 | |
| Mejoramiento Borde Costero y Parque Urbano Cerro La Virgen, Tal Tal | 233.602 | 16.971 | 7% | 17.224 | 16.971 | 99% | 253 | |
| Conservación Centro Larga Estadía Adulto Mayor, Región de Antofagas | 24.590 | 24.590 | 100% | 24.590 | 24.590 | 100% | - | |
| Conservación Vías Urbanas Diversos Sectores Tocop 2013, 1era Etapa | 428.170 | 428.153 | 100% | 348.211 | 348.194 | 100% | 17 | |
| Conservación Vivienda SERVIU destinada al uso de Directivos, Antofag | 37.000 | 37.000 | 100% | 37.000 | 37.000 | 100% | - | |

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁶⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁶⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁶⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Av. Circunvalación Sur y Diego de Almagro , Copiapó | 3.277.446 | 2.356.740 | 72% | 920.706 | 878.672 | 95% | 42.034 | |
| Construcción Paseo de Borde Quebrada Agua Salada | 84.695 | 47.115 | 56% | 37.580 | 37.550 | 100% | 30 | |
| Construcción Parque Monseñor Ariztía | 47.841 | 34.102 | 71% | 13.739 | - | 0% | 13.739 | |
| Construcción Obras de Urbanización Campamento Vista Al Valle | 2.028.131 | 21.242 | 1% | 16.780 | 16.732 | 100% | 48 | |
| Construcción Programa Pavimentación Participativa 22° Llamado | 1.110.871 | 541.273 | 49% | 541.332 | 541.273 | 100% | 59 | |
| Construcción Obras de Urbanización Campamento Villa el Cerro | 2.520.820 | 636.440 | 25% | 632.023 | 631.930 | 100% | 93 | |
| Construcción Parque Urbano Kaukari, Río Copiapó (primera Etapa.) | 350.292 | 325.192 | 93% | 25.100 | 25.100 | 100% | - | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI | 5.148.686 | 4.424.051 | 86% | 498.548 | 498.429 | 100% | 119 | |
| Mejoramiento Parque Urbano Quinta Los Chañares | 390.905 | 309.754 | 79% | 81.151 | 81.151 | 100% | - | |
| Construcción Pasaje Peatonal Ramon Freire Serrano, Freirina | 215.237 | 129.790 | 60% | 85.447 | 85.447 | 100% | - | |
| Construcción Pavimentos Participativos 21° Llamado Atacama | 868.832 | 852.039 | 98% | 16.793 | 16.792 | 100% | 1 | |
| Construcción par Lautaro Norte-J Martinez y Empalme Ruta 5 Copiapo | 197.423 | 140.042 | 71% | 12.281 | 6.800 | 55% | 5.481 | |
| Construcción Ciclovías Urbanas Copiapo | 1.999.371 | 1.354.921 | 68% | 644.450 | 644.448 | 100% | 2 | |
| Reposición Bandejonas Calle Chorrillos Etapa 2°, Caldera | 749.038 | 44.489 | 6% | 515 | 515 | 100% | - | |
| Construcción Parque Urbano Kaukari, 1° Etapa, Copiapó | 8.543.030 | 4.773.858 | 56% | 3.769.172 | 3.751.306 | 100% | 17.866 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 23° Llamado Atacama | 683.501 | 301.924 | 44% | 301.925 | 301.924 | 100% | 1 | |

367 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

368 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

369 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

370 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁶⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁶⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁶⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Macro Urbanización Comuna De Caldera | 196.700 | 1.000 | 1% | 41.200 | 1.000 | 2% | 40.200 | |
| Construcción Espacio Público Sector Fiesta Cruz De Mayo, Vallenar | 696.626 | 517 | 0% | 517 | 517 | 100% | - | |
| Reposición Paseo Pedro Lujan Y Condell, El Salado, Chañaral | 85.701 | 32.136 | 37% | 32.136 | 32.136 | 100% | - | |
| Construcción Parque Lineal Gallo Y Ferrera, Vallenar | 98.608 | 41.243 | 42% | 41.243 | 41.243 | 100% | - | |
| Mejoramiento Paseo San Francisco, Altiplano Sur, Freirina | 42.234 | 515 | 1% | 12.876 | 515 | 4% | 12.361 | |
| Construcción Parque Urbano Kaukari, 2° Etapa, Copiapó | 15.767.019 | 1.616.294 | 10% | 1.621.128 | 1.616.294 | 100% | 4.834 | |

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁷² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁷³ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Interconexión Sector Alto - Centro de Coquimbo | 19.540.869 | 19.265.147 | 99% | 275.722 | 273.973 | 99% | 1.749 | |
| Construcción Costanera Rio Elqui | 249.912 | 126.212 | 51% | 42.828 | 42.828 | 100% | - | |
| Construcción Eje Mistraliano Ciudad De Vicuña | 1.409.389 | 704.250 | 50% | 705.139 | 695.490 | 99% | 9.649 | |
| Mejoramiento Escaleras Céntricas | 727.286 | 34.665 | 5% | 1.250 | 250 | 20% | 1.000 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 22° Llamado | 12.561.576 | 7.395.825 | 59% | 5.165.751 | 5.164.527 | 100% | 1.224 | |
| Construcción Av. Juan Cisternas - Las Torres - Accs Norte Coqui | 35.476.905 | 7.001.076 | 20% | 5.221.700 | 5.211.941 | 100% | 9.759 | |
| Mejoramiento Pavimentos Participativos 23 Llamado. IV Region | 5.474.580 | 1.273.701 | 23% | 1.275.941 | 1.273.701 | 100% | 2.240 | |
| Mejoramiento Plaza Pública De Quilitapia, Combarbala | 15.476 | 2.704 | 17% | 2.705 | 2.704 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Plaza De Diaguitas, Comuna De Vicuña | 14.640 | 2.540 | 17% | 2.540 | 2.540 | 100% | - | |
| Construcción Plaza Longitudinal, Santa Rosa | 13.500 | 2.350 | 17% | 2.350 | 2.350 | 100% | - | |
| Reposición Parque Sesquicentenario | 55.029 | 8.803 | 16% | 8.804 | 8.803 | 100% | 1 | |
| Conservación Viviendas Adulto Mayor SERVIU Región de Coquimbo | 79.849 | 39.834 | 50% | 40.015 | 39.834 | 100% | 181 | |
| Mejoramiento A. Alessandri - Guacolda Conexión o y P de Coquimbo | 243.917 | 34.846 | 14% | 51.000 | 34.846 | 68% | 16.154 | |
| Reposición Plaza Cerrillos de Tamaya, Ovalle | 43.917 | 7.330 | 17% | 7.330 | 7.330 | 100% | - | |
| Mejoramiento Vías de Evacuación Tongoy, Coquimbo | 75.369 | 12.650 | 17% | 14.400 | 12.650 | 88% | 1.750 | |
| Conservación Zocalo y Habilitacion de Oficinas y Sal de Reunion | 76.000 | 38.000 | 50% | 38.000 | 38.000 | 100% | - | |

371 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

372 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

373 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

374 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁷² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁷³ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Vías de Evacuación Zona Costera La Serena Coquimbo | 5.813.990 | 2.906.995 | 50% | 2.906.995 | 2.906.995 | 100% | | |

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁷⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁷⁷ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Plaza de La Conquista | 445.364 | 445.364 | 100% | 33.068 | 33.068 | 100% | | |
| Reposición Plaza Verde Mar De Dinamarca, Villa Alemana | 609.837 | 129.153 | 21% | 112.153 | 110.372 | 98% | | |
| Reposición Áreas Verdes y Equipamiento Comunitario Población Dinamarca | 1.761 | - | 0% | 1.761 | - | 0% | | |
| Construcción 23 Llamado Pavimentos Participativos Region Valparaíso | 15.959.506 | 4.136.955 | 26% | 4.142.852 | 4.136.955 | 100% | | |
| Conservación Sistemas Secundarios De Aguas Lluvias Año 2014 Vr | 391.400 | 390.361 | 100% | 391.400 | 390.361 | 100% | | |
| (PRU) - Mejoramiento Espacios Públicos Borde Costero San Sebastián | 751.296 | 751.296 | 100% | 34.470 | 34.470 | 100% | | |
| Construcción Evacuación Aguas Lluvias Avda Borgoño, Viña Del Mar | 9.525 | 5.267 | 55% | 5.267 | 5.267 | 100% | | |
| Construcción Evacuación Aguas Lluvias Calle Subercaseaux, Quilpue | 6.746 | 3.878 | 57% | 3.878 | 3.878 | 100% | | |

375 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

376 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

377 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

378 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁷⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁷⁷ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| (PRU) - Mejoramiento Parque Talud 21 De Mayo | 2.465.844 | 2.459.928 | 100% | 212.390 | 206.474 | 97% | | |
| Construcción Circunvalación Enrique de La Fuente | 6.132.325 | 6.130.576 | 100% | 261.152 | 259.403 | 99% | | |
| Mejoramiento Troncal Quillota Etapa 4 Calle 21 de Mayo y Otras | 3.439.936 | 3.439.935 | 100% | 197.683 | 197.682 | 100% | | |
| Reposición Puentes Camino Costero Reñaca Concón Etapa 2 | 706.797 | 706.797 | 100% | - | - | - | | |
| Construcción Evacuación Aguas Lluvias Avda Tupungato, Valparaíso | 13.792 | 7.396 | 54% | 7.396 | 7.396 | 100% | | |
| Mejoramiento Plaza de Santa María | 690.411 | 681.401 | 99% | 436.686 | 427.676 | 98% | | |
| Mejoramiento Plaza de Armas, Centro de San Antonio | 43.081 | 32.580 | 76% | 38.928 | 32.027 | 82% | | |
| Construcción Boulevard Negra Ester Centro de San Antonio | 20.580 | 18.522 | 90% | 18.522 | 18.522 | 100% | | |
| Construcción Evacuación Aguas Lluvias Pob Ricardo Canales, Quillota | 315.392 | 311.358 | 99% | 5.035 | 5.035 | 100% | | |
| Construcción 22° Llamado Pavimentos Participativos Región Valparaíso | 19.589.436 | 17.053.872 | 87% | 13.157.181 | 13.156.471 | 100% | | |
| Construcción Evacuación Aguas Lluvias Calle Victoria, Villa Alemana | 12.236 | 5.821 | 48% | 6.618 | 5.821 | 88% | | |
| Mejoramiento Circunvalación San Felipe | 144.955 | 144.954 | 100% | 144.955 | 144.954 | 100% | | |
| Conservación Viviendas SERVIU año 2014, Región de Valparaíso | 89.126 | 86.892 | 97% | 89.126 | 86.892 | 97% | | |
| Mejoramiento Troncal Viña Quilpué Etapa Centro y Sur Quilpué | 285.385 | 285.385 | 100% | 85.088 | 85.088 | 100% | | |
| Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Sector El Bajío, Quillota | 14.803 | 12.572 | 85% | 13.322 | 12.572 | 94% | | |
| Mejoramiento Plazas y Pasajes Conjunto Corvi Quillota | 38.284 | 36.685 | 96% | 9.822 | 8.223 | 84% | | |
| Mejoramiento circuito peatonal, espacios públicos del centro Nogales | 46.652 | 46.538 | 100% | 3.887 | 3.773 | 97% | | |
| Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Sector las Cruces, El Tabo | 14.803 | 12.572 | 85% | 13.322 | 12.572 | 94% | | |
| Construcción Extensión Red De Ap Y As, Calle Chépica, Hijuelas | 84.292 | 83.432 | 99% | 17.100 | 16.240 | 95% | | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁷⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁷⁷ | Ejecución Año 2014 ³⁷⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Vía PIV Etapa 2, Reñaca, Viña del Mar | 1.127.744 | 1.061.825 | 94% | 596.928 | 531.009 | 89% | | |
| Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Etapa II, San Antonio | 14.665 | 12.485 | 85% | 13.198 | 12.485 | 95% | | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 21.726.155 | 20.576.866 | 95% | 4.450.460 | 4.449.219 | 100% | | |
| Conservación Infraestructura Vial zona incendio Valparaíso | 4.815.000 | 633.912 | 13% | 635.000 | 633.912 | 100% | | |
| Construcción Edificio Institucional SEREMI-SERVIU | 200.814 | 141.070 | 70% | 200.814 | 141.070 | 70% | | |
| Mejoramiento Vía PIV Etapa 4, Reñaca, Viña del Mar | 912.452 | 910.917 | 100% | 711.012 | 709.477 | 100% | | |
| Construcción Paseo Peatonal Cal y Canto, La Ligua | 47.416 | 16.894 | 36% | 18.921 | 16.894 | 89% | | |
| Construcción Boulevard Avenida Latorre, La Calera | 45.800 | 14.760 | 32% | 19.549 | 14.760 | 76% | | |
| Mejoramiento Plaza Eduardo Solís Barrio El Retiro, Quilpue | 640.028 | 113.004 | 18% | 114.862 | 113.004 | 98% | | |
| Mejoramiento Calle Chacabuco y Avenida Portales Casablanca | 38.625 | 6.586 | 17% | 7.385 | 6.586 | 89% | | |
| Conservación Infraestructura Sanitaria Zona Incendio | 880.000 | 239.467 | 27% | 265.000 | 239.467 | 90% | | |
| (PRES) - Reposición Plaza Municipal Comuna de Juan Fernández | 655.096 | 655.095 | 100% | 446.342 | 446.341 | 100% | | |
| Mejoramiento y Prolongación Av. Alemania, Valparaíso | 661.637 | 2.050 | 0% | 5.568 | 2.050 | 37% | | |
| Construcción Evacuación Aguas Lluvias Calle P De Valdivia, La Calera | 5.941 | 3.471 | 58% | 3.471 | 3.471 | 100% | | |

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷⁹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁰ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸¹ | Ejecución Año 2014 ³⁸² | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Conservación Y Reposición Sist. Sec. Aguas Lluvias Para La Región | 102.871 | 102.871 | 100% | 34.832 | 34.832 | 100% | - | |
| Construcción Programa Pavim. Participativa 22° Llamado Region VI | 1.782.802 | 1.775.260 | 100% | 1.619.573 | 1.612.031 | 100% | 7.542 | |
| (PRU) - Mejoramiento Vial Avenida Arturo Prat-Coltauco | 892.182 | 892.183 | 100% | 850.713 | 850.714 | 100% | -1 | |
| (PRU) - Habilitación Puerta Acceso Olivar Y Recuperación Sector El Molino-Olivar | 939.902 | 939.902 | 100% | 189.290 | 189.290 | 100% | - | |
| (PRU) - Mejoramiento Red Vial Sector Calles De Acceso Doñihue | 1.234.264 | 1.234.264 | 100% | 358.041 | 358.041 | 100% | - | |
| (PRU) - Mejoramiento Entorno Centro De Pelequen-Malloa | 935.780 | 934.394 | 100% | 218.100 | 216.714 | 99% | 1.386 | |
| (PRU) - Mejoramiento Red Vial Centro De Nancagua | 1.208.620 | 1.189.021 | 98% | 413.090 | 410.434 | 99% | 2.656 | |
| (PRU) - Mejoramiento Avenida Errazuriz Peralillo | 1.225.562 | 1.224.600 | 100% | 522.036 | 521.074 | 100% | 962 | |
| (PRU) - Mejoramiento Red Vial Sector Centro Pichilemu | 1.997.246 | 1.452.406 | 73% | 1.488.899 | 1.449.908 | 97% | 38.991 | |
| (PRU) - Mejoramiento Paseo Calle Progreso-Plaza Estero El Maiten Navidad | 873.709 | 873.709 | 100% | 170.361 | 170.361 | 100% | - | |
| (PRU) - Habilitación Paseo Calle Parroquial-Iglesia La Torina, Pichidegua | 763.548 | 260.268 | 34% | 216.062 | 216.062 | 100% | - | |
| (PRU) - Mejoramiento Eje Patrimonial Calle T. Argomedo- Quinta De Tilcoco | 561.953 | 561.813 | 100% | 524.402 | 524.262 | 100% | 140 | |
| (PRU) - Mejoramiento Parque Del Estero Y C. Caro, Pdte. Montero - Paredones | 1.251.765 | 1.014.844 | 81% | 1.045.230 | 962.238 | 92% | 82.992 | |
| (PRU) - Mejoramiento Platabandas, Pumanque | 577.022 | 577.021 | 100% | 462.389 | 462.388 | 100% | 1 | |
| (PRU) - Mejoramiento Espacios Públicos Circuito Urbano De Requinoa | 626.521 | 616.242 | 98% | 614.806 | 614.671 | 100% | 135 | |
| (PRU) - Mejoramiento Eje Patrimonial Y Ceremonial- Mostazal | 500.777 | 500.776 | 100% | 499.205 | 499.204 | 100% | 1 | |

379 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

380 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

381 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

382 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷⁹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁰ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸¹ | Ejecución Año 2014 ³⁸² | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| (PRU) - Construcción Parque Cordillera, Comuna De Rancagua | 1.673.537 | 1.548.046 | 93% | 1.045.556 | 1.029.065 | 98% | 16.491 | |
| Mejoramiento Red Vial Sector Av.O'Higgins-Manso Velasco | 7.143.689 | 2.876.105 | 40% | 901.860 | 901.855 | 100% | 5 | |
| Mejoramiento Eje Vial Miguel Ramirez-Camino A Machali Tramo Poniente | 4.531.998 | 2.551.055 | 56% | 2.245.861 | 2.245.861 | 100% | - | |
| Mejoramiento Eje Vial Avda. Riquelme - Rengo | 11.731.099 | 4.122.374 | 35% | 3.766.166 | 3.678.896 | 98% | 87.270 | |
| Construcción Edificio Serviu - Seremi VI Región | 5.174.669 | 3.479.498 | 67% | 3.479.851 | 3.475.447 | 100% | 4.404 | |
| (PRU) - Mejoramiento Entorno Centro Patrimonial- Chepica | 1.225.432 | 756.543 | 62% | 78.267 | 76.974 | 98% | 1.293 | |
| Mejoramiento Centro Cívico de Santa Cruz | 34.591 | 34.591 | 100% | 13.200 | 13.200 | 100% | - | |
| Construcción Parque Urbano de Pupuya | 9.264 | 9.264 | 100% | 3.400 | 3.400 | 100% | - | |
| Construcción Parque Urbano de Rapel | 10.910 | 10.910 | 100% | 4.040 | 4.040 | 100% | - | |
| Mejoramiento Entorno Capilla San Juan De Dios Y Casa Nincunlauta | 831.373 | 831.372 | 100% | 450.264 | 450.263 | 100% | 1 | |
| Re-Diseño del Paseo Semi Peatonal Germán Riesco, Tramo Plaza Los Héroes-Av. Freire | 21.403 | 21.403 | 100% | 8.117 | 8.117 | 100% | - | |
| Reposición Parque Abel Bouchon | 37.029 | 37.029 | 100% | 14.200 | 14.200 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacio Público Sector Los Ciruelos | 15.440 | 15.440 | 100% | 5.670 | 5.670 | 100% | - | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 3.837.949 | 3.441.868 | 90% | 437.075 | 427.973 | 98% | 9.102 | |
| Construcción programa Pavim. Participativa 21° Llamado Region Region VI | 3.984.881 | 3.984.881 | 100% | 60.702 | 60.702 | 100% | - | |
| Construcción Servicio Pasajeros Rancagua Express | 293.343 | 287.677 | 98% | 293.343 | 287.677 | 98% | 5.666 | |
| Construcción Programa Pavim. Participativa 23° Llamado Region VI | 2.311.238 | 682.653 | 30% | 687.087 | 682.653 | 99% | 4.434 | |
| Mejoramiento Sector Urbano Calle Hermanos Carrera | 36.217 | 12.707 | 35% | 12.707 | 12.707 | 100% | - | |
| Construcción Explanada Iglesia San Pedro De Alcántara, Paredones | 20.600 | 6.275 | 30% | 6.275 | 6.275 | 100% | - | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁷⁹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁰ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸¹ | Ejecución Año 2014 ³⁸² | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Espacio Público Villa Centro Chepica Urbano | 51.023 | 13.303 | 26% | 13.303 | 13.303 | 100% | - | |
| Mejoramiento Paseo Ceremonial Cerro la Copa de la Estrella | 16.312 | 5.203 | 32% | 5.203 | 5.203 | 100% | - | |
| Construcción 25 Viviendas Tuteladas Rancagua | 571.569 | 300.571 | 53% | 300.570 | 300.571 | 100% | 1 | |
| Conservación Stock SERVIU Viviendas Adulto Mayor VI Región | 7.344 | 6.866 | 93% | 7.344 | 6.866 | 93% | 478 | |
| (PRU) - Mejoramiento Eje Encuentro Centro Comercial- Centro Cívico - Peumo | 410.350 | 385.910 | 94% | 407.150 | 385.910 | 95% | 21.240 | |
| (PRU) - Mejoramiento Aceras Centro Lolol | 314.873 | 313.797 | 100% | 314.873 | 313.797 | 100% | 1.076 | |
| Construcción 25 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Marchigüe | 22.693 | 13.693 | 60% | 13.620 | 13.620 | 100% | - | |
| Habilitación Demolición Condominios Sociales en Nancagua | 27.000 | 22.510 | 83% | 27.000 | 22.510 | 83% | 4.490 | |
| Habilitación Demolición Condominios Sociales en Rancagua | 78.983 | 77.584 | 98% | 78.983 | 77.584 | 98% | 1.399 | |
| Construcción Parque los Vientos de Marchigüe | 607.856 | 122.197 | 20% | 122.211 | 122.197 | 100% | 14 | |
| Construcción Vía Peatonal Valdivia y Plazoleta M. Rodríguez, Sn. Fdo. | 16.935 | 10.000 | 59% | 10.000 | 10.000 | 100% | - | |

