

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asesoría Jurídica	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo Promedio (días hábiles) de respuesta a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de sociedades y consultas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma del N° de días hábiles utilizados para la emisión de informes en derecho de sociedades y consultas/Suma del N° Total de solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas)	n.m.	8 días	8 días	7 días	8 días	SI	107%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Anual del Departamento Legal, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de pronunciamientos de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas, dentro de un plazo de 18 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de pronunciamiento de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas dentro del plazo de 18 días hábiles /Suma del N° total de solicitudes pronunciamiento de la Fiscalía respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas)*100)	0 %	94 %	92 %	91 %	94 %	SI	96%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Fiscalización, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.	
•Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de procesos sumariales abiertos, ordenados instruir el año t-1. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de procesos sumariales abiertos, ordenados instruir el año t-1/Número total de procesos sumariales ordenados instruir el año t-1.)*100)	n.m.	20 %	16 %	19 %	20 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Fiscalización, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Decretos Expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de decretos expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles/número total de decretos expropiatorios emitidos)*100)	95 %	92 %	94 %	92 %	95 %	SI	96%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.	
•Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes de pago emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes de pago emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles /Número total de informes de pago emitidos)*100)	94 %	94 %	93 %	92 %	95 %	SI	97%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.	
•Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de decretos que ordenan cumplimiento de sentencias, emitidos en un plazo máximo de 8 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Total de decretos que ordenan cumplimiento de sentencia, emitidos en un plazo máximo de 08 días hábiles /Total de decretos solicitados)*100)	66 %	82 %	90 %	92 %	90 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Defensa del Interés Fiscal	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Tasa de Rechazo de Recursos de Protección. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Recursos Rechazados/N° de Recursos Resueltos)*100)	95 %	98 %	91 %	97 %	96 %	SI	100%	10%	Formularios/Fichas Informe Anual de la Unidad de Apoyo Defensa Interés Fiscal, en base a las Sentencias Notificadas.	
•Defensa del Interés Fiscal	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de solicitudes del CDE al MOP, respondidas en un plazo máximo de 14 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número total de solicitudes del CDE al MOP, respondidas en un plazo máximo de 14 días hábiles /Número total de solicitudes del CDE al MOP)*100)	61 %	65 %	80 %	96 %	70 %	SI	137%	10%	Reportes/Informes Informe Anual de la Unidad de Apoyo Defensa Interés Fiscal, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento originado se debe a que un número importante de solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas, tiene carácter de urgente, por lo que las respuestas se generaron en menos días. Para el año 2014 se reemplaza el indicador por "Porcentaje de respuesta de Fiscalía a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de sociedades y consultas, dentro de un plazo de 8 días hábiles", que da continuidad al anterior indicador pero mejora la gestión en la medida que busca medir el porcentaje de respuesta que la Fiscalía da a las solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas respecto de incorporación o renovación que hace los contratistas y consultores para el Registro de Contratistas y Consultores MOP (tanto para Obras Mayores y Menores.

2.-El sobrecumplimiento que se origina, se debió a una medida ministerial de incorporar en el Convenio de Desempeño Colectivo una meta transversal a las direcciones operativas que gestionan los antecedentes técnicos para la elaboración de las respuestas al CDE, en un plazo de 8 días hábiles. Esta medida originó que cada dirección cumpliera en dicho plazo y sólo se originarán 2 casos - en la Dirección de Vialidad y Coordinadora de Concesiones en los cuales el plazo fue mayor dado la complejidad de la información.