

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION	CAPÍTULO	31

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	90.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						90.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.	10.00	4	400.00	10.00	1	400.00	10.00
Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año	5.00	33,33	150.00	5.00	50,00	150.00	5.00
Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	10.00	100	0.00	0.00	0	0.00	0.00
Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año	5.00	94	103.19	5.00	97	103.19	5.00

Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año.	5.00	80	125.00	5.00	100	125.00	5.00
Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit estimado de kilómetros de pavimentos	10.00	111	100.00	10.00	111	100.00	10.00
Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	10.00	100,00	100.00	10.00	100,00	100.00	10.00
Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t	10.00	100	100.00	10.00	100	100.00	10.00
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año	5.00	95	96.84	5.00	92	96.84	5.00
Porcentaje de usuarios(as) satisfechos (as) con la atención recibida en espacios presenciales, telefónicos y virtuales de la Institución en el año	10.00	95	101.05	10.00	96	101.05	10.00
Porcentaje del Gasto Anual informado en la Plataforma Chileindica en el año	5.00	95	104.21	5.00	99	104.21	5.00
Porcentaje del gasto total en obras terminadas sobre el contrato inicial en el año	5.00	104,00	103.28	5.00	100,70	103.28	5.00
Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado el año 2011 (Quintiles I, II, III de Ingreso)	10.00	156	100.64	10.00	157	100.64	10.00
Total:	100.00			90.00			90.00