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁵ | Ejecución Año 2014 ³⁸⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Sistema 8 Sur - 6 Sur | 7.812.817 | 7.731.353 | 99% | 684.184 | 680.660 | 99% | 3.524 | |
| Mejoramiento Eje Maipú, J. Espinoza y Carmen de Linares | 309.321 | 309.321 | 100% | 30.655 | 30.655 | 100% | - | |
| Habilitación Paseo Histórico Ciro Boetto | 382.597 | 263.749 | 69% | 247.748 | 242.709 | 98% | 5.039 | |
| Mejoramiento Plaza de Armas y Entorno | 499.624 | 120.959 | 24% | 88.842 | 88.843 | 100% | -1 | |
| (PRU) - Mejoramiento Parque Alameda De Las Delicias De Parral | 86.399 | 52.240 | 60% | 29.890 | 29.890 | 100% | - | |
| Construcción Plaza Mirador de Hualañé | 22.678 | 22.593 | 100% | 8.590 | 8.505 | 99% | 85 | |
| Construcción Prog. Pav. Participativos 23° Llamado Reg. Del Maule | 3.151.175 | 1.973.346 | 63% | 1.976.713 | 1.973.346 | 100% | 3.367 | |
| Mejoramiento Parque Canal de la Luz | 41.566 | 41.566 | 100% | 13.690 | 13.690 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacios Público de Anillo Central Colbun | 286.764 | 16.857 | 6% | 5.000 | 300 | 6% | 4.700 | |
| Habilitación Paseo Avenida Lautaro | 26.820 | 26.820 | 100% | - | - | - | - | |
| Mejoramiento de Entorno y Plaza de Huerta de Maule | 28.569 | 28.569 | 100% | 7.503 | 7.503 | 100% | - | |
| Habilitación Paseo Histórico De Villa Prat | 60.873 | 8.107 | 13% | 8.107 | 8.107 | 100% | - | |
| Mejoramiento Integral Avenida Abate Molina | 35.020 | 500 | 1% | 9.270 | 500 | 5% | 8.770 | |
| Mejoramiento Y Puesta En Valor Avenida Cementerio De Linares | 27.100 | 500 | 2% | 7.150 | 500 | 7% | 6.650 | |
| Habilitación Entorno Patio Casa De La Cultura De Retiro | 35.909 | 35.908 | 100% | 12.109 | 12.108 | 100% | 1 | |
| Reposición Espacio Público Y Reunion Cívica Sector Norte | 28.345 | 200 | 1% | 8.400 | 200 | 2% | 8.200 | |

383 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

384 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

385 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

386 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁵ | Ejecución Año 2014 ³⁸⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| (PRES) - Mejoramiento Calle 5 Norte-5 Poniente De Talca | 330.795 | 330.795 | 100% | 330.795 | 330.795 | 100% | - | |
| Mejoramiento Avenida Costanera Del Mar, Constitución | 122.098 | 97.898 | 80% | 48.400 | 24.200 | 50% | 24.200 | |
| Mejoramiento Eje Av. Puente Cauquenes | 6.910.259 | 6.910.258 | 100% | 15.996 | 15.995 | 100% | 1 | |
| Habilitación Y Mejoramiento De Sistema De Paseos Semi Peatonales | 22.505 | 14.978 | 67% | 7.527 | - | 0% | 7.527 | |
| Mejoramiento Eje Freire - Avda. Alessandri en Curicó | 166.787 | 133.936 | 80% | - | - | - | - | |
| Mejoramiento Av. Presidente Ibáñez Linares | 136.092 | 136.092 | 100% | 54.223 | 54.223 | 100% | - | |
| (PRES) - Mejoramiento Plaza Luis Cruz Curicó | 34.028 | 8.228 | 24% | 10.352 | 8.228 | 79% | 2.124 | |
| Mejoramiento Eje Calle 26 Sur de Talca | 138.876 | 111.676 | 80% | 27.200 | 27.200 | 100% | - | |
| Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2014, Región del Maule | 56.492 | 53.711 | 95% | 56.492 | 53.711 | 95% | 2.781 | |
| Mejoramiento Pavimento Calle 12 Norte de Talca | 851.884 | 851.882 | 100% | 58.470 | 58.468 | 100% | 2 | |
| Construcción Parque Costanera, Pelluhue | 39.449 | 39.449 | 100% | 15.780 | 15.780 | 100% | - | |
| Construcción Edificio Institucional MINVU Región del Maule | 716.552 | 563.045 | 79% | 609.155 | 563.045 | 92% | 46.110 | |
| Mejoramiento aceras paseo comercial Arturo Prat, Hualañe | 22.590 | 200 | 1% | 5.875 | 200 | 3% | 5.675 | |
| Mejoramiento Pavimento Calle 11 de Oriente de Talca | 13.237 | 8.785 | 66% | 4.452 | - | 0% | 4.452 | |
| Mejoramiento Par Vial 1 Oriente - 2 Poniente y Red Centro en Talca | 161.796 | 129.798 | 80% | 31.998 | 31.998 | 100% | - | |
| Mejoramiento Avda. Diego Portales (Ex. Circunv. Norte) de Curicó | 3.457.559 | 3.457.558 | 100% | 97.603 | 97.602 | 100% | 1 | |
| Habilitación Circuito de Espacios Públicos, Huerta de Mataquito | 21.798 | 21.798 | 100% | 7.061 | 7.061 | 100% | - | |
| Mejoramiento de Veredas Casco Histórico de Talca | 1.185.334 | 1.185.334 | 100% | 2.076 | 2.076 | 100% | - | |
| Habilitación Vías de Evacuación Localidades de Iloca, Duao y La Pesc | 61.475 | 61.475 | 100% | 21.155 | 21.155 | 100% | - | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁵ | Ejecución Año 2014 ³⁸⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 2.466.118 | 2.011.291 | 82% | 359.885 | 331.658 | 92% | 28.227 | |
| Mejoramiento Entorno y Plaza de Longaví | 18.111 | 18.111 | 100% | 13.716 | 13.716 | 100% | - | |
| Habilitación Semi Peatonal Calle Balmaceda | 38.291 | 38.291 | 100% | 28.851 | 28.851 | 100% | - | |
| Habilitación Paseo Patrimonial Calle Artesanos de La Comuna de Villa Alegre | 33.241 | 32.981 | 99% | 33.241 | 32.981 | 99% | 260 | |
| Construcción Parque Borde Fluvial Ciudad de Constitución | 9.770.908 | 1.824.493 | 19% | 1.585.311 | 1.584.070 | 100% | 1.241 | |
| Construcción Conexión Lautaro-Villota-Argomedo Curicó | 12.252.338 | 1.078.712 | 9% | 474.352 | 439.679 | 93% | 34.673 | |
| Mejoramiento del EEP Calles Adolfo Novoa y Los Aromos | 30.238 | 30.237 | 100% | 28.238 | 28.237 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Espacio Público de Centro Fundacional, Empedrado | 24.615 | 14.932 | 61% | 24.615 | 14.932 | 61% | 9.683 | |
| Construcción Programa de Pav. Participativo 22° Llamado | 5.917.743 | 5.908.225 | 100% | 3.344.189 | 3.334.671 | 100% | 9.518 | |
| Construcción Parque Alameda Cumpeo/Rio Claro | 1.209.955 | 1.155.132 | 95% | 1.155.118 | 1.155.063 | 100% | 55 | |
| Mejoramiento Pav. Calle 12 Norte entre Fin Pav. Existente y Av. Circ | 100.373 | 100.373 | 100% | 38.764 | 38.764 | 100% | - | |
| Mejoramiento de Plaza Arturo Prat de Talca | 622.970 | 622.970 | 100% | 272.901 | 272.901 | 100% | - | |
| Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Hualañé | 116 | 116 | 100% | 116 | 116 | 100% | - | |
| Mejoramiento Pavimento Calle Camino Real de Linares | 483.405 | 350 | 0% | 10.250 | 250 | 2% | 10.000 | |

SERVIU Región del Biobío:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Espacios Públicos Parque Quirel, San Carlos | 28.155 | 27.846 | 99% | 19.540 | 19.231 | 98% | 309 | |
| Mejoramiento Acceso A Contulmo Patrimonial | 28.285 | 16.829 | 59% | 16.924 | 16.388 | 97% | 536 | |
| Construcción Y Mejoramiento Espacios Públicos Paseo Los Pinos, Penco | 35.634 | 21.450 | 60% | 24.579 | 10.395 | 42% | 14.184 | |
| Construcción Paseo Marsella, Hualpen | 18.110 | 17.790 | 98% | 12.511 | 12.191 | 97% | 320 | |
| Mejoramiento Espacios Públicos Av. La Paz Y Valdivia, Santa Juana | 18.824 | 18.673 | 99% | 12.942 | 12.791 | 99% | 151 | |
| Mejoramiento Aceras Circuito Turístico Varias Calles De Hualqui | 366.971 | 365.881 | 100% | 95.466 | 94.376 | 99% | 1.090 | |
| Conservación Redes Secundarias De Aguas Lluvias Región Del Bio Bio | 2.244.326 | 2.235.130 | 100% | 796.661 | 787.465 | 99% | 9.196 | |
| Mejoramiento Sistema Aguas Lluvia Pob Altos De Palomares, Concepción | 246.974 | 246.857 | 100% | 112.091 | 111.974 | 100% | 117 | |
| Construcción Colector Aguas Lluvias Calle Carrera, Lota | 6.298 | 6.298 | 100% | 2.380 | 2.380 | 100% | - | |
| Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Vigésimo Segundo Llamado | 18.103.252 | 18.027.838 | 100% | 12.343.697 | 12.268.283 | 99% | 75.414 | |
| Mejoramiento Parque Ecuador Para Personas Discapacitadas, Concepción | 2.318.872 | 2.317.347 | 100% | 2.300.677 | 2.299.152 | 100% | 1.525 | |
| Construcción 2Da Etapa Parque Costanera Ribera Norte | 2.504.408 | 2.461.728 | 98% | 110.954 | 68.274 | 62% | 42.680 | |
| (PRES) - Construcción Eje Zona Típica Calle Independencia, Cobquecura | 53.108 | 53.022 | 100% | 36.376 | 36.290 | 100% | 86 | |
| (PRES) - Construcción Parque De Mitigación De Dichato, Tome | 5.670.361 | 4.085.823 | 72% | 543.674 | 543.228 | 100% | 446 | |
| (PRES) - Construcción Parque Estero Dichato, Tomé | 32.631 | 32.357 | 99% | 12.802 | 12.528 | 98% | 274 | |
| (PRES) - Habilitación Corredor Transp. Público Talcahuano:Hualpen-Pte.Perales | 19.907.002 | 19.900.718 | 100% | 2.131.287 | 2.125.003 | 100% | 6.284 | |

387 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

388 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

389 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

390 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| (PRES) - Construcción Relleno Y Parque Costanera Lafken Mapu, Tirúa | 2.096.000 | 2.094.644 | 100% | 1.884.706 | 1.883.350 | 100% | 1.356 | |
| (PRES) - Construcción Parque Costanera De Quidico, Comuna Tirua | 2.684.185 | 2.415.485 | 90% | 2.325.000 | 2.324.513 | 100% | 487 | |
| (PRES) - Construcción Parque Del Carbon De Lebu | 2.273.293 | 1.813.088 | 80% | 1.537.599 | 1.533.020 | 100% | 4.579 | |
| (PRU) - Habilitación Paseo Laguna Rayenantu, Santa Juana | 26.888 | 26.888 | 100% | 10.263 | 10.263 | 100% | - | |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Público Calle 7º De Línea, Cañete | 24.980 | 24.477 | 98% | 17.015 | 16.512 | 97% | 503 | |
| (PRU) - Construcción Parque Ribera Bio Bio, Los Héroes-Las Condes, Chiguayant | 38.636 | 25.391 | 66% | 21.900 | 21.698 | 99% | 202 | |
| (PRU) - Construcción Parque Recreativo Sector Ultraestación Chillán | 29.060 | 8.594 | 30% | 8.556 | 8.461 | 99% | 95 | |
| (PRU) - Construcción Parque Lo Galindo Etapa 1, Comuna De Concepción | 85.344 | 51.689 | 61% | 25.334 | 25.191 | 99% | 143 | |
| (PRU) - Construcción Parque Humedal Boca Maule, Coronel | 55.310 | 28.109 | 51% | 14.666 | 14.437 | 98% | 229 | |
| (PRU) - Construcción Plaza Feria Av Ricardo Vicuña, Los Angeles | 604.401 | 603.957 | 100% | 538.999 | 538.555 | 100% | 444 | |
| (PRU) - Construcción Parque Central 11 De Septiembre, San Carlos | 29.606 | 8.656 | 29% | 8.730 | 8.492 | 97% | 238 | |
| (PRU) - Construcción Vía Evacuación Calle Victoria Y 1 Sur, S.Pedro De La | 56.420 | 16.972 | 30% | 16.972 | 16.693 | 98% | 279 | |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas De San Rosendo | 645.164 | 644.790 | 100% | 342.084 | 341.710 | 100% | 374 | |
| (PRU) - Mejoramiento Y Habilitación Espacios Públicos Plaza De Trehuaco | 22.514 | 22.219 | 99% | 15.487 | 15.192 | 98% | 295 | |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Público Plaza De Armas Arturo Prat, Tome | 444.817 | 444.565 | 100% | 131.763 | 131.511 | 100% | 252 | |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Público Santa Elena, Contulmo | 27.073 | 26.844 | 99% | 18.654 | 18.425 | 99% | 229 | |
| Mejoramiento Acceso (Avda. Alemania) Ciudad De Los Ángeles | 10.569.832 | 7.371.330 | 70% | 677.366 | 661.277 | 98% | 16.089 | |
| Mejoramiento Red Centro De Lota Y Vialidad Asociada | 182.205 | 138.488 | 76% | 17.622 | 17.405 | 99% | 217 | |
| Mejoramiento Par Vial Collao / General Novoa, Concepción | 254.796 | 162.219 | 64% | 113.748 | 113.171 | 99% | 577 | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Accesos Gabriela Mistral Y Los Carrera, Los Angeles | 5.509.202 | 3.999.316 | 73% | 2.315.765 | 2.307.324 | 100% | 8.441 | |
| Construcción Corredor Transp. Publico 21 De Mayo: Alessandri-Vicuña | 10.865.627 | 5.195.319 | 48% | 4.290.387 | 4.238.454 | 99% | 51.933 | |
| Habilitacion Corredor Transp. Publico Coronel: Los Laboreos - Lota | 15.886.654 | 3.128.003 | 20% | 2.371.333 | 2.348.562 | 99% | 22.771 | |
| Habilitacion Corredor Transporte Publico Gran Concepción | 101.000 | 100.726 | 100% | 69.100 | 68.826 | 100% | 274 | |
| (PRU) - Construcción Ciclovía Ruta 060 Cabrero-Monteaguila | 45.332 | 45.332 | 100% | 19.665 | 19.665 | 100% | - | |
| Construcción Edificio Institucional VIII R | 8.118.398 | 227.111 | 3% | 8.286 | 502 | 6% | 7.784 | |
| (PRES) - Construcción Eje Vial Avda. Almirante Latorre De Tomé (Prób 18) | 9.223.932 | 9.214.743 | 100% | 1.082.541 | 1.073.352 | 99% | 9.189 | |
| (PRES) - Construcción Costanera Oriente Puel Mapu, Tirua | 1.050.692 | 1.050.172 | 100% | 114.452 | 113.932 | 100% | 520 | |
| (PRES) - Construcción Espacios Públicos Ejes Cívicos de Talcahuano | 2.773.787 | 2.773.698 | 100% | 958.738 | 958.649 | 100% | 89 | |
| (PRES) - Reposición Costanera Dichato, Comuna de Tomé | 5.866.114 | 5.674.052 | 97% | 117.935 | 115.873 | 98% | 2.062 | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 10.470.781 | 8.582.889 | 82% | 335.406 | 331.162 | 99% | 4.244 | |
| Construcción Programa Pavimentos Participativos Región VIII Vigésimo Primer Llamado | 12.853.336 | 12.853.334 | 100% | 199.732 | 199.730 | 100% | 2 | |
| (PRES) - Mejoramiento y Conservación Calle Independencia, Cobquecura | 396.743 | 396.742 | 100% | 8.280 | 8.279 | 100% | 1 | |
| (PRES) - Mejoramiento Camino al Piure, Localidad de Llico, Arauco | 813.730 | 803.765 | 99% | 9.965 | - | 0% | 9.965 | |
| (PRU) - Mejoramiento Calle Carlos Palacios de Bulnes | 549.025 | 540.055 | 98% | 8.970 | - | 0% | 8.970 | |
| (PRU) - Mejoramiento Espacio Público, Calles Arturo Prat y Portales | 24.207 | 15.139 | 63% | 9.068 | - | 0% | 9.068 | |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza de Armas, Comuna De San Fabian | 29.848 | 29.847 | 100% | 11.525 | 11.524 | 100% | 1 | |
| (PRU) - Mejoramiento Urbano Av. Ignacio Carrera Pinto Comuna Los Alamos | 37.791 | 37.791 | 100% | 14.000 | 14.000 | 100% | - | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Avenida O'Higgins de Chillán, Tramo Baquedano - Av. Collin | 5.521.940 | 5.421.104 | 98% | 101.122 | 286 | 0% | 100.836 | |
| Habilitación Feria Costanera Rio Curanilahue | 329.473 | 329.472 | 100% | 11.584 | 11.583 | 100% | 1 | |
| (PRU) - Mejoramiento Zona Posterior Parque Monumental y A.V Plaza I.Riquelme | 920.331 | 508.768 | 55% | 506.575 | 506.016 | 100% | 559 | |
| (PRES) - Mejoramiento Calle Acceso Localidad de Tubul, Arauco | 942.143 | 860.317 | 91% | 40.500 | 287 | 1% | 40.213 | |
| Mejoramiento Av. Ohiggins de Chillán Viejo y Chillán, Tramo II y IV | 4.024.975 | 4.006.446 | 100% | 88.247 | 69.718 | 79% | 18.529 | |
| Construcción Teatro Regional Del Bio Bio | 1.002.190 | - | 0% | 337.614 | - | 0% | 337.614 | |
| Construcción Prog. Part. Pav. Región VIII Vigésimo Tercer Llamado | 20.523.097 | 6.222.850 | 30% | 6.291.929 | 6.222.850 | 99% | 69.079 | |
| Construcción Corredor Transp. Publico Colon: Perales - Alessandri | 14.935.000 | 3.174.943 | 21% | 3.202.724 | 3.174.943 | 99% | 27.781 | |
| Mejoramiento Sistema De Aguas Lluvias Villa Las Garzas, Concepción | 11.610 | 3.546 | 31% | 3.833 | 3.546 | 93% | 287 | |
| Mejoramiento Sist. All Valle Las Rosas Y Calle Las Ilusiones | 8.130 | 2.314 | 28% | 2.789 | 2.314 | 83% | 475 | |
| Mejoramiento Sist. A. LI. Calles Las Vertientes Y Tehualda, Chillan | 8.600 | 2.473 | 29% | 2.930 | 2.473 | 84% | 457 | |
| Construcción Sist. All Pje. 8 Comunidad San Jose, Chillan | 7.400 | 1.724 | 23% | 2.640 | 1.724 | 65% | 916 | |
| Mejoramiento Sist. All. La Pampa Con La Candelaria, Chillan | 8.700 | 2.871 | 33% | 3.030 | 2.871 | 95% | 159 | |
| Construcción Sist. All Los Alerces Y Otras, Hualpen | 10.000 | 2.842 | 28% | 3.420 | 2.842 | 83% | 578 | |
| Mejoramiento Sist. All Los Aromos Y Alrededores, Thno | 7.700 | 2.214 | 29% | 2.660 | 2.214 | 83% | 446 | |
| Construcción Sist. All Irene Morales Y 12 De Febrero, Boca Sur | 10.945 | 3.150 | 29% | 3.704 | 3.150 | 85% | 554 | |
| Mejoramiento Canal Aguas Lluvias El Retamo, Talcahuano | 50.913 | 48.910 | 96% | 50.913 | 48.910 | 96% | 2.003 | |
| Mejoramiento Sistema Aguas Lluvia Calle Alemparte, Comuna De Hualpén | 58.132 | 53.051 | 91% | 58.132 | 53.051 | 91% | 5.081 | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Paseo Amulen Chilcomtuhemu, Ralco, Alto Bio Bio | 466.482 | 350.060 | 75% | 412.189 | 350.060 | 85% | 62.129 | |
| Construcción Eepp Acceso A M.H P.Viejo. Rio Itata, H.Brañas-Trehuaco | 29.891 | 8.446 | 28% | 9.367 | 8.446 | 90% | 921 | |
| Construcción Espacio Público Av S. Muñoz Y P. León Gallo, Coelemu | 26.481 | 7.864 | 30% | 8.374 | 7.864 | 94% | 510 | |
| Reposición Y Mejoramiento Plaza De Armas, Comuna De Los Álamos. | 39.716 | 9.934 | 25% | 10.450 | 9.934 | 95% | 516 | |
| Mejoramiento Espacio Público Calle Penco Entre Ohiggins Y Cochrane | 22.900 | 5.887 | 26% | 6.255 | 5.887 | 94% | 368 | |
| (PRES) - Mejoramiento Paseo Costanera La Lobería, Cobquecura | 1.462.863 | 1.386 | 0% | 14.794 | 1.386 | 9% | 13.408 | |
| (PRES) - Mejoramiento Costanera Comuna De Tirúa | 1.042.779 | 193.763 | 19% | 195.000 | 193.763 | 99% | 1.237 | |
| Mejoramiento Paso Sobre Nivel Esmeralda Y Vialidad Asociada, Concepción | 223.848 | 690 | 0% | 4.059 | 690 | 17% | 3.369 | |
| (PRU) - Construcción De Espacio Público De Acogida Al Visitante Y Entorno, Antuco | 457.031 | 42.876 | 9% | 43.183 | 42.876 | 99% | 307 | |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Localidad De Tucapel | 628.825 | 291.006 | 46% | 291.542 | 291.006 | 100% | 536 | |
| (PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas, Comuna De Portezuelo | 719.708 | 3.400 | 0% | 23.829 | 3.400 | 14% | 20.429 | |
| (PRU) - Construcción Espacio Público Y Áreas Verdes, Ñipas | 974.227 | 2.927 | 0% | 13.400 | 2.927 | 22% | 10.473 | |
| (PRU) - Mejoramiento Calle Ignacio Serrano Y Acceso A Florida | 941.612 | 163.575 | 17% | 164.000 | 163.575 | 100% | 425 | |
| (PRU) - Mejoramiento Aceras Centro Cívico Patrimonial De San Ignacio | 592.809 | 1.803 | 0% | 13.275 | 1.803 | 14% | 11.472 | |
| (PRU) - Construcción Paseo Epu Trankintun Kimun, Comuna De Alto Biobío | 279.678 | 222.170 | 79% | 250.675 | 222.170 | 89% | 28.505 | |
| (PRU) - Mejoramiento Prolongacion Calle Independencia, Yungay | 356.741 | 179.255 | 50% | 180.000 | 179.255 | 100% | 745 | |
| (PRU) - Construcción Espacio Público Localidad De Coihue | 554.540 | 64.541 | 12% | 85.915 | 64.541 | 75% | 21.374 | |
| (PRU) - Construcción Parque Quinta Venecia. | 608.132 | 41.354 | 7% | 105.703 | 41.354 | 39% | 64.349 | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁸⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁸⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁸⁹ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Conservación Parque Metropolitano Cerro Caracol | 2.401.218 | 629.442 | 26% | 641.591 | 629.442 | 98% | 12.149 | |
| Conservación y Mantenimiento Vial 2014 | 10.001 | 7.120 | 71% | 10.001 | 7.120 | 71% | 2.881 | |
| Mejoramiento Interconexión Vial San Pedro De La Paz | 562.793 | 1.086 | 0% | 2.000 | 1.086 | 54% | 914 | |
| Construcción Sist. de ALL Victoria y Parques, San Pedro de La Paz | 47.860 | 41.643 | 87% | 47.860 | 41.643 | 87% | 6.217 | |
| Construcción 15 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Nacimiento | 14.704 | 457 | 3% | 600 | 457 | 76% | 143 | |
| Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, El Carmen | 19.271 | - | 0% | 600 | - | 0% | 600 | |
| Construcción 20 Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Quillón | 19.271 | 207 | 1% | 600 | 207 | 35% | 393 | |
| Conservación Edificio Delegación SERVIU Biobío | 84.145 | 84.142 | 100% | 84.145 | 84.142 | 100% | 3 | |
| Conservación Edificio Delegación SERVIU Arauco | 40.920 | - | 0% | 40.920 | - | 0% | 40.920 | |
| Conservación Escalera Emergencia Edificio Caupolicán 330, Concepción | 18.376 | 17.928 | 98% | 18.376 | 17.928 | 98% | 448 | |
| Conservación Sistema Eléctrico 3 Piso Edificio Rengo 476, Concepción | 54.338 | 54.338 | 100% | 54.338 | 54.338 | 100% | - | |
| Reposición Espacio Público Plaza Monte Aguila, Cabrero | 41.169 | - | 0% | 8.732 | - | 0% | 8.732 | |

