

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	<b>CAPÍTULO</b>	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cobertura Cartográfica al año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100)	73.02 %	73.58 %	73.58 %	75.15 %	73.30 %	SI	102%	31%	<p style="text-align: center;"><u>Reportes/Informes</u> catalogo de cartas shoa</p> <p style="text-align: center;"><u>Reportes/Informes</u> cubierta cartográfica</p>	
•Alertas a la comunidad	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t)	3.1 horas	2.4 horas	1.3 horas	3.4 horas	3.4 horas	SI	100%	23%	<p style="text-align: center;"><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos SHOA</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100)	56.20 %	93.02 %	60.00 %	58.00 %	53.94 %	SI	107%	23%	<u>Reportes/Informes</u> Situación presupuestaria de Ingreso	
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100)	95.91 %	100.00 %	100.00 %	99.54 %	99.54 %	SI	100%	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Aplicación SONDA en servidor SHOA	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	0%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	0%