

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO | CAPÍTULO | 17 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador asignado | Ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | | | |
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | Alta | 95.00% | 95.00% | ✓ |
| | Calidad de Atención de Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | | | | O | Menor | 5.00% | 5.00% | ✓ |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | | | 100.00 | | |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------|-------|---|
| Marco MEI | Calidad de Atención de Usuarios | Sistema Seguridad de la Información | Modificar | 4 | <p>Modificación Etapa 1: La institución actualiza el diagnóstico, si corresponde, del estado actual de la situación de seguridad de la información institucional, basado en la selección de los procesos de provisión de bienes y servicios asociados sólo a los productos estratégicos priorizados en el año 2013, y señalados en el Oficio Ordinario N° 522 de 16 de abril 2013, remitido al coordinador de la Red de Expertos del Sistema de Seguridad de la Información.</p> <p>Modificación Etapa 4: La institución realizará los objetivos 7, 8 y 9 de la Etapa 4, considerando en dichos objetivos sólo los productos del programa de trabajo implementados en la Etapa 3 durante el año 2013.</p> |

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

| Indicador | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2014 | % Cumplimiento Indicador informado por el servicio | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio | Efectivo 2014 (final) | % Cumplimiento final Indicador Incentivo | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final |
|---|----------------------------------|-----------|--|---|-----------------------|--|--|
| Porcentaje de cumplimiento del Plan Operativo de Fiscalización (POF), en el período t | 12.00 | 95 | 103.16 | 12.00 | 98 | 103.16 | 12.00 |

| | | | | | | | |
|--|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|
| Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 90 días, en el periodo t. | 8.00 | 75 | 109.33 | 8.00 | 82 | 109.33 | 8.00 |
| Porcentaje de proyectos de instrucciones de carácter general elaborados con respecto a las programadas en el Plan de Regulación de la industria de casinos de juego, en el periodo t | 8.00 | 80 | 107.50 | 8.00 | 86 | 107.50 | 8.00 |
| Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas dentro del plazo comprometido | 12.00 | 90 | 103.33 | 12.00 | 93 | 103.33 | 12.00 |
| Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el periodo t | 8.00 | 93 | 106.45 | 8.00 | 99 | 106.45 | 8.00 |
| Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 90 días, en el periodo t | 8.00 | 79 | 112.66 | 8.00 | 89 | 112.66 | 8.00 |
| Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el periodo t | 12.00 | 22,1 | 100.90 | 12.00 | 22,2 | 100.90 | 12.00 |
| Porcentaje de informes de operación mensual de casinos de juego, revisados en un tiempo menor o igual a 15 días desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el periodo t | 12.00 | 95 | 104.21 | 12.00 | 99 | 104.21 | 12.00 |
| Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio en el año. | 8.00 | 99,50 | 100.30 | 8.00 | 99,80 | 100.30 | 8.00 |
| Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | 7.00 | 85 | 111.76 | 7.00 | 95 | 111.76 | 7.00 |
| Total: | 95.00 | | | 95.00 | | | 95.00 |