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁹¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁹² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁹³ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Pavimentos Participativos, 23° Proceso, De La Araucanía | 11.891.842 | 3.699.261 | 31% | 3.714.153 | 3.699.261 | 100% | 14.892 | |
| Construcción Espacio Cívico Pulmahue | 1.237.497 | 38.393 | 3% | 7.100 | 6.000 | 85% | 1.100 | |
| Construcción Colector Aall Sector Los Presidentes | 507.883 | 5.000 | 1% | 6.100 | 5.000 | 82% | 1.100 | |
| Conservación Red Secundaria Aall Varias Comunas | 377.260 | 147.267 | 39% | 150.660 | 147.267 | 98% | 3.393 | |
| Construcción Sistema De Aguas Lluvias Villa Entre Rios | 7.271 | 7.271 | 100% | 7.271 | 7.271 | 100% | - | |
| Construcción Boulevard Calle Fresia | 35.751 | 14.271 | 40% | 25.751 | 14.271 | 55% | 11.480 | |
| Reposición Espacios Públicos Barrio Pulmahue, Padre Las Casas | 30.750 | 15.750 | 51% | 15.750 | 15.750 | 100% | - | |
| Reposición Eje Ocalindo Entre Rancagua Y Av. I.Riquelme | 34.750 | 15.750 | 45% | 15.750 | 15.750 | 100% | - | |
| (PRU) - Mejoramiento Par Longitudinal Dante - Montt Capitán Pastene | 605.881 | 599.315 | 99% | 135.000 | 128.434 | 95% | 6.566 | |
| Habilitación Eje Bonilla y J. L. Osorio Entre R-180 y Sector Centro | 8.348.525 | 8.347.114 | 100% | 3.268.151 | 3.266.740 | 100% | 1.411 | |
| Habilitación Villa Los Cóndores, Temuco | 166.339 | 58.936 | 35% | 50.683 | 49.742 | 98% | 941 | |
| Construcción Circuito De Espacios Públicos Villa Troyo, Lonquimay | 30.250 | 30.250 | 100% | 30.250 | 30.250 | 100% | - | |
| Mejoramiento Explanada Cívica Teodoro Schmidt | 661.320 | 32.468 | 5% | 1.000 | 1.000 | 100% | - | |
| Mejoramiento Entorno Paseo Canal Perquenco | 417.758 | 345.140 | 83% | 318.674 | 318.175 | 100% | 499 | |
| Mejoramiento Plaza De Armas De Cunco | 29.850 | 29.850 | 100% | 29.850 | 29.850 | 100% | - | |
| Construcción Vías De Evacuación Pto. Saavedra | 30.750 | 15.750 | 51% | 15.750 | 15.750 | 100% | - | |

391 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

392 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

393 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

394 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁹¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁹² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁹³ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| (PRU) - Mejoramiento Calle Aviador Acevedo, Villarrica | 35.750 | 20.750 | 58% | 20.750 | 20.750 | 100% | - | |
| (PRU) - Construcción EE.PP. Eje Cucci Boasso C. Pastene, Lumaco | 35.750 | 20.749 | 58% | 20.750 | 20.749 | 100% | 1 | |
| Conservación Red Secundaria Aguas Lluvias Temuco y Padre Las Casas | 1.846.392 | 1.845.591 | 100% | 250.092 | 249.291 | 100% | 801 | |
| (PRU) - Construcción Circuito Patrimonial, Puren | 35.750 | 35.750 | 100% | 35.750 | 35.750 | 100% | - | |
| Mejoramiento Canal de Aall Sector Nahuelco | 31.925 | 30.668 | 96% | 15.761 | 14.504 | 92% | 1.257 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 22 Llamado | 8.141.603 | 8.141.600 | 100% | 1.961.002 | 1.960.999 | 100% | 3 | |
| Construcción Muros Contención y Sistema de A. Lluvias, Población Nahuelbuta | 539.796 | 12.021 | 2% | 7.100 | 6.000 | 85% | 1.100 | |
| Construcción Muros Contención y Sistema de A. Lluvias Población Los Cacicques | 542.315 | 10.605 | 2% | 6.000 | 5.997 | 100% | 3 | |
| Construcción Muros Contención y Sistema de A. Lluvias, Vista Hermosa | 4.848 | 4.848 | 100% | 632 | 632 | 100% | - | |
| Construcción Muros Contención y Drenes Villa 2001 | 199.933 | 170.162 | 85% | 171.482 | 170.162 | 99% | 1.320 | |
| Mejoramiento Interconexión Vial Temuco - Padre Las Casas | 58.311.995 | 17.446.300 | 30% | 12.128.863 | 12.114.412 | 100% | 14.451 | |
| Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor, La Araucanía | 70.379 | 67.975 | 97% | 70.379 | 67.975 | 97% | 2.404 | |
| Construcción Circuito Peatonal Av. O'Higgins, Hualpin | 30.750 | 15.749 | 51% | 15.750 | 15.749 | 100% | 1 | |
| Construcción Parque Urbano Isla Cautín, Temuco | 189.892 | 750 | 0% | 30.750 | 750 | 2% | 30.000 | |
| Construcción Colector A. Lluvias Pobl. Francois y otras, Collipulli | 245.846 | 98.700 | 40% | 100.000 | 98.700 | 99% | 1.300 | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 2.828.952 | 2.828.434 | 100% | 32.388 | 31.870 | 98% | 518 | |
| (PRU) - Construcción Plaza del Adulto Mayor, Angol | 40.221 | 40.221 | 100% | 9.141 | 9.141 | 100% | - | |
| Conservación Oficina de Inform. Sugerencias y Reclamos (OIRS) IXR | 134.534 | 134.534 | 100% | 134.534 | 134.534 | 100% | - | |
| Reposición Bandejonas Avenida Manuel Rodríguez, Curacautín | 40.648 | 40.158 | 99% | 31.590 | 31.100 | 98% | 490 | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁹¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁹² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁹³ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|--|---|----------------------------|---|---|----------------------------|--------------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Av. El Orbital y Prieto Norte | 76.044 | 76.044 | 100% | 18.490 | 18.490 | 100% | - | |

SERVIU Región de Los Lagos:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁹⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁹⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁹⁷ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Paseo Costanera General Lagos | 40.031 | 40.031 | 100% | 21.209 | 21.209 | 100% | - | |
| Conservación Redes Secundarias De A. Lluvias Region Los Lagos 2013 | 527.051 | 526.806 | 100% | 366.202 | 365.957 | 100% | 245 | |
| Construcción Programa Pavimentación Participativa 22° Llamado X Reg. | 3.601.110 | 3.600.994 | 100% | 2.477.783 | 2.477.667 | 100% | 116 | |
| Construcción Avenida Norte-Sur 3 Sector Alerce, Puerto Montt | 518.742 | 518.742 | 100% | 368.909 | 368.909 | 100% | - | |
| Construcción Plaza Avenida Norte Sur 2/Avenida Los Alerces | 234.549 | 234.545 | 100% | 209.572 | 209.568 | 100% | 4 | |
| Mejoramiento Acceso Al Puerto, Par Vial Ecuador-Chorrillos, Pto. Montt | 53.844 | 43.481 | 81% | 20.728 | 20.728 | 100% | - | |
| Mejoramiento Avda. Pdte Ibañez, 1Era.Etapa,Tramo: Ejercito - Austral | 6.655.090 | 6.623.351 | 100% | 4.441.822 | 4.410.083 | 99% | 31.739 | |
| Construcción Vivienda Adulto Mayor Comuna Llanquihue | 278.024 | 278.024 | 100% | 154.610 | 154.610 | 100% | - | |
| Construcción Diversas Calles Alerce-Pto.Montt | 27.843 | 27.843 | 100% | 26.000 | 26.000 | 100% | - | |
| Construcción Parque Hott de Osorno | 111.796 | 102.096 | 91% | 28.372 | 18.672 | 66% | 9.700 | |
| Mejoramiento Avda. Juan Mackenna de Osorno | 16.818.299 | 5.948.404 | 35% | 5.946.346 | 5.940.864 | 100% | 5.482 | |
| Construcción 1 Etapa Parque Alberto Hott, Osorno | 308.094 | 307.606 | 100% | 255.148 | 254.660 | 100% | 488 | |
| Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Comuna de Castro | 17.867 | 17.867 | 100% | 17.500 | 17.500 | 100% | - | |
| Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor de Quellón | 17.867 | 17.867 | 100% | 17.500 | 17.500 | 100% | - | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 7.970.306 | 6.506.476 | 82% | 841.815 | 841.788 | 100% | 27 | |
| Construcción Programa Pavimentación Participativa 23° Llamado | 4.173.501 | 1.517.319 | 36% | 1.523.704 | 1.517.319 | 100% | 6.385 | |

395 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

396 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

397 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

398 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁹⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ³⁹⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ³⁹⁷ | Ejecución Año 2014 ³⁹⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Interconexión Vial, Alerce - Puerto Montt | 10.602.989 | 619.775 | 6% | 622.250 | 619.775 | 100% | 2.475 | |
| Mejoramiento De Plaza M.Ruiz De Gamboa Y Mirador A Palafitos, Castro | 484.952 | 1.000 | 0% | 1.000 | 1.000 | 100% | - | |
| Construcción Plaza Temática Punta De Rieles | 272.950 | 55.743 | 20% | 57.743 | 55.743 | 97% | 2.000 | |
| Reposición Plaza De Armas De Chaitén | 31.621 | 16.250 | 51% | 16.250 | 16.250 | 100% | - | |
| Mejoramiento Cinco Escaleras Puerto Montt | 51.000 | 11.000 | 22% | 11.000 | 11.000 | 100% | - | |
| Mejoramiento Plaza Av. Transversal 3/Av. 2 Oriente Alerce Pto. Montt | 28.250 | 11.540 | 41% | 11.540 | 11.540 | 100% | - | |
| Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2014, Región de Los Lagos | 79.442 | 79.438 | 100% | 79.442 | 79.438 | 100% | 4 | |
| Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Comuna Ancud | 19.068 | - | 0% | 1.000 | - | 0% | 1.000 | |
| Construcción 15 Viviendas Adulto Mayor Comuna de Hualaihue | 14.707 | - | 0% | 1.000 | - | 0% | 1.000 | |
| Construcción 15 Viviendas Adulto Mayor Puaucho San Juan de la Costa | 14.707 | - | 0% | 1.000 | - | 0% | 1.000 | |
| Conservación Casa de Huespedes comuna de Puerto Montt | 12.021 | 12.021 | 100% | 12.021 | 12.021 | 100% | - | |

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|--------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ³⁹⁹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁰ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰¹ | Ejecución Año 2014 ⁴⁰² | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Pavimentación Participativa 20 Llamado Región de Aysén | 3.597.809 | 3.586.977 | 100% | - | - | - | - | |
| Programa Pav. Participativos 21ª Llamado | 3.953.258 | 3.941.708 | 100% | 19.225 | 18.007 | 94% | 1.218 | |
| Programa Pav. Participativos 22º Llamado | 4.798.240 | 3.998.240 | 83% | 2.552.549 | 2.552.548 | 100% | 1 | |
| Remodelación Plaza Puerto Tranquilo | 425.376 | 425.376 | 100% | 300.550 | 299.712 | 100% | 838 | |
| Conservación Sistema Secundario Evacuación Aguas Lluvias - Coyhaique | 106.543 | 106.543 | 100% | 4.760 | 3.773 | 79% | 987 | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 36.080 | 36.080 | 100% | 104.012 | 36.080 | 35% | 67.932 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 23º Llamado Región De Aysén | 3.638.240 | 379.778 | 10% | 366.453 | 379.778 | 104% | - | 13.325 |
| Conservación Redes Secundarias Coyhaique De La XI Región | 206.000 | 200 | 0% | 200 | 200 | 100% | - | |
| Construcción Plaza De Puerto Aguirre | 197.158 | 118.435 | 60% | 133.251 | 118.435 | 89% | 14.816 | |
| Construcción Muros De Contencion Pob. Jose Miguel Carrera Et li | 65.265 | 65.265 | 100% | 103.050 | 65.265 | 63% | 37.785 | |
| Construcción Muros De Contencion Diversos Sectores Coyhaique | 206.102 | 800 | 0% | 800 | 800 | 100% | - | |
| Conservación 15 Viviendas Adulto Mayor 2014 | 52.961 | 200 | 0% | 200 | 200 | 100% | - | |
| Construcción 20 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor, Puerto Aysén | 514.326 | 500 | 0% | 500 | 500 | 100% | - | |
| Mejoramiento y Ampliación OIRS SERVIU Reg. De Aysen | 51.081 | 23.761 | 47% | 54.550 | 23.761 | 44% | 30.789 | |

SERVIU Región de Magallanes:

399 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

400 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

401 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

402 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴⁰³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰⁵ | Ejecución Año 2014 ⁴⁰⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Avda. Colón, Tramo Chiloé-B.O'Higgins | 2.715.973 | 2.715.970 | 100% | 120.592 | 120.589 | 100% | 3 | |
| Mejoramiento Paisajístico Avenida Bulnes, Primera Etapa | 90.564 | 90.564 | 100% | 11.841 | 11.841 | 100% | - | |
| Conservación Red Secundaria Aall Punta Arenas 2014 | 569.415 | 195.024 | 34% | 195.924 | 195.024 | 100% | 900 | |
| Conservación Viviendas SERVIU Magallanes 2014 | 67.319 | 67.318 | 100% | 67.319 | 67.318 | 100% | 1 | |
| Construcción Prog. De Pavimentación Participativa 23 Llamado, XII | 5.125.646 | 3.003.818 | 59% | 2.933.041 | 2.933.041 | 100% | - | |
| Construcción Plaza De Armas De Puerto Williams | 366.334 | 357.587 | 98% | 101.570 | 92.823 | 91% | 8.747 | |
| Construcción Avenida Martinez de Aldunate, Punta Arenas | 3.046.636 | 3.046.636 | 100% | 1.633 | 1.633 | 100% | - | |
| Construcción Av. Costanera Rio de Las Minas, Punta Arenas | 1.927.377 | 1.927.375 | 100% | 264.360 | 264.358 | 100% | 2 | |
| Mejoramiento Parque María Behety, Punta Arenas | 41.500 | 13.664 | 33% | 13.664 | 13.664 | 100% | - | |
| Conservación Rehabilitación Red Vial Post Aluvión 12.03.12 P. | 5.290.088 | 5.290.090 | 100% | 251.033 | 251.035 | 100% | - | 2 |
| Mejoramiento Áreas Verdes-Parque Urbano, Cerro Sombrero | 31.500 | 10.381 | 33% | 10.381 | 10.381 | 100% | - | |
| Mejoramiento Bandejonas Centrales Avda Independencia, Punta Arenas | 61.500 | 19.704 | 32% | 19.704 | 19.704 | 100% | - | |
| Construcción Costanera Pedro Montt Norte, Puerto Natales | 40.000 | 12.465 | 31% | 12.465 | 12.465 | 100% | - | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 2.230.860 | 1.308.548 | 59% | 192.470 | 192.448 | 100% | 22 | |
| Conservación OIRS Punta Arenas, SERVIU XII Region | 143.511 | 124.291 | 87% | 143.511 | 124.291 | 87% | 19.220 | |
| Construcción Avda. Manantiales Poniente Primera Etapa | 2.924.339 | 2.900.626 | 99% | 340.000 | 316.287 | 93% | 23.713 | |
| Ampliación y Mejoramiento OIRS Pto. Natales, SERVIU XII Región | 62.120 | 22.119 | 36% | 22.120 | 22.119 | 100% | 1 | |

403 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

404 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

405 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

406 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴⁰³ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁴ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰⁵ | Ejecución Año 2014 ⁴⁰⁶ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Diseño Paseo Calle 21 de Mayo, Magallanes, Tramo Independencia-Colón | 62.300 | 62.300 | 100% | 24.400 | 24.400 | 100% | - | |
| Diseño Parque Costanera del Estrecho Tramo Club Hípico-Bulnes | 59.090 | 59.090 | 100% | 40.657 | 40.657 | 100% | - | |
| Conservación Red Secundaria A. Lluvias Punta Arenas Año 2013 | 517.170 | 517.171 | 100% | 250.938 | 250.939 | 100% | -1 | |
| Construcción Programa de P. Participativo 22 Llamado. XII Región | 4.376.807 | 4.376.351 | 100% | 2.377.894 | 2.377.438 | 100% | 456 | |
| Construcción Costanera Pedro Montt, Puerto Natales, Tercera Etapa | 1.656.319 | 1.590.377 | 96% | 1.438.611 | 1.372.669 | 95% | 65.942 | |
| Mejoramiento Diversas Calles Centrales de Puerto Williams | 4.257.564 | 1.486.981 | 35% | 1.371.530 | 1.371.529 | 100% | 1 | |

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴⁰⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰⁹ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Primer Tramo Costanera Sur Poniente | 13.785.366 | 13.326.866 | 97% | 458.500 | 457.580 | 100% | 920 | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras SEREMI | 39.986.496 | 35.032.641 | 88% | 1.871.060 | 1.846.958 | 99% | 24.102 | |
| Mejoramiento Eje Froilan Roa - Colombia - Sta. Cecilia - Nonato Coo | 692.828 | 540.984 | 78% | 151.844 | 150.739 | 99% | 1.105 | |
| Av. Vicente Perez Rosales (Tobalaba - Bilbao) | 506.262 | 368.271 | 73% | 137.991 | 136.800 | 99% | 1.191 | |
| Construcción Programa Pavimentos Participativos | 11.774.300 | 11.724.792 | 100% | 49.508 | 49.382 | 100% | 126 | |
| Conservación Infraestructura 2011 Transantiago | 778.079 | 732.429 | 94% | 45.650 | 45.519 | 100% | 131 | |
| Conservación Primer Tramo Costanera Sur | 1.094.110 | 754.610 | 69% | 339.500 | 333.966 | 98% | 5.534 | |
| Habilitación Corredor Transporte Público San Pablo T1-T2 | 1.017.817 | 781.953 | 77% | 235.864 | 235.742 | 100% | 122 | |
| Habilitación Nudo A Desnivel Ff.Cc - 5 De Abril Transantiago | 695.280 | 500.921 | 72% | 194.359 | 194.348 | 100% | 11 | |
| Mejoramiento Eje Lo Marcoleta, Región Metropolitana | 730.455 | 561.535 | 77% | 168.920 | 168.897 | 100% | 23 | |
| Ampliación Adva. San Martín - Quilicura | 11.533.270 | 2.546.211 | 22% | 2.219.009 | 2.215.177 | 100% | 3.832 | |
| Recuperación y Remodelación Plaza Matucana de Renca | 468.723 | 92.854 | 20% | 91.122 | 86.292 | 95% | 4.830 | |
| Construcción de Ruta Patrimonial sector Vivaceta, Conchalí | 52.754 | 37.554 | 71% | 15.200 | 12.717 | 84% | 2.483 | |
| Diagonal Arturo Prat-Eyzaguirre, Puente Alto | 377.711 | 274.580 | 73% | 103.131 | 102.534 | 99% | 597 | |
| Conexión Pie Andino, Puente Alto | 406.383 | 307.502 | 76% | 98.881 | 98.867 | 100% | 14 | |
| Conexión Vial Gabriela-El Peñon | 368.974 | 275.335 | 75% | 93.639 | 93.574 | 100% | 65 | |

