

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro, encuestados, que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio	5.00	91,6	99.89	5.00	91,5	99.89	5.00
Variación anual de visitantes a museos DIBAM con respecto a año base (2010)	5.00	25,7	138.91	5.00	35,7	138.91	5.00
Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en el año	10.00	100	100.00	10.00	100	100.00	10.00
Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o	20.00	56,0	102.32	20.00	57,3	102.32	20.00

geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente							
Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes	10.00	94,6	99.79	10.00	94,4	99.79	10.00
Tiempo promedio de entrega de copias y certificados (certificaciones) en Archivos	10.00	4,7	114.63	10.00	4,1	114.63	10.00
Instituciones Archivísticas nacionales puestas en servicio a la ciudadanía e investigadores a través de sitio web de DIBAM bajo norma archivística ISDIAH nacional	20.00	48,2	183.40	20.00	88,4	183.40	20.00
Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	20.00	100,0	100.00	20.00	100,0	100.00	20.00
Total:	100.00			100.00			100.00