

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Indemnizaciones a clientes por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones.	10.00	0,3	750.00	10.00	0,0	750.00	10.00
Porcentaje de clientes que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II y III)	15.00	57,0	96.32	15.00	54,9	96.32	15.00
Porcentaje de contratos informáticos firmados con acuerdo de confidencialidad en el año.	10.00	80	125.00	10.00	100	125.00	10.00
Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado	5.00	86,7	102.31	5.00	88,7	102.31	5.00
Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil	30.00	6,2	177.14	30.00	3,5	187.88	30.00

Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones año t sobre el Presupuesto de Colocaciones año t	30.00	95	100.00	30.00	95	100.00	30.00
Total:	100.00			100.00			100.00