407 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

408 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

409 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

410 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴⁰⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰⁹ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Construcción Costanera Sur Poniente, Et. 2 | 697.300 | 544.644 | 78% | 152.656 | 151.805 | 99% | 851 | |
| Construcción Corredor Anillo Intermedio, Tramo Mapocho - J.Hirmas | 416.748 | 302.848 | 73% | 113.900 | 113.310 | 99% | 590 | |
| Construcción Parque Intercomunal Rio Viejo-La Hondonada, Cerro Navia | 11.128.428 | 2.567.920 | 23% | 1.155.452 | 1.151.889 | 100% | 3.563 | |
| Construcción Eje Sargente Menadier, Comuna de Puente Alto | 1.800.414 | 326.038 | 18% | 36.593 | 36.590 | 100% | 3 | |
| Conservación de Pavimentos Planta Asfáltica SERVIU RM 2012 | 12.732.704 | 11.619.314 | 91% | 336.390 | 335.298 | 100% | 1.092 | |
| Habilitación Terrenos Pobl. Volcán San José II Comuna de Puente Alto | 5.539.992 | 2.666.107 | 48% | 2.375.772 | 2.149.857 | 90% | 225.915 | |
| Mejoramiento Del Espacio Público Av. Central Comuna Pac | 69.828 | 42.592 | 61% | 27.236 | 27.235 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Espacios Públicos Calle Salvador Gutierrez Cerro Navia | 83.013 | 41.000 | 49% | 42.013 | 41.000 | 98% | 1.013 | |
| Construcción Eepp Para Población La Manana | 21.849 | 15.219 | 70% | 6.630 | 5.920 | 89% | 710 | |
| Mejoramiento EEPP Plaza De Acceso Anfiteatro Municipal | 50.669 | 23.755 | 47% | 26.914 | 23.755 | 88% | 3.159 | |
| Reposición Plaza Villa Las Flores | 32.749 | 19.976 | 61% | 12.773 | 12.773 | 100% | - | |
| Conservación Mantenición Sistemas de Aguas Lluvias | 3.861.612 | 2.241.247 | 58% | 1.620.365 | 1.615.069 | 100% | 5.296 | |
| Construcción Pavimentos Participativos 22° Llamado | 25.234.999 | 14.106.309 | 56% | 11.128.690 | 11.055.778 | 99% | 72.912 | |
| Ampliación Avda. Pedro Fontova Comuna De Huechuraba | 6.840.106 | 3.218.077 | 47% | 2.818.431 | 2.803.524 | 99% | 14.907 | |
| Habilitacion Corredor De Transporte Público Santa Rosa Sur Extensión | 10.567.593 | 5.018.532 | 47% | 4.199.140 | 4.177.222 | 99% | 21.918 | |
| Mejoramiento Fachadas Edificios Barrio Cívico | 2.634.858 | 2.432.219 | 92% | 202.639 | 202.554 | 100% | 85 | |
| Construcción Conexión vial Santa Rosa -Sierra Bella (la legua) | 6.406.790 | 3.599.463 | 56% | 2.636.459 | 2.597.275 | 99% | 39.184 | |
| Reparación Teleférico Parque Metropolitano | 9.659.563 | 4.188 | 0% | 136.000 | - | 0% | 136.000 | |
| Habilitacion de Terrenos SERVIU Region Metropolitana | 3.768.336 | 2.305.085 | 61% | 1.463.251 | 1.348.401 | 92% | 114.850 | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴⁰⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰⁹ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Ampliación Cabañas Colonia Pelancura | 581.371 | 578.671 | 100% | 2.700 | 2.677 | 99% | 23 | |
| Habilitación Corredor Transporte Público Avenida Dorsal Tramo 2 | 35.573.019 | 12.343.929 | 35% | 10.022.313 | 10.019.425 | 100% | 2.888 | |
| Conservación Edificio Del Ex-Terminal Aéreo De Cerrillos | 1.522.375 | 38.870 | 3% | 16.500 | 6.184 | 37% | 10.316 | |
| Construcción Parque Ciclopaseo Integrado Mapocho 42 K Etapa 1 | 9.399.472 | 3.561.185 | 38% | 3.683.577 | 3.471.878 | 94% | 211.699 | |
| Mejoramiento Espacios Públicos Eje Bulnes Comuna de Santiago | 161.888 | 101.888 | 63% | 60.000 | 60.000 | 100% | - | |
| Construcción Espacio Público Museo Violeta Parra | 1.009.591 | 501.985 | 50% | 507.606 | 500.628 | 99% | 6.978 | |
| Construcción Eje Lo Marcoleta entre los Americanos (FFCC) y Ruta 5 | 22.714.021 | 4.665.455 | 21% | 2.296.784 | 2.295.344 | 100% | 1.440 | |
| Construcción Servicio Pasajeros Rancagua Express | 8.506.641 | 7.007.799 | 82% | 1.498.842 | 1.428.145 | 95% | 70.697 | |
| Construcción Programa Pavimentos Participativos 23° Llamado R. Met | 22.999.027 | 5.196.706 | 23% | 5.222.205 | 5.196.706 | 100% | 25.499 | |
| Conservación Y Mantenimiento Sistema Aguas Lluvias 2014 R.M. | 1.385.000 | - | 0% | 2.000 | - | 0% | 2.000 | |
| Mejoramiento Paseo Cívico Alejandro Guzmán | 81.144 | 12.452 | 15% | 13.739 | 12.452 | 91% | 1.287 | |
| Reposición Espacio Público Parque Macul Oriente :Plaza Halley | 71.718 | 10.420 | 15% | 12.260 | 10.420 | 85% | 1.840 | |
| Reposición Plaza El Pinar, Barrio El Pinar, Comuna De San Joaquín | 82.137 | 14.600 | 18% | 15.108 | 14.600 | 97% | 508 | |
| Reposición Bandejón Avda Almirante Latorre, Plaza Recreativa | 76.366 | 9.961 | 13% | 9.961 | 9.961 | 100% | - | |
| Construcción Eje Sargento Menadier, Comuna De Puente Alto | 362.125 | 180.861 | 50% | 181.264 | 180.861 | 100% | 403 | |
| (VP) - Reparación Habitabilidad Interior Villa Portales Estación Central | 2.313.801 | 5.192 | 0% | 24.800 | 5.192 | 21% | 19.608 | |
| Mejoramiento Plaza de Armas, Melipilla | 756.727 | 3.659 | 0% | 59.625 | 3.659 | 6% | 55.966 | |
| Construcción Plaza Cívica Portal Bicentenerio | 2.214.000 | 5.230 | 0% | 15.230 | 5.230 | 34% | 10.000 | |

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴⁰⁷ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴⁰⁸ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴⁰⁹ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁰ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| (PRU) Construcción Parque Comunal de Alhue | 1.138.169 | 2.977 | 0% | 32.977 | 2.977 | 9% | 30.000 | |
| Saneamiento de Títulos de Dominio Region Metropolitana Año 2014 | 106.180 | 22.180 | 21% | 40.000 | 22.180 | 55% | 17.820 | |
| Conservación Red Vial Varios Ejes Región Metropolitana | 10.930.848 | 58.307 | 1% | 100.000 | 58.307 | 58% | 41.693 | |
| (VO) - Construcción Cubiertas Villa Olimpica, Comuna de Ñuñoa | 2.128.714 | 25.331 | 1% | 26.194 | 25.331 | 97% | 863 | |

SERVIU Región de Los Ríos:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴¹¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴¹² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴¹³ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Plaza De La Republica De Mafil | 360.177 | 360.177 | 100% | 211.293 | 211.293 | 100% | - | |
| Remodelación Plaza Arturo Prat | 440.767 | 438.304 | 99% | 439.395 | 436.932 | 99% | 2.463 | |
| Ampliación Mejoramiento Costanera Lago Ranco | 649.756 | 6.058 | 1% | 3.000 | 2.680 | 89% | 320 | |
| Mejoramiento Plaza Pública - Lanco | 341.011 | 340.310 | 100% | 272.034 | 271.333 | 100% | 701 | |
| Mejoramiento Plaza 21 De Mayo - Futrono | 260.225 | 260.224 | 100% | 187.423 | 187.422 | 100% | 1 | |
| Construcción Paseo Peatonal Collilelfu, Los Lagos | 490.819 | 490.800 | 100% | 485.555 | 485.536 | 100% | 19 | |
| Conservación De Sistemas De Aguas Lluvia Región De Los Ríos | 267.900 | 267.898 | 100% | 153.081 | 153.079 | 100% | 2 | |
| Construcción Sist.De Evac. De Aa.LI. Colector Boettcher La Unión | 425.500 | 370.901 | 87% | 366.614 | 366.615 | 100% | -1 | |
| Construcción Prog.Pav. Participativos 22° Llamado Región De Los Ríos | 2.653.784 | 2.489.502 | 94% | 1.771.619 | 1.755.855 | 99% | 15.764 | |
| Mejoramiento Prolong.Costanera Y Mej. Av.Argentina Y Avda.Ecuad | 10.811.693 | 10.296.337 | 95% | 3.586.000 | 3.544.826 | 99% | 41.174 | |
| Construcción Avenida Circunvalación Sector Guacamayo Valdivia | 10.043.378 | 8.270.837 | 82% | 4.344.597 | 4.339.885 | 100% | 4.712 | |
| Mejoramiento Plaza Pública De Malalhue, Lanco | 16.729 | 10.529 | 63% | 10.850 | 4.650 | 43% | 6.200 | |
| Reposición Plaza Bernardo O'Higgins Panguipulli | 41.943 | 41.943 | 100% | 28.101 | 28.101 | 100% | - | |
| Construcción Equipamiento Áreas Verdes Inés De Suarez Los Jazmines, Valdivia | 36.637 | 36.637 | 100% | 23.167 | 23.167 | 100% | - | |
| Construcción Plaza Cívica Sector Alto Guacamayo Valdivia | 600.139 | 5.190 | 1% | 5.530 | 530 | 10% | 5.000 | |
| Construcción Parque Urbano Sección Longitudinal Sur - Valdivia | 3.557.284 | 138.324 | 4% | 147.548 | 136.422 | 92% | 11.126 | |

411 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

412 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

413 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

414 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴¹¹ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴¹² | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴¹³ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁴ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras | 531.632 | 73.839 | 14% | 47.046 | 44.353 | 94% | 2.693 | |
| Construcción Prog. Pav. Participativos 23° Llamado Región De Los Ríos | 3.415.464 | 1.136.192 | 33% | 1.174.640 | 1.136.192 | 97% | 38.448 | |
| Mejoramiento Plaza Pedro De Valdivia - San José De La Mariquina | 319.300 | 161.890 | 51% | 161.890 | 161.890 | 100% | - | |
| Reposición Área Verde Estación Pichirropulli - Paillaco | 26.263 | 6.200 | 24% | 6.263 | 6.200 | 99% | 63 | |
| Construcción Plaza Lawen - Panguipulli | 57.886 | 6.200 | 11% | 6.207 | 6.200 | 100% | 7 | |
| Mejoramiento Del Área Pública Acceso Fuerte Sn. Carlos - Corral | 19.111 | 13.467 | 70% | 13.467 | 13.467 | 100% | - | |
| Mejoramiento Del Área Pública Acceso Fuerte Sn. Luis De Alba - Corra | 23.231 | 15.939 | 69% | 15.939 | 15.939 | 100% | - | |
| Reposición Cordón Verde, Población Menzel - Valdivia | 32.136 | 19.283 | 60% | 19.282 | 19.283 | 100% | - 1 | |
| Mejoramiento Área Verde Costanera Alderete | 37.286 | 22.372 | 60% | 22.372 | 22.372 | 100% | - | |
| Construcción Avenida Simpson De Valdivia, Tramo I | 2.247.719 | 180.505 | 8% | 181.653 | 180.505 | 99% | 1.148 | |
| Construcción Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Río Bueno | 385.930 | 159.090 | 41% | 159.090 | 159.090 | 100% | - | |
| Construcción Viviendas Tuteladas para Adulto Mayor, Mariquina | 397.726 | 79.544 | 20% | 79.545 | 79.544 | 100% | 1 | |
| Conservación Aguas Lluvias rotonda Bernardo O'Higgins Panguipulli | 12.335 | 12.335 | 100% | 12.335 | 12.335 | 100% | - | |
| Conservación Aguas Lluvias Villa los Alcaldes - Los Lagos | 12.576 | 6.960 | 55% | 12.576 | 6.960 | 55% | 5.616 | |

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 7 | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014 | | | | | | | | |
| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴¹⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴¹⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴¹⁷ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Habilitación Plan Mitigación de Espacios Públicos, Zona Polimetales, Arica | 305.362 | 305.362 | 100% | 12.000 | 12.000 | 100% | - | |
| Mejoramiento Nudo Tucapel - Luis Valente y empalmes, Arica | 4.758.994 | 4.758.994 | 100% | 2.550.808 | 2.546.555 | 100% | 4.253 | |
| Transferencia Asistencia Técnica para Planes de Gestión Social y de Obra | 2.916.728 | 2.690.082 | 92% | 443.384 | 443.385 | 100% | - | 1 |
| Construcción Pavimentos Participativos, 21 Llamado, Arica y Parinacota | 874.809 | 874.809 | 100% | 8.335 | 8.335 | 100% | - | |
| Mejoramiento Ensanche Gonzalo Cerda y Cruce Avda. Santa María, Arica | 99.194 | 99.194 | 100% | 41.728 | 41.728 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacios Públicos Av. Arg, B.Arana y Exótica, Arica | 364.787 | 364.787 | 100% | 288.247 | 288.246 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Espacios Públicos Av. Antártica, Arica | 593.752 | 593.752 | 100% | 476.669 | 476.668 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Espacio Público Plaza Vecinal 10 De Julio, Arica | 60.953 | 60.953 | 100% | 35.428 | 35.427 | 100% | 1 | |
| Mejoramiento Espacio Público Calles Tte. Merino Y Chapiquiña, Arica | 300.976 | 300.976 | 100% | 283.767 | 283.767 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacio Público Pasajes Lonquimay, Antuco, Ollague, Arica | 265.211 | 265.211 | 100% | 182.537 | 182.537 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacio Público Psje Tinguiririca, Corcovado, Itata, Arica | 166.754 | 166.754 | 100% | 111.138 | 111.138 | 100% | - | |
| Mejoramiento Canchas de Fútbol Asoc. Andina | 733.152 | 733.152 | 100% | 74.935 | 74.935 | 100% | - | |
| Construcción Pavimentos Participativos 22° Llamado, Arica Y Parinacota | 623.852 | 623.852 | 100% | 518.061 | 518.060 | 100% | 1 | |
| Habilitación Deposito Quebrada Encantada, Arica (Etapa I) | 515.485 | 307.068 | 60% | 163.347 | 163.347 | 100% | - | |
| Mejoramiento EE. PP. Avda. A. Azolas (entre R. Rocca y la Paz), Arica | 249.217 | 249.217 | 100% | 197.114 | 197.114 | 100% | - | |
| Mejoramiento Calle y Pasarela de Procesión Guañacahua, Camarones | - | - | - | 5.742 | - | 0% | 5.742 | |

415 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado.

416 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2013.

417 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2013.

418 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2013.

Cuadro 7
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2014

| Iniciativas de Inversión | Costo Total Estimado ⁴¹⁵ | Ejecución Acumulada al año 2014 ⁴¹⁶ | % Avance al Año 2014 | Presupuesto Final Año 2014 ⁴¹⁷ | Ejecución Año 2014 ⁴¹⁸ | % Ejecución Año 2014 | Saldo por Ejecutar | Notas |
|--|-------------------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------|
| | (1) | (2) | (3) = (2) / (1) | (4) | (5) | (6) = (5) / (4) | (7) = (4) - (5) | |
| Mejoramiento Plaza Y Calle Principal Localidad De Cerro Blanco | 15.750 | 3.960 | 25% | 3.960 | 3.960 | 100% | - | |
| Construcción Pavimentos Participativos,23 Llamado, Arica Y Parinacot | 419.641 | 37.135 | 9% | 61.100 | 37.135 | 61% | 23.965 | |
| Reposición Plaza Localidad De Cobija, Comuna De Camarones | 446.491 | 340 | 0% | 1.075 | 340 | 32% | 735 | |
| Reposición Plaza Pública De Zapahuir, Comuna De Putre | 13.625 | 3.985 | 29% | 3.985 | 3.985 | 100% | - | |
| Construcción Plaza Pública De Caquena, Putre | 15.575 | 4.375 | 28% | 4.375 | 4.375 | 100% | - | |
| Mejoramiento Parque Chapiquiña, Arica | 1.250.209 | 108.790 | 9% | 109.404 | 108.790 | 99% | 614 | |
| Construcción Equip. Social y Áreas Verdes Macroloteo Pta. Norte, Arica | 3.055.050 | 2.575 | 0% | 2.600 | 2.575 | 99% | 25 | |
| Mejoramiento Espacios Públicos de Calle Chuquicamata, Arica | 409.138 | 47.650 | 12% | 47.650 | 47.650 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacios Públicos O. Quina Mantos Blancos, Domeyko, Arica | 492.443 | 46.175 | 9% | 46.175 | 46.175 | 100% | - | |
| Mejoramiento Espacios Públicos en 6 Pasajes Contiguos Sitio F. Arica | 517.604 | 52.334 | 10% | 52.334 | 52.334 | 100% | - | |
| Construcción Condominio de Viviendas Tuteladas | 18.875 | 340 | 2% | 340 | 340 | 100% | - | |

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2014

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 9 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014 | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------------|----------|------|------|-------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴¹⁹ | % Cumplimiento ⁴²⁰ | Notas |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 100% | 100% | Si | 100% | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 37% | 45% | 51% | 48% | Si | 106,25% | 1 | |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | -- | N.M | -- | NM | -- | -- | | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit Habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II,III de Ingreso). | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 11% | N.M | 31% | 32% | Si | 96,88% | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | % | 100% | N.M | 100% | 99% | Si | 101,01% | | |
| Desempeño Gestión Interna | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año | (Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100 | Accidentes | 1,36% | -- | 0% | 2,63% | Si | 100% | | |

419 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

420 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴¹⁹ | % Cumplimiento ⁴²⁰ | Notas |
|---------------------------|--|---|------------------|----------|------|---------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año | (1-(Número de licencias médicas recuperadas al 31 de diciembre del año t con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde fecha de inicio de licencia médica/Número de licencias médicas, que tienen derecho a ser recuperadas al 31 de diciembre del año t, con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde fecha de inicio de licencia médica al 31 de diciembre del año t))*100 | Licencias | 15,10 % | N.M | 14,53 % | 15,94 % | Si | 109,70% | 2 |
| | | | | | | | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | (Número de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año t/Número de funcionarios/as programados para ser capacitados en temas de género en el año t)*100 | Funcionarios | 93% | N.M | 130% | 95% | Si | 136,84% | 3 |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- Desde programas anteriores, se viene arrastrando un sobre cumplimiento a la meta asociada a kilómetros lineales dentro del programa de pavimentos participativos, toda vez que, se ha contado con buenos resultado en el proceso de licitación de cada una de estas obras, presentándose más de una oferta, lo cual ha facilitado el proceso de adjudicación de cada una de ellas.
- 2.- Dieron resultados positivos las gestiones mensuales realizadas por SERVIU durante el año 2014 con la Isapres, de manera de recuperar dentro del plazo establecido en la meta las licencias médicas emitidas.
- 3.- Existió un sobre cumplimiento de la meta toda vez que se capacito un mayor número de funcionarios y funcionarias, en temas de género, lo anterior sobre la base que la expositora Verónica Oxman Vega de la Subsecretaría de Vivienda, cuenta con una alta experiencia en estos temas, lo cual incentivo la participación de un mayor número de funcionarios, y el compromiso de la dirección de este SERVIU en estos temas.

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 9 | | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014 | | | | | | | | | | |
| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴²¹ | % Cumplimiento ⁴²² | Notas |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 75% | 100% | No | 75% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de Kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 18% | 19% | 21% | 21% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II,III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 5% | 14% | 19% | 20% | Si | 95% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de usuarios(as) satisfechos (as) con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en el año | (N° de usuarios(as) que responden estar muy satisfechos o satisfechos con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en año t/N° de usuarios(as) encuestados(as) en año t)*100 | Usuarios | 75% | -- | 84% | 80% | Si | 105% | |

Porcentaje global de cumplimiento: 93,3%

Notas:

1.- 2 proyectos Urbanos no terminados (20178122-0 Mejoramiento Construcción Segunda Calzada Avda. P. Aguirre Cerda y 30082294-0 Construcción Del Paseo Granaderos De La Ciudad De Calama) durante el 2014 debido a hechos fortuitos comprobables.

421 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

422 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 9 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014 | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------------|----------|-------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴²³ | % Cumplimiento ⁴²⁴ | Notas |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | Proyectos | 100% | N.M % | 500% | 100% | Si | 500% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de Kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados en el año t / Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 6% | 8% | 9% | 8% | Si | 112% | 1 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I, II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 0% | N.M | 29% | 29% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos. | ((Sumatoria de Montos Finales contratos)-(Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/ Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100 | M\$ | N.M | N.M | -2% | 6% | Si | 100% | 2 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | (Número de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año t/Número de funcionarios/as programados para ser capacitados en temas de género en el año t)*100 | Funcionarios | 0% | N.M | 100% | 80% | Si | 125% | 3 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma 2 Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | -- | -- | 100% | 95% | Si | 105.26% | 4 |

423 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

424 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- El mayor porcentaje de ejecución física de km respecto a la meta del 2014, se explica por una mayor ejecución durante el año 2014 del programa de pavimentos participativos 23° llamado, debido a que dado el avance progresivo de la obra se solicitaron mayor recursos, adelantando gasto del programa durante el año.
- 2.- Indicador cumplido, numerador es igual a M\$ -177.000 Y el denominador es igual a M\$9.687.768. Lo que da como resultado una desviación del - 2%, al tener un valor negativo (M\$-177.000) produjo una incongruencia en el sistema, el cual fue informado a través de correo electrónico a Carola Córdova de DIPRES.
- 3.- El total de funcionarios comprometidos a capacitar, realizar el curso relacionado a temas de género bajo la modalidad de e-learnig, facilita poder realizarlo a cualquier hora del día, lo que permite cumplir con la capacitación de todos los funcionarios involucrados.
- 4.- Se informa en Chileindica TODOS los gastos correspondientes al ítem 31 y 33, lo cual provoca sobrecumplimiento del 5.26%.

