

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPÍTULO	02

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	98.82%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						98.82	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de denuncias ciudadanas resueltas e informadas al denunciante en año t respecto del total de denuncias ingresadas en año t y las sin resolver al año t-1	10.00	72	109.72	10.00	79	109.72	10.00
Variación anual de estudios sobre televisión elaborados y difundidos por el CNTV en año t respecto de año base 2009	10.00	417	100.00	10.00	417	100.00	10.00
Porcentaje de horas supervisadas de televisión abierta con informe realizado respecto del total de horas exhibidas en el año	10.00	2,46	88.21	8.82	2,17	88.21	8.82

Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	10.00	46,67	112.78	10.00	41,38	112.78	10.00
Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año.	10.00	100	100.00	10.00	100	100.00	10.00
Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año	10.00	100	127.00	10.00	127	127.00	10.00
Porcentaje de Programas financiados por el Fondo de Fomento a la calidad de la televisión el año t-2 y exhibidos en TV al año t respecto del total de programas financiados por el Fondo el año t-2	10.00	42,3	100.00	10.00	42,3	100.00	10.00
Porcentaje de televidentes encuestados que califican como buenos o muy buenos los programas del Fondo CNTV respecto del número total de televidentes encuestados	10.00	85,0	105.06	10.00	89,2	105.06	10.00
Porcentaje de alumnos de establecimientos educacionales municipales y particular subvencionados de enseñanza básica y media del país beneficiados por la señal de televisión educativa NOVASUR	10.00	58,0	100.52	10.00	58,3	100.52	10.00
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año	10.00	50	146.00	10.00	73	146.00	10.00
Total:	100.00			98.82			98.82