SERVIU Región de Coquimbo:

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴²⁵ | % Cumplimiento ⁴²⁶ | Notas |
|--|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t, respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t. | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar el año t)*100 | Proyectos | 100% | 0% | 200% | 100% | Si | 200% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 14% | 16% | 20% | 19% | Si | 105,26% | 2 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 0% | 24% | 38% | 30% | Si | 127% | 3 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | (Número de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año t/Número de funcionarios/as programados para ser capacitados en temas de género en el año t)*100 | Funcionarios | -- | -- | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | -- | -- | 100% | 100% | Si | 100% | |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- Sobrecumplimiento se debe a que el año 2013 no se terminó el proyecto del Programa de Vialidad denominado Mejoramiento Interconexión Sector Alto centro de Coquimbo; indicador que fue justificado y aprobado por el Organismo Técnico Validador. Por esta razón se terminaron dos proyectos, el del año 2013 y proyecto programado a terminar el año 2014.
- 2.- El sobre cumplimiento se debe a un aumento en el presupuesto para la ejecución de nuevos proyectos seleccionados, que se encontraban en lista de espera.
- 3.- el sobre cumplimiento se debe a un aumento en el pago de subsidios del Programa Habitacional DS 1, considerando que dicho subsidio inició el año 2011 y con el transcurso del tiempo se ha ido consolidando.

425 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

426 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 9 | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------|----------|------|--------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014 | | | | | | | | | | |
| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴²⁷ | % Cumplimiento ⁴²⁸ | Notas |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 120% | 100% | Si | 120% | 1 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje de subsidios de reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada, respecto del total de subsidios de reconstrucción otorgados | (Número de subsidios de Reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada/Total de subsidios de reconstrucción otorgados)*100 | Viviendas | 76% | N.M | 83% | 86% | Si | 96,51% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 14% | 17% | 21% | 21% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Campamentos cerrados, respecto el total de campamentos de la región, según catastro de campamentos 2011 | (Número de campamentos cerrados al año t/Número de campamentos de la región según catastro de campamentos 2011)*100 | Campamentos | 4% | -- | 11% | 16% | No | 69% | 2 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 10% | N.M | 45% | 43% | Si | 104,65% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t /Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año | Permisos | N.M | N.M | 32,20% | 20% | Si | 161% | 3 |

427 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

428 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴²⁷ | % Cumplimiento ⁴²⁸ | Notas |
|---|---|--|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t / Número total de barrios a terminar el año t) * 100 | Barrios | 0% | 82% | 200% | 100% | Si | 200% | 4 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año. | (N° de incidentes de seguridad resueltos en el año t / N° Total de incidentes de seguridad reportados en el año t) * 100 | Incidentes | -- | -- | 100% | 70% | Si | 142,86% | 5 |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

1.- Para este Servicio el BIP 30134685, correspondiente al proyecto de infraestructura sanitaria genera diferentes obras en al menos 4 comunas durante año 2014. Históricamente, en términos presupuestarios a fin de año queda siempre el 5% del pago, que se realiza (Paga) cuando se obtienen los permisos o recepciones por diferentes instituciones, por lo que no había certeza de que pudiera levantarse el acta de recepción del proyecto antes del 31 de diciembre de 2014. Sin embargo, esto sí se realizó generando el sobrecumplimiento de la meta esperada, al recepcionarse el proyecto Conservación Sistemas Secundarios De Aguas Lluvias Año 2014 el 22 de diciembre de 2014.

2.- A raíz del devastador incendio ocurrido los días 12 y 13 de abril de 2014 que afectó a más de 3.000 viviendas en siete cerros de Valparaíso, la proyección del cumplimiento se vio afectada por esta causal externa a la gestión del Servicio. Tal como se expresa en el Oficio N° 4747 del 26.06.2014, en el cual se solicita a la ministra del ramo gestionar la reformulación del indicador por los motivos señalados rebajando la meta de 24 a 12 campamentos cerrados al 31 de diciembre del 2014, el gran número de damnificados que arrojó el catastro levantado los meses de abril y mayo generó que el Servicio focalizara su gestión y su presupuesto en la ejecución de un Plan de Reconstrucción que incluye soluciones a los 11 campamentos siniestrados por el incendio correspondiente a un total aproximado de 400 familias damnificadas. Por tanto, la gestión del Servicio ha visto la urgencia y la necesidad de priorizar los recursos financieros y humanos a los 11 campamentos siniestrados en detrimento de focalizar los esfuerzos en los otros 13 campamentos inicialmente programados a terminar durante el 2014. En consecuencia, la modificación sólo podía comprometer el cierre de un campamento durante el periodo: Campamento El Litre, de la Comuna de Limache, puesto que se encontraba en etapas finales. Se adjunta también Oficio N° 320 del 30.06.2014 en el cual la ministra realiza una solicitud formal ante DIPRES de reformular la meta comprometida por las causas externas antes mencionadas. Oficio N° 1984 de fecha 27.12.2014, documento que se adjunta, donde Dipres indica que se acepta la causa externa invocada y solicita considerarla al momento de evaluación del cumplimiento?

3.- El sobrecumplimiento se debe a que las recepciones son solicitadas por los mismos contratistas o profesionales que solicitan los permisos para rotura, por tanto, no es un factor que pueda controlar el Servicio, y van a depender del tiempo de ejecución de la obra, de la factibilidad que tengan las empresas para dar inicio a la rotura de pavimentos, etc.

4.- Durante el proceso de formulación de este indicador (Agosto de 2013) se proyectó el cierre de un barrio en total (Molino Polanco) comuna de Valparaíso. No obstante durante el mes de abril del año 2014 la Secretaría Regional Ministerial de Valparaíso comprometió además el egreso de un segundo barrio (Las Palmeras, comuna de Viña del Mar), considerando los avances y gestiones logradas satisfactoriamente a esa fecha indicaban que se debía tener cierre para el mes de diciembre del mismo periodo. Tanto el Barrio Molino Polanco como Las Palmeras fueron cerrados dentro del periodo 2014 arrojando un sobre cumplimiento de la meta.

5.- Se ha realizado una gestión efectiva de resguardar los activos de la información, tomando acciones preventivas que minimicen el riesgo de generarse incidentes en la seguridad de la información. Por ello, el número de incidentes ha sido menor a lo proyectado y los tres incidentes reportados fueron atendidos de manera oportuna y eficiente.

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 9 | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------------|----------|------|------|-----------|---------------------|-----------------------|-------|
| Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014 | | | | | | | | | | |
| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO 429 | % Cumplimiento 430 | Notas |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 88% | 100% | No | 88% | 1 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje de subsidios de reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada, respecto del total de subsidios de reconstrucción otorgados | (Número de subsidios de reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada/Total de subsidios de reconstrucción otorgados)*100 | Viviendas | 38% | N.M | 80% | 75% | Si | 107% | 2 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 15% | 20% | 24% | 21% | Si | 114,29% | 3 |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | 67% | 100% | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I, II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS40)/Déficit Habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 58% | 0% | 146% | 146% | Si | 100% | |

429 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

430 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO 429 | % Cumplimiento 430 | Notas |
|----------------------------------|---|---|------------------|----------|------|------|-----------|---------------------|-----------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías | (N° de compromisos implementados en año t/N° total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1)*100 | Compromisos | -- | -- | 100% | 85% | Si | 118% | 4 |

Porcentaje global de cumplimiento: 98,8%

Notas:

- 1.- El no cumplimiento de este indicador se debe: 1.Restraso en la identificación presupuestaria y lo que significó la demora en el proceso de licitación.2. Hubo retrasos porque proyecto contaba con la aprobación de la DOH y en la etapa de construcción solicitaron la aprobación de la DGA, lo que retraso la obra en 3 meses.3. Problemas económicos de la constructora aumentaron el retraso de esta obra4. Problemas con autorizaciones y restricciones puestas por el municipio.5.Problemas con proveedores y mala gestión de empresa constructora.
- 2.- Se evaluó un sobrecumplimiento ya que se efectuó una buena Gestión por parte del Servicio lo que permitió acelerar la ejecución de obras mayoritariamente en nuevos terrenos. Nota: El archivo correspondiente a medio de verificación circular de programa habitacional se encuentra adjunto a los medios de verificación complementarios dado que se tuvo que guardar en dos archivos y sobrepasaba el límite permitido.
- 3.- El sobrecumplimiento se debe a una buena gestión de la empresa constructora y por ello se pudo ejecutar un presupuesto mayor al programado.
- 4.- El sobrecumplimiento se debió al compromiso de los funcionarios del servicio para mejorar la Gestión y el buen funcionamiento institucional de los procesos.

SERVIU Región del Maule

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³¹ | % Cumplimiento ⁴³² | Notas |
|--|--|--|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 125% | 100% | 133% | 100% | Si | 133% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 40% | 45% | 56% | 56% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Desviación del monto ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos. | ((Sumatoria de Montos finales contratos) - Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100 | M\$ | 0% | 1% | 4% | 10% | Si | 250% | 2 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t /Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año | Permisos | N.M | N.M | 79% | 75% | Si | 107% | 3 |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Campamentos cerrados, respecto el total de campamentos de la región, según catastro de campamentos 2011 | (Número de campamentos cerrados al año t/Número de campamentos de la región según catastro de campamentos 2011)*100 | Campamentos | 0% | N.M | 50% | 21% | Si | 238% | 4 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 0% | 101% | 119% | 114% | Si | 104,39% | |

431 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

432 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³¹ | % Cumplimiento ⁴³² | Notas |
|----------------------------------|--|---|------------------|----------|------|---------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del gasto total en obras terminadas sobre el contrato inicial en el año | (Gasto total efectivo de los contratos de los proyectos de obras terminadas año t/Suma de montos iniciales comprometidos en los contratos de los proyectos de obras terminados año t)*100 | M\$ | 100,25% | N.M | 104,47% | 110% | Si | 105% | 5 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año. | (N° de incidentes de seguridad resueltos en el año t /N° Total de incidentes de seguridad reportados en el año t)*100 | Incidentes | -- | -- | 97% | 80% | Si | 121% | 6 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | (Número de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año t/Número de funcionarios/as programados para ser capacitados en temas de género en el año t)*100 | Funcionarios | -- | -- | 100% | 84% | Si | 119% | 7 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | 100% | -- | 100% | 95% | Si | 105% | 8 |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- El sobrecumplimiento se debe a que además de los tres proyectos comprometidos, se terminó otro que se estimaba término en 2015.
- 2.- La aplicación de la fórmula arroja un resultado muy satisfactorio considerando que el margen para este indicador es un máximo de 10%. Esto se debe fundamentalmente a proyectos bien elaborados y por lo tanto escasa necesidad de materializar aumentos de obras u obras extraordinarias.
- 3.- Se obtiene un resultado mejor de lo esperado producto de la gestión eficiente de los encargados de administrar los permisos de rotura y reposición de pavimentos y al cumplimiento de plazos por parte de los contratistas.
- 4.- El cierre de un mayor número de campamentos se debe al término de los proyectos habitacionales a los que se incorporaron las familias de campamentos, lo que permitió poder relocalizar y trasladar a estas familias a sus nuevas viviendas. Por otra parte, se determinó cerrados algunos campamentos en los que se pudo aplicar el subsidio de traslado transitorio, en el que las familias salen anticipadamente del campamento.
- 5.- El buen resultado se debe fundamentalmente a proyectos bien elaborados y por lo tanto escasa necesidad de materializar aumentos de obras u obras extraordinarias.
- 6.- El cumplimiento de este indicador refleja el trabajo coordinado y efectivo entre los diferentes departamentos del Servicio, la Unidad de Informática y la Mesa de Ayuda, actividades que están definidas en el Proceso de Gestión de Incidentes en la Seguridad de la Información, donde se definen las acciones necesarias que permitan garantizar el resguardo de seguridad de los Activos de Información y continuidad de las operaciones, para los productos estratégicos de la Ficha A1 del Servicio.
- 7.- Se produce una asistencia mayor a la esperada a las capacitaciones, lo que deriva en un resultado superior al estimado.
- 8.- Se concluye con un cumplimiento mayor al estimado (meta), el cual es resultado de varios factores, tales como: buena coordinación SERVIU - GORE en trámites de envío, revisión y aprobación de iniciativas, Ingreso oportuno del gasto en SIGFE por parte de SERVIU y aplicación rigurosa en la información a subir en www.chileindica.cl.

SERVIU Región del Biobío

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³³ | % Cumplimiento ⁴³⁴ | Notas |
|--|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 24% | 28% | 34% | 32% | Si | 106% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 108% | 120% | 100% | Si | 120% | 2 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje de subsidios de reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada, respecto del total de subsidios de reconstrucción otorgados | (Número de subsidios de reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada/Total de subsidios de reconstrucción otorgados)*100 | Viviendas | 72% | N.M | 91% | 90% | Si | 101,11% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit Habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso). | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 37% | 82% | 100% | 99% | Si | 101,01% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año | (N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t/N° de actividades de capacitación realizadas en año t)*100 | Actividades | 72,55% | N.M | 15% | 15% | Si | 100% | |

433 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

434 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO 433 | % Cumplimiento 434 | Notas |
|----------------------------------|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|---------------------|-----------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en el año | (Número de iniciativas para la igualdad de género implementadas en productos estratégicos que aplican género en el año t/Número de iniciativas para la igualdad de género programadas en productos estratégicos que aplican género en el año t)*100 | Iniciativas | 100% | N.M | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t))*100 | M\$ | 101% | N.M | 100% | 100% | Si | 100% | |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- El sobrecumplimiento se debe al aumento de presupuesto y selección adicional de la lista de espera del 23° Llamado del Programa Pavimentación Participativa, en junio de 2014, producido por instrucción ministerial, para cumplir con la medida gubernamental "Chile Accesible", que tiene por objeto mejorar accesibilidad de las familias y personas desde sus barrios a los sectores de equipamientos y servicios públicos.
- 2.- El sobrecumplimiento se debe principalmente al término anticipado de dos proyectos urbanos, debido a que se adoptaron medidas para reducir plazos de ejecución de dos proyectos considerados críticos, uno de infraestructura sanitaria de la comuna de Talcahuano y otro proyecto PRU de la comuna de Tirúa, los que por ello terminaron antes de lo programado inicialmente.

SERVIU Región de La Araucanía

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³⁵ | % Cumplimiento ⁴³⁶ | Notas |
|-----------------------------------|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 89% | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 22% | 28% | 31% | 27% | Si | 114,81% | 1 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit Habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso). | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40) /Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 24% | 0% | 65% | 57% | Si | 114,04% | 2 |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/ Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | 100% | 0% | 0% | 100% | No | 0% | 3 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 | Solicitudes | 94% | N.M | 100% | 85% | Si | 117,65% | 4 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | 100% | -- | 100% | 95% | Si | 105,26% | 5 |

435 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

436 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO 435 | % Cumplimiento 436 | Notas |
|----------------------|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|---------------------|-----------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Institucional | Porcentaje de subsidios del Fondo Solidario de Vivienda y Fondo Solidario de Elección de Vivienda, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2. | $\frac{(\text{N}^\circ \text{ de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda y Fondo Solidario de Elección de Vivienda Concursable pagados en } 100\% \text{ desde el año } t-2 \text{ hasta el año } t/\text{N}^\circ \text{ total de subsidios Fondo Solidario Concursable, otorgados en el año } t-2) * 100}{100}$ | Subsidios | 85% | 88% | 51% | 50% | Si | 102% | |

Porcentaje global de cumplimiento: 90%

Notas:

- 1.- Durante el año se incrementó el presupuesto regional del programa de pavimentos participativos debido a que se adelantó parte del gasto correspondiente al año 2015 atendiendo la totalidad de la lista de espera del 23° llamado lo que significó una inversión adicional de MM\$ 4.819, lo anterior permitió incrementar la cantidad de kilómetros lineales ejecutados.
- 2.- El sobrecumplimiento se debe a que los subsidios del DS01 tuvieron una aplicación superior al estimado al establecer la meta.
- 3.- Las razones para el incumplimiento corresponden a la Causal Hecho Fortuito: "Incumplimiento de compromisos de parte de otras instituciones públicas y/o privadas respecto de los cuales la institución no cuenta con atribuciones para exigir su cumplimiento", ya que ni la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda, ni el SERVIU de la región de La Araucanía, cuentan con atribución alguna, que le permita exigir de parte de la Municipalidad de Temuco, celeridad a los procesos internos municipales. Los detalles están señalados en INFORME JUSTIFICACIÓN INCUMPLIMIENTO META BARRIOS ARAUCANÍA.
- 4.- Por tratarse de un indicador donde no se tiene certeza del tipo de solicitudes que se recibirán y por lo tanto del tiempo necesario para responder satisfactoriamente cada una de ellas se comprometió una meta de 85%, sin embargo las solicitudes que efectivamente llegaron permitieron responder todo en un plazo inferior o igual a 15 días, de hecho al desglosar por cantidad de días en responder un 76% de las solicitudes se respondieron antes de 7 días y un 95.9% antes de 13 días.
- 5.- Se realizó el ingreso del 99,98% del gasto ejecutado en el año 2014 en los subtítulos 31 y 33, con el propósito de que la información que utilice el gobierno regional sea lo más cercana a la realidad.

SERVIU Región de Los Lagos

| Cuadro 9 Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014 | | | | | | | | | | |
|--|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³⁷ | % Cumplimiento ⁴³⁸ | Notas |
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 16% | 19% | 21% | 22% | Si | 95,45% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos. | ((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/ Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100 | M\$ | N.M | N.M | 0% | 5% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit Habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso). | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 38% | 89% | 104% | 84% | Si | 124% | 1 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | (Número de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año t/ Número de funcionarios/as programados para ser capacitados en temas de género en el año t)*100 | Funcionarios | -- | -- | 232% | 90% | Si | 258% | 2 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | -- | -- | 100% | 95% | Si | 105% | 3 |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

437 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

438 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Notas:

- 1.- El sobrecumplimiento se debe a que se otorgaron una mayor cantidad de subsidios en el programa habitacional D.S.1 lo que permitió la aplicación y obtención de una mayor cantidad de recursos logrando con ello, un mayor número de viviendas terminadas, favoreciendo a una mayor cantidad de familias de la Región de Los Lagos, cumpliendo con ello el sueño de la casa propia.
- 2.- El mayor porcentaje de sobrecumplimiento se debe a que inicialmente se consideró capacitar sólo a funcionarios/as de planta y contrata, posteriormente se acordó incluir en la capacitación a los funcionarios y funcionarias a honorarios.
- 3.- Se hace presente que las diferencias en los montos se produce porque para la formulación del Indicador se consideró el presupuesto inicial, que se tenía en ese momento, el que en el transcurso del año fue aumentando hasta llegar al presupuesto de cierre al 31 de diciembre 2014 de M\$73.485.545, correspondiente a nuestro denominador para el cálculo correspondiente.

SERVIU Región de Aysén

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³⁹ | % Cumplimiento ⁴⁴⁰ | Notas |
|-----------------------------------|--|--|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 87% | 103% | 111% | 111% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t /Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año | Permisos | N.M | N.M | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos. | ((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/ Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100 | M\$ | N.M | N.M | 1% | 4% | Si | 400% | 1 |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | 0% | -- | 0% | 100% | No | 0% | 2 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 35% | N.M | 157% | 156% | Si | 100,64% | |

439 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

440 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴³⁹ | % Cumplimiento ⁴⁴⁰ | Notas |
|----------------------------------|--|---|------------------|----------|------|---------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del gasto total en obras terminadas sobre el contrato inicial en el año | (Gasto total efectivo de los contratos de los proyectos de obras terminadas año t/Suma de montos iniciales comprometidos en los contratos de los proyectos de obras terminados año t)*100 | M\$ | 101,8 % | N.M | 100,7 % | 104% | Si | 103,28% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | 77% | N.M | 99% | 95% | Si | 104,21% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de usuarios(as) satisfechos (as) con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en el año | (N° de usuarios(as) que responden estar muy satisfechos o satisfechos con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en año t/N° de encuestados(as) en año t)*100 | Usuarios | 98% | N.M | 96% | 95% | Si | 101,05% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 | Solicitudes | 97% | N.M | 92% | 95% | Si | 96,84% | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año | (N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el año t/N° de actividades de capacitación realizada) | Actividades | -- | -- | 50% | 33,33 % | Si | 150% | 3 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año. | (N° de incidentes de seguridad resueltos en el año t /N° Total de incidentes de seguridad reportado en el año t)*100 | Incidentes | 0% | N.M | 100% | 80% | Si | 125% | 4 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año | (Número de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año t/Número de funcionarios/as programados para ser capacitado en temas de género en el año t)*100 | Funcionarios | 0% | N.M | 97% | 94% | Si | 103,19% | |

Porcentaje global de cumplimiento: 90%

Notas:

1.- El sobrecumplimiento se debe a que la obra tuvo un aumento de obras del 1%, lo cual se encuentra dentro del margen permitido (0% al 4%), es decir, mientras el aumento de obra fuese igual o inferior a 4% se cumple con el indicador. La ejecución fue eficiente, dado que el aumento de obra fue marginal respecto al monto inicial del contrato de la obra.

2.- No se cumple el indicador por "incumplimiento de compromisos de parte de otras institucionales públicas y/o privadas respecto de los cuales la institución no cuenta con atribuciones para exigir el cumplimiento". Tal como se detalla en los medios de verificación y en Oficio N° 0795 del 26 de diciembre de 2014 de la Ministra de Vivienda y Urbanismo enviado al Director de Presupuesto, la Ilustre Municipalidad de Coyhaique reconoce el atraso en la ejecución de las obras de barrios, dado que el convenio SEREMI/Municipalidad establece que MINVU le traspasa los recursos a la Municipalidad para que ejecute las obras de los dos barrios del indicador.

3.- El sobrecumplimiento se debe a que se realizaron más capacitaciones con evaluación de transferencia a lo indicado inicialmente, debido a que el número de capacitaciones totales a realizar también aumento. Cabe señalar que la definición del total de capacitaciones a realizar en el año 2014 se definió con posterioridad a la definición de este indicador, lo cual es de conocimiento del Servicio Civil y se demuestra con la fecha del Plan de Capacitación año 2014.

4.- En el año 2014 solo se presentaron dos incidentes de seguridad, los cuales fueron resueltos, lo cual superó el porcentaje estimado.

SERVIU Región de Magallanes

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴⁴¹ | % Cumplimiento ⁴⁴² | Notas |
|--|--|---|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t, respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t. | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar el año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit Habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso). | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I,II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 47% | N.M | 121% | 128% | No | 95% | 1 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | 0% | N.M | 100% | 95% | Si | 105% | 2 |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | 0% | N.M | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 21% | 27% | 37% | 32% | Si | 116% | 3 |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- Por causa externa al Servicio, el programa de subsidio DS1 no ha podido aplicarse en su totalidad debido a la inexistencia de viviendas nuevas en mercado regional por los valores que considera el subsidio y por el alza de los precios de las viviendas usadas. Esto ha generado un aumento de renunciadas a los subsidios durante el año 2014, lo que se reflejó en la baja de viviendas terminadas pagadas a diciembre. Además por una situación puntual hay un caso adicional, donde se terminó la vivienda y este caso no se informó pues se realizó a través de pago manual
- 2.- El mayor porcentaje de ejecución física 100% respecto de la meta de 95% se explica por una mayor eficiente Ejecución de los subtítulos 29, 31 y 33.
- 3.- El mayor porcentaje de ejecución física se explica por una mayor ejecución del programa 2014, 23 Llamado. Lo anterior a que se asignaron recursos adicionales que permitió a esta región aumentar el presupuesto para el financiamiento adicional de nuevos proyectos, para el programa de pavimentación participativa, financiando toda la lista de espera de la comuna de Natales. Se realizó un llamado adicional y se adelantó presupuesto 2015 de ejecución correspondiente al 23 llamado.

441 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

442 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

SERVIU Región Metropolitana

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴⁴³ | % Cumplimiento ⁴⁴⁴ | Notas |
|-----------------------------------|--|--|------------------|----------|------|---------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje de subsidios de reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada, respecto del total de subsidios de reconstrucción otorgados | (Número de subsidios de Reconstrucción otorgados, que se encuentran con obra terminada/Total de subsidios de reconstrucción otorgados)*100 | Viviendas | 71% | N.M | 95% | 95% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 15% | 20% | 27% | 23% | Si | 117,39% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t /Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año | Permisos | N.M | N.M | 92,62 % | 91% | Si | 101,78% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 13% | 24% | 34% | 33% | Si | 103,03% | |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Campamentos cerrados, respecto el total de campamentos de la región, según catastro de campamentos 2011 | (Número de campamentos cerrados al año t/Número de campamentos de la región según catastro de campamentos 2011)*100 | Campamentos | 19% | N.M | 40% | 40% | Si | 100% | |

443 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

444 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴⁴³ | % Cumplimiento ⁴⁴⁴ | Notas |
|---|---|--|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | $(\text{Número de barrios terminados el año } t / \text{Número total de barrios a terminar el año } t) * 100$ | Barrios | 100% | 52% | 118% | 100% | Si | 118% | 2 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías. | $(\text{N}^\circ \text{ de compromisos implementados en año } t / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos definidos en Plan de Seguimiento de auditoría realizadas en año } t-1) * 100$ | Compromisos | N.M | N.M | 90% | 70% | Si | 128,57% | 3 |

Porcentaje global de cumplimiento: 100%

Notas:

- 1.- El sobre cumplimiento de esta meta se explica por una mayor ejecución en el año 2014 en obras nuevas del 23° llamado, en atención a que se asignaron recursos adicionales que permitieron seleccionar una mayor cantidad de proyectos ejecutando mayores obras durante el año 2014.
- 2.- El sobrecumplimiento se genera, dado que egresan 2 barrios más a los comprometidos. Para el caso del barrio Intendente Saavedra de Cerro Navia, estaba comprometido en el PMG del año 2013 ?Terminar Contratos de Barrios?, en el que se estableció una meta del 100% de cumplimiento y que hubo varios barrios que no egresaron (no obstante, éste fue justificado con cumplimiento parcial en su oportunidad). Finalmente, el barrio fue terminado en el año 2014, aumentando el cumplimiento del indicador. Para el caso del barrio Estrella Sur III, IV y V, de la comuna de Pudahuel, fue posible egresar el barrio durante el año 2014, gracias a las gestiones Municipales, que adelantaron el proceso de licitación y contratación de las obras respecto a lo programado, y por tanto la obra que quedaba pendiente se terminó durante el presente año. Dando cumplimiento al contrato de Barrio.
- 3.- Las cifras ingresadas el año 2013 como Meta en la Formulación del Presupuesto 2014 corresponden a un porcentaje $70\% = (70/100) * 100$ porque a esa fecha no se podía determinar aún la cantidad de compromisos derivados de Auditorías Internas que formarían parte del Plan de Seguimiento a ejecutar durante el año 2014. Posteriormente como SERVIU RM no tiene Unidad de Auditoría Interna, los Auditores Internos del MINVU determinaron al inicio del año 2014 un universo de 93 compromisos a cumplir de acuerdo al Plan de Seguimiento de Auditoría 2014.

SERVIU Región de Los Ríos

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴⁴⁵ | % Cumplimiento ⁴⁴⁶ | Notas |
|-----------------------------------|---|---|------------------|----------|------|------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 100% | 100% | 89% | 100% | No | 89% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | (Número de kilómetros lineales de Pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 42% | 47% | 54% | 53% | Si | 101,89% | |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso) | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 17% | N.M | 63% | 45% | Si | 140% | 2 |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | 100% | -- | 50% | 100% | No | 50% | 3 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año | (Monto total del Gasto ejecutado asociado a Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33, informado en la Plataforma Chileindica en el año t/Monto total del Gasto ejecutado asociado a los Subtítulos 23, 24, 29, 31 y 33 en el año t)*100 | M\$ | 99% | N.M | 100% | 96% | Si | 104,17% | |

445 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

446 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO 445 | % Cumplimiento 446 | Notas |
|--|--|---|------------------|----------|------|---------|-----------|---------------------|-----------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año | (1-(Número de licencias médicas recuperadas al 31 de diciembre del año t con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde fecha de inicio de licencia médica/Número de licencias médicas, que tienen derecho a ser recuperadas al 31 de diciembre del año t, con más de 6 meses y menos de 24 meses de antigüedad desde fecha de inicio de licencia médica al 31 de diciembre del año t))*100 | Licencias | 32,25 % | N.M | 23,17 % | 32,5% | Si | 140% | 4 |
| Porcentaje global de cumplimiento: 98,9% | | | | | | | | | | |

Notas:

1.- la variación de la meta programa de un 100% a un 89% se debe a existencia de Hechos fortuitos comprobables: variaciones no previstas o fuera de valores normales de los últimos años en la demanda de bienes y servicios por parte de los ciudadanos, o bien diferencias en los recursos, o situaciones que en definitiva importen un cambio en lo que se consideró cuando se formuló el compromiso, de acuerdo a Circular 18 del 17/12/2013. en la fase de ejecución de la iniciativa surgen hallazgos que impactan la fecha de término y el de ejecución, los cuales no estaban contemplados en el proyecto original, lo cual incide en un atraso de 30 días de la obra. Atraso por intervención de empresa sanitaria y de telecomunicaciones: 1) La obra se contrata con Resolución Exenta N° 696 del 17/06/2014, con la empresa contratista Sociedad Constructora Jorge Ramirez y Avelina Urrea Ltda. 2) En Resolución N° 1321 del 11/11/2014, sanciona la necesidad de realizar modificaciones al proyecto en ejecución. Las que consisten en: a) modificación de trazado del colector en el tramo comprendido entre Av. Industrial y Puente Comercio, dado que técnicamente no es factible proceder a excavación entre línea oficial; b) modificación de la postación existente en dicho tramo de acuerdo a lo proyectado, lo anterior debido a que el espacio es mínimo, lo que puede generar peligro al tendido eléctrico. El nuevo trazado irá por calzada de hormigón poniente. 3) Posteriormente en la ejecución de la obra con el nuevo trazado se realizó un hallazgo que no estaba presupuestado en el proyecto; en el cruce de las avenidas Industrial y Boettcher se encontraron ductos de la empresa de telecomunicaciones TELSUR y también de la empresa sanitaria ESSAL, trazados que no estaban informados a este Servicio y que luego del análisis de las posibles vías de trabajo que posibilitaran el avance de la obra y la no alteración de la infraestructura existente de TELSUR y ESSAL se determinó realizar un by-pass, con lo cual se resuelve el inconveniente técnico, pero que determina introducir nuevos ajustes al trazado y con ello se verifican modificaciones de obra, y como resultado de este proceso de estudio, toma de decisión, ajustes y tramitación administrativa se debe destinar un plazo adicional a lo previsto originalmente, definiendo un término de obra en el año 2015. Información que se encuentra contenida en Informe N° 114 del 23/12/2014. Como antecedente adicional se señala lo siguiente: La consecución de los hechos de los procesos licitatorios de esta iniciativa fue el siguiente: 1. La iniciativa fue identificada por primera vez mediante decreto de Hacienda N° 714, de fecha 31/05/2013, el que fue completamente tramitado con fecha 19/07/2013. La primera licitación fue la ID: 5751-39-LP13, aprobada mediante Resolución Exenta N° 1026 de fecha 30/07/2013, a la que no se presentó ningún oferente. 3. Luego el servicio, mediante la Resolución Exenta N° 1266, de fecha 13/09/2013, repite el proceso de licitación pública ahora con la ID: 5751-57-LP13, proceso al que tampoco se presentaron oferentes, declarándose desierto el segundo proceso licitatorio. 4. Con fecha 28/11/2013, mediante la Resolución Exenta N° 1546, en la que instruye se llame a licitación pública de forma urgente, con ID: 5751-70-LP13, la que finalmente obtiene el resultado de recibir ofertas de mercado, de modo que el servicio puede recién conocer el valor económicamente atractivo para las empresas, en el mercado de la Región de Los Ríos. 5. Lo anterior, recién permite que el jefe de servicio instruya que se envíe a reevaluación para adjudicar a la oferta más baja de las recibidas, debido a que fue la primera vez que se recibieron ofertas y recién ahí se tuvo la posibilidad de realizar dicha gestión, pues hasta este momento no se dispuso nunca de valores conocidos, y 6. El 02/01/2014, mediante el informe de la Comisión Evaluadora de la licitación se pudo tomar la decisión de reevaluar para adjudicar al momento de tener el nuevo RS. 7. Fecha RS producto de la Reevaluación, 27/02/2014.-8. Luego, el servicio procedió de modo de obtener en el menor de los plazos posibles la nueva identificación presupuestaria, solicitando con fecha 28/02/2014, la identificación de recursos al MINVU, mediante oficio N° 552.9. A continuación el Decreto de Identificación Presupuestaria N° 657, fue completamente tramitado con fecha 05/06/2014, por lo que recién con fecha 17/06/2014, se adjudicaron las obras de la iniciativa en análisis, mediante la Resolución Exenta N° 696. 10. La fecha de inicio original de la obra adjudicada fue el día 18/07/2014, con un plazo de ejecución de 180 días corridos, es decir, con una fecha de término teórica inicial establecida para el día 14/01/2015, situación que inevitablemente impidió que la iniciativa terminara dentro del periodo formulado en el indicador del formulario H de Obras Urbanas Programadas Terminar, para el periodo 2014. Como se puede colegir de la información anterior, el servicio, en todo momento realizó gestiones para que la iniciativa de inversión lograra adjudicarse e iniciarse en el menor plazo posible y no obstante lo anterior, en función de las condiciones del mercado, es decir, de las ofertas recibidas y de los montos y plazos recibidos, más los tiempos necesarios para realizar los procedimientos legales y administrativos de rigor, tales como los procesos de licitaciones públicas, así como la reevaluación y el procesos de identificación de recursos, todos procesos que escapan a su control directo, llevaron a que finalmente la iniciativa de inversión, no pudiera terminarse durante el año 2014. No obstante con los antecedentes ya presentados, el término del proyecto ya cae fuera del periodo 2014.

2.- El mayor porcentaje de ejecución acumulada de 63,3%, respecto a la meta programada de 44,6%, se explica por una mayor ejecución del programa habitacional 2014, se ve reflejado el impacto de la última modificación de la política habitacional principalmente la línea DS01; como también la

ejecución de las líneas habitacionales de DS40, FSV, FSV AVC, lo que ha permitido en estos años tender a mejorar la calidad de vida de las familias.

3.- El no término del Barrio Inés de Suárez, presenta la justificación por hechos fortuitos comprobables y causales externas del barrio, debido a: Que se presentaron Hechos fortuitos comprobables y causales externas que han influido en el atraso del desarrollo de la ejecución y término del contrato del Barrio mencionado, los que se exponen a continuación: a) Atraso en ejecución de obras por intervención de la empresa AGUASDECIMA S.A.i) Efectuados los procesos licitatorios para una de las obras del Contrato de Barrio Inés de Suárez denominada Reposición de pavimentación en diversos pasajes interiores y de pasajes de cortafuegos y mejoramiento de áreas verdes Los Crisantemos y Los Cardenales, el cual de acuerdo a Decreto Exento N° 4069, de 26.05.2014, de la I. Municipalidad de Valdivia, dichas obras se iniciaron el 16.06.2014, fecha del acta de entrega de terreno, teniendo como plazo máximo establecido 175 días corridos, con fecha de término el 7.12.2014.ii) El 26.06.2014, la empresa AGUASDECIMA S.A. informa, en reunión en oficina de la obra, que efectuará trabajos de renovación de colectores de aguas servidas en el Barrio, situación que hasta ese momento se desconocía y además ya habían iniciado las faenas de pavimentación de pasajes. En esta reunión AGUASDECIMA S.A. indicó que aún no iniciaban la confección del proyecto, por lo que tardarían aproximadamente 3 meses en terminar las obras a partir de la fecha de la reunión. iii) El ORD N° 1523 del 27.06.2014 enviado por SERVIU Región de los Ríos a AGUASDECIMA S.A. solicitándole que realice sus trabajos en el menor plazo posible, dado que las obras de pavimentación en el marco del PQMB del MINVU deben ser terminadas y recibidas por SERVIU dentro del presente año. Y que estará disponible para realizar las coordinaciones y apoyo técnico que sea necesario para el cumplimiento de dicha meta.iv) El ORD. N° 99 enviado por AGUASDECIMA a SERVIU, del 15.07.2014, donde se informa en respuesta al Ord. N° 1523, que Los habitantes del sector han desplazado los pimientos de sus propiedades, ocupando suelos que corresponden a bien nacional de uso público. Esta situación implica que actualmente la red pública de Alcantarillado y/o de Agua Potable, quede emplazada al interior de las propiedades, dificultando el acceso para la ejecución de los proyectos y posterior ejecución de obras.v) En segunda reunión efectuada en oficinas de AGUASDECIMA S.A. el 29.07.2014, en la que participaron AGUASDECIMA S.A., SERVIU, SEREMI e Ilustre Municipalidad de Valdivia, se indicó la forma en que se van a intervenir los colectores de los Pasajes Cortafuego N°3 y N°4 señalando que ya se había adjudicado la obra para ejecutar trabajos en el Cortafuego N° 4, que la entrega de terreno a la Constructora fue el 28.07.2014, teniendo como fecha de término indicada en Carta Gantt, el 25.09.2014 para el Pasaje Cortafuego N° 4. En cuanto a, los trabajos en el Cortafuego N° 3, la entrega de terreno fue el 28.08.2014 siendo el plazo de ejecución de 100 días corridos, lo que implica un término contractual el 6.12.2014. Por tanto, no se pudo ejecutar el 100% de la pavimentación hasta esa fecha, ya que el terreno debió compactarse, y posteriormente completar el hormigonado de los pasajes y comenzar con los trabajos de hormigonado del pasaje cortafuego N° 3.vi) El SERVIU Región de Los Ríos, con OFICIO ORD. N° 2030 de 20.08.2014, enviado a la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) informa que esta obra en el Barrio Inés de Suárez será intervenida por un agente externo, como es AGUASDECIMA S.A. De acuerdo a esto, se consulta si es posible legalmente, no autorizar los trabajos de renovación de redes de alcantarillado y/o matriz de agua potable en los Pasajes Cortafuego N°3 y N°4, por parte de la empresa Sanitaria AGUASDECIMA S.A, con el fin de evitar retrasos en las obras que afectan la ejecución en el Barrio Inés de Suárez. vii) La Superintendencia de Servicios Sanitarios responde al oficio N° 2030, mediante OFICIO ORD. N° 8315 de 20.10.2014, en la que se le responde lo siguiente: esta superintendencia no cuenta con las facultades pertinentes para instruir en este tipo de medidas. Por lo que este Servicio, debe esperar a que Aguas Decima termine la Renovación de las redes sanitarias, ello implica un considerable atraso en el cumplimiento de la Reposición de los Pavimentos del barrio Inés de Suárez. -Otros hechos que imposibilitan terminar dentro del año 2014 son b) Causales climáticas: Dado que la Comuna de Valdivia es una de las ciudades más lluviosas de Chile, es necesario relevar que el agua caída en dicha comuna desde enero de 2014 al 12.08.2014 fue de 1358.3mm. Entre el 16.06.2014 al 12.08.2014, el agua caída es de 531.6 mm en dos meses, lo que equivale a más del 39% del total de agua caída desde enero a la fecha. Considerando los altos índices de agua caída en la comuna de Valdivia durante el período de Junio a Septiembre, incidieron en la saturación de las canchas, lo cual impidió hormigonar algunos pasajes. Sumado a esto, la intervención de AGUASDECIMA S.A. no permitió avanzar en otras zonas, lo cual generó tiempos muertos en el ritmo de avance. Los factores climáticos, que han afectado los trabajos de pavimentación de los pasajes del barrio Inés de Suárez, se deben principalmente a que han generado apozamientos de agua, lo que provocó la paralización de las faenas. Como antecedente adicional, es necesario precisar las etapas que forman parte del Programa de Recuperación de Barrios en la medición de este indicador: Fase I: Elaboración Contrato Barrio. Fue iniciada el 15.11.2011 con la firma del convenio y finalizada el 26.08.2012 para el barrio Inés de Suárez. Fase II: Ejecución y término de Contrato de Barrio. Fue iniciada el 17.10.2012, en esta etapa se deben ejecutar las acciones del Plan Gestión Urbana, social y Multisectorial, comprometidos en el contrato de Barrio - Inés de Suárez. Una vez firmado el Contrato de Barrio, comienza la elaboración del Diseño de cada una de las obras. El proceso de ejecución de obra es realizada por la Ilustre Municipalidad de Valdivia, tal como se señala en los Convenios de Ejecución y Transferencia suscritos (incluidos en la Resolución Exenta N° 1704 y Resolución Afecta N°37 del 05.09.2012 y 12.08.2013 respectivamente) entre la Ilustre Municipalidad de Valdivia y el SERVIU Región de Los Ríos, donde se establecen las siguientes funciones, compromisos y responsabilidades:- Funciones de la SEREMI: El Equipo Regional del Programa deberá asesorar la realización del diseño de o los proyectos del Plan Integral o Maestro de recuperación de barrio.- Funciones del SERVIU: Corresponderá al SERVIU de la Región de Los Ríos, desarrollar las acciones necesarias, en el ámbito de su competencia y atribuciones, para verificar el cumplimiento de los convenios firmados con la Ilustre Municipalidad de Valdivia.-Funciones de la MUNICIPALIDAD: como entidad ejecutora se obliga a diseñar los Proyectos del Plan Integral o Maestro del Programa, elaborar las bases de licitación correspondientes, inspeccionar las obras en ejecución y en general realizar las labores necesarias para el correcto desarrollo del programa. Concluyendo: 1)De acuerdo a lo expuesto e informado en los documentos adjuntos, referidos a hechos comprobables que ha imposibilitado dar término en los plazos estipulados, se solicita considerar estas causales externas como hechos fortuitos que han afectado el cumplimiento de la meta del indicador de desempeño transversal del Formulario H 2014.2)Es necesario precisar además, que como se indicó en la letra a) punto vi), el SERVIU Región de Los Ríos no tuvo la facultad de paralizar los trabajos de renovación de redes de alcantarillado y/o matriz de agua potable en los pasajes de cortafuegos N° 3 y N° 4, previo consulta a la Superintendencia de Servicios Sanitarios.3)Cabe destacar que el Servicio ha realizado todas las gestiones pertinentes y ha trabajado en coordinación permanente para el avance y agilización de la ejecución de las obras.-De acuerdo a lo expuesto e informado en los documentos adjuntos contenido en el Oficio N° 795 del 26.12.2014 de la ministra de vivienda al Director de Presupuesto, referidos a los hechos comprobables que han imposibilitado iniciar y dar término en los plazos estipulados, se solicita considerar estas causales externas como hechos fortuitos que han afectado el cumplimiento de la meta de este indicador de desempeño transversal del Formulario H 2014.Como servicio se realizaron todas las gestiones para poder dar término dentro del año 2014

4.- El menor porcentaje de no recuperación de licencias médicas atrasadas obtenido entre enero 2013 y junio 2014 de un 23,17%, respecto de la meta programada de un 32,5%, es decir el mayor porcentaje de recuperación de licencias atrasadas obtenido entre enero 2013 y junio 2014, se explica por una gestión eficiente de control y seguimiento al procedimiento de recuperación de licencias médicas, ya que son retornos de recursos que ingresan a la subsecretaría y se traspasan al servicio a través de Ingresos a través del subtítulo 08 ítem 01, el reembolso durante el año 2014 es de \$ 66.109.809. El objetivo del servicio fue disminuir la meta estimada de 32,5 para ser más eficiente en los retornos de los recursos, considerando que es un indicador descendente 4) El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del

Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras priorizadas en el Contrato de Barrio. Los barrios priorizados para el año, son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.

(5) Se consideran las licencias médicas tipo 1 al 7 definidas por COMPIN; recuperación del subsidio de incapacidad laboral; licencias en que aplique deducible de 3 días; y aquellas relacionadas con la ley 20.545.

(6) La medición corresponde a todos los Servicios Públicos, incluyendo Gobiernos Regionales.

SERVIU Región de Arica y Parinacota

Cuadro 9
Cumplimiento Indicadores de Desempeño año 2014

| Producto Estratégico | Nombre Indicador | Fórmula Indicador | Unidad de medida | Efectivo | | | Meta 2014 | Cumple SI/NO ⁴⁴⁷ | % Cumplimiento ⁴⁴⁸ | Notas |
|--|--|--|------------------|----------|------|---------|-----------|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| | | | | 2012 | 2013 | 2014 | | | | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t | (Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100 | Proyectos | 50% | 60% | 133% | 100% | Si | 133% | 1 |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos | (Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100 | Kilómetros | 3% | 6% | 7% | 7% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Barrios | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | (Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100 | Barrios | 0% | N.M | 100% | 100% | Si | 100% | |
| Programas y Proyectos de Ciudad | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU. | (N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t /Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año | Permisos | N.M | N.M | 82,14 % | 90% | No | 91% | 2 |
| Programas y Proyectos de Vivienda | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS1 y DS 40), en relación al déficit Habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I,II, III de Ingreso). | (Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN 2011 (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 | Viviendas | 8% | 15% | 19% | 16% | Si | 118,75% | 3 |
| Desempeño Gestión Interna | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | (N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100 | Solicitudes | 88% | N.M | 94% | 85% | Si | 110,59% | 4 |

Porcentaje global de cumplimiento: 98,2%

447 Se considera cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 95%. Se considera parcialmente cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento igual o superior a un 75% y menor a 95%. Se considera no cumplido el compromiso, si la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014 implica un porcentaje de cumplimiento inferior a un 75%.

448 Corresponde al porcentaje de cumplimiento de la comparación entre el dato efectivo 2014 y la meta 2014.

Notas:

- 1.- Este sobrecumplimiento presentado se debió a que el SERVIU Región de Arica y Parinacota logró terminar 2 proyectos adicionales a los comprometidos: ?Mejoramiento de Cancha de Fútbol Asociación Andina? y ?Mejoramiento Espacios Públicos Avda. Azolas Entre Renato Rocca y La Paz?, ya que a pesar de haber presentado problemas de diseño respecto a su implementación, que sugería aplazar la obra para el año 2015, esta situación logró ser subsanada con la Ilustre Municipalidad de Arica, generando modificaciones en la disposición de los elementos del diseño y reorganizando adecuaciones del proyecto, para poder terminarlos en el año 2014.
- 2.- De los 28 permisos de rotura emitidos por nuestro SERVIU se recepcionaron solo 23 permisos, existieron otros 3 permisos que fueron recepcionados fuera del año 2014 (02/01/2014), los cuales se redujeron del numerador (medio de verificación "indicador4 - PMG2015.DIPRES", registros N° 21, 25 y 28.
- 3.- El Sobrecumplimiento tiene su origen a un aumento en la asignación en el Sistema integrado de Subsidios más conocido como Subsidio DS N°1, no considerados originalmente en la formulación del Indicador 2014.
- 4.- El sobrecumplimiento es origen de un aumento en la solicitud de información pública en el año 2014, motivado por un mayor involucramiento y conocimiento del ciudadano sobre la ley 20.285 que permite hacer uso de dicha herramienta para poder solicitar información a las instituciones públicas, además de la difusión que el Servicio ha realizado respecto a esta ley también motivaron un aumento exponencial a las solicitudes de información pública. También cabe señalar el gran esfuerzo que realizó el este SERVIU para poder lograr disminuir los plazos de respuesta estipulados por la Ley 20.285, logrando responder el 94,5% de los casos en un tiempo menor o igual a 15 días.

Anexo 5: Compromisos de Gobierno

| Objetivos Estratégicos del Ministerio (A0) | Objetivo Estratégico del Servicio (A1) | Nombre del Compromiso | Estado de Avance |
|--|---|---|---|
| <p>Mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración.</p> <p>Contribuir al desarrollo de ciudades equitativas sustentables e integradas, a través de inversiones, regulaciones y coordinaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana; una planificación oportuna y participativa y, una gestión coordinada y eficiente.</p> | <p>Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente.</p> | <p>Plan Chile Área Verde</p> | <p>A nivel nacional se definieron 34 parques, seis de los cuales se encuentran en ejecución</p> |
| | <p>Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente.</p> | <p>Elaborar política de suelos</p> | <p>Propuesta elaborada y presentada a consejeros del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano</p> |
| | <p>Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración.</p> | <p>Avanzar en el desarrollo de 190 kilómetros más de ciclovías de alto estándar</p> | <p>Se definió estándares; se elaboró cartera de proyectos. Dos se encuentran en la etapa de ejecución de obras.</p> |
| <p>Mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación</p> | <p>Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y</p> | <p>Sumar 200 nuevos Barrios al</p> | <p>Meta definida y 203 barrios</p> |

| Objetivos Estratégicos del Ministerio (A0) | Objetivo Estratégico del Servicio (A1) | Nombre del Compromiso | Estado de Avance |
|---|--|---|--|
| de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. | proyectos que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. | programa "Quiero Mi Barrio" | seleccionados. * 74 barrios seleccionados con Resolución elaborada; convenios SEREMI/Municipio firmados; con convenios de implementación de Fase I firmados |
| | Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración. | Aplicar el Programa de Protección al Patrimonio Familiar que financia la reparación y mejoramiento de las viviendas, al menos a los 203 barrios identificados como beneficiarios del programa Quiero Mi Barrio. | Se está trabajando en modelo a aplicar en las viviendas de los barrios seleccionados, lo que se hará mediante llamados especiales. |
| Atender de manera coordinada, eficaz y oportuna, las situaciones urbano – habitacionales derivadas de emergencias y/o catástrofes | Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz y oportuna en materia urbano - habitacional. | Reconstrucción viviendas afectadas por incendio de Valparaíso | 1.429 subsidios asignados, 267 viviendas en ejecución y 319 viviendas terminadas. |
| | Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz y oportuna en materia urbano - habitacional. | Reconstrucción viviendas afectadas por terremotos del Norte. | Plan Arica Parinacota: 1.437 subsidios asignados; 1.030 viviendas en ejecución y 119 viviendas terminadas. Plan Tarapacá: 3.097 subsidios asignados; 1.342 viviendas en ejecución y 619 viviendas terminadas. |
| Posibilitar el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente a los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de pertinencia, | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los | Creación de subsidio habitacional especializado para el mundo rural. | El Borrador del Programa que incluye el nuevo subsidio ya está terminado |

| Objetivos Estratégicos del Ministerio (A0) | Objetivo Estratégico del Servicio (A1) | Nombre del Compromiso | Estado de Avance |
|--|--|---|---|
| equidad y participación | sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. | | |
| | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. | Otorgar más de 158 mil subsidios habitacionales. | Se asignaron 185.054 subsidios correspondientes a 43.370.685 UF (Programa Regular + Programa Reconstrucción) |
| | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. | Otorgar más de 36 mil subsidios para familias de clase media | Se asignaron 37.948 subsidios para la clase media y 114.565 subsidios para reparación y/o mejoramiento de la vivienda |
| | Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación. | Asignación de subsidios a familias de campamentos; Cierre de 40 campamentos; Terminó de 26 proyectos habitacionales para familias de campamentos. | 1.187 subsidios habitacionales asignados (800.506 UF). 40 campamentos cerrados beneficiando a 1,398 familias. 27 proyectos terminados beneficiando a 1.237 familias de campamentos. |

Anexo 6: Informe Preliminar⁴⁴⁹ de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas⁴⁵⁰ (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014)

Programa / Institución: Recuperación de Barrios (Quiero mi Barrio)

Año Evaluación: 2010

Fecha del Informe: miércoles, 18 de marzo de 2015 18:02:45

| Cuadro 11 | |
|--|--|
| Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas | |
| Compromiso | Cumplimiento |
| 1.- Elaboración de Informe que con los resultados de los indicadores comprometidos en la MML, con el respectivo análisis y establecimiento de metas para ser recomendadas a la ejecución del Programa ?Regular?. | <p>A diciembre 2012: Dado que el Programa Recuperación de Barrios ha tenido actualizaciones de los procesos de selección y metodología, nos vemos en la necesidad de actualizar la MML por lo que el proceso se terminará en Diciembre del 2013.</p> <p>Avance a junio 2013: Dado que el Programa Recuperación de Barrios ha tenido actualizaciones de los procesos de selección y metodología, nos vemos en la necesidad de actualizar la MML, dado lo anterior y el nuevo escenario que se presenta con MDS que afecta la definición de indicadores de evaluación global del Programa, se está gestionando ampliar plazo del compromiso.</p> <p>Avance a diciembre 2013: Se ha avanzado en la actualización de indicadores de la MML en virtud de las modificaciones de los procesos de selección y metodología del Programa, así como por el trabajo conjunto realizado con MDS durante el 2013. La MML deberá ser presentada a DIPRES para su validación y con ello estimar plazo para presentación de informe.</p> <p>A Junio 2014, se adjunta informe con la evolución de la Matriz, en coherencia con los cambios del programa, lo cual ha impedido realizar el informe comprometido. Se adjunta además Matriz en desarrollo, la cual se espera permita elaborar un informe en el mes de diciembre 2014.</p> <p>A Diciembre de 2014: En el segundo semestre del 2014 se trabajó en la consolidación de la MML incorporando los ajustes realizados al Programa Recuperación de Barrios, nuevo período. Este trabajo se ha realizado en conjunto entre la Secretaría de Desarrollo de Barrios y la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos del MINVU.</p> <p>El MINVU tiene programado para el año 2015 licitar una evaluación de impacto del Programa Quiero mi Barrio, la cual incluirá la MML. Se estima que los resultados de la evaluación estarán para diciembre 2015.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> INFORME ANEXOS Informe Barrios Minuta evolución MML 14_07_18</p> |

449 Se denomina preliminar porque el informe no incorpora la revisión ni calificación de los compromisos por DIPRES.

450 Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Programa de Evaluación que dirige DIPRES.

Cuadro 11
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

Informe Nueva Matriz de Marco Lógico QMB 14_07_14

Programa / Institución: Programa de Asistencia Técnica (reevaluación año 2010)

Año Evaluación: 2010

Fecha del Informe: miércoles, 18 de marzo de 2015 18:02:45

Cuadro 11
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

Compromiso

Cumplimiento

3. Incorporar en el SIG institucional aquellos indicadores relevantes derivados de la adecuación a la matriz de marco lógico realizada de manera conjunta entre DIPRES y el programa.

Compromiso en desarrollo. La Resolución Exenta N° 420 que regula los servicios de Asistencia Técnica del nuevo Programa Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS 49), fue publicada en el diario oficial el día 24 de diciembre de 2012, a partir de lo cual comenzó a regir oficialmente. Por tanto, a partir del año 2013 se podrá concordar con DIPRES la matriz de marco lógico del respectivo programa.

Verificador: Resolución N° 420 que fija procedimiento para la prestación de Servicios de Asistencia Técnica, Jurídica y Social a programa de vivienda aprobado por el D.S. N° 49, (V. y U.), de 2011.

Avance a junio 2013: Actualmente se está definiendo un cronograma de trabajo con la contraparte de la DIPRES, para desarrollar durante el año 2013 una Matriz de Marco Lógico del nuevo Programa de Asistencia Técnica.

Avance a diciembre 2013: Dado que los indicadores ya están definidos, existen las condiciones para incorporar aquellos que se estimen pertinentes al respectivo sistema de gestión institucional vigente. Se adjunta carta enviada a DIPRES exponiendo esta situación.

A Junio 2014 no se presenta avance en este compromiso. El SIG en el cual originalmente estaba pensado incorporar los indicadores, finalmente no se implementó. Se solicita ampliación de plazo para evaluar la incorporación de indicadores relevantes en los sistemas asociados al Control de Gestión Ministerial.

A diciembre 2014: dado que el SIG institucional es un compromiso solicitado desde hace años, con un contexto gubernamental muy distinto a los lineamientos y programas vigentes actualmente, no se considera pertinente seguir manteniendo este compromiso, por tanto se solicita su eliminación.

Medios de Verificación:
RESOLUCION 420 PARTE 1
RESOLUCION 420 PARTE 2
RESOLUCION 420 PARTE 3
RESOLUCION 420 PARTE 4
CARTA ENVIADA A DIPRES

2. Cuantificar los indicadores de la matriz de marco lógico del programa previamente acordada que cuentan con información para ello.

Avance a diciembre 2013: Se solicita ampliar plazo de cumplimiento del compromiso. Dado que se trata de asistencia técnica a nuevos programas habitacionales, se han definido indicadores de medición distintos a los existentes, siendo necesario contar con más tiempo para disponer de resultados actualizados. Al respecto, dos de los programas más relevantes con asistencia técnica (DS 49 Y DS 1) aún están en etapa de plena construcción, con resultados de postulación y ejecución

Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso | Cumplimiento |
|------------|---|
| | <p>muy recientes. Además, están en etapa de diseño o prueba, los sistemas de registro de información, que a la larga permitirán contar con la información requerida para alimentar los indicadores del Programa. Finalmente, el contenido nuevo del programa DS 24 (ex PPPF), está en etapa de trámite y aprobación final, no estando operativo aún. Se adjunta carta con solicitud de ampliación de plazo.</p> <p>A junio 2014, se adjunta archivo con los indicadores correspondientes. Se indica allí la fuente de la información y las características generales de la medición de los datos.</p> <p>A diciembre 2014: Respecto de los indicadores de la Matriz de Marco Lógico (MML) del Programa de Asistencia Técnica, cabe precisar que fueron formulados en un marco distinto de política habitacional, ya que todos los programas involucrados originalmente en esta matriz, han sufrido o están experimentando cambios radicales. En este contexto, se considera pertinente evaluar la continuidad de este compromiso que fue formulado en el marco de la anterior política, ya que actualmente se están centrando los esfuerzos en el diseño de los nuevos programas habitacionales que se implementarán y su respectiva asistencia técnica. Como ejemplo de lo anterior, podemos señalar que se consideró en la formulación de indicadores de la última MML del programa Asistencia Técnica, el DS 24, decreto que se estaba tramitando en el momento de diseñar dicha Matriz, el cual finalmente no fue promulgado.</p> <p>Medios de Verificación: RESOLUCION 420 PARTE 1 RESOLUCION 420 PARTE 2 RESOLUCION 420 PARTE 3 RESOLUCION 420 PARTE 4 CARTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO Indicadores MML AT JUL 14 Matriz Marco Lógico Programa de Asistencia Técnica</p> |

Programa / Institución: Programa de Protección del Patrimonio Familiar

Año Evaluación: 2011

Fecha del Informe: miércoles, 18 de marzo de 2015 18:02:45

| Cuadro 11 | |
|---|---|
| Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas | |
| Compromiso | Cumplimiento |
| <p>Elaborar estudio que entregue un diagnóstico que permita dimensionar la problemática que aborda el programa y precisar las características tanto de las viviendas como de los postulantes a éste.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2014.</p> | <p>Durante el año 2012 se trabajó las modificaciones del Decreto D.S 255, para lo cual se viajó a 7 regiones del país donde se efectuaron reuniones para detectar los principales nudos críticos del PPPF. En estas reuniones se invitaron, además de los equipos SERVIU, a las Entidades Patrocinantes de este tipo de proyectos (PSAT) quienes participaron activamente en el análisis de la operatividad del Programa. Por otra parte, se sostuvieron reuniones con dirigentes vecinales y equipos de diversas Divisiones de este Ministerio, para obtener datos relevantes tales como la definición de la población objetivo, montos de subsidio, requisitos, etc.</p> <p>No obstante, y en virtud del nuevo decreto en trámite, se considera pertinente realizar una evaluación, de manera posterior a la selección del 1º llamado regular a realizarse con el nuevo Decreto que reemplazará al D.S N°255/2006. Lo cual se estima conveniente antes del 30 de junio del 2014.</p> <p>A junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación de plazo para el compromiso. A diciembre 2014 Se informa que lo que existe hoy es el estudio del déficit efectuado por la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos, el cual si bien no es específico para el PPPF, si incorpora datos del programa.</p> <p>Medios de Verificación: Nuevo decreto Oficio 0611 Oficio 544 Solicitud Ampliación de Plazo Informe déficit habitacional</p> |
| <p>Actualizar y perfeccionar el decreto del programa, con el fin de materializar mejoras relacionadas con los requisitos de postulación, considerando factores que permitan determinar la ?urgencia? de una solución por sobre otras, dar mayor importancia a la ?antigüedad? de las viviendas postulantes, agregar factores relacionados con variables de la encuesta CASEN 2009 y otorgar una mayor ponderación al hacinamiento para el título III, a fin de mejorar la focalización del programa.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2013.</p> | <p>A junio 2014 respecto de la modificación del Decreto para mejorar los puntajes y la focalización del programa, se debe pedir una prórroga a este compromiso pues el Decreto que estaba en trámite para modificar el PPPF (DS 24), se retiró de su trámite en marzo de este año, para ser revisado y formular un nuevo decreto que incorpore los compromisos programáticos de la Presidenta respecto de este programa. En esta Modificación se incorpora una mejora en los puntajes.</p> <p>Diciembre 2014: Se solicita ampliación de plazo de entrega porque el decreto DS N° 24 (v. y u.) 2013, fue retirado de Contraloría y reemplazado por el DS N° 107(v. y u.) 2014, el cual actualmente está en Contraloría para su toma de razón.</p> <p>Fecha estimada de toma de razón mayo 2015, (esto bajo el supuesto que el nuevo Jefe de la DPH, no quiera incluir nuevos cambios al decreto)</p> <p>Se solicita ampliar plazo hasta diciembre de 2015, y ahí se podría enviar como verificador el detalle de puntaje con los primeros seleccionados en llamados del DS N° 107.</p> |

Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso | Cumplimiento |
|--|--|
| | <p>Medios de Verificación: OFICIO 544 NUEVO DECRETO PROGRAMA PPPF OFICIO 611 NUEVO VERSION DECRETO PROGRAMA PPPF Nuevo decreto Solicitud Ampliación Plazo Solicitud de ampliación de plazo Solicitud de ampliación de plazo con comprobante de envío</p> |
| <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2014.</p> | <p>Avance a Junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación de plazo del compromiso. Con fecha Diciembre 2014 Se informa compromiso cumplido. Se adjunta estudio del 2014. Medios de Verificación: nuevo decreto Oficio 544 Solicitud Ampliación Plazo Informe encuesta satisfacción usuarios PPPF</p> |
| <p>Actualizar y perfeccionar el decreto del programa, con el fin de materializar la reformulación de los Planes de Habilitación Social para inducir en los beneficiarios prácticas de mantención y cuidado de las obras de mejoramiento o ampliación de viviendas, además de orientar eventuales intervenciones autogestionadas que se realicen en el futuro.</p> <p>Se modifica el plazo de vencimiento según lo solicitado en carta enviada el 17 de julio por el MINVU, la cual se encuentra en el sistema como medio de verificación. La modificación del plazo es de diciembre 2012 a diciembre 2013.</p> | <p>Avance a junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación del compromiso. Avance a Diciembre 2013: Se actualizó y perfeccionó el decreto, sin embargo aún se encuentra a la espera de la Toma de Razón por parte de la Contraloría General de la República, motivo por el cual se solicitó prórroga del cumplimiento del compromiso. Se adjunta carta solicitud de ampliación de plazo. A junio 2014, respecto de la modificación del Decreto para mejorar los puntajes y la focalización del programa, se debe pedir una prórroga a este compromiso pues el Decreto que estaba en trámite para modificar el PPPF (DS 24), se retiró en marzo de este año de su trámite para ser revisado y formular un nuevo decreto que incorpore los compromisos programáticos de la Presidenta respecto de este programa. En esta Modificación se incorpora una revisión de los objetivos de la Asistencia Técnica y del acompañamiento social a las familias beneficiadas. Con fecha Diciembre 2014 Se solicita ampliación de plazo de entrega porque el decreto DS n° 24 (v. y u.) 2013, fue retirado de Contraloría y reemplazado por el DS n° 107 (v. y u.) 2014, el cual actualmente está en Contraloría para su toma de razón. Y tras la promulgación de este decreto, se debe aprobar la resolución de asistencia técnica donde se incorporara el detalle de las labores que debe realizar la entidad patrocinante (ex PSAT) para estos fines. Fecha estimada de toma de razón mayo 2015, (esto bajo el supuesto que el nuevo jefe de la DPH, no quiera incluir nuevos cambios al decreto) y de aprobación de la resolución de asistencia técnica como debe ir también a toma de razón a la Contraloría General de la Republica, se estima que podría estar tramitada a fines de agosto. Se solicita ampliar plazo hasta diciembre de 2015, en ese momento podremos enviar como verificador la nueva resolución de asistencia</p> |

Cuadro 11
Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso | Cumplimiento |
|---|--|
| <p>Elaboración de un estudio que permita determinar un aproximado de las ganancias de las constructoras, la identificación de los principales costos en la gestión de proyectos, e incluir las respectivas propuestas de modificación al reglamento que permita al programa regular los costos.</p> | <p>técnica Medios de Verificación: oficio 544 oficio 611 Nuevo decreto Solicitud Ampliación Plazo CARTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO CARTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO CON COMPROBANTE DE ENVIO</p> <p>Avance a Junio 2013: Se enviará carta solicitando ampliación del compromiso.</p> <p>Avance a Diciembre 2013: anualmente la División Técnica de Estudios y Fomento Habitacional del Ministerio, a través de oficio, remite a las regiones anualmente una Tabla de Precios Unitarios del PPPF, en que se informan los valores referenciales de costos por metro cuadrado de construcción de obras de mejoramiento de viviendas y condominios, valores que deben ser ratificados o ajustados por las regiones. No obstante lo anterior, se considera pertinente contar con un estudio de los costos de los proyectos, dentro del marco de las modificaciones al DS 255, situación que aún se encuentra pendiente a la espera de la aprobación de la Contraloría General de la República.</p> <p>A Junio 2014 no hay avance. Este estudio está a la espera de terminar otro referido a la satisfacción de los beneficiarios del programa Con fecha Diciembre 2014 Se informa que para este punto no se ha avanzado nada, y se verificará con DITEC la posibilidad de efectuarlo.</p> |

Programa / Institución: Fondo Solidario de Vivienda I y II

Año Evaluación: 2010

Fecha del Informe: miércoles, 18 de marzo de 2015 18:02:45

| Cuadro 11 | |
|--|--|
| Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas | |
| Compromiso | Cumplimiento |
| Elaboración de un estudio de demanda habitacional. | Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. |
| Entregar un informe de los resultados de la implementación de descentralización de operaciones. | Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. |
| Establecer el funcionamiento de mesas semestrales con actores públicos y privados que tengan relación con el proceso de construcción de vivienda social o en general con el desarrollo de la ciudad. | Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. |
| Ello permitirá generar una relación fluida con estos actores, contar con información de cómo está operando el mercado y de los factores del entorno urbano que están teniendo influencia en éste. | Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. |
| Generación trimestral de información del mercado inmobiliario acerca de la disponibilidad del suelo y sobre proyectos inmobiliarios en ejecución. | Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. |
| Se presentará un informe con una propuesta de sistema informático que permita dar respuesta a los aspectos expuestos en la recomendación. | Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. Diciembre 2014: Sin Avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49. |
| Se presenta un informe con el nuevo panel de control de gestión de la División. | A diciembre 2013, se realizó primer estudio de centro de costos, el que fue remitido a DIPRES en diciembre de 2013. Respecto al nuevo panel de control, algunos indicadores fueron incorporados a panel del informe Nacional que realiza la División de Finanzas del Ministerio de Vivienda, específicamente se incorporan en el panel del ámbito vivienda indicadores presupuestarios considerando los ajustes y modificaciones contenidos en el DS N°49 (programa que sustituyó al DS 174-FSV I y II). Sin embargo no ha sido posible aún obtener resultados de dicha medición. A Junio 2014, se adjunta planilla con encabezados de seguimiento para subsidios otorgados individualmente. Los subsidios FSV y DS 49 pueden aplicar por tres vías principales, adquirir vivienda, construir en sitio propio o adscribir a nómina. Para cada vía de aplicación se incluyen hitos de seguimiento. En este momento se está en proceso de creación |

Cuadro 11 Cumplimiento de Compromisos de Programas / Instituciones Evaluadas

| Compromiso | Cumplimiento |
|--|--|
| | <p>de una base de beneficiados individuales identificados, con mayor precisión que RUKAN, ya que ésta última es solo un instrumento de postulación. Se pretende terminar a la brevedad y luego generar un modelo de seguimiento con los SERVIU, complementario a lo que ya estamos haciendo con los grupos. Solo una vez que eso este en funciones la planilla arrojará resultados.</p> <p>A marzo de 2015, se cuenta con la base de datos de los beneficiados por subsidios otorgados individualmente, que identifica a las personas a través de su Rut y su DV.</p> <p>Medios de Verificación: Informe proyecto centro de costos Informe Nacional Marzo 2013 con panel de control indicadores ámbito vivienda Panel seguimiento individuales</p> |
| <p>Determinar en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social las variables que definirán el puntaje especial para la selección de familias postulantes al Programa.</p> <p>Esto significa que como requisito de postulación se utilizara el nuevo instrumento de caracterización social elaborado por el Ministerio de Desarrollo Social y para la priorización de las familias que obtendrán el subsidio habitacional se aplicará un puntaje de selección construido principalmente en base a variables de vulnerabilidad habitacional que contiene el nuevo instrumento del MDS.</p> | <p>Avance a Diciembre 2013: Se realizó plan para nueva ficha, sin embargo se debió postergar por cambio de política de MDS. No hubo finalmente lanzamiento de nueva Ficha de caracterización social.</p> <p>A Junio 2014, el DS 49 implementó en la fórmula de selección factores de carencia habitacional que en el DS 174 no existían, considerando mejores puntajes según integrantes del núcleo familiar y tipo de situación habitacional (hacinamiento, tipo de vivienda, etc.)</p> <p>A marzo 2015, se están por aprobar las modificaciones al D. S. N° 49, (V. y U.), de 2011, que reglamenta el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda. En el nuevo decreto, se reemplaza la referencia a puntajes de FPS y se adecúa a quintil, de acuerdo a indicaciones otorgadas por MDS sobre nueva ficha. Además, se agrega puntaje por permanencia del ahorro, se mejora puntaje para familias que tienen como integrantes de su núcleo a adultos mayores, y familias monoparentales; se incorpora dentro del cálculo de puntaje, puntos adicionales por cada integrante del núcleo familiar que acredite ser voluntario activo del cuerpo de bomberos y que se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Bomberos Voluntarios a cargo de la Junta Nacional en el Cuerpo de Bomberos de Chile. Aumenta el puntaje para familias que viven en condición de hacinamiento. Se adjunta Propuesta contenida en modificaciones al D. S. N° 49, de 2011</p> <p>Medios de Verificación: Propuesta contenida en modificaciones al D. S. N° 49, de 2011</p> |
| <p>Evaluar el comportamiento de este nuevo Puntaje, como instrumento de focalización del Programa.</p> | <p>A diciembre 2014, no nos es posible realizar una evaluación dado que no se han aprobado las modificaciones al D. S. N° 49. Sin avance. Se solicitará cancelar este compromiso en atención a que fue formulado respecto del DS 174, el cual fue reemplazado por el DS 49.</p> |

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2014

Programa de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional u otro

SERVIU Región de Tarapacá:

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|--------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación/ Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 100,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | | 100,00 | |

SERVIU Región de Antofagasta:

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|---------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 96,30 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | | 96,30 | |

SERVIU Región de Atacama

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 90,00 | 90,00 | √ |
| | Gestión de la Calidad | Sistema de Gestión de la Calidad | | | | ● | Mediana | 10,00 | 10,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 100,00 | | |

SERVIU Región de Coquimbo

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 100,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 100,00 | | |

SERVIU Región de Valparaíso

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 100,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 100,00 | | |

SERVIU Región de O'Higgins

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 98,80 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 98,80 | | |

SERVIU Región de Maule

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 100,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 100,00 | | |

SERVIU Región de Biobío

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 75,00 | 75,00 | √ |
| | Gestión de la Calidad | Sistema de Gestión de la Calidad | | | | ● | Mediana | 25,00 | 25,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 100,00 | | |

SERVIU Región de Araucanía

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 90,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 90,00 | | |

SERVIU Región de Los Lagos

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 100,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | | 100,00 | |

SERVIU Región de Aysén

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 90,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | | 90,00 | |

SERVIU Región de Magallanes

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 100,00 | √ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | | 100,00 | |

SERVIU Región Metropolitana

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 85,00 | 85,00 | ✓ |
| | Gestión de la Calidad | Sistema de Gestión de la Calidad | | | | ● | Mediana | 15,00 | 15,00 | ✓ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 100,00 | | |

SERVIU Región de Los Ríos

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 98,90 | ✓ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 98,90 | | |

SERVIU Región de Arica Parinacota:

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador Asignado | Ponderador Obtenido | Cumple |
|--|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | ● | | | | Alta | 100,00 | 98,20 | ✓ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento: | | | | | | | | 98,20 | | |

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

SERVIU Región de Tarapacá:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁵¹ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁵² | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁵³ |
| Equipo 1: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – OIRS – DIRECCION SERVIU TARAPACÁ | 19 | 5 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. DE PROGRAMACION – DEPTO. TECNICO | 24 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 3: DEPTO. ADM. Y FINANZAS | 28 | 5 | 100% | 8% |
| Equipo 4: DEPTO. JURIDICO – CONTRALORÍA | 06 | 5 | 100% | 8% |

SERVIU Región de Antofagasta:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁵⁴ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁵⁵ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁵⁶ |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO – DELEGACION CALAMA – OFICINA TALTAL | 24 | 4 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. FINANZAS – DEPTO. PROGRAMACION – SIAC – SECCION ADMINISTRACION | 29 | 4 | 100% | 8% |
| Equipo 3: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DEPTO. JURIDICO – DELEGACION TOCOPILLA | 44 | 4 | 100% | 8% |

451 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

452 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

453 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

454 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

455 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

456 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región de Atacama:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁵⁷ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁵⁸ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁵⁹ |
| Equipo 1: DEPTO. PROGRAMACIÓN Y CONTROL – INFORMÁTICA – DEPTO. TÉCNICO – DEPTO. JURÍDICO – SECRETARÍA DIRECTOR – CONTRALORÍA INTERNA – DELEGACIÓN PROVINCIAL DE VALLENAR | 37 | 6 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. ADM Y FINANZAS; COMUNICACIONES; OIRS; DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES; INFORMÁTICA | 26 | 6 | 100% | 8% |

SERVIU Región de Coquimbo:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁶⁰ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁶¹ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁶² |
| Equipo 1: DEPTO. TÉCNICO – DEPTO. JURÍDICO – DEPTO. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y CONTROL – DELEGACIÓN DE CHOAPA – ILLAPEL – DELEGACIÓN LIMARI – OVALLE | 53 | 5 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. DE ADM. Y FINANZAS – CONTRALORÍA INTERNA – DIRECCIÓN SERVIU – DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DELEGACIÓN LIMARI – OVALLE – DELEGACIÓN DE CHOAPA – ILLAPEL | 62 | 5 | 100% | 8% |

457 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

458 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

459 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

460 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

461 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

462 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región de Valparaíso:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁶³ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁶⁴ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁶⁵ |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO | 55 | 9 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DELEGACION QUILLOTA – DELEGACION SAN ANTONIO – DELEGACION DE SAN FELIPE – OFICINA PROVINCIAL VALPARAISO – OFICINA LOCAL LA LIGUA | 65 | 9 | 100% | 8% |
| Equipo 3: DEPTO. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – DEPTO. PROGRAMACIÓN | 55 | 9 | 100% | 8% |
| Equipo 4: DIRECCION REGIONAL – DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN – DEPTO. JURIDICO | 56 | 9 | 100% | 8% |

SERVIU Región de O'Higgins:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁶⁶ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁶⁷ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁶⁸ |
| Equipo 1: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DEPTO. TECNICO – DELEGACION PROVINCIAL SAN FERNANDO | 64 | 4 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DIRECCION REGIONAL – OIRS – DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS – DEPTO. PROGRAMACIÓN Y CONTROL – DEPTO. JURIDICO – CONTRALORIA INTERNA | 70 | 4 | 100% | 8% |

463 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

464 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

465 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

466 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

467 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

468 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región del Maule:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁶⁹ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁷⁰ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁷¹ |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO; DELEGACION LINARES, CAUQUENES y CURICO; OFICINA CONSTITUCION | 29 | 7 | 99,2% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DELEGACION LINARES – DELEGACION CAUQUENES – DELEGACION CURICO – OFICINA CONSTITUCION – OFICINA PARRAL – UNIDAD SIAC – UNIDAD DE COMUNICACIONES | 32 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 3: DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS – DELEGACION CURICO – DELEGACION CAUQUENES – CONTRALORIA – DEPTO. JURIDICO – DIRECCION REGIONAL – DELEGACION LINARES – DEPTO. PROGRAMACION | 52 | 7 | 100% | 8% |

SERVIU Región del Biobío:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁷² | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁷³ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁷⁴ |
| Equipo 1: DELEGACION ÑUBLE – DELEGACION ARAUCO – DELEGACION BIO BIO – DEPTO. TECNICO – DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES | 154 | 6 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. PROGRAMACION – DIRECCION – DEPTO. FINANZAS – ADMINISTRACION – DEPTO. JURIDICO – CONTRALORIA INTERNA – OIRS – UNIDAD DE COMUNICACIONES – SIAC | 108 | 5 | 100% | 8% |

469 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

470 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

471 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

472 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

473 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

474 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región de La Araucanía:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁷⁵ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁷⁶ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁷⁷ |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO | 38 | 9 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES | 17 | 6 | 100% | 8% |
| Equipo 3: DEPTO. PROGRAMACIÓN Y CONTROL – DIRECCION – DEPTO. JURIDICO – UNIDAD DE COMUNICACIONES – OIRS – DELEGACION DE ANGOL | 34 | 5 | 100% | 8% |
| Equipo 4: DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS | 31 | 6 | 100% | 8% |

SERVIU Región de Los Lagos:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁷⁸ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁷⁹ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁸⁰ |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO – DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DELEGACION PROVINCIAL OSORNO – DELEGACION PROVINCIAL CHILOE – OFICINA ANCUD | 53 | 3 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. PROGRAMACION FISICA Y CONTROL – UNIDAD DE CONTRALORIA INTERNA | 13 | 3 | 100% | 8% |
| Equipo 3: OIRS – DIRECCION REGIONAL – OFICINA PALENA – OFICINA ANCUD – DELEGACION PROVINCIAL CHILOE – DELEGACION PROVINCIAL OSORNO | 19 | 3 | 100% | 8% |
| Equipo 4: DEPTO. JURIDICO – DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS – DELEGACION PROVINCIAL OSORNO – DELEGACION PROVINCIAL CHILOE | 50 | 3 | 100% | 8% |

475 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

476 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

477 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

478 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

479 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

480 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región de Aysén:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁸¹ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁸² | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁸³ |
| Equipo 1: DIRECCION; DEPTO. TECNICO; DEPTO. PROGRAMACIÓN Y CONTROL; DEPTO. JURIDICA | 38 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS; OIRS; DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES; DELEGACION AYSÉN; DEPTO. TECNICO | 38 | 7 | 100% | 8% |

SERVIU Región de Magallanes:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁸⁴ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁸⁵ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁸⁶ |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO – ASITENCIA TÉCNICA Y SOCIAL | 20 | 4 | 100% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES – DELEGACION NATALES – SIAC–OIRS | 15 | 4 | 100% | 8% |
| Equipo 3: DEPTO. PROGRAMACIÓN Y CONTROL; CONTRALORIA INTERNA; COORDINACIÓN PMG-CDC; SECRETARIA DIRECCION; DEPTO. JURIDICO | 11 | 4 | 100% | 8% |
| Equipo 4: DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS | 23 | 4 | 100% | 8% |

481 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

482 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

483 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

484 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

485 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

486 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región Metropolitana:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁸⁷ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁸⁸ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁸⁹ |
| Equipo 1: DIREC.SERVIU METROP.; SEC. COMUNIC.DE LA DIRECCION; DEPTO. PROG. FISICA Y CONTROL; CONTRALORIA INTERNA; DEPTO. GESTION INMOBILIARIA | 70 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 2: SUBDIREC. PAVIMENTACION Y OBRAS VIALES | 84 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 3: SUBDIRECCION VIVIENDA Y EQUIPAMIENTO; SECCIÓN BARRIOS | 66 | 8 | 100% | 8% |
| Equipo 4: SUBDIRECCION DE OPERACIONALES HABITACIONALES | 129 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 5: SUBDIRECCION DE ADMINISTRACION FINANZAS | 177 | 8 | 100% | 8% |
| Equipo 6: SUBDIRECCION JURIDICA | 38 | 8 | 100% | 8% |

SERVIU Región de Los Ríos:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁹⁰ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁹¹ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁹² |
| Equipo 1: DEPTO. TECNICO; DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES; DELEGACION LA UNION; SIAC; UNIDAD DE COMUNICACIONES | 30 | 5 | 96% | 8% |
| Equipo 2: DEPTO. ADM. Y FINANZAS; DEPTO. TECNICO; DEPTO. JURIDICO; CONTRALORIA; DEPTO. OPERACIONES HABITAC.; COMUNICACIONES; DEPTO. PROGR. FÍSICA Y CONTROL; SECRETARIA DIRECCION | 36 | 5 | 100% | 8% |

487 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

488 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

489 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

490 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

491 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

492 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVIU Región de Arica y Parinacota:

| Cuadro 12 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2014 | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Equipos de Trabajo | Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁹³ | N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo | Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁹⁴ | Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁹⁵ |
| Equipo 1: DEPTO. PROGRAMACION Y CONTROL – DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – DIRECCION – DEPTO. JURIDICA – UNIDAD CONTRALORÍA INTERNA | 30 | 7 | 100% | 8% |
| Equipo 2: OIRS – DEPTO. TECNICO – DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES | 29 | 7 | 100% | 8% |

493 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2014.

494 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

495 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Anexo 9a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional

BOLETÍN: 8493-14

Descripción: Modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones y leyes complementarias, para establecer un sistema de aportes al espacio público aplicable a los proyectos de construcción.

Objetivo: Crear un sistema de aportes al espacio público que permite exigir las cesiones que correspondan realizar por proyectos de densificación, ya sea a través de la cesión de los terrenos o de la ejecución de obras que mitiguen el impacto urbano por un valor equivalente al que correspondiere ceder. Dependiendo del proyecto podrá ejecutar las obras en la zona de influencia del proyecto o en otro lugar de la comuna, de acuerdo al Plan de Inversiones del Espacio Público que las Municipalidades deberán elaborar al efecto.

Fecha de ingreso: 07/08/2012

Estado de tramitación: Segundo Trámite Constitucional Comisión de Vivienda y Urbanismo del Senado.

Beneficiarios directos: Todas las personas que habitan en zonas urbanas.

BOLETÍN: 9407-14

N° Ley: 20.812

Descripción: Modifica la Ley 20.234, que establece un procedimiento de saneamiento y regularización de loteos, y amplía su plazo de vigencia.

Objetivo: Ampliar el plazo para que los loteos en situación irregular y simplificar el procedimiento establecido para tal.

Fecha de ingreso: 18/06/2014

Estado de tramitación: Remitido al Tribunal Constitucional para control preventivo.

Beneficiarios directos: Familias que residen en loteos en situación irregular que no han obtenido recepción municipal.

BOLETÍN: 9007-3

N° Ley: 20.808

Descripción: Protege la libre elección en los servicios de cable, internet o telefonía.

Objetivo: Garantizar la libre elección a los usuarios de los servicios de cable, internet o telefonía.

Fecha de ingreso: 02/07/2013

Estado de tramitación: Remitido al Tribunal Constitucional para control preventivo.

Beneficiarios directos: Usuarios de servicios de cable, internet o telefonía que residen en edificios o conjuntos habitacionales.

Anexo 9b: Leyes Promulgadas durante 2014

N° Ley: 20.741

Fecha Promulgación: 25/03/2014

Fecha Inicio Vigencia: 01/04/2014

Materia: Modifica la Ley 19.537, sobre copropiedad inmobiliaria, para facilitar la administración de copropiedades y la presentación de proyectos de mejoramiento o ampliación de condominios de viviendas sociales.

N° Ley: 20.772

Fecha Promulgación: 29/08/2014

Fecha Inicio Vigencia: 05/09/2014

Materia: Modifica Ley N° 20.671, con objeto de suprimir el límite máximo para regularizar ampliaciones en viviendas sociales, siempre que la superficie edificada total, no exceda de noventa metros cuadrados.

N° Ley: 20.791

Fecha Promulgación: 24/10/2014

Fecha Inicio Vigencia: 29/10/2014

Materia: Modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones en materia de afectaciones de utilidad pública de los planes reguladores.

Anexo 10: Premios o Reconocimientos Institucionales

Concurso “Desafío MINVU Innova 2014”

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo en su constante búsqueda de mejorar y fomentar la participación de sus funcionarios/as, a través de iniciativas vinculadas a la innovación, decidió realizar la segunda versión del Concurso Desafío MINVU Innova, año 2014. En ese contexto, se convocó a todos/as los/as funcionarios/as del Ministerio de Vivienda y Urbanismo a participar del “Desafío MINVU Innova 2014”, cuyo objetivo es reconocer la capacidad de innovación, creatividad y mejora de la gestión en los procesos desarrollados en el Ministerio, así como en la atención de nuestros/as usuarios/as y beneficiarios/as.

Todas las Secretarías Regionales Ministeriales, Servicios de Vivienda y Urbanización y el Parque Metropolitano de Santiago, es decir, más de 5.200 funcionarios/as distribuidos en 31 Servicios estaban convocados a participar en el Concurso.

En la segunda versión de este concurso, postularon 31 iniciativas de 11 regiones del país y el Parque Metropolitano de Santiago. De las iniciativas postuladas, dos de ellas quedaron fuera de bases por no encontrarse implementadas en su totalidad.

Las iniciativas finalistas cubren una amplia gama de temas, sin embargo las principales innovaciones se concentran en mejorar la atención a la ciudadanía, complementar nuestras labores regulares con estrategias novedosas que den respuesta a las necesidades de las familias y permitan entregar una respuesta más eficiente y clara.

Las iniciativas fueron evaluadas por un Jurado compuesto por representantes de Gabinetes de Ministro y Subsecretarios y representantes de las distintas Divisiones del Minvu.

Las tres iniciativas que obtuvieron los puntajes más altos en la evaluación del Jurado, son las siguientes:

- Seremi Araucanía con la iniciativa “Plan Especial de Vivienda para Machis”, presentada por el equipo integrado por Alejandro Huincahue, Priscila Pérez y Claudia Delgado.
- El Serviu Los Lagos con la iniciativa “Plan Minga: Postulación y Trámites MINVU en Localidades Aisladas Vía SERVIU Móvil” presentada por el equipo integrado por Tatiana Gallardo, Viviana Asenjo, Luis Ríos y Samuel Bascur.
- Parque Metropolitano de Santiago con la iniciativa “Sistema de conteo de visitantes, peatones y ciclistas del Parque Metropolitano de Santiago”, presentada por el equipo integrado por Maximiliano Izquierdo, Juan Escobar y Carlos Ponce.

Las iniciativas ganadoras se presentarán en el mes de marzo del año 2015, ante el Jurado del Concurso Desafío Innovación, organizado por el Servicio Civil. Allí, se definirán los lugares de cada una de ellas y se entregarán los premios.

Concurso “Desafío Innovación para el Sector Público”

“Desafío Innovación” es un reconocimiento otorgado por el Servicio Civil, a la capacidad de innovación, creatividad y mejora de la gestión de los procesos desarrollados por los/as funcionarios/as públicos en sus instituciones. Abarca desde una simple mejora de un proceso administrativo, hasta una ingeniosa innovación que mejore su eficacia y/o eficiencia o del servicio completo.

Mediante este reconocimiento, se espera fomentar una cultura de mejoramiento continuo de la gestión al interior de todos los organismos gubernamentales, aportando a una mejor prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.

En total fueron recibidas 241 iniciativas, presentadas por 86 Servicios Públicos pertenecientes a 24 Subsecretarías, las cuales fueron evaluadas por un equipo de consultores externos y por un Comité Técnico convocado por el Servicio Civil.

Estas iniciativas innovadoras representan el esfuerzo e interés de cerca de 1.000 funcionarias/os y de coordinadoras/es de los Servicios Públicos de todo el país buscando mejorar la calidad de servicio para la ciudadanía y aumentar la eficiencia de sus procesos internos.

Nuestra iniciativa “ARRIENDOPAG” Servicio Público de Pago de Arriendo, postulada el año 2014 al Desafío Innovación, está entre los diez finalistas de este concurso.

La elección de las tres mejores iniciativas se realizará en una ceremonia de premiación el día viernes 27 de Marzo. En dicha actividad, se destacará a los equipos finalistas del Desafío Innovación, junto con los equipos finalistas de los concursos Desafío InnovaSalud y Desafío Minvu Innova, y en base a sus presentaciones en público, un jurado compuesto por autoridades de Gobierno, dirimirá quiénes son los ganadores de los tres concursos señalados.